

Quantum GoProtect™

User's Guide

GoProtect™ para **rcx**®

PN 6-67056-01 Rev B

COPYRIGHT STATEMENTS

© Copyright 2010 by Quantum Corporation. All rights reserved. www.quantum.com

Your right to copy this document is limited by copyright law. Making copies or adaptations without prior written authorization of Quantum Corporation is prohibited by law and constitutes a punishable violation of the law.

Marcas comerciales

Copyright © 2005 - 2010 Data Storage Group, Inc. Todos los derechos reservados. www.datastor.com

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas.

Índice

Bienvenida	5
Copia de seguridad simplificada	6
Características	7
Planes de protección	8
Ver datos archivados	10
Recuperar datos	11
Recomendaciones	12
Aprovechar al máximo el software	13
Recomendaciones de rotación de cartuchos	15
Cuenta de administrador	16
Copia de seguridad y recuperación de configuración	17
Resumen de la interfaz de usuario	19
Inicio	20
Explorador	22
Cartuchos	23
Opciones	24
Pestaña de configuración de explorador	25
Pestaña Nuevo cartucho	26
Pestaña Rotación	27
Resultados	28
Alertas	29
Crear planes de protección	33
Pestaña Inicio	34
Pestaña Selecciones	37
Excluir archivos	40
Pestaña Nombre del plan	41
Pestaña de cartuchos	42
Pestaña Programación	43
Avanzado	45
Ejecute este plan exclusivamente cuando esté conectado	47
Ejecutar, editar, eliminar un plan	48
Ejecutar un plan	49
Editar un plan	51
Eliminar un plan	52
Recuperar datos	53
Comprobar los tiempos de archivado de un plan	54
Explorar y recuperar carpetas y archivos	55
Uso de la barra Búsqueda	56
Interpretar los resultados de búsqueda	57
Recuperar desde los resultados de búsqueda	58
Explorar un plan	59
Recuperación arrastrando y soltando	60
Recuperar un plan	61

Recuperar Grupos de almacenamiento Exchange	63
Recuperar bases de datos SQL Server	64
Interpretar resultados	65
Resultados del plan de protección	66
Cartuchos	67
Importar un cartucho	68
Capacidad de cartuchos	69
Utilidades de cartucho	70
Editar cartucho	73
Eliminar cartucho	74
Cartucho lleno	75
Nuevo medio	76

Bienvenida

Felicidades por su adquisición de este software!

Este software de copia de seguridad y recuperación está diseñado para usarse con almacenamiento en disco duro. Basado en la innovadora tecnología de deduplicación, elimina casi por completo el archivado de datos redundantes, porque los datos únicos solamente se almacenan una vez. La capacidad efectiva de almacenamiento del disco aumenta sensiblemente, haciendo de la copia de seguridad en disco una práctica rápida, sencilla y asequible.

Algunas características clave de este software:

- Los datos únicos sólo se guardan una vez (deduplicación de datos)
- Los datos archivados siempre están disponibles en el disco
- Recuperación de datos sencilla e instantánea
- No precisa de complejos sistemas de rotación de medios
- Copias de seguridad rápidas
- Interfaz fácil de usar

Ver Copia de seguridad simplificada para obtener información adicional.

Copia de seguridad simplificada

Este software simplifica el proceso de realización de copia de seguridad de sus datos, de forma que pueda concentrarse en los objetivos de su empresa.

Realice la copia de seguridad de sus datos importantes usando un Plan de protección integrado o su propio plan de protección personalizado. Cada copia de seguridad contiene todos los archivos del grupo de datos seleccionado como se encuentran en el momento de la ejecución del plan. No se producen copias de seguridad incrementales ni diferenciales, y no existe ninguna complicada rotación de cintas.

Puede ver en cualquier momento todos los archivos que ha guardado, o archivado, usando la conocida interfaz de Windows Explorer.

Características

Este software es un programa completo de copia de seguridad y recuperación. Durante el uso habitual trabajará con tres funciones principales:

- Planes de protección
- Visionado de datos archivados
- Recuperación de datos archivados

Planes de protección

Planes de protección

Este software realiza una copia de seguridad de sus datos importantes mediante "Planes de protección".

Los tipos de plan de protección son:

- Datos personales y configuración
- Personalizado
- Total

- Exchange Storage Groups
 - Exchange 2003 on Windows 2003 R2 SP2 and higher (x86)
 - Exchange 2007 On Windows 2008 (x64)
 - Exchange 2010 On Windows 2008 R2 (x64)
- SQL Server Databases
 - SQL 2005 (Express and higher) on Windows 2003 R2 SP2 and higher
 - SQL 2008 (Express and higher) on Windows 2003 R2 SP2 and Higher
 - SQL 2008 R2 (Express and higher) on Windows 2008 and higher

El plan de protección Datos personales y configuración es un plan integrado que protege la carpeta \Documents and Settings (Windows XP y Windows Server 2003) o \Users\NombreUsuario (Windows Vista y Windows Server 2008). Ver la Pestaña de selecciones para obtener más información.

El plan de protección Personalizado le permite seleccionar las carpetas y archivos que quiera guardar. Ver Pestaña de selecciones para obtener más información.

El plan de protección Total protege el disco duro local de su PC. Se protegerán todos los archivos y carpetas del disco duro local. Los clientes con gran número de archivos a proteger pueden preferir ejecutar una copia de seguridad Total primero y luego ejecutar planes de protección personalizados para proteger archivos críticos más adelante.

El plan de protección Grupos de almacenamiento Exchange le permite proteger grupos de almacenamiento Microsoft Exchange en su PC.

El plan de protección Bases de datos SQL Server le permite proteger bases de datos Microsoft SQL Server en su PC.

Ver Pestaña Inicio para obtener más información sobre los archivos que no guardará este software.

Un plan de protección realiza un seguimiento de todos los elementos seleccionados y, tras su ejecución inicial, guarda solamente la información modificada y nueva. Al mismo tiempo, cada ejecución del plan crea un punto de recuperación completo.

Copias de seguridad de archivos abiertos

Se utiliza el servicio Windows Volume Shadow Copy (VSS) para garantizar que los archivos abiertos se guarden correctamente.

Ver datos archivados

Los archivos guardados por este software siempre están conectados y disponibles.

No necesita buscar en múltiples copias "incrementales" de cintas u otros medios. Su disco de copia de seguridad siempre contendrá todas las versiones de sus archivos guardados. El software detecta a nivel de subarchivo los datos modificados entre copias de seguridad y guarda exclusivamente los datos únicos necesarios para proteger las versiones de los archivos que se encuentra. Puede reconstruir y recuperar todas las versiones de todos los archivos protegidos.

La interfaz de usuario facilita encontrar cada versión de un archivo para que pueda recuperar fácilmente la última versión del mismo o una versión anterior. Ver Explorar y recuperar para obtener más información.

Recuperar datos

Recuperar sus datos con este software es rápido y sencillo.

Para localizar y recuperar sus datos puede usar cualquiera de los métodos siguientes:

- Use la barra Búsqueda e introduzca nombres completos, nombres parciales, o variables como *.doc
- Explorador un plan de protección con Windows Explorer para ver carpetas y archivos tal y como se encontraban en un momento concreto
- Recupere todo el contenido de la ejecución de un plan de protección

Ver Explorar y recuperar para obtener más información.

Recomendaciones

Pulse los vnculos siguientes para obtener recomendaciones que le ayudarán a obtener los mejores resultados con este software.

- Aprovechar al m̀ximo el software
- Recomendaciones de rotaci3n de cartuchos
- Uso de la cuenta de administrador
- Copia de seguridad y recuperaci3n de configuraci3n

Aprovechar al máximo el software

Introducción

Este software contiene una tecnología avanzada llamada "deduplicación" de datos u "optimización de capacidad". Esta tecnología puede reducir los datos normales empresariales en hasta una veintésima parte, o más, del tamaño original de los datos durante la copia de seguridad a disco. Se obtiene este nivel de optimización eliminando todos los datos redundantes de los archivos guardados, y guardando solamente los datos únicos creados con el tiempo, mientras que permite una recuperación de punto temporal virtualmente instantánea de los datos. Además, el software mejora la reducción de datos utilizando una compresión de datos LZ.

Archivos dinámicos y archivos fijos

Los archivos de un ordenador pueden clasificarse, de forma general, como fijos o dinámicos. Los archivos fijos son archivos cuyo contenido se genera y nunca, o muy raramente, cambia. Los archivos como vídeo, música, imágenes y similares son ejemplos de archivos de contenido fijo. Los archivos como los documentos de procesamiento de texto, hojas de cálculo, presentaciones, proyectos y similares son ejemplos de archivos de contenido dinámico porque pueden abrirse y editarse.

Como se ha indicado anteriormente, este software puede reducir radicalmente el tamaño de sus copias de seguridad. Esta reducción se produce porque en cada ejecución del plan el software encuentra los bytes y metadatos modificados de cada archivo y solamente guarda dichos cambios en el disco. Por lo tanto, crear un plan de protección que apunte al mayor número posible de archivos dinámicos que tengan probabilidades de modificarse con el tiempo permitirá al software obtener la máxima reducción de datos.

Situaciones de copia de seguridad

Este software le ofrece la flexibilidad de generar procesos de copia de seguridad que se adapten a sus necesidades. Puede generar planes de protección que coincidan con la forma en la que organiza sus archivos.

Por ejemplo, muchas aplicaciones guardan los archivos que crea y modifica en carpetas de Windows. El plan de protección de Datos personales y configuración selecciona automáticamente las carpetas Windows por defecto. Esto le permite realizar copias de seguridad automáticamente de sus archivos de e-mail Outlook locales, documentos y otros archivos guardados por sus programas, archivos del escritorio y favoritos de Internet Explorer, entre otros. También puede realizar copias de seguridad de estas carpetas a menudo, incluso más de una vez al día.

Si organiza su ordenador por proyectos, clientes o fechas, y se guardan en muchas carpetas distintas, puede elegir las carpetas que quiera guardar usando el plan de protección Personalizado. Puede acceder a las unidades de red mapeadas mediante el plan de protección Personalizado.

Un método sencillo para guardar sus datos es usar el método de protección Total. Usar el plan Total como primera copia de seguridad creará una base a partir de la que las siguientes

copias de seguridad solamente guardarán los datos modificados de cualquier archivo en su disco duro local. Este método, sin embargo, precisará del mayor tamaño de espacio de disco.

Si tiene más datos de los que pueden caber en un disco puede colocar los archivos de contenido dinámico en un disco de copia de seguridad, y los archivos de contenido fijo en otro disco. O colocar ciertos proyectos, clientes, etc. en distintos discos. El software le permite designar discos concretos para planes de protección específicos, garantizando que no colocará archivos destinados a un disco en el disco 'incorrecto'.

Al determinar cómo desea guardar los datos con este software, puede ser útil plantearse los archivos que puede tener que recuperar más a menudo, o que sean más importantes, y programar los planes de protección que protejan dichos archivos para que se ejecuten más a menudo.

Recomendaciones de rotación de cartuchos

El uso de múltiples cartuchos para guardar sus valiosos datos es una buena práctica. La rotación de cartuchos implica sacar el cartucho activo del conector e introducir otro cartucho, guardando el cartucho extraído en una ubicación externa hasta que esté listo para realizar la siguiente rotación. Este software puede generar un recordatorio para la rotación de cartuchos (Pestaña de rotación). El software le ofrece la flexibilidad de crear casi cualquier tipo de sistema de rotación para adaptarse a sus necesidades.

Puede crear un plan de rotación de cartuchos basado solamente en el número de cartuchos que considere suficiente para sus necesidades. Por ejemplo, puede querer crear solamente un plan de protección "Total" (Pestaña de inicio) que guardará todo su disco duro local en un cartucho. Después puede usar un cartucho independiente para cada día de ejecución del plan de protección y tener una copia de seguridad completa del sistema cada día. Otra opción podría ser crear una rotación de tres cartuchos en la que el primero y el último día del ciclo de copia de seguridad usen un cartucho cada uno, y el tercero se use entre dichos días.

Puede crear una rotación de cartuchos según el tipo de archivos que tenga guardados en sus sistemas locales y en red y designar cartuchos específicos para planes de protección concretos. Puede resultar útil si tiene distintos tipos de datos que pueden separarse con naturalidad entre dos o más cartuchos. Por ejemplo, si tiene gran cantidad de contenido fijo, como música, imágenes, vídeo, etc., puede querer usar un cartucho solamente para guardar este tipo de archivos. Según la frecuencia con la que añada este tipo de archivos o los modifique, puede tener que usar este cartucho solamente una vez a la semana o menos. Otros cartuchos pueden usarse para archivos de contenido dinámico, como por ejemplo un cartucho para Clientes A - L y un cartucho para Clientes M - Z.

Cuenta de administrador

Este software usa las características y capacidades de los sistemas operativos Microsoft Windows XP Professional (SP2), Windows Server 2003/2008, y Windows Vista. Como práctica recomendable, los usuarios de este software no deberían crear cuentas de administrador con claves en blanco. Una cuenta de administrador con clave en blanco puede tener dificultades para realizar copias de seguridad y recuperar a/desde sistemas remotos (ordenadores en red).

Una cuenta de administrador con clave en blanco no puede validarse en sistemas remotos y no tendrá derechos de acceso para escribir la información de seguridad de propietario y lista de control de acceso. Las cuentas con clave en blanco no pueden restablecer la información de seguridad de sistemas remotos.

Sin importar la configuración de Política Global (y por coherencia con sistemas Vista), este software no soporta ciertas configuraciones que usen una cuenta de administrador con la clave en blanco. La norma general es que no puede configurar un plan de protección para ejecutarse usando una cuenta de administrador con la clave en blanco a menos que seleccione también la opción de ejecutarse solamente cuando haya accedido. Consulte Pestaña Programación y Ejecute este plan exclusivamente cuando está conectado.

Copia de seguridad y recuperación de configuración

Copia de seguridad (Exportar)

Debería guardar una copia de su configuración externa para protegerse contra incidentes locales. Además de sus medios de instalación original y su licencia adquirida (si es aplicable) debería guardar lo siguiente:

- Claves de registro
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\dataStor\Stores
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\dataStor\StoreAlias


Nota - El contenido de una clave de registro puede guardarse usando el comando *reg.exe*. Por ejemplo, introducir **REG SAVE HKLM\SOFTWARE\dataStor C:\dataStor.reg** en una línea de comando de Windows guarda los contenidos de la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\dataStor en un archivo llamado dataStor.reg en la raíz de la unidad C:. Ejecutar **C:\dataStor.reg** recuperará la clave de registro y su contenido en el registro.

- Directorio de instalación
 - <installdir>*.config
 - <installdir>\SystemExcludes.xml
 - <installdir>\Cache directory
 - <installdir>\Logs directory (opcional)
- Almacenamiento
Debería asignar más de una ubicación de almacenamiento para cada plan de protección. Rotar los medios de almacenamiento le permitirá mantener una copia externa para su recuperación en caso de siniestro.

Recuperación (Importar)

Para recuperar la configuración:

1. Instale el software usando su medio de instalación original.
2. Si es aplicable, reemplace la clave de licencia de evaluación con la clave de licencia guardada.
3. Recupere los archivos de instalación y las carpetas con los de la copia de seguridad. Debería cerrar la interfaz del usuario antes de realizar este paso.
4. Cambie las claves de registro con las claves de la copia de seguridad.
- 0 -
Vuelva a conectar con el almacenamiento guardado.
5. Si es aplicable, reconfigure la programación del plan de protección pulsando los

iconos de "Editar configuración" de cada plan () y abriendo la Pestaña de programación.

6. Reinicie su ordenador para que la configuración surta efecto.

Resumen de la interfaz de usuario

Esta sección ofrece un resumen general de los componentes de la interfaz de usuario del software.

- Inicio
- Explorador
- Almacenamiento
- Opciones
- Resultados
- Alertas

Inicio

La página Inicio ofrece un cuadro de mandos del estado y las actividades actuales del software.

Desde la página Inicio puede añadir un plan de protección, editar un plan de protección, eliminar un plan de protección y ver el estado de un plan de protección que esté ejecutándose o completado. La página Inicio también ofrece navegación a otras zonas de la interfaz del software mediante los botones del panel izquierdo.

Página Inicio - sin planes de protección

Cuando se abre el software por primera vez no existe ningún plan de protección para su ordenador, por lo que el panel principal tendrá instrucciones para pulsar "Añadir un plan de protección" para comenzar a crear un plan para proteger sus datos.

Página Inicio - Plan de protección creado

Cuando se crea un plan de protección, el nombre de plan y la programación seleccionada se mostrarán en el panel "Mis planes de protección guardados".

Plan guardado, sin programar

La indicación de un plan no programado que no se ha ejecutado muestra que el plan no está programado para su ejecución y "Estado: Correcto" (con el texto Correcto deshabilitado) para indicar que el plan aún no se ha ejecutado.

El plan puede iniciarse pulsando "Ejecutar ahora" (▶).

El plan puede editarse pulsando "Editar configuración" (⚙️).

El plan puede eliminarse pulsando "Eliminar plan" (✖️). Eliminar un plan no borra los datos guardados por el plan. Los datos guardados aún pueden recuperarse.

Ver Explorar y recuperar para obtener más información sobre la recuperación de sus datos archivados.

Plan guardado, programado

La pantalla de un plan programado pero aún no ejecutado muestra la información de programación y el texto "Estado: Correcto" (con el texto Correcto deshabilitado) para indicar que el plan aún no se ha ejecutado.

Además de esperar a que la programación inicie el plan, puede iniciarse pulsando "Ejecutar ahora" (▶).

El plan puede editarse pulsando "Editar configuración" (⚙️).


El plan puede eliminarse pulsando "Eliminar plan" (✖️). Eliminar un plan no borra los datos guardados por el plan. Los datos guardados aún pueden recuperarse.


Ver Explorar y recuperar para obtener más información sobre la recuperación de los datos archivados.


Plan guardado, programado y ejecutado

La pantalla de un plan de protección creado, programado y ejecutado muestra la información de programación y la fecha y hora de última ejecución. "Estado: Correcto"

(donde el texto Correcto no está inhabilitado) indica que la última ejecución del plan se ejecutó correctamente. Los resultados de la ejecución pueden verse pulsando el vínculo "Correcto". Ver Resultados para obtener más información.

Además de esperar a que la programación inicie el plan, puede iniciarse pulsando "Ejecutar ahora" (.

El plan puede editarse pulsando "Editar configuración" (.


El plan puede eliminarse pulsando "Eliminar plan" (). Eliminar un plan no borra los datos guardados por el plan. Los datos guardados aún pueden recuperarse.

Ver Explorar y recuperar para obtener más información sobre la recuperación de los datos archivados.

Página Inicio - Plan de protección en ejecución

Cuando se ejecuta un plan de protección aparece una barra de progreso en el panel del plan guardado.

Además, se muestra el número de archivos procesados y el tiempo transcurrido.

El plan puede detenerse usando el ratón para pulsar "Detener" (). Se abrirá un diálogo de confirmación para que pueda confirmar o denegar que desea detener el plan. Si se detiene el plan, el estado cambia a "Cancelado".

Explorador

Puede ver el contenido de sus datos archivados y recuperar sus archivos mediante el menú Explorador o pulsando en el botón Explorador en el panel izquierdo. También puede abrir el archivo usando la aplicación que lo generó. Por ejemplo, puede ver un documento de procesamiento de texto, hoja de cálculo o archivo de texto pulsando el botón derecho sobre el archivo y seleccionando "Abrir".

Verá el mes actual y ciertas fechas se mostrarán en **negrita**. La negrita indica que ese día se produjo la ejecución de un plan de protección.

Los archivos pueden verse tecleando la totalidad o parte del nombre de archivo en la barra Búsqueda o pulsando en el nombre de un plan de protección y pulsando el botón "Explorador".

Puede recuperar todos los archivos de un plan de protección pulsando en su nombre y a continuación pulsando en "Recuperar".

Ver Explorar y recuperar para obtener más detalles.

Cartuchos

La página Cartuchos muestra los cartuchos que se han registrado en el software. En el panel superior de la página se muestra información como el nombre del cartucho, % de espacio libre, y letra de unidad del conector.

Puede expulsarse, borrarse o encriptarse un cartucho usando el menú desplegable "Utilidades de cartucho". Además, puede renombrarse un cartucho con el botón "Editar", y se puede eliminar del software cualquier cartucho que esté en estado "Desconectado". La acción de eliminar un cartucho del software no elimina los datos guardados en el cartucho.

Ver Estado de cartucho para obtener más información.

Opciones

Esta página le permite especificar cómo identificar un nuevo cartucho, configurar los recordatorios de rotación y cambiar el puerto por defecto de ViewStor

- Pestaña Nuevo cartucho
- Pestaña Rotación
- Pestaña Explorar configuración

Cuando haya terminado de configurar las opciones puede aplicar las selecciones pulsando "Aceptar" en la parte inferior de la pantalla. Si no desea aplicar sus selecciones puede pulsar "Cancelar" y volverá a la página Inicio sin aplicar los cambios.

Pestaña de configuración de explorador

La función Explorador de este software usa el servicio Microsoft WebClient para acceder a los archivos. Si el servicio WebClient está deshabilitado, debe usar la barra Búsqueda para localizar archivos concretos para su recuperación o recuperar todos los archivos de un plan de protección pulsando el botón "Recuperar".

En plataformas Windows Vista y Windows Server 2008, el Explorador está configurado para comunicarse por el puerto 8500. En estas plataformas puede cambiar el puerto del Explorador marcando la casilla de anulación del puerto por defecto, y seleccionando el número de puerto deseado. Se le solicitará que reinicie el servicio ViewStor para que se aplique la nueva configuración.

Nota - En Windows XP y Windows 2003 el puerto no debe cambiarse del valor por defecto (puerto 80). Si se modifica no podrá explorar archivos de punto temporal.

Pestaña Nuevo cartucho

La pestaña Nuevo cartucho le permite elegir el modo en el que el software gestionará un cartucho de disco que se introduzca por primera vez en el software.

Por defecto, el software detectará la introducción de un nuevo cartucho y le solicitará que introduzca un nombre y una descripción del cartucho. Ver Nuevo medio para obtener más información.

Puede elegir crear un nombre para un cartucho que se introduzca por primera vez pulsando con el ratón en la opción "Solicitar nombre y descripción del cartucho". Usar esta opción hará que el software abra una ventana de mensaje para permitirle teclear un nombre y una descripción para el cartucho. El software usará el nombre y descripción introducidos en toda la interfaz de usuario.

El software puede asignar a cada cartucho un nombre concreto. Para hacerlo, pulse con el ratón en la opción "Usar el # de serie para identificar el cartucho". El software leerá un número de serie único del cartucho. El número de serie que usará el software puede encontrarse en la etiqueta del cartucho. Cuando esta opción por defecto está activa, el software identificará todos los cartuchos nuevos por el número de serie en toda la interfaz del usuario.

Cuando haya finalizado su elección de denominación de un nuevo cartucho, puede pulsar "Aceptar" para aplicar la selección. Cuando pulse "Aceptar" volverá a la página Inicio. Si quiere borrar sus elecciones y volver a la configuración por defecto, pulse "Cancelar".

Pestaña Rotación

Usar múltiples cartuchos y crear una estrategia de rotación es una práctica recomendable para garantizar la seguridad de sus datos valiosos. Ver Recomendaciones de rotación de cartuchos para obtener ideas de estrategias de rotación de cartuchos.

Puede configurar el software para que le recuerde que debe cambiar cartuchos usando el ratón para pulsar en la opción "Recordarme rotar medios".

- Puede hacer que el software se lo recuerde tras cierto número de días pulsando la opción "Cada" adyacente a la casilla de texto "días" y eligiendo el número de días tras los que el software le recordará que debe cambiar los cartuchos.
- Puede elegir que el software le recuerde cambiar cartucho tras la finalización de cada copia de seguridad.

Resultados

La página Resultados muestra el historial de todas las tareas ejecutadas por el software. Se generará un archivo de registro por cada ejecución de plan completada o cancelada. El registro puede mostrarse pulsando el vínculo "Ver registro". Seleccionar un plan de protección de la lista muestra los detalles de la ejecución en la zona de Resultados de la página.

Las ejecuciones individuales de planes se agrupan bajo el nombre del plan, de forma que pueda ver cuantas veces se ha ejecutado cada plan. Puede ampliar los resultados de cada plan pulsando el icono +.

Ver Resultados del plan de protección para más información.

Alertas

Este producto utiliza Alertas para ofrecer alertas de estado de los planes de protección y los cartuchos de disco usados con el software. Las alertas pueden ser desde recordatorios útiles a condiciones de error en la ejecución del plan de protección. Cuando se produce una alerta, el software genera una ventana emergente en la zona de notificación de Windows (la "bandeja de sistema"). La ventana emergente será visible durante 7 segundos. Además, la página de alertas contendrá la alerta que corresponda con la ventana emergente. El botón de alertas pasará de un aspecto desactivado a "**Alertas(1)**". Si hay más de una alerta activa la indicación del botón de alertas cambiará de **1** a **2**, y así sucesivamente.

La tabla siguiente resume las alertas que puede mostrar el software.

Alerta	Acciones	Gravedad
Importar cartucho "XYZ"	- Importar - Ignorar - Expulsar cartucho	Información
Recordatorio de rotación de cartucho	- Recordar más adelante - Adquirir cartuchos - Expulsar cartucho	Información
El cartucho sólo es de lectura (protección contra escritura)	- Ignorar - Expulsar cartucho	Información
No se detectan unidades de conexión para cartucho soportadas	- Confirmar que la conexión esté acoplada	Advertencia
Poco espacio libre en cartucho	- Expulsar cartucho	Advertencia
Cartucho lleno	- Expulsar cartucho	Error
El cartucho "HDD S/N" tiene un formato no soportado	- Expulsar cartucho	Error
El cartucho HDD S/N es inconsistente - almacenamiento ausente	- Reparar - Expulsar cartucho	Error
Error al ejecutar el plan	- Asegúrese de que el cartucho esté presente - Asegúrese de que el cartucho sea utilizable - Asegúrese de que el cartucho no esté protegido contra escritura - Asegúrese de que exista >5% de espacio libre	Error

Alerta - Importar cartucho

Cuando el software detecta un cartucho inicializado por una segunda instalación, se generará una alerta solicitándole que realice una operación de importación en el cartucho. La operación de importación permitirá al cartucho estar disponible para que los planes de protección guarden datos en el cartucho y buscar y recuperar datos del mismo. Esta alerta se eliminará de la página de alertas cuando se realicen las acciones de "Importación", "Ignorar" o "Expulsar cartucho".

- Elegir "Importar" iniciará la operación de importación.
- Elegir "Ignorar" provocará un cartucho "Inutilizable" (cuando se acceda a la página de cartuchos, la columna de estado mostrará "Inutilizable". El cartucho no podrá usarse para archivar más archivos ni para recuperar archivos.
- Elegir "Expulsar cartucho" expulsará el cartucho sin realizar ninguna acción.

Ver el tema de ayuda Importar un cartucho para obtener más información.

Alerta - Recordatorio de rotación de cartucho

Usando la página de opciones, puede configurar el software para que le recuerde cambiar los cartuchos pulsando en la opción "Recordar rotar medios". Ver Pestaña de rotación para obtener más información.

Cuando sea necesario rotar los cartuchos, el software enviará un recordatorio como alerta. Esta alerta se eliminará cuando se expulse el cartucho de la conexión.

Alerta - Cartucho de sólo lectura

El cartucho puede protegerse contra escritura deslizando una pestaña del mismo. Cuando se mueva la pestaña al símbolo del candado, el cartucho quedará protegido contra escritura cuando esté introducido en el conector.

Cuando se introduzca un cartucho protegido contra escritura en el conector, el software generará una alerta. Un cartucho protegido contra escritura puede usarse para ver y recuperar datos, pero no para archivar. Esta alerta se eliminará cuando se expulse el cartucho del conector.

Alerta - No se detecta ninguna conexión soportada

Si el software se ejecuta sin conectar una toma soportada al PC se mostrará una alerta en la zona de notificación de Windows (bandeja de sistema) durante 7 segundos y como alerta en la página de alertas. Se activará el botón de alertas. El software puede no detectar un conector si no está alimentado, o si Windows no se comunica con éste. Consulte los procedimientos de solución de problemas del conector si cree que esta alerta es errónea. Esta alerta se eliminará de la página de alertas cuando el software detecte un conector válido.

Alerta - Poco espacio libre en el cartucho

Si el espacio libre disponible en el cartucho es inferior al 10% y superior al 5% de su capacidad total, el software mostrará un mensaje de alerta. Esta alerta se mostrará cuando termine un plan de protección y siempre que se introduzca un cartucho cuyo espacio libre se

encuentre entre el 10% y el 5% de su capacidad total. Ver el apartado de ayuda Cartucho lleno para obtener más información sobre las opciones disponibles si se encuentra en un estado de carencia de espacio libre. Esta alerta se eliminará de la página de alertas cuando el cartucho se expulse de la toma.

Alerta - Cartucho lleno

Si el espacio libre disponible en un cartucho es igual o inferior al 5% de su capacidad total, el software mostrará un mensaje de alerta. La alerta se mostrará tras finalizar un plan de protección y siempre que se introduzca un cartucho con menos del 5% de su capacidad de espacio libre. Ver el apartado de ayuda Cartucho lleno para obtener más información sobre las opciones disponibles si se encuentra en un estado de carencia de espacio libre. Esta alerta se eliminará de la página de alertas cuando el cartucho se expulse de la toma.

Alerta - El cartucho tiene un formato no soportado

El software solamente archivará en cartuchos formateados con el sistema de archivos NTFS de Microsoft. Si se introduce un cartucho que no esté en formato NTFS, el software mostrará una alerta. El cartucho no podrá usarse para guardar archivos. Puede expulsar el cartucho desde la misma alerta en la página de alertas. Si quiere usar el cartucho con el software, puede pulsar "Cartucho" en el panel izquierdo, pulsar en el menú desplegable "Utilidades de cartucho", y elegir "Borrar cartucho". Este procedimiento borrará todos los datos del cartucho. Ver Utilidades de cartucho para obtener más información.

Alerta - Cartucho inconsistente - Almacenamiento ausente

El software guarda datos en el cartucho en un "almacenamiento". Además, se escribe un breve archivo en el cartucho con información sobre el cartucho y este software. Si el cartucho se formatea aparte de este software o si se borran datos se puede producir una alerta la siguiente vez que se introduzca un cartucho en el software. La alerta indicará que el cartucho es inconsistente. Es decir, se ha esperado encontrar un almacenamiento en el cartucho pero no se ha encontrado. Puede elegir Reparar o Expulsar cartucho. Elegir Reparar no recupera los datos originalmente guardados en el cartucho. La operación de reparación permite usar el cartucho de nuevo con este software. Esta alerta se eliminará cuando se elija "Reparar" o "Expulsar cartucho".

Alerta - Error al ejecutar el plan

Si un plan de protección no puede ejecutarse se puede emitir una alerta indicando algunas condiciones que pueden evitar su ejecución. Dichos motivos pueden incluir:

- El cartucho introducido en el conector está protegido contra escritura o no hay ningún cartucho.
- El cartucho introducido en el conector tiene un 5% o menos de espacio libre disponible.

Esta alerta se eliminará cuando se realice una acción que solucione uno de los elementos anteriores.

Crear planes de protección

Este software le permite crear y guardar planes de protección de copia de seguridad para guardar sus datos en una unidad de disco local o en red. Un plan de protección se compone de un tipo de plan (para archivos, Exchange o SQL), las selecciones correspondientes al tipo (los archivos y su lugar de almacenamiento), y un programa que indique el momento de ejecución del plan.

Inicie el proceso de creación de un plan de protección abriendo el software y pulsando "Añadir plan de protección" en la página Inicio. El software mostrará una interfaz de cinco pestañas que se usarán para crear planes de protección para guardar sus datos del modo que elija.

Estas pestañas se llaman:

- Inicio
- Selecciones
- Nombre del plan
- Almacenamiento
- Programación

Pestaña Inicio

Cuando pulse "Añadir un plan de protección" en la página Inicio el software mostrará la pantalla "Crear un plan de protección". La pestaña Inicio es el lugar donde comienza a crear planes de protección para sus datos.

Elegir un plan de protección

El software le ayuda a comenzar a proteger sus datos ofreciendo diversos tipos de planes de protección para guardar sus datos.

Estos planes son:

Datos personales y configuración

Elegir la opción "Datos personales y configuración" indica al software que guarde los archivos que contienen:

- Configuración de e-mail de Outlook y archivos .pst
- Configuración de escritorio
- favoritos de Internet
- Mis Documentos y Mis Imágenes
- Configuración de datos de aplicación (una carpeta oculta en la carpeta Documents and Settings)

Estos archivos están contenidos en la carpeta "Documents and Settings" del disco duro local (normalmente la unidad C). El software guardará los datos de la carpeta "Documents and Settings" para todos los usuarios encontrados en el disco duro local (normalmente la unidad C). Ver "Elementos que el software no archivará" a continuación para ver los archivos que no se guardarán.

Elija esta opción para guardar la configuración específica del sistema para poder reconstruirlo o por si se produce un error grave en el sistema. Podrá recuperar fácilmente sus archivos de e-mail y el aspecto de su sistema con esta opción.

Se recomienda que el primer guardado se realice usando la opción Total.

Personalizado

Elegir la opción "Personalizado" garantiza que el software no guarde automáticamente ningún archivo. En su lugar, usted elige las carpetas y archivos que se guardarán. Use esta opción si quiere un control absoluto en la selección de archivos que quiere proteger.

Se recomienda que el primer guardado se realice usando la opción Total.

Total

Elegir la opción "Total" indica al software que guarde todos los archivos y carpetas del disco duro local (normalmente la unidad C:). Se recomienda que el primer guardado que realice lo haga usando la opción Total.

Ver "Elementos que el software no archivará" a continuación para ver los archivos que no se guardarán.

Dos planes de protección adicionales solamente están disponibles con las versiones Server de este software.

Estos planes son:

Grupos de almacenamiento Exchange

Elija la opción "Grupos de almacenamiento Exchange" para guardar grupos de almacenamiento Microsoft Exchange de este ordenador. Esta opción estará anulada y en gris si Microsoft Exchange no está instalado.

Bases de datos SQL Server

Elija la opción "Bases de datos SQL Server" para guardar las bases de datos Microsoft SQL Server de este ordenador. Esta opción estará anulada en gris si Microsoft SQL Server no está instalado.

Tras elegir una de las opciones de plan disponibles puede continuar creando el plan de protección pulsando "Siguiente" o la pestaña "Selecciones". Puede salir del proceso de creación del plan pulsando el botón "Cancelar". El software saldrá de la pantalla "Crear un plan de protección" y volverá a la página Inicio.

Elementos que este software no archivará

Este software no archivará los siguientes tipos de archivo:

- Archivos temporales de Internet
- Carpeta Temp
- Carpeta de gestión de derechos digitales
- Papelera de reciclaje de Windows
- Archivos de gestión de energía Windows, como los archivos que gestionan la

hibernación

- Archivo de página de memoria Windows
- Archivos de información de volumen de sistema de Windows, archivos de recuperación de sistema, archivos de recuperación de sistema automatizada (ASR)

Pestaña Selecciones

El segundo paso al crear un plan de protección es confirmar o modificar los archivos que quiere guardar.

Selecciones del plan 'Datos personales y configuración'

Cuando se elige el plan Datos personales y configuración en la pestaña Inicio, la pestaña Selecciones mostrará todos los usuarios del ordenador disponibles en las cuentas de usuario.

En el ejemplo de la derecha vemos cinco usuarios creados en el ordenador. Se guardará la configuración de cada usuario. La columna Dominio mostrará la red informática, o dominio, de la que el ordenador es miembro. Si el ordenador no forma parte de una red, la columna Dominio tendrá el nombre del ordenador. Se recomienda copiar todos los usuarios listados.

Las carpetas archivadas con el plan Datos personales y configuración son:

Windows XP y Windows 2003

- C:\Documents and Settings\Nombre de usuario\Application Data (carpeta oculta)
- C:\Documents and Settings\Nombre de usuario\Desktop
- C:\Documents and Settings\Nombre de usuario\Local Settings\Application Data
- C:\Documents and Settings\Nombre de usuario\My Documents
- C:\Documents and Settings\Nombre de usuario\Templates
- C:\Documents and Settings\Nombre de usuario\favorites (Internet Explorer guarda los favoritos en esta carpeta)

Windows Vista y Windows 2008


- C:\Users\Nombre de usuario\AppData\Roaming*
- C:\Users\Nombre de usuario\Desktop*
- C:\Users\Nombre de usuario\AppData\Local*
- C:\Users\Nombre de usuario\Documents*
- C:\Users\Nombre de usuario\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Templates*
- C:\Users\Nombre de usuario\favorites (Internet Explorer guarda los favoritos en esta carpeta)

Para continuar creando un plan de protección, pulse "Siguiente" o pulse en la pestaña 'Nombre de plan'.

Selecciones del plan 'Personalizado'

Cuando se elige el plan de protección Personalizado en la pestaña Inicio, la pestaña Selecciones mostrará un árbol de las ubicaciones disponibles en el disco duro que pueden seleccionarse para guardarse. Las ubicaciones disponibles incluyen las unidades locales y las unidades de red según los derechos de acceso de la cuenta de usuario usada para acceder al ordenador. Su ordenador puede estar conectado a una red, pero las unidades de red no ser visibles porque la cuenta de usuario utilizada para acceder al ordenador puede no tener derechos de acceso a los volúmenes de red. La ampliación de pantalla a la derecha muestra

las unidades locales y de red disponibles para guardarse. Observe lo parecida que es a la forma en la que Windows Explorer muestra los discos duros disponibles.

El proceso de agregación de carpetas y archivos a un plan de protección Personalizado es muy sencillo. El método es el mismo que cuando usa Windows Explorer para ver sus archivos. Si usa el ratón para pulsar el icono de expansión, , se extenderá la vista del disco duro. La ampliación de pantalla abajo a la izquierda muestra la carpeta Documents and Settings y algunas subcarpetas como ejemplo. Si se coloca una marca con el ratón, pulsando en la casilla, esa carpeta y todas sus subcarpetas se guardarán. Por ejemplo, pulsar el botón izquierdo en la carpeta Documents and Settings hará que todas las carpetas por debajo de Documents and Settings se archiven. Si la casilla adyacente a una carpeta o archivo no contiene una marca la carpeta o archivo y sus subcarpetas o archivos no se guardarán.

Por defecto, el software mostrará solamente las carpetas del disco duro seleccionado. Puede ver archivos individuales pulsando con el ratón la casilla "Mostrar archivos". La pantalla se ampliará para mostrar todos los archivos como se muestra arriba a la derecha. Los archivos individuales pueden seleccionarse sin seleccionar toda la carpeta usando el ratón y pulsando en la casilla adyacente al nombre de archivo.

Selecciones del plan 'Total'

Cuando elija la opción "Total" en la pestaña Inicio, la pestaña Selecciones pondrá una marca en la casilla adyacente al disco duro del sistema local (normalmente la unidad C).

Selecciones del plan 'Grupos de almacenamiento Exchange'

Cuando elige la opción "Grupos de almacenamiento Exchange" en la pestaña Inicio, la pestaña Selecciones mostrará todos los grupos de almacenamiento Exchange disponibles en el ordenador.

Nota - Este plan sólo está disponible en las versiones Server de este software.

Selecciones del plan 'Bases de datos SQL Server'

Cuando elige la opción "Bases de datos SQL Server" en la pestaña Inicio, la pestaña Selecciones mostrará todas las bases de datos SQL Server disponibles en el ordenador.

Nota - Este plan sólo está disponible en las versiones Server de este software.

Resumen de selección

Cuando se elige un plan de protección, el software explorará los elementos seleccionados y el número de archivos, carpetas, y cantidad de datos que se han seleccionado.

Excluir archivos

Su ordenador contiene muchos tipos de archivos. Estos pueden ir desde simples archivos de texto a archivos de procesamiento de texto, hojas de cálculo, imágenes, proyectos, música, vídeo y demás.

Cuando se ejecuta el software por primera vez, se realiza una compresión y duplicación de datos de todos los archivos del plan de protección y se genera un índice de modo que la ejecución actual y las siguientes del plan realicen la mejor reducción de datos posible.

Algunos formatos de archivo no se comprimen bien, y los contenidos quedan fijados, es decir, que el archivo probablemente no cambie. Algunos ejemplos de este tipo de archivos son los archivos de música y audio, archivos de vídeo, fotografías e imágenes, archivos comprimidos, y similares. Este software archivará todos estos archivos y garantizará que solamente se archiven una vez (siempre que el archivo no cambie), pero dichos archivos pueden ocupar una cantidad de espacio considerable del disco. Si tiene colecciones de música, vídeo, o fotos de gran tamaño, puede ser recomendable guardar estos archivos en un segundo disco y usar otro disco como almacenamiento primario para sus datos empresariales importantes.

Cuando cree o edite un plan de protección puede excluir fácilmente tipos de archivos del plan. En la pestaña Selecciones verá un vínculo llamado "Excluir tipos de archivo..."

Cuando pulse el vínculo se mostrará una pantalla para ayudarle a excluir ciertos tipos de archivo. Existen diversas categorías de tipos de archivo que pueden seleccionarse para excluirlas de un plan de protección. Cada una de las categorías puede ampliarse pulsando en el símbolo más.

Si quiere excluir todos los archivos de codificación audio avanzada (.aac) de una copia de seguridad en concreto, use el ratón para marcar la casilla adyacente al tipo de archivo. Puede excluir todos los tipos de archivo de audio usando el ratón para pulsar la casilla adyacente a la palabra Audio. Cuando haya terminado su selección, pulse "Aceptar" para volver a la pestaña "Selecciones". Si quiere salir de la ventana Excluir sin elegir ningún archivo para su exclusión, pulse "Cancelar".

Si elige excluir archivos del plan de protección, el panel de Resumen de selección de la pestaña Selecciones se actualizará con el número de tipos de archivo excluidos.

Pestaña Nombre del plan

El tercer paso para crear un plan de protección es dar al plan un nombre y una descripción. Se recomienda elegir para el plan un nombre que describa fácil y brevemente los datos que archivará el plan. A continuación puede introducir una descripción más larga que le recuerde la finalidad y el contenido del archivo.

Tras introducir un nombre y descripción del plan puede usar el ratón para pulsar en la pestaña "Cartuchos" o en "Siguiente".

Pestaña de cartuchos

El cuarto paso para crear un plan de protección es elegir el cartucho que recibirá los datos del plan. Se recomienda usar más de un cartucho para proteger sus datos (ver Rotación de cartuchos).

Por defecto el software asignará todos sus cartuchos a cualquier plan de protección que cree.

La opción "Asignar automáticamente este plan para todos los cartuchos nuevos" está seleccionada por defecto. Esta opción garantiza que el plan de protección que está creando use cualquier cartucho registrado en el software.

Puede vincular un plan de protección a un cartucho concreto eligiendo la opción "Elegir el cartucho que usar para este plan". Esto hará que el software permita que un cartucho concreto sea seleccionado para usarse con el plan de protección, como se muestra más adelante. Elija el cartucho que quiera usar con el plan pulsando una de las casillas adyacentes al nombre de un cartucho. Ver Cartucho para más información sobre los nombres de cartucho y la modificación del nombre de un cartucho.

El último paso para crear un plan de protección es crear un programa para que el plan se ejecute y se guarden los datos. Pulse en la pestaña "Programación" o pulse "Siguiente" para continuar.

Pestaña Programación

El último paso para crear un plan de protección es establecer una programación para la ejecución del plan.

El software le permite programar un plan de protección para que se ejecute diariamente, semanalmente, mensualmente o incluso cada hora. También puede terminar de crear su plan de protección sin establecer una programación.

Elegir Sin programación

Se recomienda encarecidamente crear un programa para su plan de protección. Sin embargo, el software no le obliga a crear una programación si no lo desea. Puede terminar de crear un plan de protección sin generar una programación pulsando la opción "Sin programación". Si elige la opción "Sin programación" deberá ejecutar manualmente su plan de protección para realizar una copia de seguridad de los datos seleccionados. Ver Ejecutar planes de protección.

Crear una programación diaria

Crear una programación diaria para ejecutar el plan de protección una vez cada día se consigue pulsando la opción Diario y eligiendo una hora del día a la que se ejecutará el plan.

Crear una programación semanal

Puede crear una programación semanal para ejecutar el plan de protección una vez por semana usando la opción Semanal.

Pulse la opción Semanal y luego pulse las flechas a la derecha del panel para elegir el día de la semana y hora del día en los que se ejecutará el plan.

Crear una programación mensual

Se puede programar un plan para ejecutarse mensualmente pulsando la opción Mensual.

Puede elegir el día del mes, de 1 a 31, en el que se ejecutará el plan moviendo la casilla de texto "Día". Puede elegir la hora del día a la que se ejecutará el plan moviendo la casilla de texto "A las" y eligiendo una hora.

Ver Avanzado para más detalles sobre esta opción. Ver Ejecute este plan exclusivamente cuando está conectado para más detalles sobre esta opción.

Completar el plan de protección

Pulse "finalizar" para completar su plan de protección. El plan se guardará y aparecerá en la página Inicio, en "Mis planes de protección guardados".

Si quiere cambiar alguna selección, pulse en "Anterior" para ver las pestañas anteriores o pulse en la pestaña. Cuando haya completado los cambios pulse en "Siguiete" para ir a la pestaña Programación o pulse en la pestaña "Programación", y luego en "finalizar". El software cambiará a la página de Inicio y el plan de protección guardado se mostrará. Ver Inicio para más información.

Avanzado

La opción de programación avanzada le permite ejecutar un plan de protección como usuario alternativo. Es decir, una cuenta de usuario distinta al usuario actualmente registrado en el ordenador en el que se ha instalado el software. Ver "Ejecutar como" a continuación.

La opción avanzada también permite generar un comportamiento de programación por anticipado para su plan de protección. Ver "Siguiete ejecución" más adelante.

Ejecutar como

Puede querer usar la opción "Ejecutar como" cuando quiera acceder a unidades de red disponibles para una cuenta de usuario distinta a la que tiene registrada actualmente en el ordenador. Cuando use esta opción, la casilla "Ejecute este plan exclusivamente cuando esté | conectado" estará habitualmente desmarcada. También puede querer usar la opción "Ejecutar como" cuando esté protegiendo o recuperando archivos encriptados. En este caso, puede querer ejecutar el software como usuario propietario de los archivos encriptados, de forma que solamente ese usuario tenga acceso a los archivos en el medio de almacenaje.

Cuando se selecciona la opción Avanzada, el panel derecho de la interfaz cambia. Se muestra el nombre de la cuenta de usuario registrada actualmente como vínculo. Cuando se pulsa el vínculo con el botón izquierdo del ratón, se muestra una ventana con los nombres de usuario disponibles.

Elija la cuenta de usuario que quiera tener activa cuando se ejecute el plan e introduzca la clave de dicha cuenta.

Puede elegir pulsar "finalizar" y guardar el plan o pulsar el vínculo al lado de "Siguiete ejecución" para obtener opciones avanzadas de programación. Normalmente deberá desmarcar la opción Ejecute este plan exclusivamente cuando esté | conectado" cuando realice esta operación.

Siguiete ejecución

La opción "Siguiete ejecución" puede utilizarse para configurar múltiples momentos de ejecución para el plan de protección. Puede crear un sólo programa para un plan que cubra diversos días, momentos y frecuencia de ejecución del plan.

La creación de un programa mejorado comienza pulsando el vínculo "No programado".

Pulse "Nuevo" para permitir editar los diversos campos.

El campo "Programar tarea" especifica la frecuencia de ejecución de la tarea programada (su plan de protección).

Opciones:

- Diario
- Semanal
- Mensual
- Una vez

- Al arrancar el sistema
- Al acceder
- En inactividad

El campo "Hora de inicio" especifica la hora de inicio del plan de protección si el plan está programado para ejecutarse diariamente, semanalmente, mensualmente o una vez.

El campo "Programar tarea diaria" (o semanal) especifica la frecuencia, en días o semanas, de ejecución del plan.

Se dispone de un grupo de opciones adicionales para generar programas mejorados pulsando "Avanzado".

El campo "fecha de inicio" le permite elegir el día inicial de ejecución del plan.

El campo "fecha de fin" le permite elegir la fecha en la que el plan dejará de ejecutarse. Este campo es opcional y no necesita configurarse. Puede querer establecer una fecha de fin si tiene un proyecto concreto que tenga una fecha final determinada.

El campo "Repetir tarea" le permite configurar un plan para que se ejecute repetidamente en los intervalos definidos en los campos "Todo".

Preguntas generales

Q. Soy un usuario administrador con clave en mi sistema local y grupo de trabajo/red. ¿Debo elegir en algún momento la opción Avanzado?

A. Sólo tiene que elegir la opción Avanzado si desea características de programación avanzadas.

Q. Soy un usuario administrador sin clave y sólo tengo un sistema local (no integrado en red). ¿Debo elegir en algún momento la opción Avanzado?

A. Sólo tiene que elegir la opción Avanzado si desea características de programación avanzadas.

Q. ¿Cuándo tengo que acceder a mi sistema y ejecutar como otro usuario?

A. Puede tener el sistema configurado para usar una cuenta restringida habitualmente, y tener una cuenta de administrador, que por motivos de seguridad solamente utilice cuando añada nuevas aplicaciones o ejecute este software.

Ejecute este plan exclusivamente cuando esté conectado

Esta opción se habilita cuando se configura una programación para un plan de protección. Cuando crea una tarea programada en Windows, Windows solicita credenciales, es decir, la cuenta de usuario y clave que usa para acceder a su ordenador.

Se recomienda que su cuenta de administrador no contenga una clave en blanco. Especialmente si usa este software para realizar copias de seguridad de unidades de red. El software sigue las normas de Windows para conexión de red, lo que puede provocar situaciones en las que no se cree un plan si no se usa clave.

Al estar marcada, la opción "Ejecute este plan exclusivamente cuando esté conectado" permite al software programar una copia de seguridad sin necesidad de solicitar la clave usada para acceder a Windows. El software usará las credenciales proporcionadas al iniciar Windows.


Puede querer desmarcar la opción "Ejecute este plan exclusivamente cuando esté conectado" para poder desconectar su cuenta de administrador cuando no está en su ordenador. Esto ayuda a evitar que otros accedan a su ordenador y obtengan privilegios de administrador (otro motivo para no usar claves en blanco). Si se ha programado un plan y la opción "Ejecute este plan exclusivamente cuando esté conectado" está desmarcada obtendrá una ventana emergente de confirmación, y otra ventana emergente para introducir su clave. Introduzca su clave y pulse "Aceptar" y "finalizar" para terminar de crear o editar el plan.

Ejecutar, editar, eliminar un plan

Pulse en los vnculos siguientes para obtener detalles sobre la ejecuci3n, edici3n y eliminaci3n de planes de protecci3n.

- [Ejecutar planes de protecci3n](#)
- [Editar planes de protecci3n](#)
- [Eliminar planes de protecci3n](#)


Ejecutar un plan

Los planes de protección pueden ejecutarse como planes No programados o Programados. Un plan No programado puede ejecutarse exclusivamente pulsando "Ejecutar ahora" (). Un plan Programado puede ejecutarse esperando al día y hora elegidos para iniciar el plan o pulsando "Ejecutar ahora".


Ejecutar un plan no programado

Cuando se cree un plan de protección, el nombre de plan y la programación seleccionada se mostrarán en el panel "Mis planes de protección guardados". Ver [Pestaña Programación](#) para más detalles sobre la programación de un plan


La pantalla de un plan no programado que no se haya ejecutado nunca muestra que el plan no está programado para su ejecución y "Estado: Correcto" (con el texto Correcto deshabilitado) para indicar que el plan aún no se ha ejecutado.

El plan puede iniciarse pulsando "Ejecutar ahora" () en la esquina superior derecha. También puede iniciar el plan editando y creando una programación. Ver [Editar planes de protección](#) para obtener más información sobre la edición de un plan de protección.

La pantalla de un plan programado que no se haya ejecutado nunca muestra la información de programación y "Estado: Correcto" (con el texto Correcto deshabilitado) para indicar que el plan aún no se ha ejecutado.


Aunque el plan esté programado, puede iniciarse pulsando "Ejecutar ahora" () en la esquina superior derecha. También puede editar el plan y cambiar la programación. Ver [Editar planes de protección](#) para obtener más información sobre la edición de un plan de protección.

La pantalla de un plan de protección creado, programado y ejecutado muestra la información de programación y la fecha y hora de la última ejecución del plan. "Estado: Correcto" (donde el texto Correcto no está deshabilitado) indica que la última ejecución del plan se realizó correctamente. Pueden verse los resultados de la ejecución pulsando el vínculo "Correcto". Ver [Resultados](#) para obtener más información.


El plan puede iniciarse pulsando "Ejecutar ahora" () en la esquina superior derecha. También puede editar el plan y cambiar la programación del mismo. Ver [Editar planes de protección](#) para obtener más información sobre la edición de un plan de protección.

Página Inicio - Ejecución de plan de protección

Cuando se ejecuta un plan de protección aparecerá una barra de progreso en el panel del plan guardado. Además se mostrará el número de archivos procesados y el tiempo transcurrido.

El plan puede detenerse pulsando "Detener" (). Se abrirá un diálogo de confirmación para que pueda confirmar o denegar su deseo de detener el plan. Si el plan se detiene el Estado cambiará a "Cancelado".


Editar un plan

Puede editarse un plan de protección guardado siempre que el plan no se esté ejecutando. El plan puede editarse pulsando "Editar configuración" ()

La pantalla de edición de un plan es idéntica a la de creación de planes. Editar un plan comienza con la pestaña Selecciones en lugar de la pestaña Inicio. No puede cambiar el tipo inicial de un plan. Igualmente, los números de las pestañas (que se muestran al crear un plan de protección) no aparecen. Puede editar un plan guardado en cualquier orden de pestañas o editar solamente las pestañas que desee.

Pulse el botón "Aceptar" para guardar sus cambios y volver a la página Inicio. Pulse el botón "Cancelar" para volver a la página Inicio sin guardar ningún cambio del plan.

Eliminar un plan

Se puede eliminar un plan de protección del software pulsando "Eliminar plan" ().

El plan se eliminará del panel "Mis planes de protección guardados" en la página Inicio. Eliminar un plan no elimina los datos guardados por el plan. Puede recuperar datos del plan eliminado pulsando "Explorador" en el panel izquierdo de la página Inicio y localizando el nombre del plan eliminado.

Recuperar datos

Recuperar sus datos con este software es rápido y sencillo.

Para localizar y recuperar sus datos puede usar cualquiera de los métodos siguientes:

- Use la barra Búsqueda e introduzca nombres completos, nombres parciales, o variables como *.doc
- Explorador un plan de protección con Windows Explorer para ver carpetas y archivos tal y como se encontraban en un momento concreto
- Recupere todo el contenido de la ejecución de un plan de protección

Consulte Explorar y recuperar carpetas y archivos Recuperar grupos de almacenamiento Exchange, o Recuperar bases de datos SQL para más información.

Comprobar los tiempos de archivado de un plan

Cuando abra la página Explorador pulsando en el botón Explorador del panel izquierdo se mostrará un calendario que indica el día del mes actual.

Las fechas del mes en **negrita** son los días en los que se ha ejecutado un plan de protección. (Consulte Opciones de visionado, a continuación, para más información.) Pulsando en una de las fechas se mostrarán los planes de protección ejecutados ese día en el panel inferior de la página. Cada vez que se haya ejecutado correctamente el plan ese día, se mostrará un "punto de recuperación" listado.

Seleccione el punto de recuperación (momento de archivado) que quiera restablecer. Observe que la columna Estado mostrará "Disponible" o "Desactivado". El estado "Disponible" significa que el punto de recuperación puede verse y explorarse o recuperarse porque el almacenamiento que contiene los planes está disponible en el ordenador. El estado "Desactivado" indica que el almacenamiento que contiene esos planes no está disponible actualmente. En la columna "Almacenamiento" se muestra el nombre del almacenamiento.

Si el punto de recuperación seleccionado es de una ejecución de plan de carpetas y archivos, puede explorar el punto de recuperación pulsando el botón Explorador de la sección inferior derecha, o puede recuperar todo el punto de recuperación en su ubicación original, o en una ubicación alternativa que desee. Consulte Explorar y recuperar carpetas y archivos para más detalles.

Si el punto de recuperación seleccionado corresponde a un plan de protección SQL Server o Exchange, solamente puede recuperar el punto de recuperación; el botón Explorador estará desactivado. Consulte Recuperar grupos de almacenamiento Exchange o Recuperar bases de datos SQL para más detalles.

Opciones de visionado

Pulsando en la casilla Opciones de visionado de la página Explorador puede colapsar/ampliar la sección de Opciones de visionado. Cada vez que arranque la Interfaz de usuario, la sección Opciones de visionado se mostrará ampliada.

- Mostrar solamente puntos de recuperación para este ordenador

La vista Explorador puede saturarse con puntos de recuperación irrelevantes cuando más de una instalación del software archive en la misma ubicación de almacenamiento. Puede filtrar la vista para mostrar solamente los puntos de recuperación de esta instalación marcando "Mostrar solamente puntos de recuperación para este ordenador". Esta opción está marcada por defecto.

- Ocultar planes de protección desconectados

Por defecto, se muestran los puntos de recuperación sin importar su disponibilidad. Para ver solamente puntos de almacenamientos disponibles, marque la opción "Ocultar planes de protección desconectados".

Explorar y recuperar carpetas y archivos

Este software ofrece acceso instantáneo a los datos que ha archivado aprovechando la capacidad de acceso aleatorio de las unidades de disco. El proceso de localización y recuperación de sus datos es sencillo porque el software puede mostrar los datos usando la misma interfaz de Windows Explorer que utiliza a diario.

Puede recuperar el plan de protección completo o recuperar archivos individuales arrastrándolos y soltándolos (o copiándolos y pegándolos). Si no está seguro del nombre de archivo, puede teclear parte del nombre en la barra Búsqueda y el software listará las coincidencias con el nombre del archivo. Pulse intro en el teclado o pulse en el icono de lupa a la derecha de la casilla de texto para ver las primeras 1000 coincidencias. También puede buscar con valores variables, como *.txt.

Nota - Los atributos de seguridad cuando se use "Guardar como" desde los resultados de la búsqueda o se arrastre/suelte o copie/pegue desde el Explorador de punto temporal se heredan de la carpeta de destino. Use las opciones de "Recuperar", pulsando el botón derecho sobre los archivos en el Explorador de punto temporal y seleccionando "Recuperar", o recuperando todo el punto temporal pulsando el botón Recuperar en la página Explorador, para conservar la información de seguridad original.

Consulte las secciones siguientes para más información:

- Uso de la barra Búsqueda
- Explorar un plan
- Recuperar un plan

Uso de la barra Búsqueda

La función Búsqueda es una forma rápida y sencilla de encontrar cualquier versión de cualquier archivo que haya guardado con este software. Puede buscar un nombre de archivo tecleando parte del mismo en la barra Búsqueda o tecleando un valor variable. La función Búsqueda revisará todos los archivos que haya guardado el software. No es necesario que esté presente un disco cuando realice la búsqueda.

Introducir un nombre de archivo - buscar un archivo

No es necesario que recuerde todo el nombre de archivo para iniciar una búsqueda por nombre. Puede comenzar una búsqueda introduciendo los 3 primeros caracteres y el software comenzará a buscar nombres de archivo que coincidan.

Por ejemplo, si sabe que puede tener archivos que comiencen por la palabra "reunión", puede teclear "reu" y el software mostrará nombres de archivo como en la ampliación de pantalla de la derecha. Puede ascender y descender y pulsar en un nombre de archivo o pulsar en el icono de búsqueda a la derecha de la casilla de texto.

Si ha encontrado el archivo que buscaba en la ventana desplegable de la búsqueda, pulse en el archivo. La búsqueda del archivo puede finalizarse pulsando en el icono de búsqueda a la derecha de la casilla de texto o pulsando Intro en el teclado.

Consulte Interpretar los resultados de búsqueda para obtener más detalles sobre la presentación de resultados.

Introducir un nombre de archivo - buscando múltiples archivos

Puede buscar múltiples archivos tecleando el inicio de un nombre de archivo en la barra Búsqueda. Cuando el software comience a mostrar coincidencias, como anteriormente, puede pulsar el icono de búsqueda a la derecha de la casilla de texto y el software mostrará las primeras 1000 coincidencias. Para ver menos de 1000 coincidencias, limite los parámetros de búsqueda.

También puede buscar múltiples archivos introduciendo caracteres junto con un carácter variable. Por ejemplo, puede buscar archivos de procesamiento de texto introduciendo "*.doc" o buscar hojas de cálculo introduciendo "*.xls", y así consecutivamente. Puede acotar la búsqueda, usando nuestro ejemplo anterior de "reunión", introduciendo "reu*.ppt", de forma que solamente se busquen nombres de archivo con "reu" y la extensión ".ppt".

Consulte Interpretar los resultados de búsqueda para más detalles sobre la presentación de resultados.

Consulte Recuperar desde resultados de búsqueda para más detalles sobre la recuperación desde los resultados de búsqueda.

Interpretar los resultados de búsqueda

Cuando se introduce un parámetro de búsqueda en la barra Búsqueda, el software muestra:

- nombre del archivo.
- carpeta en la que se encuentra el archivo.
- número de versiones del archivo.

Introducir una búsqueda con variables mostrará todos los archivos que coincidan con los parámetros de búsqueda. Por ejemplo, introducir apps9*.doc listará todos los archivos que comiencen por apps9 y terminen en .doc. La carpeta en la que se encontraba cada archivo al guardarlo se muestra en "De la carpeta" y el número de versiones, o copias, del archivo se muestra en la columna "Versiones".

Cuando se extienda un nombre de archivo concreto pulsando el símbolo más, la pantalla cambia para mostrar la fecha y hora de cada archivo y el almacenamiento que contiene el archivo. Si existe más de una versión de un archivo, se listará cada versión con su última fecha y hora de modificación en la columna "Versiones". Puede recuperar cualquier versión; ver Recuperar desde los resultados de Búsqueda para obtener más detalles.

Recuperar desde los resultados de búsqueda

Puede recuperar un solo archivo desde los resultados de búsqueda pulsando el botón derecho sobre el archivo y seleccionando "Guardar como". Se mostrará un diálogo de "Guardar como" y podrá elegir la carpeta en la que guardar el archivo recuperado.

Cuando elija "Guardar como" se abre el diálogo de guardado estándar de Windows. Nota: Windows Vista puede mostrar una ventana de diálogo solicitando la ID de usuario y clave usada para acceder al ordenador.

Puede recuperar el archivo en cualquier carpeta que elija. Si intenta recuperar el archivo sobre otro idÓntico, es decir, recuperarlo en la misma carpeta en la que aún se encuentra el archivo, se le advertirá que está sobrescribiendo el archivo y se le solicitará si desea continuar.

Nota - Los atributos de seguridad cuando se use "Guardar como" desde los resultados de búsqueda o se arrastre/suelte o copie/pegue desde el Explorador de punto temporal se heredan de la carpeta de destino. Use las opciones de "Recuperar", pulsando el botón derecho sobre los archivos en el Explorador de punto temporal y seleccionando "Recuperar" o recuperando todo un punto temporal pulsando el botón Recuperar en la página Explorador, para conservar la información de seguridad original.

Explorar un plan

Nota - La función Explorador usa el servicio Microsoft WebClient para acceder a los archivos. Si el servicio WebClient está desactivado deberá usar la barra Búsqueda para localizar archivos concretos para su recuperación, o recuperar todos los archivos de un plan de protección pulsando el botón "Recuperar". En Windows Vista y Windows Server 2008, Explorador está configurado para el puerto 8500. En estas plataformas puede cambiar el puerto en Opciones, pestaña Configuración de Explorador.

Puede ver todos los archivos guardados por un plan de protección ejecutado pulsando en el nombre de un plan de protección indicado como "Disponible" en la columna Estado y pulsando "Explorador" en la parte inferior de la página. Se mostrará una vista de Windows Explorer del punto temporal del archivo. Pulse en la carpeta de la vista Explorador como lo haría en cualquier vista de Windows Explorer para ver los archivos.

Nota - El nombre y número de serie del almacenamiento necesario se mostrarán en la esquina inferior izquierda de la página Explorador si selecciona un plan de protección de un almacenamiento "Desconectado". Esta información se muestra siempre, tanto si el almacenamiento está disponible como si no, en la columna Almacenamiento.

Desde el explorador de punto temporal puede abrir cualquier archivo usando la aplicación correspondiente pulsándolo dos veces. Los archivos se abrirán en modo de lectura. Puede recuperar archivos y carpetas usando copiar y pegar o Arrastrar y soltar, o puede pulsar el botón derecho en una carpeta o archivo para acceder a la pantalla de Recuperar punto temporal o copiarla al portapapeles.

Para comenzar, consulte Localizar los momentos de archivado de un plan.

Recuperación arrastrando y soltando

Puede recuperar un solo archivo o grupos de archivos usando los métodos de arrastrar y soltar o copiar y pegar estándar que usa cuando transfiere archivos en Mi PC o Explorador de Microsoft Windows.

Recuperar un archivo comienza localizando el punto de recuperación del plan de protección que quiera explorar. Consulte Localizar momentos de archivado de un plan para más información.

Pulse en el nombre de un plan de protección para marcar el punto de recuperación y los botones "Explorador" y "Recuperar" se activarán.

Pulse "Explorador" y, en unos instantes, una ventana mostrará los datos de su plan.

Navegue por los datos archivados como lo haría con Windows Explorer.

Para recuperar con el método de arrastrar y soltar, use el ratón para arrastrar archivos desde la ventana Explorador a una carpeta de Mi PC o Explorer, o directamente al escritorio.

Nota - Al pulsar el botón derecho en los archivos seleccionados se abrirá un menú con las opciones disponibles.

Nota - Los atributos de seguridad cuando se use "Guardar como" desde los resultados de búsqueda o se arrastre/suelte o copie/pegue desde el Explorador de punto temporal se heredan de la carpeta de destino. Use las opciones de "Recuperar", pulsando el botón derecho sobre los archivos en el Explorador de punto temporal y seleccionando "Recuperar" o recuperando todo un punto temporal pulsando el botón Recuperar en la página Explorador, para conservar la información de seguridad original.

Recuperar un plan

Paso 1 - Localizar el plan

Además de recuperar un archivo individual o un grupo de archivos, el software puede recuperar el plan de protección completo. Normalmente, sólo tendrá que recuperar todo un plan de protección en caso de mover archivos, borrado accidental, o recuperación de un sistema tras un cambio o avería de disco.

El proceso de recuperación de un plan de protección completo comienza localizando el plan de protección que quiera recuperar. Consulte Localizar los tiempos de archivado de un plan.

Localice el plan que quiera recuperar y asegúrese de que la columna Estado muestre "Disponible". Pulse el plan de protección que quiera recuperar. Si la columna Estado muestra "Desconectado", ponga a disposición el almacenamiento mostrado en la columna "En".

Cuando se marque un plan de protección "Disponible", los botones "Explorador" y "Recuperar" en la esquina inferior derecha de la pantalla se activan. Pulse "Recuperar" y aparecerá un diálogo de "Recuperar punto temporal" similar al siguiente.

Paso 2 - Elegir el modo de recuperación

Tiene dos opciones básicas para recuperar un plan de protección:

- "¿Qué ubicación, o carpeta, debo elegir para recuperar mis archivos?"
- "¿Debo reemplazar los archivos existentes?"

Recuperar archivos a:

- **Ubicación original** - Sus archivos pueden recuperarse a la carpeta original en la que los archivó. Es la operación por defecto. Si la carpeta que contenía los archivos en ese momento ya no existe, el software la creará.
- **Ubicación alternativa** - Puede recuperar los archivos a una carpeta alternativa, es decir, una carpeta distinta de la que tenía los archivos. Esta opción conservará la estructura de carpetas de los datos archivados. Es decir, todas las carpetas y subcarpetas existentes cuando el plan de protección archivó los datos aparecerán en la carpeta alternativa que haya elegido.

Recuperar en una carpeta alternativa se realiza pulsando en el desplegable "Recuperar archivos a:" y pulsando "Ubicación alternativa". Al hacerlo, el texto adyacente a "Ubicación alternativa:" se habilita y se muestra en azul, pudiéndose pulsar como vínculo.

Cuando se pulse el vínculo "Pulse aquí para seleccionar una carpeta alternativa" se abrirá un diálogo para permitirle elegir una nueva carpeta, en la que el software recuperará los archivos.

Recuperar:

Dispone de tres opciones que determinan si el software reemplazará los archivos de su PC

con los archivados.

- Elija [Archivos ausentes](#) si no desea que la operación de recuperación copie archivos que ya estén en el disco duro. Esta opción solamente recuperará archivos no presentes en la carpeta elegida para la recuperación. Puede elegir esta opción para copiar solamente los archivos que considere que se han perdido de una carpeta. Si ha elegido recuperar el plan de protección a una carpeta alternativa, es posible que todos los archivos se recuperen, ya que la carpeta alternativa puede no contener ninguno de los archivos del plan de protección.
- Elija [Archivos ausentes y archivos antiguos](#) si quiere que la operación de recuperación recupere archivos que ya no existan en la carpeta (ausentes) y reemplace archivos más antiguos con otros más nuevos de su plan de protección. Puede elegir esta opción para reemplazar un archivo de su disco duro con la versión más reciente de su plan de protección. Si ha elegido recuperar el plan de protección a una carpeta alternativa, es posible que todos los archivos se recuperen, ya que la carpeta alternativa puede no contener ninguno de los archivos del plan de protección.
- Elija [Archivos ausentes y archivos distintos](#) si desea que la operación de recuperación recupere archivos que ya no existan en la carpeta (ausentes) y sustituya archivos en su disco duro sin importar si son más nuevos o más antiguos. Puede elegir esta opción si está reconstruyendo un sector concreto del disco duro.

Tras elegir la opción, pulse "Recuperar" y el software comenzará a recuperar los archivos desde su plan de protección. Tras finalizar la recuperación puede ver el registro de esta pulsando "Ver registro". Aparecerá un registro de la recuperación también en la página Resultados bajo el nombre del plan de protección. Puede ver el registro de la recuperación pulsando "Resultados" en el panel izquierdo y localizando el nombre del plan de protección recuperado. En la columna Acción se encontrará la palabra "Recuperar" y la fecha y hora de la recuperación.

Recuperar Grupos de almacenamiento Exchange

>Un plan de protección Exchange realiza copias de seguridad de bases de datos y archivos de registro Exchange en cada Grupo de almacenamiento seleccionado. Tras la ejecución del plan se truncan los registros elegibles. Esta página trata del proceso de recuperación de bases de datos Exchange 2003 y Exchange 2007.

Este software protege Microsoft Exchange usando el VSS Writer incluido en las versiones más actuales de Windows. Cuando se realiza una copia de seguridad de un grupo de almacenamiento Exchange por el software, el VSS Writer se activa y los archivos que componen las bases de datos, archivos de registro y metaarchivos asociados se copian en estado abierto (con los buzones montados). Las transacciones de e-mail y los nuevos archivos de registro se refieren en memoria mientras los archivos existentes se copian. Las bases de datos se dejan en estado abierto, victimizado, y es necesaria su recuperación antes que puedan volver a montarse en Exchange.

Al recuperar, todos los archivos que componen los grupos de almacenamiento se recuperarán en un lugar de su elección. Tras recuperar deberá remontar los grupos de almacenamiento usando ESEUtil.exe antes de que las bases de datos puedan ser usadas por Exchange. Decidir reemplazar una base de datos Exchange existente dañada, o recuperar datos de un buzón, determina si debería copiar los archivos recuperados en la ubicación original, o dejarlos en su ubicación de recuperación. El software nunca restablecerá las bases de datos en su ubicación original debido al potencial de corrupción de las bases de datos de buzón en ejecución.

El proceso de recuperación de un plan de protección completo comienza localizando el tiempo de archivo para el plan que quiera recuperar. Consulte Localizar el tiempo de archivado de un plan. Pulse la acción Recuperar del plan para abrir un calendario.

Seleccione el momento de archivado que quiera recuperar y se activará el botón "Recuperar" en la esquina inferior derecha de la pantalla. Pulse "Recuperar" y aparecerá un diálogo de "Recuperar Grupo de almacenamiento".

Para usar los archivos de bases de datos restablecidos con Exchange, deben recuperarse y reacoplarse al servidor Exchange. Para obtener más información sobre la recuperación y acoplamiento de bases de datos a un servidor Exchange consulte los siguientes vínculos:

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998848\(EXCHG.80\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998848(EXCHG.80).aspx)

<http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/824126>

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa996168\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa996168(EXCHG.65).aspx)

Recuperar bases de datos SQL Server

Un plan de protección SQL Server realiza una copia de seguridad de todos los archivos de cada base de datos SQL Server seleccionada. Esta página trata del proceso de restablecimiento y recuperación de bases de datos SQL.

Además de recuperar un archivo individual o un grupo de archivos, el software puede recuperar todo el plan de protección. Normalmente, sólo necesitará recuperar un plan de protección completo si mueve archivos, se produce un borrado accidental o se recupera un sistema tras un cambio o averfa de disco.

Este software protege Microsoft SQL usando el SQL Writer para VSS incluido en las versiones más actuales de Windows. Cuando se realiza copia de seguridad de una base de datos mediante el software, el VSS writer se activa y los archivos que componen la base de datos se copian en estado abierto (con las bases de datos montadas). Las nuevas transacciones y los registros de transacciones se refieren en memoria mientras se copian los archivos existentes. Las bases de datos se dejan en estado abierto.

El software restablecerá las bases de datos en la ubicación que elija. Tras restablecerlas, deberá reacomodar la base de datos al servidor. El objetivo, si es sustituir una base de datos existente dañada o recuperar datos de una tabla o tablas, determinará si debe mover los archivos restablecidos a la ubicación original de la base de datos, o dejarlos en su ubicación de restablecimiento. El software nunca restablecerá los archivos de base de datos en su ubicación original debido a la posibilidad de corrupción de bases de datos en ejecución.

El proceso de recuperación de un plan completo comienza localizando el tiempo del archivo para el plan que quiera recuperar. Consulte Comprobar los tiempos de archivado de un plan.

Seleccione el tiempo de archivo que quiera recuperar y el botón "Recuperar" de la esquina inferior derecha de la pantalla se activará. Pulse "Recuperar" y se mostrará un diálogo "Recuperar grupo de almacenamiento".

Tras recuperar, solamente tiene que reacomodar los archivos de base de datos a la instancia SQL. Consulte <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms190209.aspx> para obtener más información sobre el acoplamiento de bases de datos a instancias SQL.

Interpretar resultados

Pulse en el vñnculo siguiente para obtener una explicación de los resultados del plan de protección.

- Resultados del plan de protecci≤n

Resultados del plan de protección

Puede acceder a los resultados de las ejecuciones de planes usando dos métodos. Un método es seleccionar el vínculo "Estado" cuando finalice el plan. La línea "Estado" cambiará para mostrar un vínculo. El vínculo puede indicar [Correcto](#), [Alerta](#), [Cancelado](#), [Error](#), o [Advertencia](#).

Cuando se pulse el vínculo adyacente a "Estado", el software mostrará el resultado para el plan. El panel de detalles de resultados muestra tanto texto como gráficos:

- La relación de reducción de datos para esta ejecución del plan
- La cantidad de archivos protegidos por el plan
- La cantidad de archivos nuevos y modificados encontrados desde la última ejecución del plan
- La cantidad de datos procesados por el plan
- La cantidad de datos modificados desde la última ejecución del plan
- La cantidad de datos guardados en el disco de copia de seguridad.

Tras la primera ejecución del plan el contador "Archivos nuevos" será igual al contador "Archivos protegidos" y el número de "Archivos modificados" será cero. Además, en este caso el contador de bytes "Total modificado" será igual al contador de bytes "Total procesado". La gráfica mostrará la cantidad de datos guardados en el disco de copia de seguridad durante esta ejecución en verde y la etiqueta "Guardado". El color amarillo del gráfico muestra la cantidad de datos que el software ha reducido o factorizado durante esta ejecución de plan.

Cuando se abra el vínculo "Ver registro" verá un archivo de registro más detallado.

El archivo de registro ofrece dos definiciones:

- "Reducción de datos" ó la relación entre datos "Nuevos y cambiados" y el 'Total almacenado' (cantidad total de datos escritos en el disco para la ejecución del plan).
- "Relación CCF" ó la relación de "Datos protegidos" (todos los datos protegidos por el plan) respecto al "Total almacenado" (cantidad total de datos escritos en el disco para la ejecución de este plan).

Si observa la pantalla Resultado tras realizar algunos cambios en los datos y ejecutar el plan de nuevo, verá que la cantidad de "Datos procesados" se ha mantenido igual. El software explorará todos los archivos marcados en el plan y busca datos nuevos o cambiados.

El gráfico mostrará la cantidad de datos no modificados en azul y con la etiqueta "No modificado". Los datos que el software haya reducido se muestra en amarillo y la cantidad de datos escritos en el disco se muestra de nuevo en verde.

Cartuchos

La página Cartucho muestra la disponibilidad de un cartucho y el espacio físico libre del mismo. Dispone de herramientas para expulsar o borrar un cartucho, así como cambiar su nombre y encriptarlo.

El número de serie que puede encontrar en la etiqueta del cartucho se muestra en la columna # Serie.

La columna Estado muestra la disponibilidad del cartucho. Si el estado es "Disponible", indica que el cartucho está presente en el conector. El estado "Desconectado" indica que el cartucho está reconocido por el software, pero no se encuentra actualmente en un conector.

La columna Tamaño muestra la capacidad intrínseca del cartucho.

La columna "% libre" muestra el espacio libre intrínseco del cartucho.

La columna "Unidad" muestra la letra de unidad correspondiente al conector cuando se ve el software en Mi PC de Windows.

El vínculo [Adquirir cartuchos](#) le ayudará a encontrar un vendedor para adquirir cartuchos adicionales.

Consulte los temas siguientes para obtener más información:

- [Importar un cartucho](#)
- [Capacidad de cartuchos](#)
- [Utilidades de cartucho](#)
- [Editar cartucho](#)
- [Eliminar cartucho](#)
- [Cartucho lleno](#)
- [Recomendaciones de rotación de cartuchos](#)
- [Nuevo medio](#)

Importar un cartucho

Puede mover un cartucho que contenga archivos guardados por el software a cualquier otra instalación del mismo.

Por ejemplo, puede tener dos instalaciones del software, llamadas A y B. Un cartucho que tenga archivos guardados de la instalación A puede moverse a la instalación B.

Cuando la instalación B detecta el cartucho, el software mostrará una ventana emergente de alerta sobre el icono de la bandeja de sistema de Windows. Esta alerta se mostrará durante aproximadamente 7 segundos y desaparecerá. A continuación se muestra un ejemplo.

Al mismo tiempo, el botón Alertas de la página Inicio cambiará a "Alertas (1)" para indicar que puede verse un mensaje de alerta. Pulse en el vínculo del mensaje de la bandeja anterior o pulse "Alertas" en la columna izquierda del software.

Siguiendo con el ejemplo, una operación de importación debe realizarse antes de que pueda usarse el cartucho para recuperar o archivar datos en la instalación B. Si elige "Ignorar", el software ignorará el cartucho, y este no podrá usarse. No podrá guardar más datos en el cartucho ni recuperarlos desde éste. Si elige "Expulsar cartucho" se expulsará el cartucho.

Cuando elija "Importar" el software importará el índice de los datos del cartucho. Cuando termine de reconstruir el índice, podrá explorar y recuperar los datos del cartucho usando sus planes de protección de la instalación B. Los resultados de los planes de protección guardados en el cartucho importado también se importarán, y pueden verse en la página Resultados (los archivos de registro de los resultados no se importan). Los datos del cartucho importado pueden recuperarse pulsando el botón Explorador (Explorar y recuperar).

Capacidad de cartuchos

La información mostrada en la página Cartucho permite mostrar la eficacia con la que los archivos ahorran espacio de disco.

Cada vez que se introduzca un cartucho en el conector, el software mostrará el espacio libre físico del cartucho en la columna "% libre". El porcentaje de espacio físico libre se vuelve a calcular tras cada copia de seguridad. Igualmente se muestra una gráfica en el panel inferior que muestra la tendencia de espacio físico libre en el cartucho tras cada archivado.

La gráfica de tendencia de espacio libre permite la interpretación visual de la eficacia de sus copias de seguridad.

El número de ejecuciones de plan de protección guardadas en el cartucho se muestra en la esquina inferior izquierda del panel.

Cuando el espacio libre disponible restante del cartucho llegue al 10% o menos de su capacidad total, el software mostrará una alerta y la copia de seguridad actual finalizará con una advertencia. Ver Alertas para obtener más información.

Cuando el espacio libre restante sea inferior al 5%, el plan no se ejecutará. El cartucho puede reservarse para recuperaciones o borrarse y usarse de nuevo. Ver Utilidades de cartucho para más detalles sobre la reutilización de cartuchos. Ver Alertas para más información sobre la alerta de cartucho lleno.

Utilidades de cartucho

El menú desplegable "Utilidades de cartucho" permite expulsar, borrar o gestionar la encriptación de un cartucho.

Expulsar cartucho

Puede expulsarse un cartucho del conector pulsando en el menú desplegable "Utilidades de cartucho" y en "Expulsar cartucho". Esta operación no debe ejecutarse si se está procesando un plan de protección.

(Las opciones del menú desplegable también están disponibles pulsando el botón derecho sobre un cartucho "Disponible".)

El cartucho también puede expulsarse pulsando el botón del panel delantero del conector. El botón del panel delantero no debe pulsarse si el LED del conector está parpadeando, ya que indica que se puede estar produciendo una transferencia de datos. Consulte la documentación de su conector para obtener más información sobre los estados del LED.

Cuando se expulsa el cartucho, la columna Estado del panel de estado del cartucho cambia de "Disponible" a "Desconectado".

Borrar cartucho

Puede eliminar todos los datos que el software ha guardado en un cartucho realizando la operación de "Borrar cartucho". Esta operación eliminará todos los datos guardados por los planes de protección en el cartucho. Si elige esta operación, NO podrá recuperar los datos archivados con planes de protección.

Cuando pulse "Sí" en el diálogo de confirmación, la operación de borrado abrirá la ventana de formateado de Windows. Pulse en la opción "Inicio rápido" y en "Inicio". Pulse "Sí" cuando aparezca la ventana siguiente. Cuando termine la operación de formateado, pulse "Cerrar". El software finalizará la operación de borrado y verá el diálogo "Nuevo medio".

Los planes de protección guardados en el cartucho ya no mostrarán el texto "Última ejecución...". La página Resultados no mostrará los resultados de los planes de protección que usaran el cartucho. La página Explorador no mostrará los planes de protección guardados en el cartucho.

Se recomienda que, en lugar de borrar los datos guardados, adquiera un nuevo cartucho si necesita ampliar su capacidad de almacenamiento.

Gestionar encriptación

El software funciona con el sistema de archivo de encriptación de Windows para ofrecer funcionalidades de encriptación. El software puede realizar copias de seguridad y recuperar

archivos que haya encriptado en un PC, y puede encriptar el cartucho en sφ. Cuando se encripta un cartucho usando el software, los contenidos del plan de protección se encriptarán. Esta sección trata del uso del software para encriptar un cartucho.

La encriptación es una potente herramienta para proteger sus datos contra el acceso y lectura por parte de personas que no desee que tengan acceso a sus datos. Es importante comprender el funcionamiento del Sistema de archivo de encriptación de Windows (EFS) antes de decidir encriptar un cartucho. Un conocimiento inadecuado de EFS puede provocar la incapacidad de recuperar correctamente los datos. Las principales fuentes de información sobre EFS son los kits de recursos de Microsoft, la documentación del producto, las publicaciones y los artículos de Knowledge Base. Se le recomienda leer acerca del EFS buscando en Microsoft Knowledge Base con su navegador; abra la página de inicio de Microsoft, pulse en Soporte y pulse a continuación en Knowledge Base, y busque "Sistema de archivo de encriptación".

Habilitar la encriptación

Debe habilitarse la encriptación en un cartucho antes de ejecutar cualquier plan de protección en el mismo. Puede configurarse un cartucho para la encriptación en el botón Cartucho y luego en el cartucho que desee preparar para la encriptación, pulsando a continuación el botón Editar. A continuación puede ver un ejemplo.

Cuando aparezca la siguiente pantalla, pulse en la pestaña Encriptación y en la casilla para habilitar la encriptación del cartucho. Si el texto "Activar encriptado para este cartucho" y la casilla están desactivados, la encriptación no está disponible para este cartucho. O bien el cartucho ya se ha usado con un plan de protección o bien es inutilizable. Pulse en el botón "Alertas" para comprobar si existen alertas.

Anote el nombre de usuario vinculado con la encriptación del cartucho. El nombre de usuario debe ser el usuario registrado en el ordenador para realizar copias de seguridad, explorar, buscar y recuperar el cartucho encriptado. Puede especificar otro nombre de usuario para usarlo como usuario de encriptación pulsando en el vínculo "Cambiar usuario". Pulse en el botón "Aceptar" para aceptar la configuración y habilitar la encriptación del cartucho. Pulse en el botón "Cancelar" si no desea encriptar el cartucho.

Exportar su certificado EFS

Puede tener que compartir su clave de encriptación con otro usuario o importar la clave de encriptación en otra máquina. Si quiere recuperar datos de un cartucho encriptado desde un ordenador distinto al que encriptó el cartucho, debe exportar su clave de encriptación. Antes de iniciar el proceso de exportación de su clave de encriptación, se recomienda que se familiarice con las recomendaciones de EFS, la exportación e importación de claves de encriptación y la copia de seguridad del agente de recuperación. Necesitará un CD, unidad flash USB, disquete u otro método de almacenamiento para la clave de encriptación exportada.

Asegúrese de estar registrado como el usuario de la encriptación. Pulse en el menú Inicio y en "Ejecutar". En la casilla de texto, teclee "certmgr.msc" y pulse en "Aceptar". Debería ver una ventana de "Certificados" como la siguiente.

Pulse en el icono "Ayuda" de la barra de tareas para obtener ayuda para la exportación e

importación del certificado y la clave usados para la encriptación del sistema de archivo de encriptación. En el panel izquierdo de la ayuda, pulse en la pestaña "Contenido" y en el título "Certificados". En el panel derecho, pulse en el vínculo "Cómo". Debería ver una pantalla parecida a la siguiente:

Ahora pulse en "Importar y exportar certificados". Siga la ayuda para exportar el certificado y la clave privada.

Cuando lo solicite la ventana, elija "encriptación fuerte" y no elija borrar la clave privada.

Cuando se seleccione el botón "Finalizar", puede llevar el certificado y la clave privada (archivo .pfx) a un nuevo ordenador en el que quiera acceder al cartucho encriptado. El certificado deberá importarse en el nuevo ordenador. Tras copiar el archivo .pfx en el nuevo ordenador, pulse dos veces en el archivo .pfx para importar el certificado y siga las instrucciones en pantalla. Ahora podrá acceder a los archivos del cartucho encriptado desde el nuevo ordenador.

Editar cartucho

Editar el nombre y la descripción del cartucho

El nombre y la descripción del cartucho pueden cambiarse en cualquier momento. El software garantizará que sus planes de protección y datos protegidos se adapten al cambio de nombre del cartucho.

Puede cambiar el nombre del cartucho marcando un cartucho Disponible y pulsando "Editar" en la pantalla. El software mostrará la pantalla siguiente:

Introduzca el nuevo nombre del cartucho en el campo Nombre y la nueva descripción en el campo Descripción, como se indicó anteriormente. Cuando termine, pulse "Aceptar" en la esquina inferior derecha de la pantalla. Cuando se pulse el botón "Aceptar" se guardarán los cambios y la pantalla pasará a la página Cartucho.

Si desea salir de la página sin guardar los cambios, pulse "Cancelar" y la pantalla pasará a la página Cartucho.

Editar la encriptación

Cuando se haya encriptado un cartucho, la casilla de la pestaña Encriptación estará deshabilitada. Puede ver el nombre de usuario asociado con el cartucho encriptado en el texto bajo la casilla.

Eliminar cartucho

Puede eliminar permanentemente un cartucho del software. Puede eliminar un cartucho permanentemente si quiere reservarlo para archivo a largo plazo, para disponer del mismo solamente para recuperar datos. Esto ayuda a reducir el número de cartuchos visibles en el panel de estado de cartuchos, mostrando solamente los que están siendo usados por los planes de protección. Observe que eliminar un cartucho es un procedimiento opcional. El cartucho puede usarse para recuperar datos, o usarse de nuevo para guardar planes de protección (si no está lleno) importándolo (ver Importar un cartucho).

Cuando se quite un cartucho del conector, el software marcará el cartucho como "Desconectado".

El estado "Desconectado" indica que este cartucho es reconocido por el software pero no está introducido en el conector.

Use el botón Eliminar para eliminar permanentemente el cartucho del grupo que reconoce el software. Al pulsar el botón Eliminar se mostrará un diálogo de confirmación como el siguiente:

Cuando se pulse "No" o "Cancelar", el diálogo se cerrará y el software no realizará ninguna acción.

Cuando se pulse "Sí", el software eliminará el cartucho. Se realizarán las acciones siguientes:

- la página Cartucho ya no mostrará el cartucho eliminado
- se eliminarán todos los planes de protección asociados con el cartucho de la página Explorador.

Cuando se elimine un cartucho del software, los datos guardados en el mismo no se eliminan. Sin embargo, no podrá recuperar archivos desde el cartucho no podrá buscar archivos en ØI. Si quiere usar el cartucho de nuevo para guardar datos o recuperarlos, deberá realizar una operación de Importación.

Cartucho lleno

Si el cartucho se llena, puede:

- reservar el cartucho y usarlo para recuperar sus archivos, y adquirir más cartuchos.
- borrar el cartucho y usarlo de nuevo (Nota: borrar el cartucho eliminará todos los archivos guardados en el mismo).

Si el cartucho se llena o queda casi lleno, puede reservar el cartucho para su archivo y usarlo solamente para recuperación. Puede ser útil usar la pestaña de protección contra escritura en posición cerrada para evitar la sobreescritura accidental del cartucho. Como ha reservado el cartucho, puede que desee adquirir otro. En la página Cartucho se incluye un vínculo a un sitio web en el que puede adquirir cartuchos (bajo la tendencia de espacio libre). También puede consultar Capacidad de cartucho para obtener un vínculo a un sitio web de compra de cartuchos.

Puede borrar un cartucho en cualquier momento y volver a usarlo para guardar los datos de sus planes de protección. Cuando se borre un cartucho, todos los datos del cartucho se eliminarán y no se podrán recuperar datos del mismo. El procedimiento de borrado de un cartucho se explica en Utilidades de cartucho.

Nuevo medio

Cuando se usa un cartucho con este software por primera vez, se mostrará una ventana de Nuevo medio.

Elegir "Sf"

Si se elije la opción **Sí**, el software mostrará una pantalla que le permite introducir un nombre para el cartucho y su descripción. Puede preferir introducir un nombre y descripción que coincida con su uso del cartucho. Por ejemplo, puede introducir un nombre para el cartucho como "finanzas empresariales". El nombre elegido se mostrará en cualquier pantalla que se refiera al cartucho. Se recomienda que anote el nombre dado al cartucho en la etiqueta del mismo.

Tras introducir un nombre y descripción del cartucho, pulse "finalizar". El software recuperará el texto introducido y mostrará la página Inicio.

Elegir "No"

Si se elije la opción **No** el software recuperará el número de serie del cartucho. Este número de serie se mostrará en todas las pantallas que se refieran al cartucho.

Elegir "No solicitar de nuevo"

Cuando se introduce un nuevo cartucho siempre se muestra la ventana Nuevo medio. Si no desea ver siempre esta ventana cuando introduzca un nuevo cartucho, pulse el mensaje "**No solicitar de nuevo**". El software siempre realizará la operación descrita en "Sf" o "No" anteriormente, según la opción elegida.

Índice

- A -

Alertas 29
Aprovechar al máximo el software 13
Archivos no archivados 34
Asignación de cartuchos a un plan 42
Añadir un plan de protección 33

- B -

buscar por nombre de archivo 56
búsqueda con comodines 56

- C -

Capacidad de cartucho 69
Cartuchos 67
Crear planes de protección 33
Cuenta de administrador 16

- D -

Datos personales y configuración 34

- E -

Editar planes de protección 51
Ejecutar ahora 49
Ejecutar como 45
Ejecutar este plan exclusivamente si está registrado 47
Ejecutar un plan 49
Eliminar cartucho 74
Eliminar planes de protección 52
encriptado 70
Error al ejecutar el plan 29
Excluir archivos 40
Explorar un plan 59
Explorar y recuperar 55

- I -

Importar cartuchos 68
Inicio 20

- L -

Localizar los momentos de archivado de un plan 54

- N -

- O -

Opciones 24
Optimizar capacidad 13

- P -

Personalizado 34
Pestaña cartuchos 42
Pestaña de nombre de plan 41
Pestaña inicio 34
Pestaña Programación 43
Pestaña Selecciones 37
Planes de protección 33
programación avanzada 45
programación diaria 43
Programación mensual 43
programación semanal 43
Prácticas recomendadas 12
Próxima ejecución 45

- R -

Recuperación arrastrando y soltando 60
Recuperar desde resultados de búsqueda 58
Recuperar planes de protección 61
relación de reducción de datos 66
Resultados 28
resultados de búsqueda 57
Resultados del plan de protección 66
Resumen de selección 37

- T -

Tendencia de espacio libre 69
Total 34

- U -

Uso de la barra de búsqueda 56

© Data Storage Group, Inc., 2010
www.datastor.com
