



用户指南 用户指南 用户指南 用户指南 用户指南 用户指南 用户指南

# GoVault™ 数据保护软件，版本 1.0

# GoVault™

GoVault™ 数据保护软件，版本 1.0 用户指南，部件编号 20013143-001, 2007 年 6 月  
美国产品。

Quantum Corporation “按原样”提供此出版物，没有任何种类的明示或隐含担保，包括但不限于针对特定目的的适销性和适应性的隐含担保。本出版物如有变动，恕不另行通知。

### **版权声明**

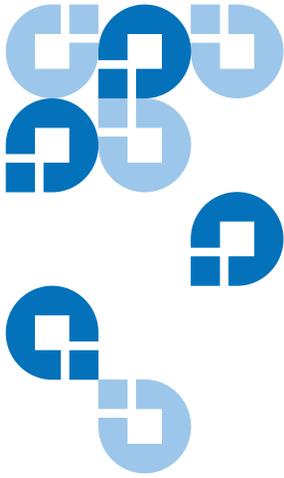
版权所有 2007 Quantum Corporation。版权所有 2005-2007， Data Storage Group。保留所有权利。

复制本手册的权利严格受限于版权法。法律严厉禁止未经 Quantum Corporation 的事先书面授权，复制或改编本手册，这将被视为严重违反版权法。

### **商标声明**

Quantum 和 Quantum 标志是 Quantum 公司的注册商标， GoVault 是 Quantum 公司的商标。

本文件中可能提及的其它商标属各自公司所有。



# 目录

---

---

<b>前言</b>		<b>xii</b>
<b>第 1 章</b>	<b>简介</b>	<b>1</b>
	概览 .....	1
	功能说明 .....	2
	操作功能 .....	4
<b>第 2 章</b>	<b>安装</b>	<b>6</b>
	系统要求 .....	6
	安装 GoVault 数据保护软件 .....	7
<b>第 3 章</b>	<b>操作</b>	<b>13</b>
	引入、卸下和导入 GoVault 磁带 .....	14
	引入磁带 .....	14
	卸下磁带 .....	16
	导入磁带 .....	16
	创建保护计划 .....	18

选择开始点 .....	19
指定要保护的文件、文件夹、驱动器或用户 .....	20
命名保护计划 .....	24
指定要使用的 GoVault 磁带 .....	26
指定运行计划 .....	27
采用高级时间安排功能 .....	29
运行、编辑和删除保护计划 .....	34
运行保护计划 .....	34
编辑保护计划 .....	35
删除保护计划 .....	37
检查保护计划结果 .....	38
查找和恢复文件和文件夹 .....	43
查找并恢复单个文件 .....	44
查找和恢复多个文件和文件夹 .....	46
恢复到特定时间点 .....	48
管理 GoVault 磁带和数据保护 .....	51
检查磁带状态 .....	51
弹出盒式磁盘 .....	52
擦除磁带 .....	53
采用数据加密 .....	54
设置新介质操作选项 .....	55
制定磁带轮换提醒计划 .....	56
购买更多 GoVault 磁带 .....	57
响应警报状况 .....	58

## 第 4 章

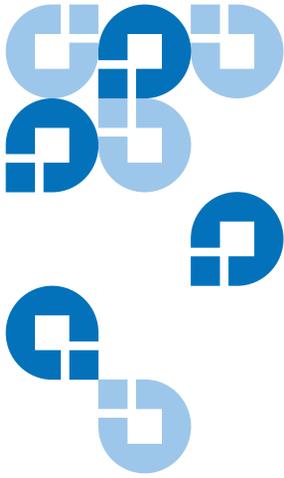
<b>功能说明</b> .....	<b>60</b>
主页功能 .....	60
创建保护计划页面功能 .....	63
开始选项卡功能 .....	64
选项选项卡功能 .....	65
计划名选项卡功能 .....	71
磁带选项卡功能 .....	72
计划选项卡功能 .....	73
查找页功能 .....	81
磁带页功能 .....	86
选项页功能 .....	91
结果页功能 .....	93
警报页功能 .....	96
帮助页功能 .....	97

---

<b>第 5 章</b>	<b>最佳实践</b>	<b>99</b>
	选择 GoVault 磁带 .....	99
	数据集大小考虑事项 .....	100
	数据集混合情况考虑事项 .....	100
	磁带轮换考虑事项 .....	100
	长期存档考虑事项 .....	101
	制定保护计划 .....	101
	支持以后的恢复操作 .....	101
	支持多个 GoVault 磁带 .....	102
	保护网络连接文件 .....	102
	使用 Windows System Recovery .....	102

---

<b>附录 A</b>	<b>常见问题</b>	<b>103</b>
-------------	-------------	------------

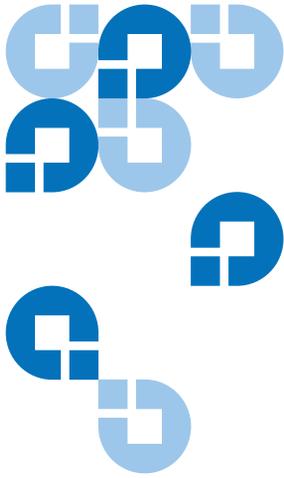


# 表

---

表 1	软件功能说明.....	3
表 2	结果详情显示说明.....	40
表 3	结果详情日志文件说明.....	41
表 4	警报情况和响应操作.....	58
表 5	主页功能.....	61
表 6	我的已保存的保护计划功能.....	63
表 7	开始选项卡功能.....	64
表 8	选择要保护的用户功能.....	66
表 9	选择要保护的文件和文件夹功能.....	67
表 10	选择要排除的文件类型功能.....	69
表 11	选择要保护的硬盘功能.....	70
表 12	设置计划名和说明功能.....	71
表 13	选择 GoVault 磁带功能.....	73
表 14	选择保护计划运行时间功能.....	74
表 15	计划任务对话框功能.....	76
表 16	计划任务计划选项卡功能.....	77
表 17	高级计划选项对话框功能.....	78

表 18	计划任务设置选项卡功能.....	80
表 19	查找页功能.....	82
表 20	搜索所有磁带结果功能.....	83
表 21	时点恢复功能.....	85
表 22	磁带页功能.....	87
表 23	设置选项卡功能.....	90
表 24	选项页功能.....	92
表 25	结果页功能.....	94
表 26	常规帮助功能.....	98
表 27	关于帮助功能.....	98



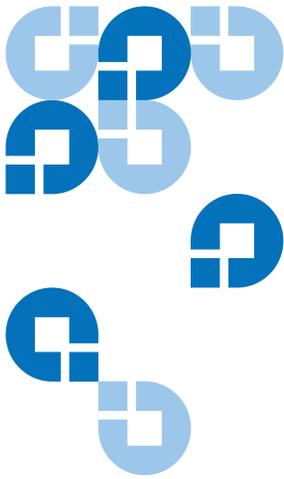
---

图 1	软件功能图表.....	3
图 2	GoVault 数据保护软件安装向导.....	8
图 3	许可协议对话框.....	9
图 4	选择安装文件夹对话框.....	9
图 5	确认安装对话框.....	10
图 6	正在安装 GoVault 数据保护显示.....	11
图 7	安装完成的显示.....	11
图 8	GoVault 数据保护软件主页.....	12
图 9	新介质检测提示.....	12
图 10	准备介质对话框.....	15
图 11	卸下磁带提示.....	16
图 12	导入磁带警报消息.....	17
图 13	导入磁带警报和提醒消息.....	17
图 14	创建保护计划页面.....	20
图 15	个人数据和设置选择选项卡.....	21
图 16	自定义选择选项卡.....	22
图 17	排除文件类型对话框.....	23

图 18	所有数据选择选项卡 .....	24
图 19	计划名称选项卡 .....	25
图 20	磁带选项卡 .....	26
图 21	计划选项卡 .....	27
图 22	在注销提示时运行 .....	28
图 23	用户名和密码对话框 .....	29
图 24	我的已保存的保护计划显示 .....	29
图 25	采用高级时间安排 .....	30
图 26	计划任务计划选项卡 .....	30
图 27	高级计划选项对话框 .....	32
图 28	计划任务设置选项卡 .....	33
图 29	保存的保护计划立即运行按钮 .....	34
图 30	保护计划运行状态显示 .....	35
图 31	停止运行按钮 .....	35
图 32	保存的保护计划编辑设置按钮 .....	35
图 33	保存的保护计划设置页 .....	37
图 34	删除计划按钮 .....	37
图 35	结果页 .....	39
图 36	保护计划结果详情显示 .....	39
图 37	结果详情日志文件列表 .....	41
图 38	查找页 .....	44
图 39	单个文件查找结果 .....	45
图 40	所需磁带消息 .....	46
图 41	多个文件查找结果 .....	47
图 42	所需磁带消息 .....	48
图 43	查找存档窗口 .....	48
图 44	时点恢复对话框 .....	49
图 45	浏览查找文件夹对话框 .....	50
图 46	磁带页 .....	52

图 47	擦除磁带确认提示.....	53
图 48	加密选项卡显示.....	55
图 49	新磁带选项卡.....	56
图 50	设置磁带轮换提醒对话框.....	57
图 51	最初主页显示.....	61
图 52	我的已保存的保护计划显示.....	62
图 53	开始选项卡显示.....	64
图 54	选择要保护的用户显示.....	66
图 55	选择要保护的文件和文件夹显示.....	67
图 56	选择要排除的文件类型显示.....	68
图 57	选择要保护的硬盘显示.....	70
图 58	设置计划名和说明显示.....	71
图 59	选择 GoVault 磁带显示.....	72
图 60	选择保护计划运行时间显示.....	74
图 61	计划任务对话框.....	76
图 62	计划任务计划选项卡显示.....	77
图 63	高级计划选项对话框.....	78
图 64	计划任务设置选项卡显示.....	79
图 65	查找页显示.....	81
图 66	搜索所有磁带结果显示.....	83
图 67	保护计划状态指示.....	84
图 68	查找存档窗口.....	84
图 69	时点恢复对话框.....	85
图 70	恢复活动日志文件列表.....	86
图 71	磁带页显示.....	87
图 72	管理磁带加密对话框.....	89
图 73	设置选项卡显示.....	90
图 74	选项页显示.....	91
图 75	设置磁带轮换提醒对话框.....	93

图 76	结果页显示.....	94
图 77	存档活动结果详情.....	95
图 78	存档活动日志文件列表.....	95
图 79	警报页显示.....	96
图 80	帮助页显示.....	97



# 前言

---

---

## 读者

---

本指南面向小企业、家庭办公室或办公室分支机构环境人群，信息技术 (IT) 员工或顾问以及独立专业人员，他们使用 GoVault™ 数据保护软件为其重要的业务或个人文件制定并实施数据保护计划。

---

## 目的

---

本指南提供关于 GoVault 数据保护软件的如下信息：

- 介绍性概述
- 安装步骤
- 运行步骤
- 功能说明
- 数据保护最佳实践
- 常见问题

---

## 文档编排方式

---

本文档内容组织如下：

- [第 1 章, 简介](#)，介绍性概述 GoVault 数据保护软件 - 它的功能和工作方式。
- [第 2 章, 安装](#)，提供安装 GoVault 数据保护软件的分步过程。
- [第 3 章, 操作](#)，提供创建并实施数据保护计划以及查找并恢复 GoVault 数据保护存档文件的详细说明。
- [第 4 章, 功能说明](#)，提供 GoVault 数据保护软件的功能概述。
- [第 5 章, 最佳实践](#)，提供优化整体数据保护环境的常见技术。
- [附录 A, 常见问题](#)，提供有关 GoVault 数据保护软件常见问题的解答。

---

## 符号约定

---

本手册使用以下约定：

**注意：**“注”强调了与主题相关的重要信息。

**使用技巧：**“技术提示”提供了一些可能在执行程序的过程中有所帮助的技术信息。

**小心：**“小心”指示对设备存在的潜在危险，用于防止设备的损坏。

**警告：**“警告”指明了一些可能会造成人身伤害并应予以避免的隐患。

---

**联系人**

---

下面几节提供 Quantum 公司联系方法。

**Quantum 公司总部**

欲购买 GoVault Tabletop 或其他产品的文件资料，请联系：

Quantum 公司  
P.O. Box 57100  
Irvine, CA 92619-7100  
(949) 856-7800  
(800) 284-5101

**技术出版物**

欲反映原有文件资料的问题，请发送电子邮件至：

[doc-comments@quantum.com](mailto:doc-comments@quantum.com)

**Quantum 主页**

请访问 Quantum 主页：

[www.quantum.com](http://www.quantum.com)

---

**获取更多信息或帮助**

---

服务与支持网站提供了关于本产品的更多信息：

[www.quantum.com/support](http://www.quantum.com/support)。服务与支持网站提供了包括常见问题解答 (FAQ) 在内的丰富信息。用户还可以通过该站点获取软件、固件和驱动程序。

欲获得进一步帮助或者培训，请联系 Quantum：

美国 Quantum 技术协助中心：

800-284-5101

欲获得更多联系信息：

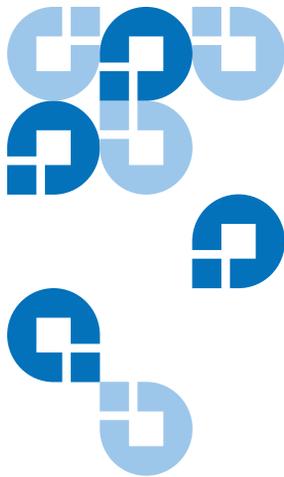
[www.quantum.com/support](http://www.quantum.com/support)

欲发出服务请求：

[www.quantum.com/esupport](http://www.quantum.com/esupport)

欲获得关于 Quantum 全球服务的更新信息，请访问：

[www.quantum.com/support](http://www.quantum.com/support)



本章介绍性地概述了 GoVault™ 数据保护软件。内容包括：

- [概览](#)
- [功能说明](#)
- [操作功能](#) 页码 4

---

## 概览

GoVault 数据保护软件是一种极为强健的易于使用的备份和恢复应用程序，将高级数据去除重复技术（也称为容量优化存储 [COS]）与 GoVault 对接口和磁带式磁盘驱动器结合起来以将可存档数据量扩大 10 到 20 倍或者更多，具体取决于备份数据的性质。

作为单用户 / 单服务器应用程序，可直接访问 GoVault 可移动的磁盘子系统，GoVault 数据保护软件提供 COS 技术以用于：

- 小型企业 / 家庭办公环境
- 为各个部门或客户配置并支持备份 / 恢复功能的信息技术 (IT) 员工或顾问
- 负责保护自己业务或个人数据的独立专业人士

GoVault 数据保护软件运行在以下基于 Microsoft Windows 的工作站和服务器的系统上：

- Windows XP（32 或 64 位）SP2
- Windows Server 2003（32 或 64 位）SP1 或 R2
- Windows Vista（所有版本，32 或 64 位）

---

## 功能说明

如[图 1](#) 中所示，GoVault 数据保护软件采用了六大功能服务来对工作站或服务器系统上硬盘、文件夹和文件与 GoVault 磁带间的备份和恢复操作进行优化：

- 设备启用
- 保护计划管理
- 磁带管理
- 磁带容量优化
- 查找及恢复
- 警报和通知

[表 1](#) 提供了各个 GoVault 数据保护软件功能服务的简短说明。

图 1 软件功能图表

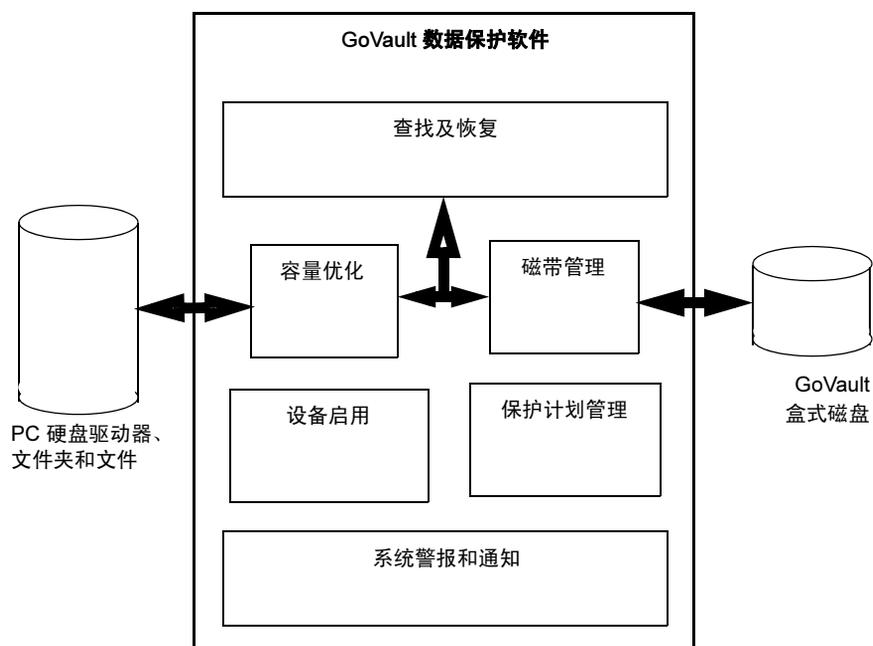


表 1 软件功能说明

功能	描述
设备启用	确保软件安装、配置和操作符合 Microsoft™ Windows 平台的标准应用程序规范，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安装前验证系统硬件和软件是否满足前提条件</li> <li>• 由标准 Windows 安装程序向导安装和配置</li> <li>• 启动备份或恢复操作前确认资源可用性</li> </ul>
保护计划管理	捕获、维护并执行用于创建数据保护存档的特定运行参数，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保护什么特定磁盘、文件夹或文件</li> <li>• 在哪里创建并更新存档</li> <li>• 存档更新操作在何时进行</li> </ul>

功能	描述
磁带管理	将 GoVault 磁带的识别和验证作为数据保护存档设备进行管理，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 磁带名称和硬盘驱动器序列号 (HDD S/N)</li><li>• 磁带插入跟踪和轮换提醒</li><li>• 磁带数据完整性和在线 / 离线编目</li></ul>
容量优化	采用高级数据去除重复引擎始终最大限度减少必须存储的数据量以保持存档的完整性。
查找及恢复	用下列两种方法之一简化从在线和离线存档查找并恢复文件的工作： <ul style="list-style-type: none"><li>• 用户熟悉的拖拉或复制粘贴功能</li><li>• 传统的完整恢复功能</li><li>• 搜索文件恢复功能</li></ul>
系统警报和通知	提供有关存档操作状态的即时通知和提醒，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 磁带的状态和可用性</li><li>• 磁带轮换计划</li><li>• 文件或网络访问情况</li><li>• 运行故障或错误</li></ul>

## 操作功能

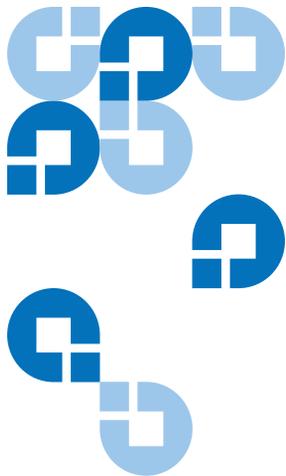
安装 GoVault 数据保护软件会立即将您的 GoVault 接口和磁带式磁盘驱动器转变为革命性的新数据保护系统，将创新的数据去除重复技术与简单直接的图形用户界面相结合。这会产生一个功能特别强大但又易于使用的数据备份 / 恢复 / 存档系统。

GoVault 数据保护软件使用启发式算法和内容因子例程来优化分段，并唯一标识各个数据段且只存储一次，连同重建原始数据所需的元数据。通过将共同数据提出作为公因子，根本减少存储在给定数据集上的冗余信息。

这会显著增加 GoVault 磁带的有效容量并增强存档系统的性能。这会产生一个基于磁盘的长期存档系统，非常快速、易于使用并且价格十分合理。

使用 GoVault 数据保护软件，用户可以快速并轻松地：

- 创建多个自定义脚本，称为保护计划，将特定文件的容量优化的存档版本存储在 GoVault 磁带上
- 指定备份任何或所有本地硬盘和网络连接磁盘上的某个文件或文件夹，或所有文件和文件夹，或文件和文件夹的任意组合
- 指定要从备份保护计划中排除的文件类型
- 为每个保护计划找出并指定特定 GoVault 磁带，或使用任何可用 GoVault 磁带
- 使用 Windows 加密文件系统自动加密并解密受保护的文件和文件夹
- 安排每个保护计划在每天任何时间，每周任何天，每月任何周，每年任何月自动运行，即使一天多次运行也可以。
- 计划自动提醒何时该轮换 GoVault 磁带
- 编辑或删除保护计划像创建一样简单
- 使用熟悉的 Windows 资源管理器样式的对话框快速：
  - 查找保护计划存档中的特定文件或文件夹
  - 执行复制 / 粘贴或拖放文件操作将文件恢复到原始位置或任何其他位置
  - 恢复到特定时间点



## 第 2 章 安装

本章介绍系统要求并提供在工作站或服务器系统上安装 GoVault™ 数据保护软件的步骤。

### 系统要求

安装 GoVault 数据保护软件前，确保工作站或服务器系统符合以下硬件和软件系统要求：

硬件	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• CPU，如下中的一种：<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Pentium 4 以上</li><li>• AMD K6 以上</li></ul></li><li>• CD-ROM 驱动器</li><li>• 33 MB 可用硬盘存储</li><li>• GoVault 对接口和磁带式磁盘驱动器</li></ul>

<b>软件</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如下操作系统之一：<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP (32 或 64 位) SP2</li><li>• Windows Server 2003 (32 或 64 位), SP1 或 R2</li><li>• Windows Vista (所有版本, 32 或 64 位)</li></ul></li><li>• Microsoft .Net Framework*</li><li>• GoVault for Windows 系统应用程序软件</li></ul>
<p>* .NET Framework 软件可在 GoVault Product Documentation and Resource CD 上找到, 并且在系统上没有安装的情况下将自动安装。</p>	

## 安装 GoVault 数据保护软件

按照以下步骤在工作站或服务器系统上安装 GoVault 数据保护软件:

- 1 验证系统符合[系统要求](#)子节中所列的硬件和软件要求。这表示已经:
  - a 安装 GoVault 对接口和磁带式磁盘驱动器。
  - b 安装 GoVault 系统应用程序软件的相应版本。
  - c 重新启动系统并确认 GoVault 对接口和磁带式磁盘驱动器和系统应用程序软件运行完全正常。

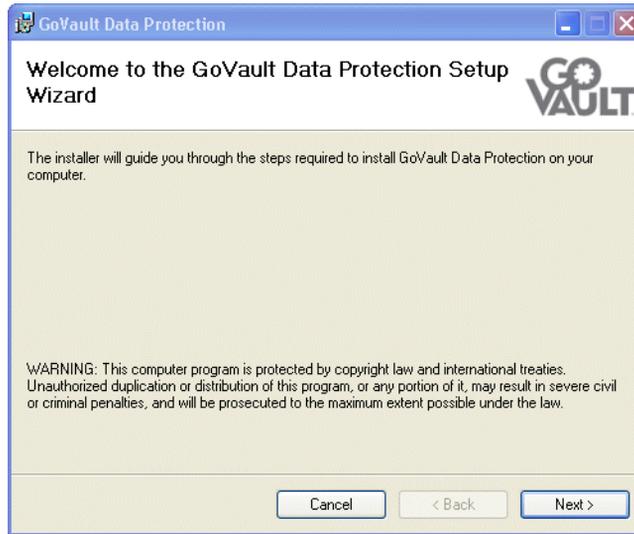
在安装 GoVault 对接口和磁带式磁盘驱动器以及 GoVault 系统应用程序软件前, 无法安装 GoVault 数据保护软件。如果尚未这样做, 在安装 GoVault 数据保护软件前应按照《GoVault for Windows 用户指南》或《GoVault for Windows 快速启动指南》中的安装指示操作。

- 2 以管理员身份或作为具有管理员权限的用户登录系统。只管理员或具有管理员权限的用户才能安装 GoVault 数据保护软件。

**注意:** 管理员帐户的密码或具有管理员权限的用户帐户的密码应是有效密码。如果使用具有空密码的管理员帐户安装 GoVault 数据保护软件, 在没有登录到系统时将无法访问网络连接资源进行备份操作。(请参阅[保护网络连接文件](#)页码 102。)

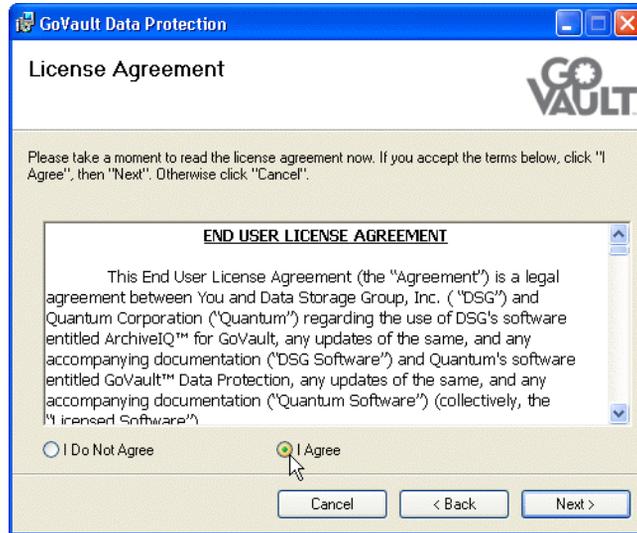
- 3 将 GoVault Product Documentation and Resource CD 插入 CD-ROM 驱动器。
- 4 根据系统上是否启用了 CD-ROM 自动播放功能，按照以下两种方式启动 GoVault 数据保护软件安装向导（请参阅图 2）：
  - a 单击安装 GoVault 数据保护软件的链接
  - b 浏览 CD 目录并双击 **setup.exe** 文件

图 2 GoVault 数据保护软件安装向导



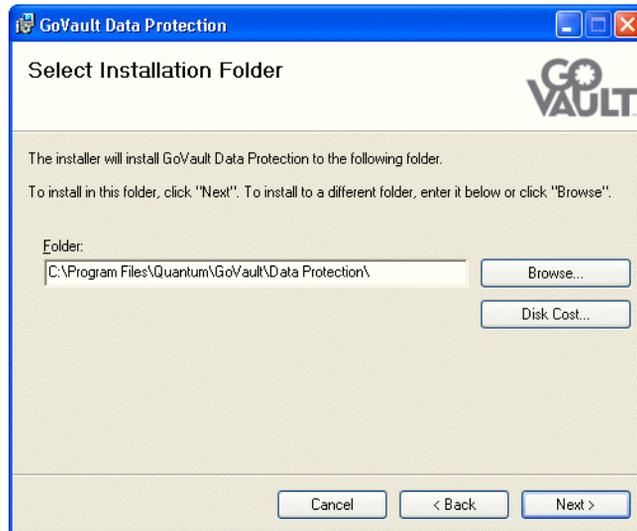
- 5 单击 **“Next”（下一步）** 继续，屏幕将显示 **“License Agreement”（许可协议）** 对话框（见图 3）。

图 3 许可协议对话框



- 6 阅读许可协议，选择 “I Agree”（我同意），单击 “Next”（下一步）继续，屏幕将显示 “Select Installation Folder”（选择安装文件夹）对话框（见 图 4）。

图 4 选择安装文件夹对话框

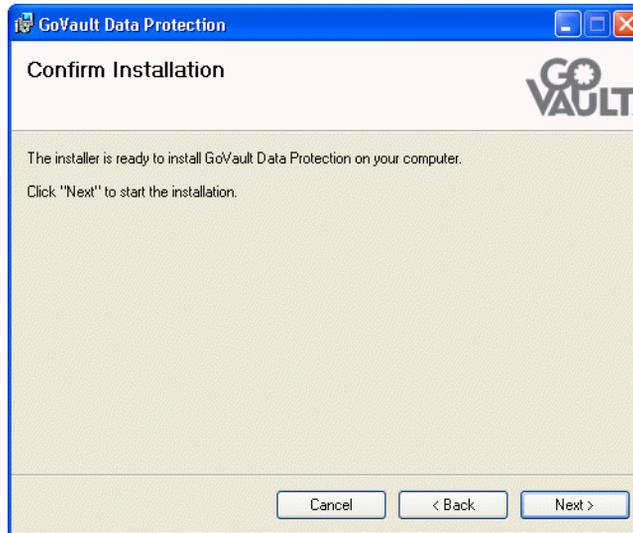


- 7 使用 **Select Installation Folder**（选择安装文件夹）对话框指定希望安装 GoVault 数据保护软件的位置。

默认安装位置如 [图 4](#) 所示。如果要指定另一个位置，则单击 **Browse**（**浏览**）并找到需要的文件位置。

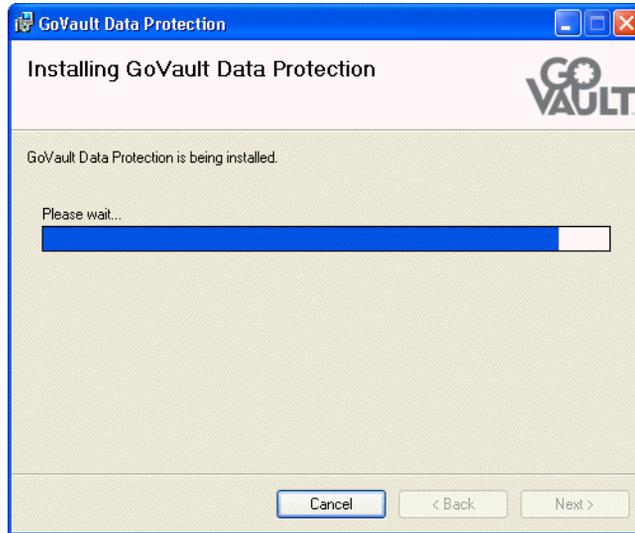
- 8 单击 **“Next”（下一步）** 继续，屏幕将显示 **“Confirm Installation”（确认安装）** 对话框（见 [图 5](#)）。

图 5 确认安装对话框



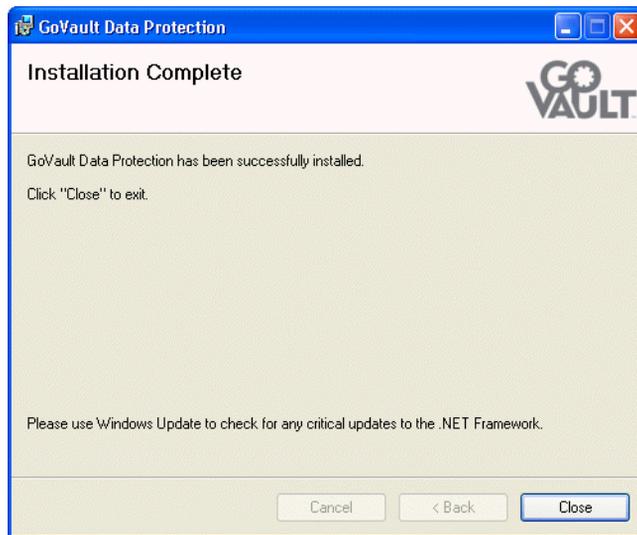
- 9 单击 **Next（下一步）** 启动安装并观察 **Installing GoVault Data Protection（正在安装 GoVault 数据保护）** 显示中的进度（[图 6](#)）。

图 6 正在安装 GoVault 数据保护显示



- 10 显示 **Installation Complete**（**安装完成**）时说明 GoVault 数据保护软件安装成功（见 [图 7](#)）。

图 7 安装完成的显示



- 11 按照提示，单击 **Close**（**关闭**）退出 GoVault 数据保护软件安装向导并从 CD-ROM 驱动器中取出 GoVault Product Documentation and Resource CD。

- 12 要启动 GoVault 数据保护软件，单击**开始**并选择**程序 ==> Quantum GoVault ==> GoVault Data Protection** 显示 GoVault 数据保护软件**主页**（请参阅图 8）。
- 13 如果在安装 GoVault 数据保护软件时 GoVault 对接口中有磁带，GoVault 数据保护软件还会显示新介质检测提示，询问是否要输入磁带名称和说明（请参阅图 9）。

此时，您可以执行以下两种操作：

- a 单击 **No（否）** 取消提示并使用磁带式硬盘驱动器序列号 (HDD S/N) 标识磁带。
- b 单击 **Yes（是）** 显示 **Prepare Media（准备介质）** 对话框中的 **Settings（设置）** 选项卡指定 GoVault 磁带的名称和说明，如[引入磁带](#) 页码 14 中所述。

图 8 GoVault 数据保护软件主页

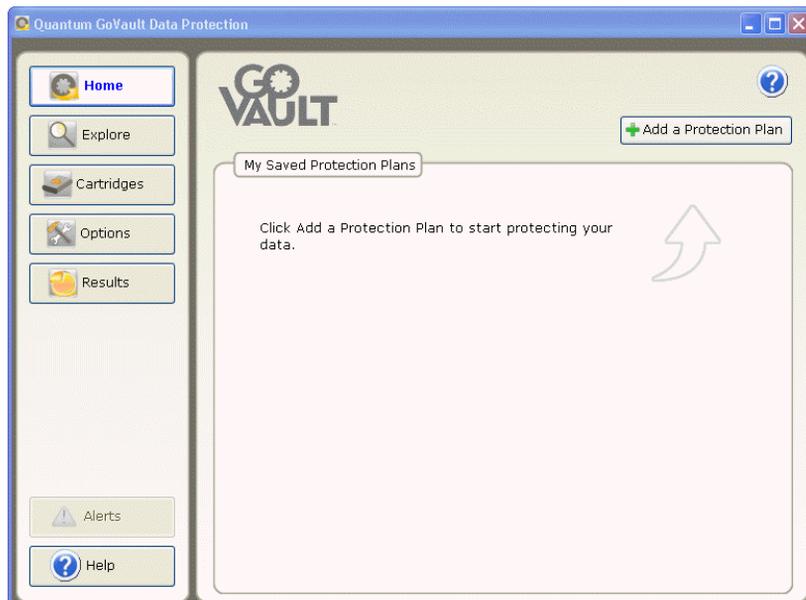
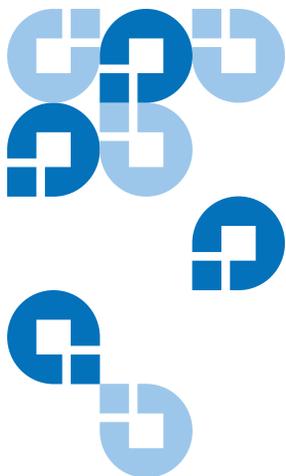


图 9 新介质检测提示





本章介绍使用 GoVault™ 数据保护软件用来:

- [引入、卸下和导入 GoVault 磁带](#)
- [创建保护计划](#), 包括:
  - [选择开始点](#) 页码 19
  - [指定要保护的文件、文件夹、驱动器或用户](#) 页码 20
  - [命名保护计划](#) 页码 24
  - [指定要使用的 GoVault 磁带](#) 页码 26
  - [指定运行计划](#) 页码 27
- [运行、编辑和删除保护计划](#) 页码 34
- [检查保护计划结果](#) 页码 38
- [查找和恢复文件和文件夹](#) 页码 43
- [管理 GoVault 磁带和数据保护](#), 包括:
  - [检查磁带状态](#) 页码 51
  - [弹出盒式磁盘](#) 页码 52
  - [擦除磁带](#) 页码 53
  - [采用数据加密](#) 页码 54
  - [设置新介质操作选项](#) 页码 55
  - [制定磁带轮换提醒计划](#) 页码 56
- [响应警报状况](#) 页码 58

## 引入、卸下和导入 GoVault 磁带

在可以将 GoVault 磁带作为 GoVault 数据保护软件存档存储设备前，您必须将磁带引入 GoVault 数据保护软件存档环境中。

引入过程会在磁带上放置格式头，并在主机的 Windows 注册表中创建项。

引入过程包括指定是否要提供磁唯一的名称和说明，或使用默认硬盘驱动器序列号 (HDD S/N) 标识磁带。因此，除非更改指定，GoVault 数据保护软件会自动：

- 使用磁带名称或 HDD S/N 标识磁带
- 跟踪磁带上存储的所有存档文件
- 监控磁带上剩余的可用空间，并在接近容量并且不再适合进行更多存档操作时发出警报

当磁带写满，达到使用终期，或作为存档存储设备退役后，应从 GoVault 数据保护软件存档环境中卸下。

因此，已取出的磁带可以重新引入或导入原存档环境，或任何其他 GoVault 数据保护软件存档环境。不过要注意的是，将磁带导入其他存档环境前无需从 GoVault 数据保护软件存档环境中取出 - 可以始终将磁带从一个 GoVault 数据保护软件存档环境导入另一个环境。

### 引入磁带

第一次将新磁带插入 GoVault 对接口时，或安装 GoVault 数据保护软件时如果已经插有磁带，则新介质检测提示会询问是否输入磁带名称和说明（请参阅第 12 页上的图 9）。

单击 . . . . .	引入磁带和 . . . . .
Yes (是)	在 Cartridge Settings (磁带设置) 页的 Settings (设置) 选项卡上显示 Set Cartridge Name and Description (设置磁带名称和说明) 对话框以便您输入磁带名称和说明 (请参阅图 10)。
No (否)	使用磁带序列号标识磁带。

选择 **Do not ask me again (不要再询问)** 复选框在以后插入新磁带时使 **Yes (是)** 或 **No (否)** 选择默认行为并不再提示。

**注意：** 选择 **Do not ask me again (不要再询问)** 复选框不是永久设置。可以始终按[设置新介质操作选项](#) 页码 55 所述重新启用提示。

如果单击 **Yes (是)** 指定磁带名称和说明：

- 1 在 **Name (名称)** 文本框中键入磁带名称。
- 2 在 **Description (说明)** 文本框中键入磁带说明。
- 3 单击 **Finish (完成)** 将名称和说明分配给磁带。

如果想使用 Windows Encrypting File System (EFS) 自动加密和解密受保护的文件和文件夹，应使用[采用数据加密](#) 页码 54 中的步骤应用数据加密功能，然后再用保护计划操作磁带。

**注意：** 第一次用于保护计划前，必须在 GoVault 磁带上应用数据加密。在保护计划使用后，不能对磁带应用数据加密。

图 10 准备介质对话框

Cartridge Settings

1. Settings

Set Cartridge Name and Description

The name you specify will be used when a cartridge is required to retrieve a file from an offline cartridge. If you do not specify a name, you will be prompted for a cartridge by its hard disk drive serial number (HDD S/N).

Name:

Description:

HDD S/N: 3PJ0FNCC

Previous Finish Cancel

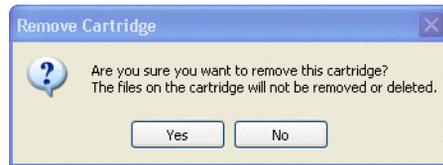
## 卸下磁带

GoVault 数据保护软件跟踪所有已引入 GoVault 磁带的存档文件配置。从 GoVault 对接口弹出磁带只会将其状态从 Available（可用）变为 Offline（离线）。这会保留部分 GoVault 数据保护软件存档系统，并且其状态会保留在系统显示上。

要从 GoVault 数据保护软件存档环境中卸下磁带：

- 1 单击 GoVault 数据保护软件 **主页** 上的 **Cartridges（磁带）** 以显示 **Cartridge（磁带）** 页（请参阅第 52 页上的图 46）。
- 2 在 **Cartridge Status（磁带状态）** 显示中，验证要卸下的磁带没有插入 GoVault 对接口，并且其状态为 Offline（离线）。  
如果要卸下的磁带在 GoVault 对接口中并且其状态为 Available（可用）：
  - a 选择 / 高亮显示要卸下的磁带。
  - b 打开 **Cartridge Utilities（磁带实用程序）** 菜单并选择 **Eject Cartridge（弹出磁带）** 弹出所选磁带，并激活 **Remove（卸下）** 命令按钮。
- 3 单击 **Remove（卸下）**，并在随后出现的 **Remove Cartridge（卸下磁带）** 提示上单击 **Yes（是）** 以从 GoVault 数据保护软件存档环境中卸下所选磁带（请参阅图 11）。
- 4 验证 GoVault 数据保护软件会从 **Cartridge Status（磁带状态）** 显示中去掉磁带。

图 11 卸下磁带提示



注意，当从 GoVault 数据保护软件存档环境中卸下磁带时，文件会保留在磁带上。随后，可以将磁带重新引入或“导入”原来的 GoVault 数据保护软件存档环境或者任何其他 GoVault 数据保护软件存档环境，如以下子节所述。

## 导入磁带

插入已在另一个 GoVault 数据保护软件存档环境中存储文件的 GoVault 磁带时，GoVault 数据保护软件会识别该磁带但是不会从其中检索存档信息或将存档信息存储到其上，除非您确认要将该磁带导入本地 GoVault 数据保护软件存档环境。

要从另一个 GoVault 数据保护软件存档环境中导入 GoVault 磁带：

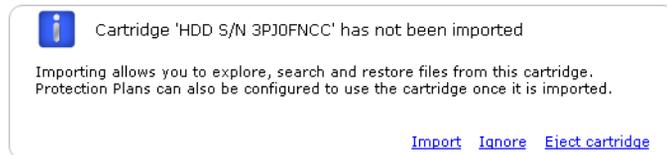
- 1 把 GoVault 磁盘插进 GoVault 对接口。当识别出该磁带具有来自其他 GoVault 数据保护软件存档环境中的存档，GoVault 数据保护软件：
  - 在 Windows 系统托盘中 GoVault 数据保护软件图标上显示简短警报消息（请参阅图 12）
  - 激活主页上的 Alert（警报）按钮，更改显示为 Alerts (1) 以表示警报和提醒信息可用

图 12 导入磁带警报消息



- 2 单击导入磁带警报消息中的链接或单击 Alerts（警报）命令按钮显示相关警报和提醒消息（请参阅图 13）。

图 13 导入磁带警报和提醒消息



- 3 按提示，单击 Import（导入）将磁带导入 GoVault 数据保护软件存档环境。

GoVault 数据保护软件将导入磁带上存档数据的索引，并更新 Cartridge（磁带）页上 Cartridge Status（磁带状态）的显示。现在可以使用 GoVault 数据保护软件 Explore（查找）功能查找磁带上的文件 - 即使磁带已从 GoVault 对接口取下，并且可以使用磁带存储根据自己保护计划创建的新存档。

如果单击 Ignore（忽略），GoVault 数据保护软件会认为该磁带不可用，并且您将无法访问存档文件或写入新的存档文件。

## 创建保护计划

保护计划是一种自动脚本，在 GoVault 磁带上存储特定文件的容量优化存档版本。创建保护计划时，指定：

- 要保护的文件

为帮助您开始，GoVault 数据保护软件提供了三种文件指定类别：

- **Personal Data and Settings（个人数据和设置）** 自动指定本地硬盘（通常是驱动器 C）上 **Documents and Settings** 文件夹中的效率文件，包括：
  - Microsoft Outlook 电子邮件设置和 .pst 文件
  - 桌面设置
  - 应用程序数据设置
  - Internet 收藏夹
  - My Documents 和 My Pictures 文件夹

可以在严重系统故障后使用此选项创建的存档恢复电子邮件文件并重新创建桌面“外观”。

- **Custom（自定义）** 禁止提前选择任何文件，并会要求您指定具体文件、文件夹和驱动器。
- **Everything（所有数据）** 会自动指定所有本地磁盘驱动器上的所有文件和文件夹。
- 保护计划的名称和简短说明
- 想要保护计划使用的 GoVault 磁带

默认情况下，GoVault 数据保护软件自动将每个保护计划分配给所有新磁带。可以给每个保护计划选择而不是分配特定磁带。

- 运行保护计划时间表

可以安排计划自动运行 - 每天、每周或每月 - 或者在需要的时候手动运行。

根据您的备份和恢复要求的复杂程度，可能需要查看[最佳实践](#) 页码 99 中的信息来确定所需保护计划的类型，并可能制定一个符合您磁带轮换方案的磁带命名规范。

在准备好创建新的保护计划后，按顺序完成以下步骤：

- 1 [选择开始点](#)
- 2 [指定要保护的文件、文件夹、驱动器或用户](#)
- 3 [命名保护计划](#) 页码 24
- 4 [指定要使用的 GoVault 磁带](#) 页码 26
- 5 [指定运行计划](#) 页码 27

---

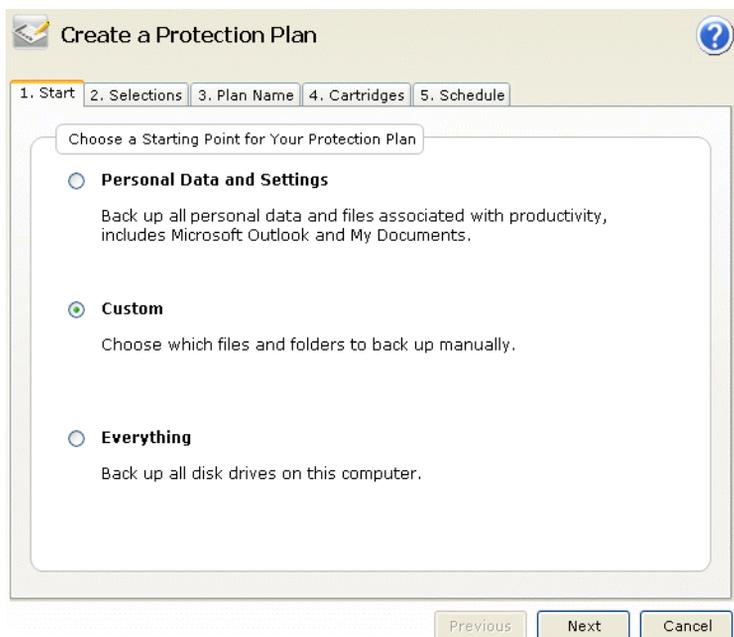
## 选择开始点

---

要为新保护计划指定开始点：

- 1 单击 GoVault 数据保护软件 **主页** 上的 **Add a Protection Plan**（**添加保护计划**）显示 **Create a Protection Plan**（**创建保护计划**）页（请参阅 [图 14](#)）。
- 2 按照提示，使用 **Start**（**开始**）选项卡选项为保护计划指定开始点 - 要保护的文件：
  - a 如果要保护预先选择的用户绩效文件配置，则选择 **Personal Data and Settings**（**个人数据和设置**），您可以在严重系统故障后用这些绩效文件恢复电子邮件文件并重新创建桌面“外观”。
  - b 如果要保护从本地和网络连接磁盘手工选择的文件和文件夹配置，则选择 **Custom**（**自定义**）。**Custom**（**自定义**）是默认选择。
  - c 如果要保护所有本地磁盘驱动器上的所有文件和文件夹，则选择 **Everything**（**所有数据**）。
- 3 单击 **Next**（**下一步**）或 **Selections**（**选项**）选项卡查看指定开始点的选项并继续[指定要保护的文件、文件夹、驱动器或用户](#)。

图 14 创建保护计划页面



**指定要保护的文件、文件夹、驱动器或用户**

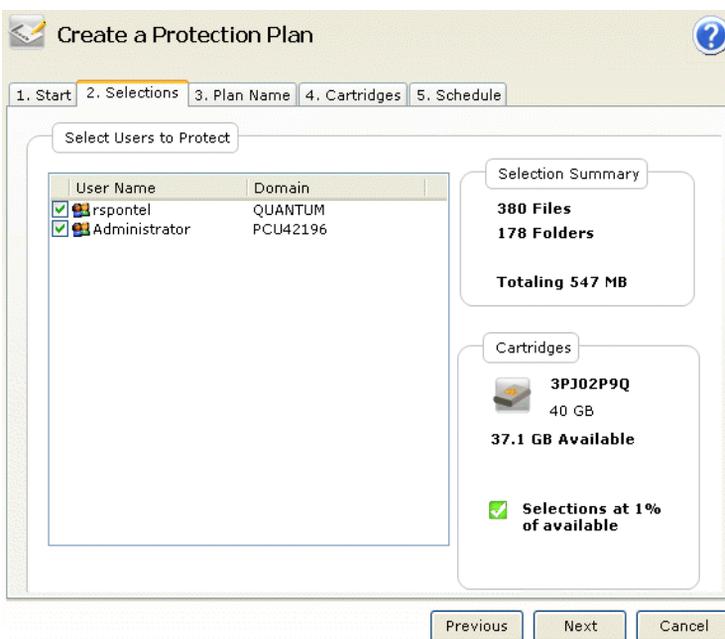
为计划选择开始点后，使用 **Selections (选项)** 选项卡对话框指定要保护的文件、文件夹或驱动器：

如果指定此开始点 . . . . .	则 Selection (选项) 选项卡显示提供 . . . . .
Personal Data and Settings (个人数据和设置)	<b>Select Users to Protect (选择要保护的用户)</b> 列表框列出系统预先选择保护的每个用户。 请参阅图 15 并继续 <a href="#">选择要保护的用户</a> 页码 21。
Custom (自定义)	<b>Select Files and Folders to Protect (选择要保护的文件和文件夹)</b> 列表框以完全资源管理器式样的文件结构列出计算机的所有本地磁盘驱动器和网络驱动器，预先没有选择任何要保护的文件、文件夹或硬盘。 请参阅图 16 并继续 <a href="#">选择要保护的文件和文件夹</a> 页码 22。

如果指定此开始点 . . . . .	则 Selection (选项) 选项卡显示提供 . . . . .
Everything (所有数据)	<p>Select Hard Drives to Protect (选择要保护的硬盘) 列表框列出系统上预先选择保护的每个本地硬盘。</p> <p>请参阅图 18 并继续<a href="#">选择要保护的硬盘</a> 页码 24。</p>

### 选择要保护的用户

图 15 个人数据和设置选择选项卡



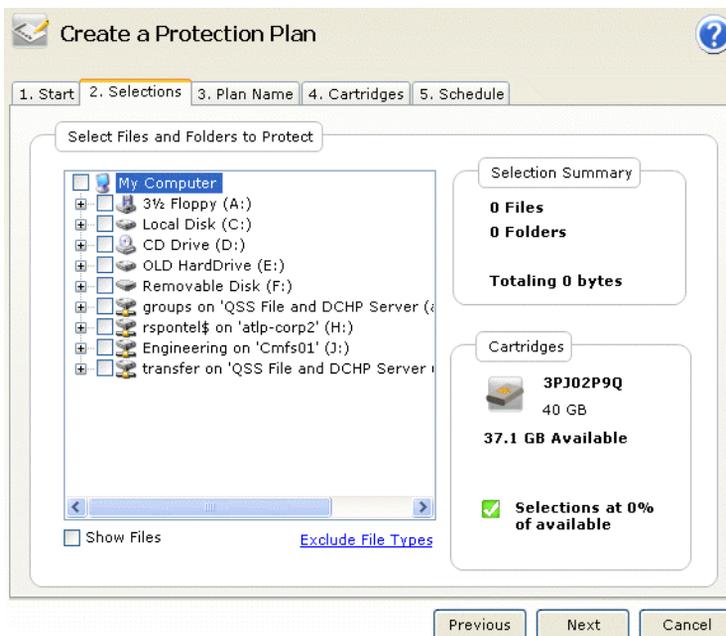
在创建 Personal Data and Settings (个人数据和设置) 保护开始点的 Selections (选项) 选项卡上, 您可以:

- 1 取消选中用户复选框以去除保护计划的相关文件。
- 2 在进行选择时, Selection Summary (选择摘要) 显示会自动更新要保护的文件和文件夹总数以及总数据量。
- 3 单击 Next (下一步) 或 Plan Name (计划名称) 选项卡查看 Plan Name (计划名称) 选项卡显示。

请参阅图 19 并继续命名保护计划 页码 24。

### 选择要保护的文件和文件夹

图 16 自定义选择选项卡



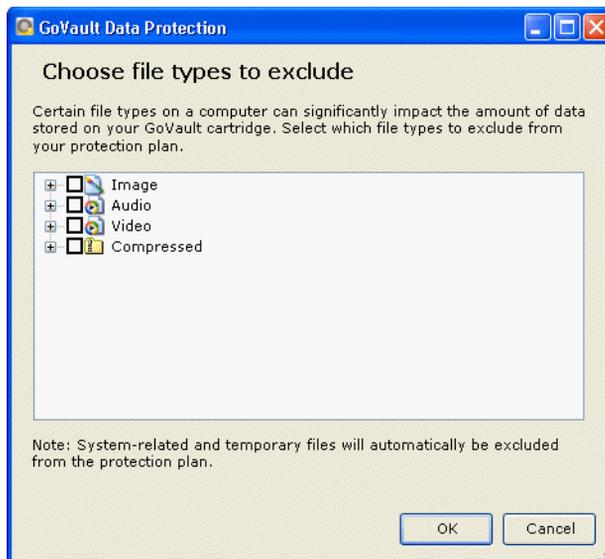
在创建 Custom（自定义）保护开始点的 Selections（选项）选项卡上，必须手工查看显示的文件结构并选择相应的复选框指定要保护的驱动器、文件夹或文件：

- 1 如果想分别指定文件，则选择 Show files（显示文件）复选框展开文件结构显示各个文件。
- 2 使用 Windows 资源管理器样式的控件扩展磁盘和文件夹，并选中要保护的文件和文件夹的复选框：

选择 ... 复选框	添加 ... 到保护计划。
磁盘驱动器	所选磁盘驱动器上的所有文件夹和文件
文件夹	所选文件夹中的所有文件
文件	所选文件

- 3 如果想从保护计划中排除某些类型的文件，单击 **Exclude File Types**（**排除文件类型**）链接显示 **Choose file types to exclude**（**选择要排除的文件类型**）对话框（请参阅图 17）。

图 17 排除文件类型对话框



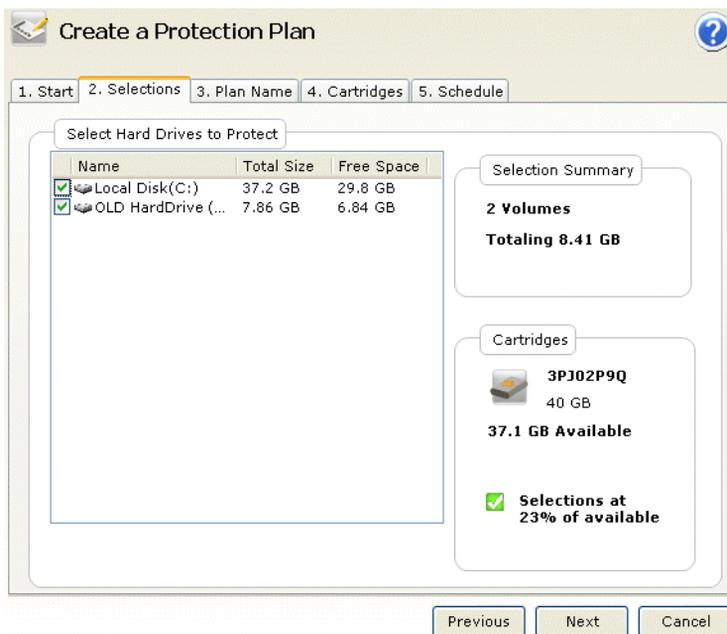
排除某些文件类型，比如图像、音频和视频文件，会显著减少要在 GoVault 磁带上存储的数据量，并加速保护计划执行：

- a 扩展文件类型结构并选中要从保护计划中排除的各个文件类型的复选框。
  - b 单击 **OK**（**确定**）从保护计划中排除所选文件类型并关闭 **Choose file types to exclude**（**选择要排除的文件类型**）对话框。
- 4 在进行选择时，**Selection Summary**（**选择摘要**）显示会自动更新要保护的文件和文件夹总数以及总数据量。
  - 5 单击 **Next**（**下一步**）或 **Plan Name**（**计划名称**）选项卡查看 **Plan Name**（**计划名称**）选项卡显示。

请参阅图 19 并继续[命名保护计划](#) 页码 24。

## 选择要保护的硬盘

图 18 所有数据选择选项卡



在创建带有 Everything（所有数据）开始点的保护计划 **Selections（选项）** 选项卡上，您可以：

- 1 取消选中磁盘驱动器将其中的所有文件从保护计划中除去。
- 2 在进行选择时，**Selection Summary（选择摘要）** 显示自动更新要保护的卷总数以及总数据量。
- 3 选择后，单击 **Next（下一步）** 或 **Plan Name（计划名称）** 选项卡查看 **Plan Name（计划名称）** 选项卡显示。

请参阅图 19 并继续命名保护计划。

## 命名保护计划

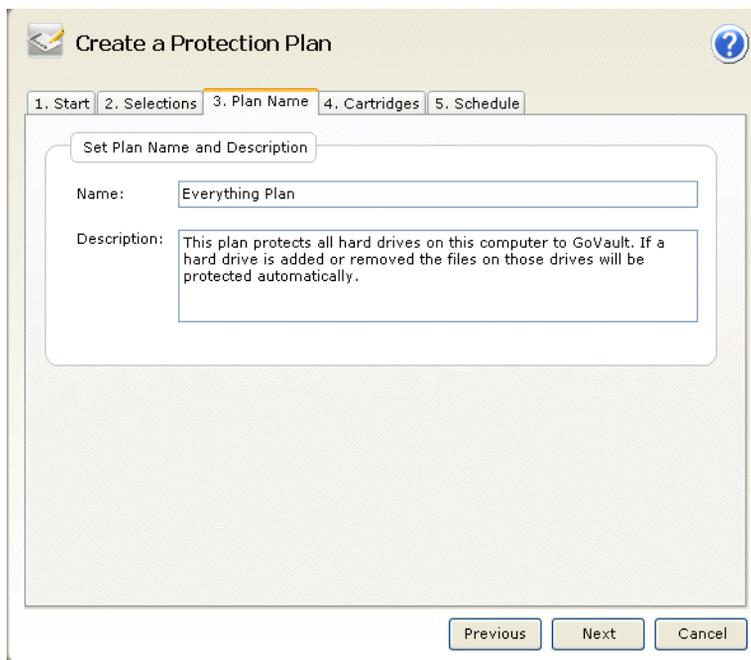
选择计划开始点并选择要保护的文件、文件夹、驱动器或用户后，使用 **Plan Name（计划名称）** 选项卡对话框指定名称和简短说明（请参阅图 19）：

- 1 覆盖 **Name（名称）** 文本框中的默认名称为保护计划指定名称。
- 2 覆盖 **Description（说明）** 文本框中的默认说明为保护计划指定简短说明。

- 单击 **Next (下一步)** 或 **Cartridges (磁带)** 选项卡查看 **Cartridges (磁带)** 选项卡显示。

请参阅图 20 并继续[指定要使用的 GoVault 磁带](#)。

图 19 计划名称选项卡

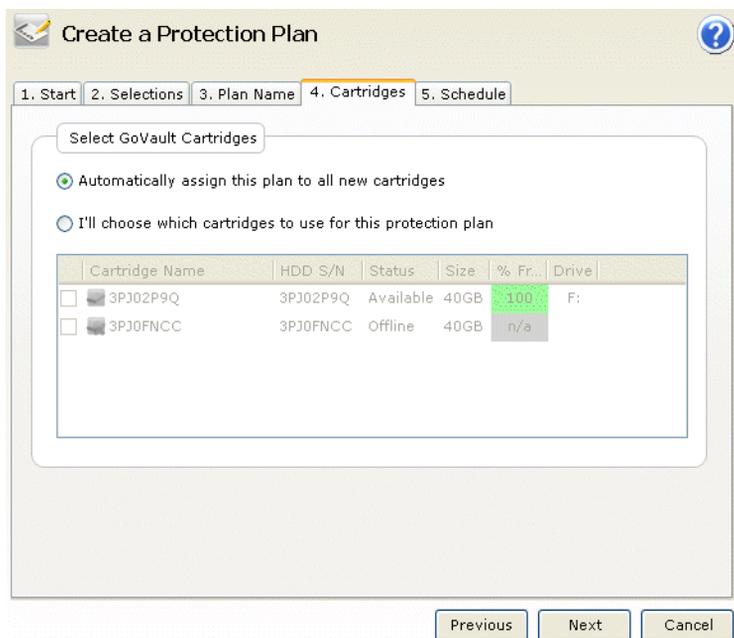


## 指定要使用的 GoVault 磁带

Cartridges (磁带) 选项卡列出引入 GoVault 数据保护软件环境中的所有 GoVault 磁带, 并提供选项将保护计划关联到:

- 所有新磁带
- 一个或多个特定磁带

图 20 磁带选项卡



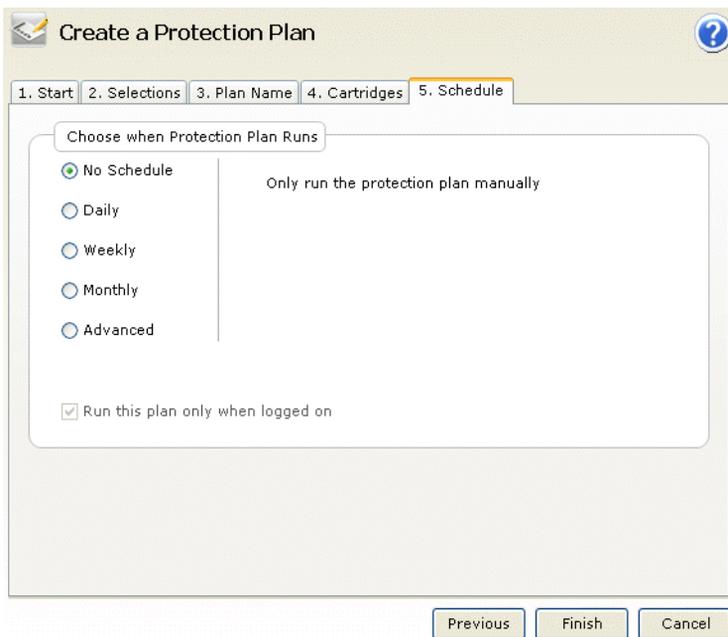
- 1 如果想要保护计划将文件备份到任何可用的 GoVault 磁带, 则单击 **Automatically assign this plan to all new cartridges** (自动将此计划分配给所有新磁带)。
- 2 如果想要保护计划将文件备份到特定 GoVault 磁带, 则单击 **I'll choose which cartridges to use for this plan** (我将选择用于此计划的磁带) 并从列表框中选择磁带。
- 3 指定要使用的 GoVault 磁带后, 单击 **Next** (下一步) 或 **Schedule** (计划) 选项卡查看 **Schedule** (计划) 选项卡显示。

请参阅图 21 并继续指定运行计划。

## 指定运行计划

创建保护计划的最后一步是使用 **Schedule (计划)** 选项卡对话框指定计划运行的时间（请参阅图 21）。

图 21 计划选项卡



1 使用计划选项和列表框指定保护计划运行的方式和时间：

选择此选项 .....	如果要 GoVault 数据保护软件运行保护计划 .....
No Schedule (无计划)	只有当从 GoVault 数据保护软件主页手工启动时。 在这种情况下，保护计划不会按任何计划运行。
Daily (每日)	自动，每天在 At (在) 列表框中指定的时间运行一次：  At: <input type="text" value="1:00 AM"/>

选择此选项 .....	如果要 GoVault 数据保护软件运行保护计划 .....
Weekly (每周)	自动，每周在 AT (在) 和 On (于) 列表框中指定的时间和天运行一次：  At: <input type="text" value="1:00 AM"/> <input type="button" value="v"/>  On: <input type="text" value="Monday"/> <input type="button" value="v"/>
Monthly (每月)	自动每月在 AT (在) 和 Day (天) 列表框中指定的时间和天运行一次：  At: <input type="text" value="1:00 AM"/> <input type="button" value="v"/>  Day: <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="v"/> of each month
Advanced (高级)	使用高级时间安排功能 (请参阅 <a href="#">采用高级时间安排功能</a> 页码 29)。

- 2 默认情况下，GoVault 数据保护软件在您登录到系统时运行保护计划，如 **Run this plan only when logged on (仅在登录后运行此计划)** 复选框中所示的默认选择。

如果安排了自己可能不会登录的运行时间，则必须指定用户名和相关密码以便 GoVault 数据保护软件可以登录并运行计划：

- a 取消选择 **Run this plan only when logged on (仅在登录后运行此计划)** 复选框并在随后的提示中单击 **Yes (是)** (请参阅图 22) 显示用户名和密码对话框 (请参阅图 23)。

图 22 在注销提示时运行



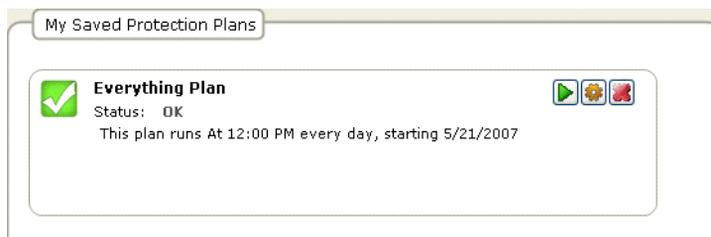
图 23 用户名和密码对话框



- b 按照要求，使用 **User name（用户名）** 列表框指定用户名以供保护计划在您注销时运行。
  - c 将与所指定的用户名关联的密码键入 **Password（密码）** 文本框。
  - d 单击 **OK（确定）** 保存指定并关闭用户名和密码对话框。
- 3 单击 **OK（确定）** 保存保护计划，关闭 **Create a Protection Plan（创建保护计划）** 对话框，并返回到 GoVault 数据保护软件 **主页**。

GoVault 数据保护软件将保护计划添加到 **My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）** 显示中，连同其状态和运行计划的显示（请参阅图 24）。

图 24 我的已保存的保护计划显示

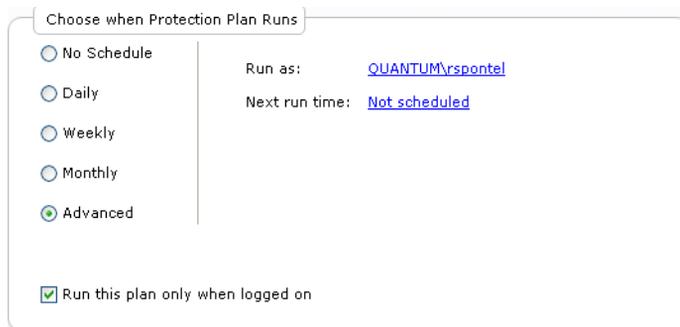


## 采用高级时间安排功能

要为保护计划使用和实施高级安排功能：

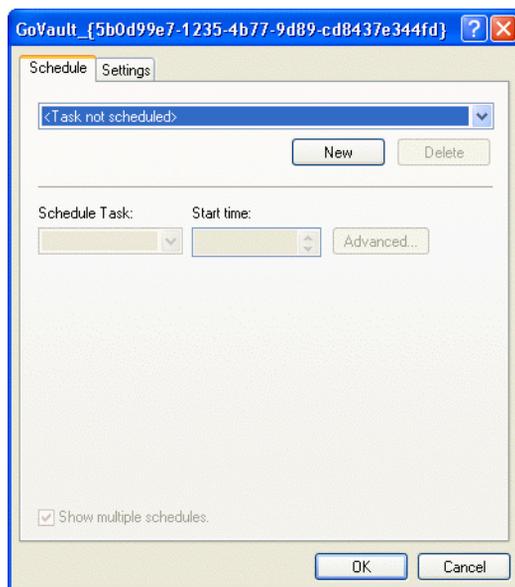
- 1 选择 **Create a Protection Plan（创建保护计划）** 页 **Schedule（计划）** 选项卡上的 **Advanced（高级）** 选项（请参阅图 25）。

图 25 采用高级时间安排



- 2 单击 **Run as**（代理运行）链接显示用户名和密码对话框（请参阅图 23），并且：
  - a 按照要求，使用 **User name**（用户名）列表框指定用户名以供保护计划运行。
  - b 将与所指定的用户名关联的密码键入 **Password**（密码）文本框。
  - c 单击 **OK**（确定）保存指定并关闭用户名和密码对话框。
- 3 单击 **Next run time**（下次运行时间）链接显示标准 Windows **Scheduled Task**（任务计划）对话框的 **Schedule**（计划）选项卡，可以用来为保护计划指定高级任务时间安排（请参阅图 26）。

图 26 计划任务计划选项卡

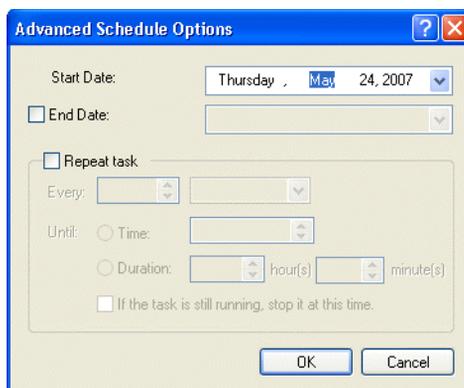


- 4 在 **计划任务**对话框的**计划**选项卡上，单击**新建**命令按钮激活两个时间安排列表框以及最初的高级命令按钮：

<b>使用此列表框 . . . . .</b>	<b>如果要 GoVault 数据保护软件运行保护计划 . . . . .</b>
<b>计划任务</b>	<p>在任何所列情况下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>每天</b> - 选择“每天”计划显示<b>每日计划任务</b>选择框，用来指定从每 1 天到每 9,999 天的间隔。</li> <li>• <b>每周</b> - 选择“每周”计划显示<b>每周计划任务</b>对话框，用来指定每 1 周到每 9,999 周特定日期的间隔。</li> </ul>
<b>计划任务 (续)</b>	<p>在任何所列情况下：(续)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>每月</b> - 选择“每月”计划显示 <b>每月计划任务</b>对话框，用来指定： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个月中的某天 (1 到 31)，或一周的第一 / 第二 / 第三 / 第四 / 最后一个周日</li> <li>• 一年中任意或所有月</li> </ul> </li> <li>• <b>一次性</b></li> <li>• <b>在系统启动时</b></li> <li>• <b>在登录时</b></li> <li>• <b>空闲时</b> - 选择“空闲时”计划显示<b>空闲时计划任务</b>选择框，用来指定从每 1 分钟到每 999 分钟的空闲时间。</li> </ul>
<b>启动时间</b>	在每日、每周、每月或一次性任务计划的特定时间。

- 5 如果选择每日、每周、每月一次性任务计划，单击**高级**命令按钮显示**高级计划选项**对话框（请参阅[图 27](#)）。

图 27 高级计划选项对话框

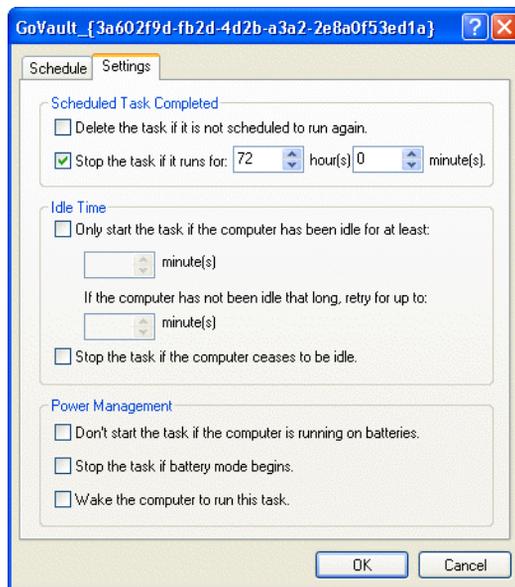


- 6 按照需要，使用 **高级计划选项**对话框上的选项按钮和选择框指定：
  - **开始日期**
  - **结束日期**
  - **重复任务：**
    - **每** 1 分钟到 9,999 分钟或秒
    - **直到** 特定时间或特定间隔（从 1 到 9,999 小时或 1 到 99 分钟）
  - **如果任务还在运行...** 选项
- 7 单击**确定**关闭**高级计划选项**对话框并返回到 Windows **计划任务**对话框。
- 8 单击**计划任务**对话框中的**设置**选项卡为保护计划指定高级任务计划选项（请参阅图 28）。
- 9 按照需要，使用**选项**选项卡上的复选框和选择框指定：
  - **已完成计划的任务** 选项：
    - 如果不计划再次运行任务，请删除该任务
    - 如果任务运行了 1 到 999 小时，1 到 99 分钟，则将其停止
  - **空闲时间**选项：
    - 仅当计算机空闲时间超过 1-999 分钟后，启动计划的任务
    - 如果计算机还没有空闲很久，在 1-999 分钟后重试
    - 如果计算机在使用中，停止任务
  - 电源管理选项：
    - 如果计算机使用电池来运行，不要启动任务

- 如果启动电池模式，停止任务
- 唤醒这台计算机，运行此任务

10 单击**确定**保存高级任务计划并关闭**任务计划**对话框。

图 28 计划任务设置选项卡



## 运行、编辑和删除保护计划

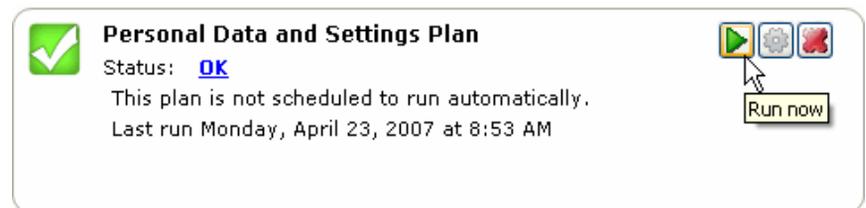
使用主页上 My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）显示的三个命令按钮运行、编辑或删除保护计划：

- Run now（立即运行）- 请参阅 [运行保护计划](#)（运行保护计划）
- Edit settings（编辑设置）- 请参阅 [编辑保护计划](#) 页码 35
- Remove plan（删除计划）- 请参阅 [删除保护计划](#) 页码 37

### 运行保护计划

GoVault 数据保护软件会根据您特定的运行计划自动运行保护计划。可以在任意时间手工运行计划，而不管设置的计划，方法是单击主页上 My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）中保护计划的绿色 Run now（立即运行）按钮（请参阅 [图 29](#)）。

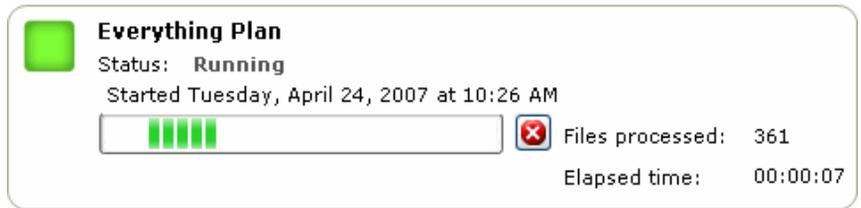
图 29 保存的保护计划立即运行按钮



单击 Run now（立即运行）时，GoVault 数据保护软件会更改保护计划的状态，从 OK（正常）快速更改为 Starting（正在启动），然后在显示运行进度时变为 Running（正在运行）（请参阅 [图 30](#)）。

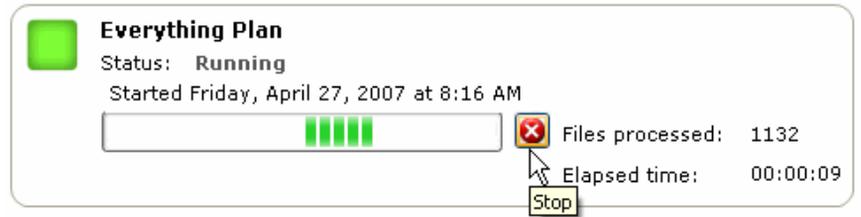
**注意：** 根据计算机处理器速度和内存配置，并且根据备份的数据总量，保护计划的运行可能时间非常长。在此期间可以继续使用其他应用程序，但是系统的响应可能会比平常要慢。

图 30 保护计划运行状态显示



如果想在完成前停止运行操作，单击 **Stop（停止）** 按钮（请参阅图 31）并对下列提示回答 **Yes（是）Stop Plan（停止计划）** “Are you sure（您确定吗）...?”。GoVault 数据保护软件会停止计划并将保护计划的显示状态从 **Running（正在运行）** 更改为 **Cancelled（已取消）**。

图 31 停止运行按钮



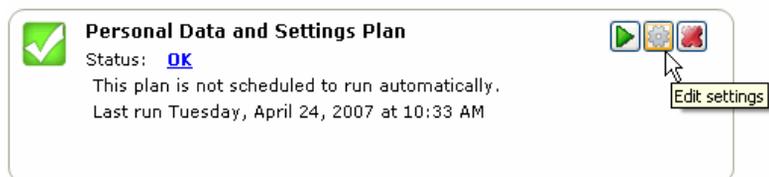
运行结束时，GoVault 数据保护软件更新计划的结果详细信息，并在 **主页** 上 **My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）** 中重新显示 **OK（正常）** 状态。

## 编辑保护计划

要编辑保存的保护计划：

- 1 单击 **主页** 上 **My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）** 中的 **Edit settings（编辑设置）** 按钮（请参阅图 32）。

图 32 保存的保护计划编辑设置按钮

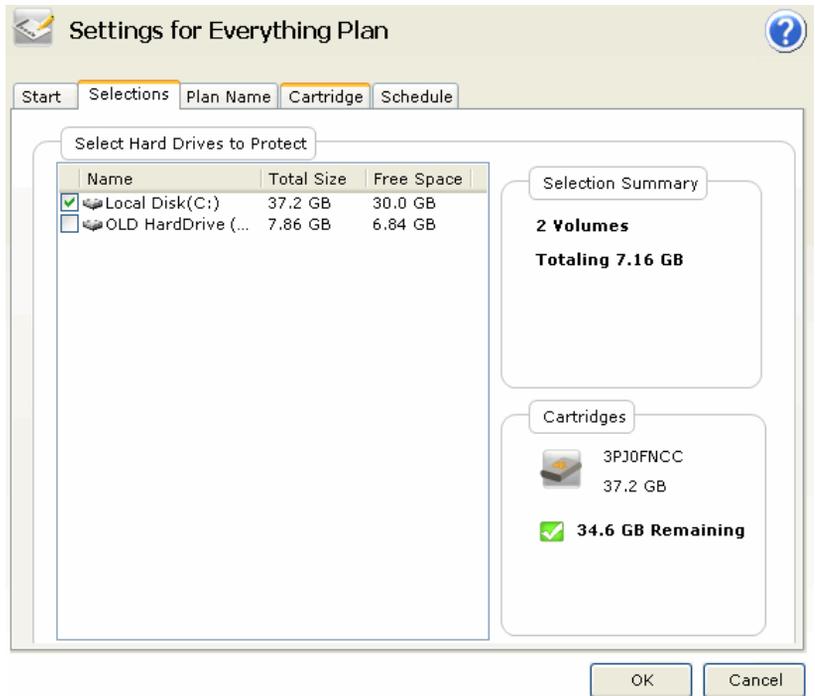


- 2 GoVault 数据保护软件显示 **Settings (设置)** 页的 **Selections (选项)** 选项卡，该显示与您用来创建保护计划的 **Create a Protection Plan (创建保护计划)** 页非常相像（请参阅图 33）：

如果想更改 ...	则使用 ... 选项卡显示	并且参考子节 .....
计划开始点	<b>启动</b>	<a href="#">选择开始点</a> 页码 19
要保护的文件、文件夹、驱动器或用户	<b>选项</b>	<a href="#">指定要保护的文件、文件夹、驱动器或用户</a> 页码 20
计划名或说明	<b>计划名</b>	<a href="#">命名保护计划</a> 页码 24
GoVault 磁带使用	<b>盒式磁盘</b>	<a href="#">指定要使用的 GoVault 磁带</a> 页码 26
安排的运行计划的时间和日期	<b>计划</b>	<a href="#">指定运行计划</a> 页码 27

- 3 完成编辑计划后，单击 **OK (确定)** 保存更改并重新显示**主页**。

图 33 保存的保护计划设置页

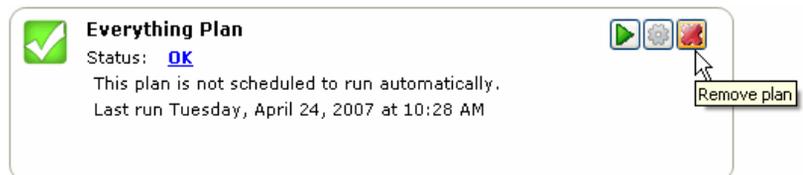


## 删除保护计划

要删除保存的保护计划：

- 1 单击主页上 My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）中的 Remove plan（删除计划）按钮（请参阅图 34）。

图 34 删除计划按钮



- 2 用 **Yes (是)** 回答 **Remove Plan (删除计划) Are you sure (是否确定) ...?** 提示以删除保护计划。

**注意：** 从 GoVault 数据保护软件存档环境中删除保护计划不会删除由计划存储在 GoVault 磁带上的存档数据。仍可以按[查找和恢复文件和文件夹](#) 页码 43 中所述查找并恢复数据。

---

## 检查保护计划结果

有两种方式查看保护计划运行的结果。显示所有保存的保护计划活动的 **Results (结果)** 页分别略有不同：

- 单击**主页**选项面板中的 **Results (结果)** 命令按钮会显示列出所有保存的保护计划及其运行次数的 **Results (结果)** 页面（请参阅[图 35](#)）。

按照提示，选择 / 打开要选择显示计划 **Result Details (结果详情)** 的保护计划（请参阅[图 36](#) 和 [表 2](#)）。

- 单击**主页**上 **My Saved Protection Plans (我的已保存的保护计划)** 中的绿色大复选框或 **Status (状态)** 链接（保存的保护计划的显示结果为 **OK (正常)**、**Cancelled (取消)**、**Warning (警告)** 或 **Error (错误)**）会显示 **Results (结果)** 页，显示最近运行计划的 **Result Details (结果详情)**（请参阅[图 36](#) 和 [表 2](#)）。

图 35 结果页

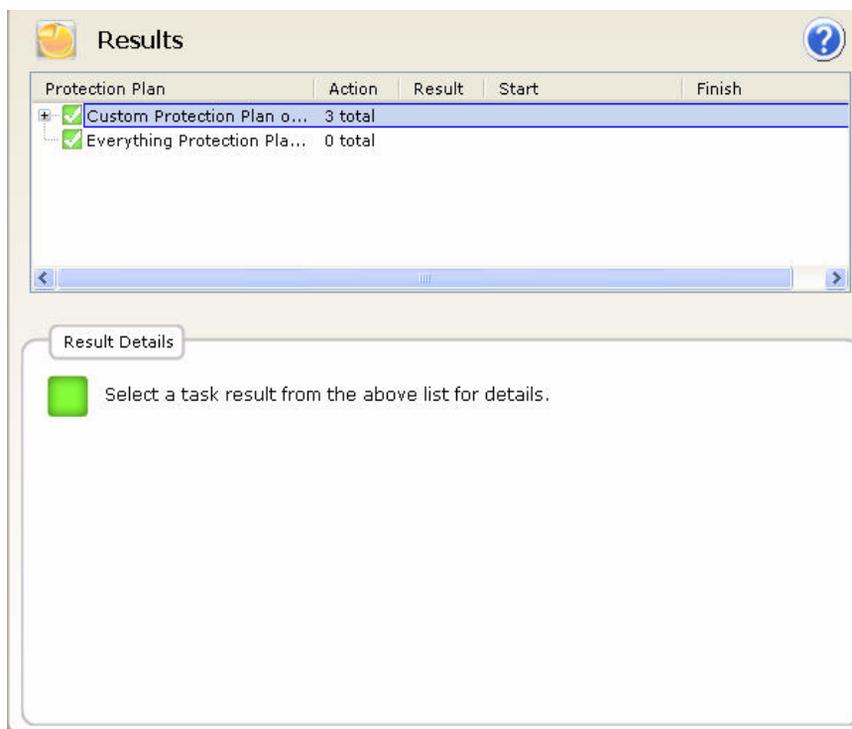


图 36 保护计划结果详情显示

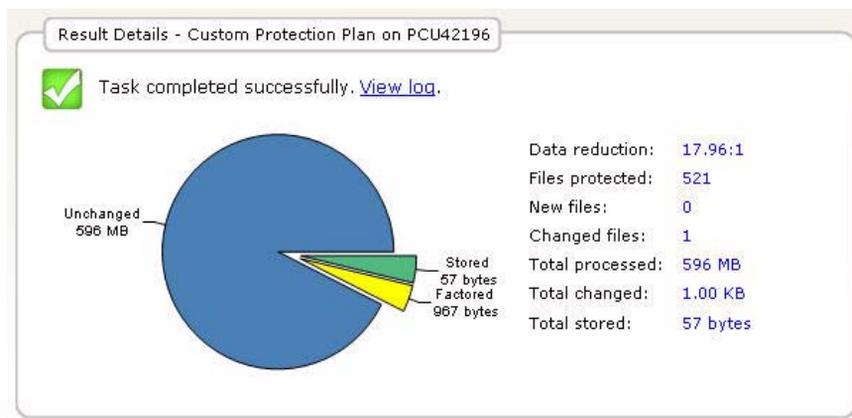


表 2 结果详情显示说明

结果详情显示提供 .....	显示 .....
饼形图	<b>Stored (已存储)</b> - 存储到 GoVault 磁带的数量。
	<b>Factored (因子化)</b> - 经过 GoVault 数据保护软件的容量优化功能缩减的数量。
	<b>Unchanged (未更改)</b> - 未被计划更改的数量。 第一次运行新的保护计划时，不会有未更改的数据。所有的数据都会显示为已存储或因子化。
数字列表	<b>Data reduction (数据缩减)</b> - 实施计划后，所有新数据和更改数据与 GoVault 磁带上总存储数据的计算比率。
	<b>Files protected (保护的文件)</b> - 计划保护的总文件数。
	<b>New files (新文件)</b> - 计划保护的新文件总数。
	<b>Changed files (更改的文件)</b> - 上次运行计划以来更改的旧文件总数。
	<b>Total processed (处理总数)</b> - 计划处理的数据量。
	<b>Total changed (更改总数)</b> - 上次运行计划以来更改的数据量。
	<b>Total stored (存储总数)</b> - 保护计划在 GoVault 磁带上写入的数据量。
链接	<b>View log (查看日志)</b> - 列出 GoVault 数据保护软件写入本地硬盘应用程序安装文件夹的 <b>Logs</b> 子文件夹中的日志文件（请参阅图 37 和表 3）。

图 37 结果详情日志文件列表

```

ArchiveIQ for GoProtect Command Tool Version 1.0.655.1
Copyright (C) 2005-2007 Data Storage Group, LLC. All Rights Reserved.

Archive task started on Fri Mar 30 2007 at 12:24 AM.

Scanning C:\Documents and Settings\rsponte1\*
Scanning C:\GoProtect\CurrentBuild\*
Scanning C:\GoVault\SATADriver\*

Archive task completed on Fri Mar 30 2007 at 12:24 AM.

Total Transfer Time: 00:00:00.375

```

---

```

Analysis:

Directories processed:      184
Protected files:          521 (625,425,722 bytes)
Protected data:           596 MB (625,425,722 bytes)
Unchanged:                596 MB (100% static content)

New files:                 0
Changed files:            1

New and changed:          1.00 KB (0.000164% dynamic content)
Factored:                 967 bytes
Total stored:             57 bytes
Data reduction:           18:1 (New and changed data to Total stored)
CCF Ratio:                9999:1 (Protected data to Total stored)
Common Content:           596 MB (100% data de-duplication)

Total processed:          596 MB (625,425,722 bytes)

```

表 3 结果详情日志文件说明

该日志文件列出 . . . . .	显示 . . . . .
<b>总传输时间</b>	将更新存档信息写入 GoVault 磁带的时 间。
<b>Directories processed (处理的目录)</b>	保护计划处理的目录总数。
<b>Protected files (保护的 文件)</b>	保护计划本次运行处理的文件总数和 大小 (字节)。
<b>Protected data (保护的 数据)</b>	计划保护的数据总量。
<b>Unchanged (未更改)</b>	上次运行保护计划以来未更改的保护数 据量 (和百分比)。
<b>New files (新文件)</b>	上次运行保护计划以来的新文件数。
<b>Changed files (更改的文 件)</b>	上次运行保护计划以来更改的文件数。
<b>New and changed (新的 和更改的)</b>	上次运行保护计划以来更改的保护数据 量 (和百分比)。
<b>Factored (因子化)</b>	容量优化缩减的数据量。

该日志文件列出 .....	显示 .....
Total stored (存储总量)	本次运行保护计划写入 GoVault 磁带的 数据量。
Data reduction (数据缩 减)	本次运行保护计划后, 新的和更改数据 的总量 (新的和更改的) 与写入 GoVault 磁带的总数据量 (存储总量) 的比率。
CCF ratio (CCF 比率)	本次运行保护计划后, 计划保护的所有 数据 (保护的数据) 与写入 GoVault 磁 带的总数据 (存储总量) 的比率。
Common content (共同 内容)	根据容量优化的数据去除重复功能的共 同数据量 (和百分比)。
Elapsed time (使用 时间)	整个存档操作的时间, 包括总传输时 间。

## 查找和恢复文件和文件夹

为简化查找所保护文件和文件夹备份版本的任务，GoVault 数据保护软件使用大家熟悉的 Windows 资源管理器样式的层次结构进行显示，它支持：

- 只读查看所选文件
- 常用文件复制 / 粘贴和拖放文件处理功能

此外，日历显示所有支持时点查找 / 恢复（回滚）操作的所有可用备份文件的日期。

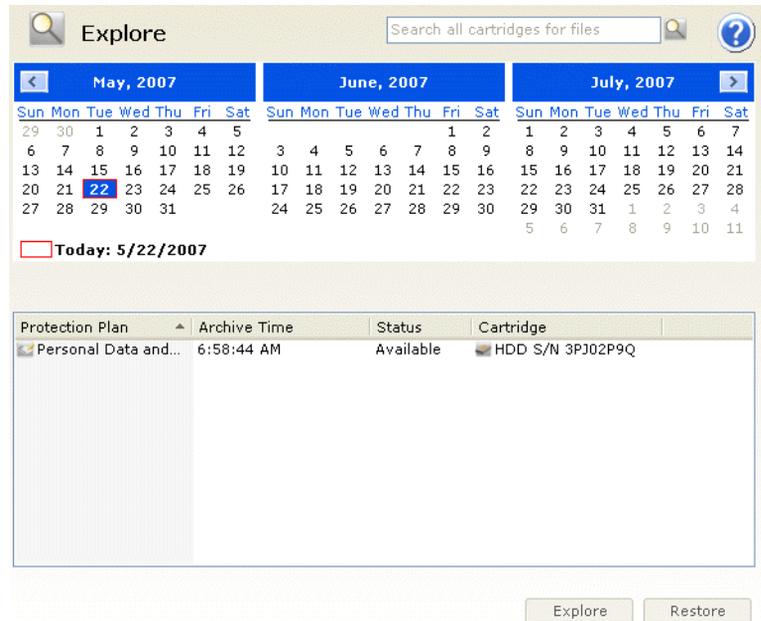
要查找并恢复文件和文件夹，单击 GoVault 数据保护软件 **主页** 上的 **Explore（查找）** 显示 **Explore（查找）** 页（请参阅 [图 38](#)）。

**Explore（查找）** 页提供：

- 日历显示，用粗体高亮显示保护计划运行的每一天
- 列表框：
  - 指定单个文件名
  - 从可用备份中选择多个文件或文件夹
- 执行特定查找和恢复功能的命令按钮

如果想查找并恢复 .....	则继续到 .....
单个文件	<a href="#">查找并恢复单个文件</a> （查找并恢复单个文件）。
多个文件和文件夹	<a href="#">查找和恢复多个文件和文件夹</a> 页码 46.
到特定时间点	<a href="#">恢复到特定时间点</a> 页码 48.

图 38 查找页



## 查找并恢复单个文件

开始恢复操作前，保存所有打开的文件并关闭除 GoVault 数据保护软件以外的所有应用程序。

**小心：** 尝试恢复打开的文件会造成数据丢失或损坏。始终保存所有打开的文件并关闭所有运行的应用程序，然后再开始恢复操作。

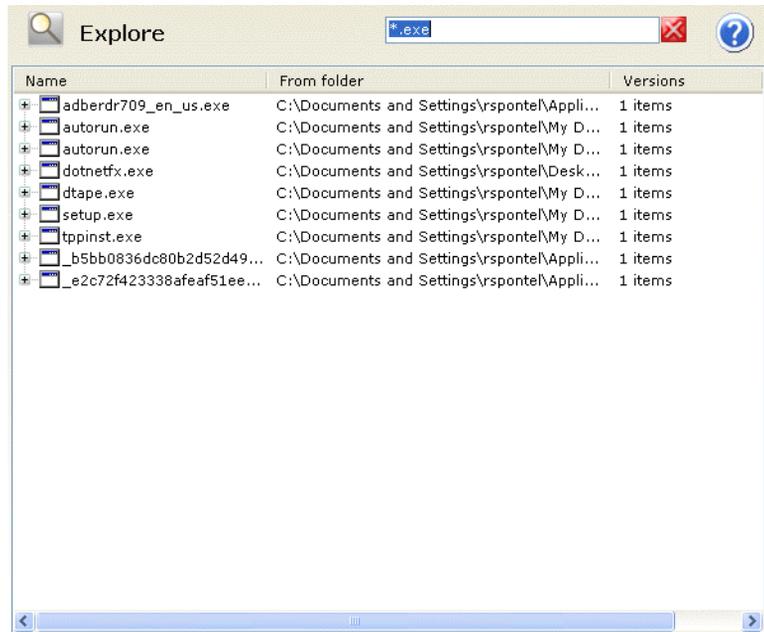
要查找并恢复单个文件：

- 1 在 GoVault 数据保护软件 **Explore（查找）** 页右上角的 **Search all cartridges for files（搜索所有磁带查找文件）** 文本框中键入文件名或文件名的一部分

**注意：** 开始键入时文本框会自动填写，并且可以在搜索字符串中使用通配符星号 (\*)，和在标准 Windows 资源管理器文件搜索操作中一样。

- 2 使用 **Enter** 键或单击相邻的查找图标查找并显示特定文件的所有保护版本，以及其原文件夹位置和版本（请参阅图 39）。

图 39 单个文件查找结果

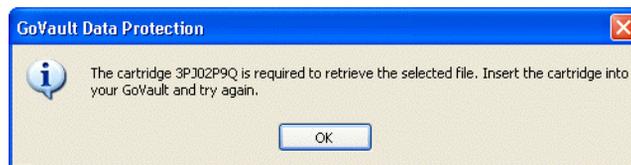


- 3 按照需要，打开显示的文件列表选择要恢复的文件。
- 4 双击选择的文件开始恢复操作。

**注意：** 如果恢复的文件正好是可执行程序文件，在 **Explore (查找)** 页搜索结果列表中双击它不会启动程序。

如果您所选择的文件在 .....	则 GoVault 数据保护软件会显示 .....
GoVault 对接口中的磁带上，	<ul style="list-style-type: none"><li>• 标准 Windows <b>文件下载</b>对话框，同时从存档抽取并重新组装文件。</li><li>• 标准 Windows <b>另存为</b>对话框，用来指定恢复操作的位置。</li></ul> <p><b>注意：</b> 可以将文件恢复到原始位置或任何其他位置。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 标准 Windows <b>下载完成</b>对话框表示成功恢复操作。</li></ul>
另一个磁带上，	指出所需磁带的消息（请参阅图 40）。  在这种情况下，从 GoVault 对接口弹出当前磁带，插入所需磁带并重复查找操作。

图 40 所需磁带消息



## 查找和恢复多个文件和文件夹

开始恢复操作前，保存所有打开的文件并关闭除 GoVault 数据保护软件以外的所有应用程序。

**小心：** 尝试恢复打开的文件会造成数据丢失或损坏。始终保存所有打开的文件并关闭所有运行的应用程序，然后再开始恢复操作。

要查找并恢复多个文件和文件夹：

- 1 在 **Explore (查找)** 页上，从日历中选择要恢复的成功备份的日期（请参阅第 44 页上的图 38）。

GoVault 数据保护软件显示所选日期根据相应的保护计划完成的每一个成功备份操作，以及存档的时间和备份的状态（请参阅图 41）。

选择所要恢复备份的相应保护计划以激活 **Explore (查找)** 和 **Restore (恢复)** 命令按钮。

**注意：** 如果要恢复的备份位于不同的 GoVault 磁带上，状态显示将会是 **Offline (离线)**。代替激活 **Explore (查找)** 和 **Restore (恢复)** 命令按钮，GoVault 数据保护软件会显示指出所需磁带的消息（请参阅图 42）。在这种情况下，从 GoVault 对接口弹出当前磁带，插入所需磁带并重复查找操作。

- 2 单击 **Explore (查找)** 命令按钮显示 GoVault 数据保护软件查找存档窗口（请参阅第 48 页上的图 43）。

（单击 **Restore (恢复)** 命令按钮会开始时点恢复操作，如[恢复到特定时间点](#) 页码 48 中所述。）

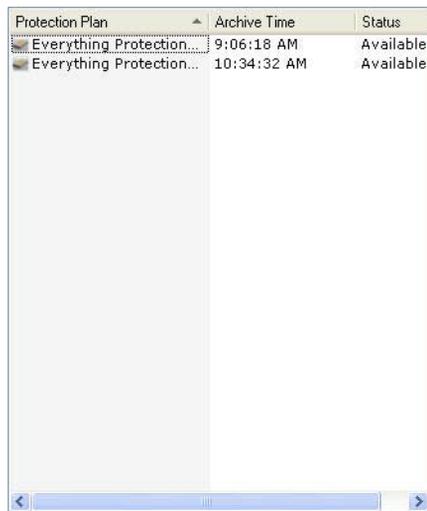
- 3 与 Windows **资源管理器** 一样，GoVault 数据保护软件查找存档窗口以层级文件结构显示所选备份操作中的文件。

使用标准 Windows 文件选择功能（单击、CTRL+ 单击和 SHIFT+ 单击）打开并选择要恢复的文件和文件夹。

- 4 选中恢复文件后，使用标准 Windows 复制 / 粘贴或拖放功能将所选备份文件和文件夹恢复到系统磁盘。

**注意：** 可以将文件恢复到原始位置或任何其他位置。

图 41 多个文件查找结果



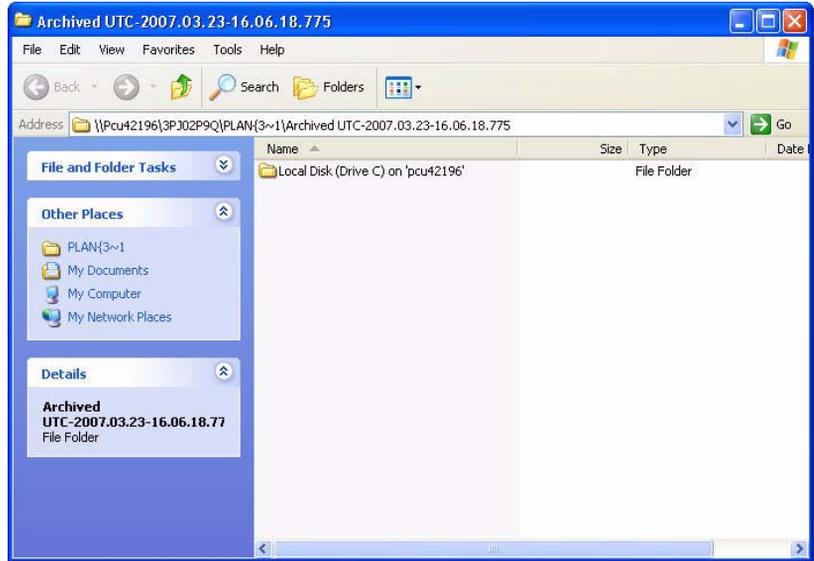
Protection Plan	Archive Time	Status
Everything Protection...	9:06:18 AM	Available
Everything Protection...	10:34:32 AM	Available

图 42 所需磁带消息

Requires cartridge:  
HDD S/N 3PJ0FNCC

Explore Restore

图 43 查找存档窗口



## 恢复到特定时间点

开始恢复操作前，保存所有打开的文件并关闭除 GoVault 数据保护软件以外的所有应用程序。

**小心：** 尝试恢复打开的文件会造成数据丢失或损坏。始终保存所有打开的文件并关闭所有运行的应用程序，然后再开始恢复操作。

要恢复到特定时间点：

- 1 在 **Explore (查找)** 页上，从日历中选择要恢复的成功备份的日期（请参阅第 44 页上的图 38）。

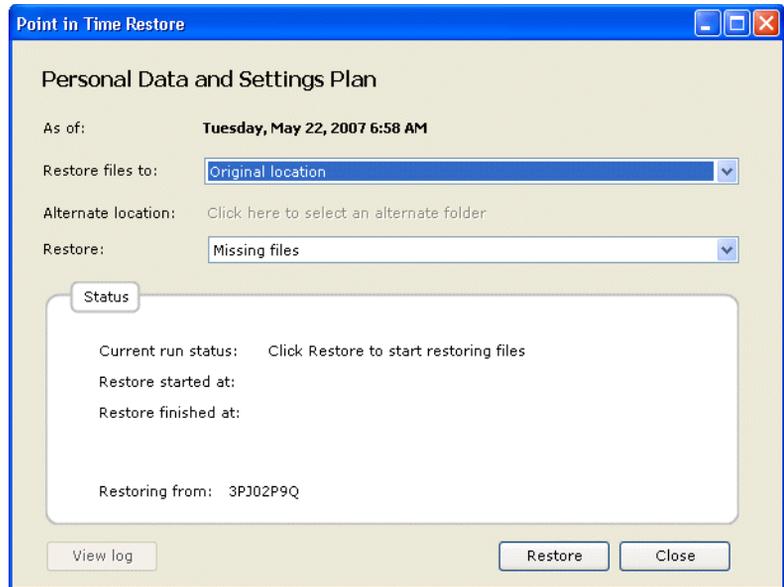
GoVault 数据保护软件显示所选日期根据相应的保护计划完成的每一个成功备份操作，以及存档的时间和备份的状态（请参阅第 47 页上的图 41）。

选择所要恢复备份的相应保护计划以激活 **Explore (查找)** 和 **Restore (恢复)** 命令按钮。

**注意：** 如果要恢复的备份位于不同的 GoVault 磁带上，状态显示将会是 **Offline (离线)**。代替激活 **Explore (查找)** 和 **Restore (恢复)** 命令按钮，GoVault 数据保护软件会显示出所需磁带的消息（请参阅第 48 页上的图 42）。在这种情况下，从 GoVault 对接口弹出当前磁带，插入所需磁带并重复查找操作。

- 2 单击 **Restore (恢复)** 命令按钮显示 GoVault 数据保护软件 **Point in Time Restore (时点恢复)** 对话框（请参阅图 44）。

图 44 时点恢复对话框



- 3 使用 **Restore files to (恢复文件到)** 列表框指定是否要恢复到原始位置或其他位置。
  - a 如果选择 **Alternate location (其他位置)**，GoVault 数据保护软件会激活其他位置链接。按照提示，单击链接显示 **Browse For Folder (浏览查找文件夹)** 对话框（请参阅图 45）。
  - b 在 **Browse for Folder (浏览查找文件夹)** 对话框中执行以下任一操作：
    - 导航到现有位置

- 单击 **Make New Folder (建立新文件夹)** 并键入新文件夹的名称
- c 单击 **OK (确定)** 指定到其他位置的路径。

图 45 浏览查找文件夹对话框



- 4 使用 **Restore (恢复)** 列表框指定恢复操作的替代规则：
- a 如果只想恢复在特定恢复位置丢失的文件，则选择 **Missing files (丢失的文件)**。  
本选项阻止恢复操作覆盖恢复位置的任何文件。
  - b 如果想恢复在特定恢复位置丢失或较旧的文件，则选择 **Missing files and files that are older (丢失的文件和较旧的文件)**。  
此选项阻止恢复操作覆盖在恢复位置比存档文件更新的任何文件。
  - c 如果想恢复在特定恢复位置丢失或不同的文件，则选择 **Missing files and files that are different (丢失的文件和不同的文件)**。  
此选项阻止恢复操作覆盖在恢复位置与存档文件相同的任何文件，而不考虑文件的时限。
- 5 指定恢复位置替代规则后，单击 **Restore (恢复)** 开始恢复操作并监控显示的状态。
- 6 当状态显示表明恢复操作已完成，单击 **Close (关闭)** 关闭 **Point in Time Restore (时点恢复)** 对话框。

## 管理 GoVault 磁带和数据保护

管理 GoVault 磁带和数据保护的任务包括：

- [检查磁带状态](#)
- [弹出盒式磁盘](#) 页码 52
- [擦除磁带](#) 页码 53
- [采用数据加密](#) 页码 54
- [设置新介质操作选项](#) 页码 55
- [制定磁带轮换提醒计划](#) 页码 56
- [购买更多 GoVault 磁带](#) 页码 57

### 检查磁带状态

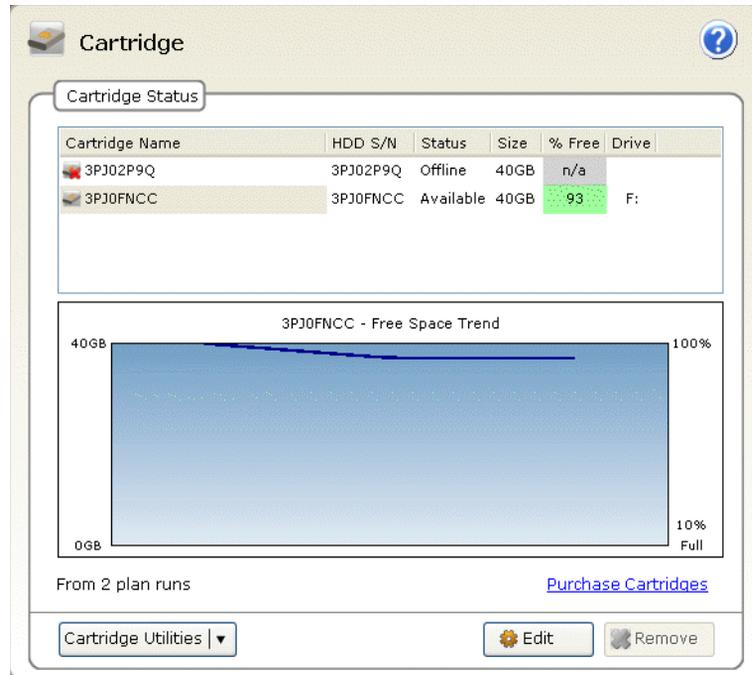
要检查 GoVault 磁带的状态，单击 GoVault 数据保护软件 **Cartridges**（**磁带**）命令按钮显示 **Cartridge**（**磁带**）页（请参阅图 46）。

如显示，**Cartridge Status**（**磁带状态**）显示列出引入 GoVault 数据保护软件的每个 GoVault 磁带的名称并显示：

- 每个磁带的
  - Online/offline（在线 / 离线）状态
  - 硬盘驱动器序列号 (HDD S/N)
- GoVault 对接口相关的盘符
- 在线磁带上可用空间百分比

此外，**Free Space Trend**（**可用空间趋势**）图表以图形化的方式显示一直以来可用空间的使用情况。

图 46 磁带页



## 弹出盒式磁盘

要从 GoVault 对接口弹出磁带：

- 1 单击 GoVault 数据保护软件 **Cartridges (磁带)** 命令按钮显示 **Cartridge (磁带)** 页（请参阅图 46）。
- 2 单击 **Cartridge Utilities (磁带实用程序)** 打开磁带实用程序菜单并单击 **Eject Cartridge (弹出磁带)**。
- 3 弹出操作完成后，从底座内取出盒式磁盘，将其保存在磁盘保护盒内。

## 擦除磁带

GoVault 数据保护软件使用标准 Windows 重新格式化驱动器功能擦除 GoVault 磁带。

擦除磁带后：

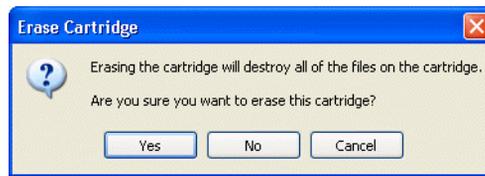
- 存储在磁带上的保存的保护计划不再显示**上次运行**... 文本。
- **Results（结果）**页不再显示使用磁带的保护计划的结果。
- **Explore（查找）**页不再显示存储在磁带上的保护计划。

为避免这种情况，请考虑购买更多 GoVault 磁带扩展存储容量。

要擦除 GoVault 磁带：

- 1 将要擦除的磁带插入 GoVault 对接口。
- 2 单击 GoVault 数据保护软件 **Cartridges（磁带）** 命令按钮显示 **Cartridge（磁带）** 对话框（请参阅图 46）。
- 3 验证插入的磁带是否在 **Cartridge Status（磁带状态）** 显示中选中 / 高亮显示，并单击 **Cartridge Utilities（磁带实用程序）** 打开磁带实用程序菜单。
- 4 单击 **Erase Cartridge（擦除磁带）** 显示 **Erase Cartridge（擦除磁带）** 确认提示（请参阅图 47）。

图 47 擦除磁带确认提示



- 5 单击 **Yes（是）** 显示标准 Windows **格式化移动磁盘** 对话框，可用来重新格式化（擦除）GoVault 磁带。

**注意：** 擦除 GoVault 磁带时始终指定 NTFS 文件系统。GoVault 数据保护软件不能识别 FAT32 或其他非 NTFS 文件系统格式化的磁带，会出现不支持的格式警报。

- 6 重新格式化操作完成后，将磁带重新引入 GoVault 数据保护软件环境（请参阅[引入磁带](#) 页码 14）。

## 采用数据加密

GoVault 数据保护软件可使用 Windows Encrypting File System (EFS) 自动加密并解密保护的文件和文件夹。

**小心：** 数据加密是一种功能强大的工具，防止未经授权的人员访问并读取您的数据。决定加密磁带前，应该理解 Windows EFS 的操作。如果不理解 EFS 的工作方式，可能无法正确恢复数据。

如果不熟悉 Windows EFS：

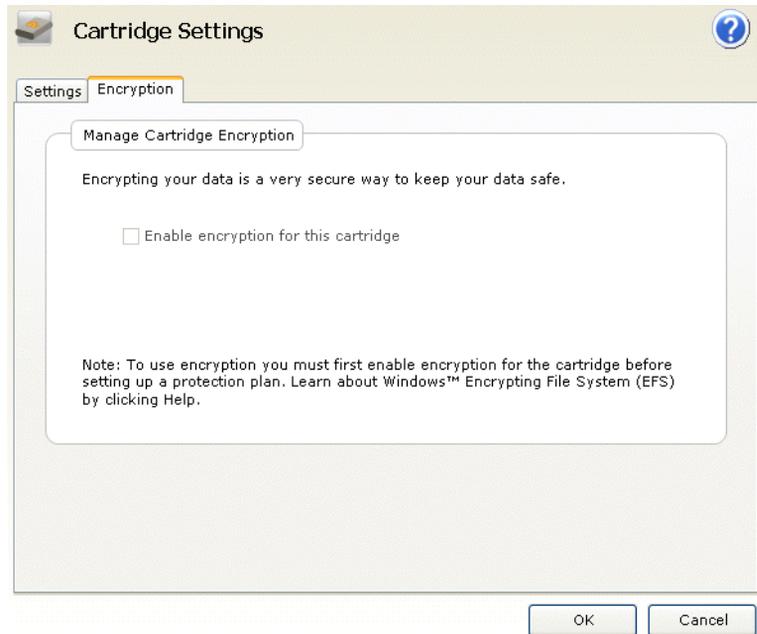
- 查看可用信息源，比如 Microsoft 资源包、产品文档和白皮书。
- 使用 Internet 浏览器打开 Microsoft 主页，单击**支持**，然后单击**知识库**，并搜索 Encrypting File System。

**注意：** 第一次用于保护计划前，必须在 GoVault 磁带上应用数据加密。在保护计划使用后，不能对磁带应用数据加密。

要在保护文件和文件夹上运用数据加密：

- 1 按照要求，将新磁带插入 GoVault 接口并引入 GoVault 数据保护软件环境（请参阅[引入磁带](#) 页码 14）。
- 2 单击 GoVault 数据保护软件 **Cartridges（磁带）** 命令按钮显示 **Cartridge（磁带）** 页（请参阅[图 46](#)）。
- 3 验证磁带已选中并且状态为 Available（可用）。
- 4 单击 **Cartridge Utilities（磁带实用程序）** 打开磁带实用程序菜单并单击 **Manage Encryption（管理加密）** 显示 **Cartridge Settings（磁带设置）** 的 **Encryption（加密）** 选项卡（请参阅[图 48](#)）。
- 5 选择 **Enable encryption for this cartridge（为该磁带启用加密）** 复选框。
- 6 选择 **OK（确定）** 应用数据加密功能。

图 48 加密选项卡显示



## 设置新介质操作选项

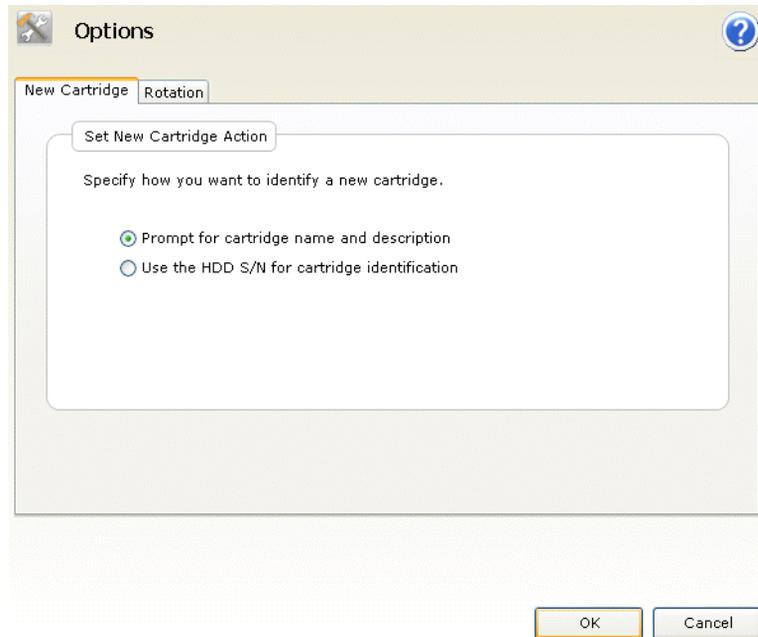
第一次将新磁带插入 GoVault 接口时，GoVault 数据保护软件会执行以下某一操作：

- 提示指定磁带名称和说明（请参阅第 15 页上的图 10）
- 使用磁带硬盘序列号 (HDD S/D)

通过在 **Options（选项）** 页的 **New Cartridge（新磁带）** 选项卡上选择来进行指定：

- 1 单击 GoVault 数据保护软件 **Options（选项）** 命令按钮查看 **Options（选项）** 页的 **New Cartridge（新磁带）** 选项卡（请参阅图 49）。
- 2 按照提示，选择所需的新磁带操作选项并单击 **OK（确定）** 保存选择并关闭 **Options（选项）** 页。

图 49 新磁带选项卡



## 制定磁带轮换提醒计划

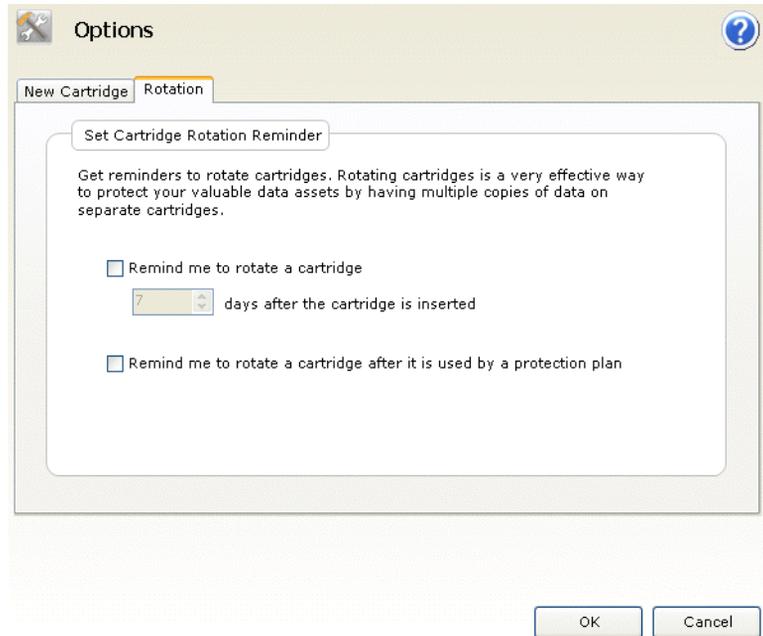
定期轮换 GoVault 磁带会加强整体数据保护，在不同的磁带上保留数据的多个副本。可以配置 GoVault 数据保护软件提醒您按时轮换磁带，采用以下三种计划中的一个：

- 每周一次，在特定周日
- 每个特定日期（1 到 31）
- 每次成功备份任务后

要制定磁带轮换提醒计划：

- 1 单击 GoVault 数据保护软件 **Options（选项）** 命令按钮查看 **Options（选项）** 对话框（请参阅图 49）。
- 2 单击 **Rotation（轮换）** 选项卡查看 **Set Cartridge Rotation Reminder（设置磁带轮换提醒）** 对话框（请参阅图 50）。

图 50 设置磁带轮换提醒对话框



- 3 选择所需 **Remind me to rotate a cartridge (提醒我轮换磁带)**... 选项，可以是：
  - ... **插入磁带后的 <1 到 31> 天**
  - ... **在保护计划使用磁带后**
- 4 单击 **OK (确定)** 保存选择并关闭 **Options (选项)** 对话框。

## 购买更多 GoVault 磁带

当需要购买更多 GoVault 磁带时：

- 1 单击 GoVault 数据保护软件 **Cartridges (磁带)** 命令按钮显示 **Cartridge (磁带)** 页（请参阅第 52 页上的图 46）。
- 2 单击 [Purchase Cartridges \(购买磁带\)](#) 链接。GoVault 数据保护软件使用 Internet 浏览器打开 Quantum 网站上的 **Purchase Cartridges (购买磁带)** 页，用来购买更多磁带：

<http://www.quantum.com/Wheretobuy/PurchaseCartridges/Index.aspx>

## 响应警报状况

GoVault 数据保护软件使用警报显示来提供有关 GoVault 磁带和保护计划操作的警告和错误消息。

在检测到警报情况时，GoVault 数据保护软件会：

- 在 Windows 系统托盘中 GoVault 数据保护软件图标上显示简短警报消息
- 激活主页上的 **Alert（警报）** 按钮，更改显示为 **Alerts (1)** 以表示警报信息可用

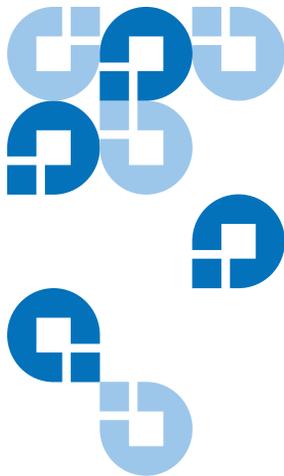
单击简短警报消息中的链接或有效的 **Alerts（警报）** 命令按钮显示相关的 **Alerts and Reminders（警报和提醒）** 消息。（例如，请参阅第 17 页上的 [图 13](#)。）

每个警报消息都提供了有关情况的简短说明，以及若干到相应响应选项对话框的链接。[表 4](#) 列出了一些常见的警报情况和您可以采取的响应操作。

表 4 警报情况和响应操作

警报情况	响应操作	严重性
磁带 <i>HDD S/N</i> 具有不支持的格式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新格式化磁带</li> <li>• 弹出磁带</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 错误</li> </ul>
磁带为只读（写保护）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 忽略</li> <li>• 弹出磁带</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 仅供参考</li> </ul>
磁带低可用空间	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 弹出磁带</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 警告</li> </ul>
磁带轮换提醒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以后提醒</li> <li>• 购买磁带</li> <li>• 弹出磁带</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 仅供参考</li> </ul>

警报情况	响应操作	严重性
错误运行计划	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保有磁带</li> <li>• 确保磁带可以使用</li> <li>• 确保磁带没有写保护</li> <li>• 确保磁带至少有 5% 可用空间</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 错误</li> </ul>
导入磁带 “XYZ”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yes (是)</li> <li>• No (否)</li> <li>• 弹出磁带</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 仅供参考</li> </ul>
没有检测到 GoVault 装置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保装有 GoVault 对接口和磁带式磁盘驱动器</li> <li>• 查看 《GoVault for Windows 用户指南》(20013264-001) “处理运行故障状况” 子节中的故障排查步骤</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 警告</li> </ul>



本章提供了显示示例，并简单说明了 GoVault™ 数据保护软件的每个功能组件，包括：

- [主页功能](#)
- [创建保护计划页面功能](#) 页码 63
- [查找页功能](#) 页码 81
- [磁带页功能](#) 页码 86
- [选项页功能](#) 页码 91
- [结果页功能](#) 页码 93
- [警报页功能](#) 页码 96
- [帮助页功能](#) 页码 97

---

## 主页功能

安装 GoVault 数据保护软件并第一次打开应用程序时，最初的主页显示中不包括保存的保护计划，如[图 51](#) 中所示。

[表 5](#) 简单说明了可以在最初的主页中执行的操作。

图 51 最初主页显示

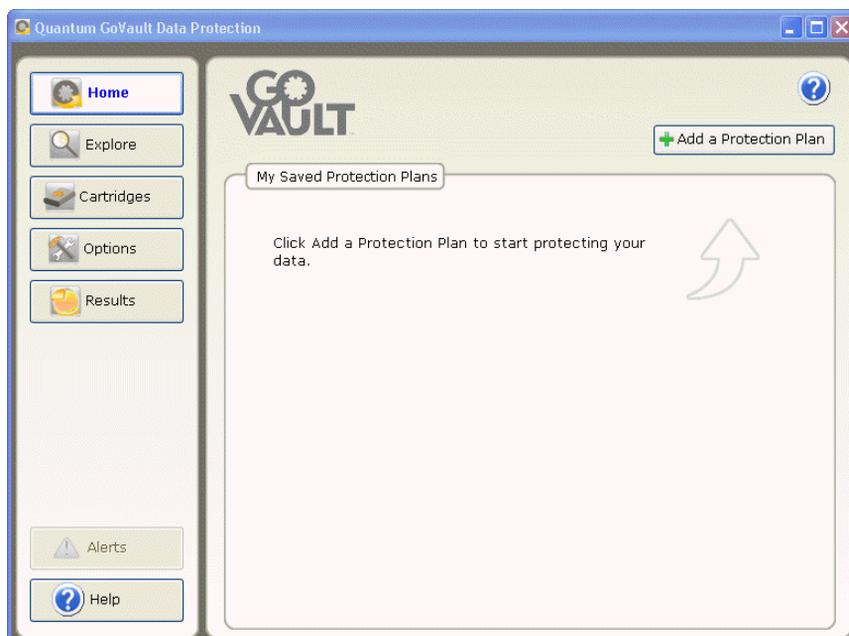
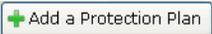
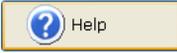


表 5 主页功能

单击 . . . . .	显示 . . . 页	可以用于 . . . . .
	<b>创建保护计划</b>	创建保护计划（请参阅 <a href="#">创建保护计划页面功能</a> 页码 63）。
	<b>Explore</b>	从保护计划存档中查找并恢复文件（请参阅 <a href="#">查找页功能</a> 页码 81）。
	<b>盒式磁盘</b>	检查 GoVault 磁带的状态或使用磁带实用程序弹出磁带、擦除磁带或启用磁带数据加密（请参阅 <a href="#">磁带页功能</a> 页码 86）。
	<b>选项</b>	更改处理新磁带的选项并设置磁带轮换计划（请参阅 <a href="#">选项页功能</a> 页码 91）。

单击 . . . . .	显示 . . . 页	可以用于 . . . . .
	<b>结果</b>	检查保护计划的结果（请参阅 <a href="#">结果页功能</a> 页码 93）。
	<b>警报</b>	查看警报情况或运行提醒的详情（请参阅 <a href="#">警报页功能</a> 页码 96）。
	<b>帮助</b>	按照链接查看有关使用 GoVault 数据保护软件的在线信息（请参阅 <a href="#">帮助页功能</a> 页码 97）。
	联机帮助文件，打开到“GoVault GUI 概览”	查看或打印 GoVault 数据保护软件图形用户界面联机帮助中的主题。

随后，对于创建的每个保护计划，GoVault 数据保护软件会在**主页**的 **My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）** 显示中添加状态 / 控制面板（请参阅[图 52](#)）。

[表 6](#) 简单说明了在 **My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）** 显示中可以执行的操作。

图 52 我的已保存的保护计划显示



表 6 我的已保存的保护计划功能

单击 .....	执行此功能 .....
 或： 	打开 <b>Results (结果)</b> 页 来检查所选保护计划的结果（请参阅 <a href="#">结果页功能</a> 页码 93）。
 然后：	立即开始运行保护计划，不考虑已制定的运行计划。
	停止计划运行。
	打开 <b>设置 .....</b> <b>计划</b> 页，选中 <b>Selections (选项)</b> 选项卡。此页与所选计划的 <b>Create a Protection Plan (创建保护计划)</b> 页相同，可用来更改计划的功能设置（请参阅以下子节中的 <a href="#">创建保护计划页面功能</a> ）。
	显示 <b>Delete Plan (删除计划)</b> 确认消息，询问是否确定要删除所选保护计划。

## 创建保护计划页面功能

单击**主页**上的 **+ Add a Protection Plan (+ 添加保护计划)** 按钮会打开用来创建新保护计划的 **Create a Protection Plan (创建保护计划)** 页。选项卡，编号 1 到 5，表示创建新计划的相应顺序（请参阅[图 53](#)）：

- [1. 开始](#)
- [2. 选项](#)
- [3. 计划名](#)
- [4. 盒式磁盘](#)
- [5. 计划](#)

**注意：** 创建保护计划后，所有**创建保护计划**页功能与**设置 .....** **计划**页几乎相同，可用来更改计划的设置。

## 开始选项卡功能

按照提示，使用 **Start（开始）** 选项卡为计划指定开始点 - 要保护的文件和文件夹（请参阅图 53 和表 7）。

图 53 开始选项卡显示

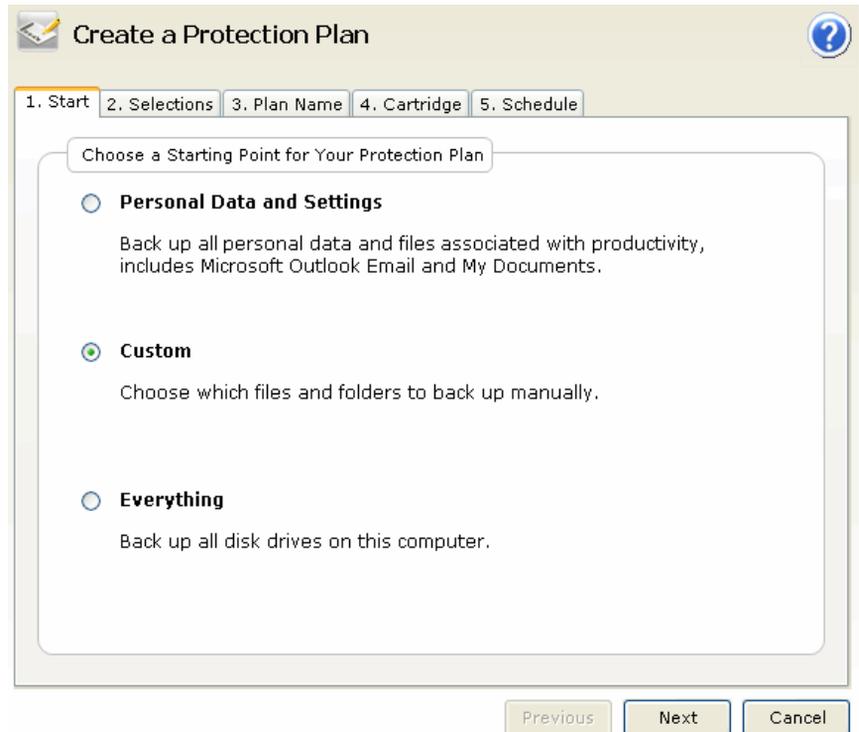
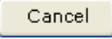


表 7 开始选项卡功能

单击 . . . . .	按照提示，执行此功能 . . . . .
<b>Personal Data and Settings（个人数据和设置）</b> 选项	指定与系统上配置的各个用户名相关的一组固定绩效文件。可以在 <a href="#">Selections（选项）</a> 选项卡上取消用户名指定，但是不能取消各个文件或文件夹指定。
<b>Custom（自定义）</b> 选项	允许在 <a href="#">Selections（选项）</a> 选项卡上手工指定各个文件和文件夹。
<b>Everything（所有数据）</b> 选项	指定系统硬盘上所有的文件。可以在 <a href="#">Selections（选项）</a> 选项卡上取消驱动器指定，但是不能取消各个文件或文件夹指定。

<b>单击</b> . . . . .	<b>按照提示，执行此功能</b> . . . . .
 或： 	打开 <a href="#">Selections (选项)</a> 选项卡，取消用户名或磁盘驱动器指定，或根据所选开始点指定各个文件和文件夹。
	取消计划创建功能并重新显示 <b>主页</b> 。
	显示联机帮助文件，打开到“创建保护计划”主题。

## 选项选项卡功能

Selections (选项) 选项卡的功能依赖于 Start (开始) 选项卡上指定的开始点：

<b>如果指定的开始点为</b> . . . . .	<b>则 Selections (选项) 选项卡功能是</b> . . . . .
Personal Data and Settings (个人数据和设置)	<a href="#">选择要保护的用户</a>
Custom (自定义)	<a href="#">选择要保护的文件和文件夹</a>
Everything (所有数据)	<a href="#">选择要保护的硬盘</a>

### 选择要保护的用户功能

Select Users to Protect (选择要保护的用户) 为系统中配置的每个用户提供了一个复选框，以及所选用户文件所用磁盘空间量的摘要（请参阅图 54）。

表 8 简单说明了“选择要保护的用户”功能。

图 54 选择要保护的用户显示

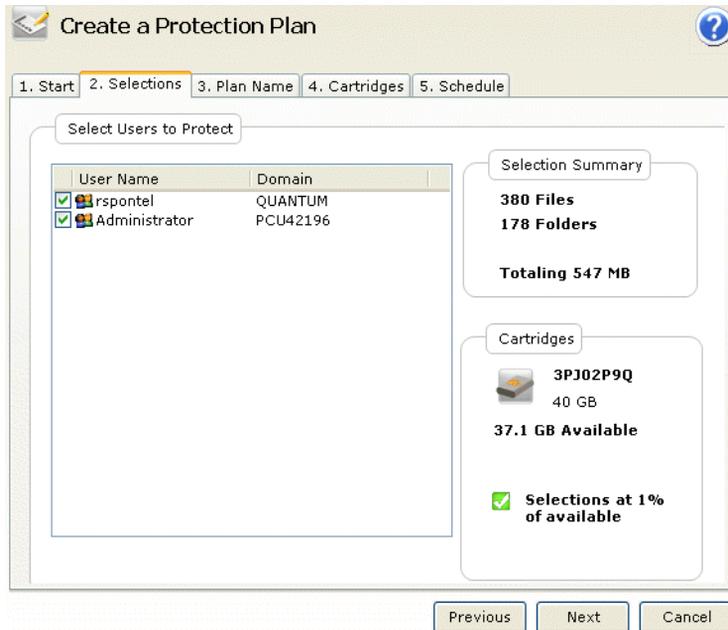


表 8 选择要保护的用户功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<input checked="" type="checkbox"/> Administrator 例如，	取消选中 <b>Administrator（管理员）</b> 复选框并从保护计划中去关联的用户文件。
<input type="checkbox"/> Administrator 例如，	选中 <b>Administrator（管理员）</b> 复选框并将关联的用户文件添加到保护计划中。
3. Plan Name 或： <input type="button" value="Next"/>	打开 <a href="#">Plan Name（计划名）</a> 选项卡，为计划指定名称和简短说明。
1. Start 或： <input type="button" value="Previous"/>	如果想更改计划开始点，则重新打开 <a href="#">Start（开始）</a> 选项卡。
<input type="button" value="Cancel"/>	取消计划创建功能并重新显示 <b>主页</b> 。
<input type="button" value="Help"/>	显示联机帮助文件，打开到“创建保护计划”主题。

### 选择要保护的文件和文件夹功能

Select Files and Folders to Protect（选择要保护的文件和文件夹）显示提供了系统上每个本地和网络连接硬盘的完整文件结构，每个驱动器、文件夹和文件复选框，以及所选驱动器、文件夹和文件所用磁盘空间量的摘要（请参阅图 55）。

表 9 简单说明了“选择要保护的文件和文件夹”功能。

图 55 选择要保护的文件和文件夹显示

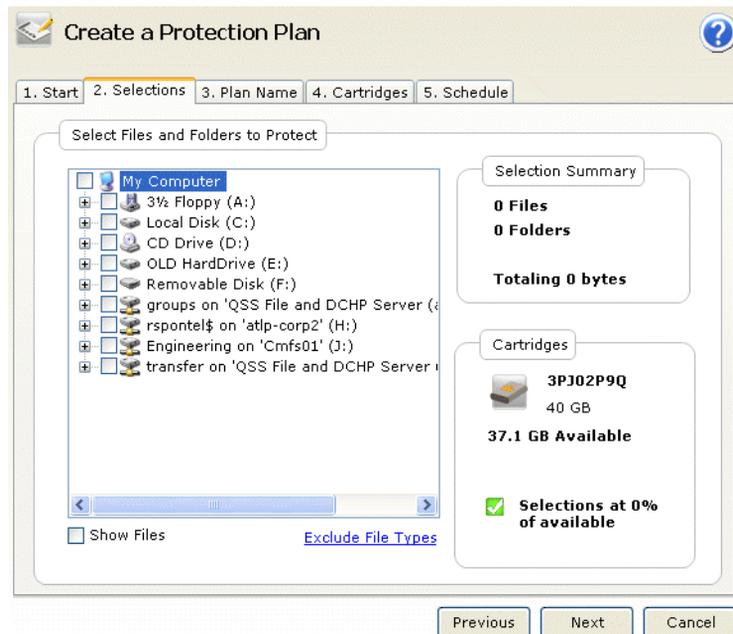


表 9 选择要保护的文件和文件夹功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
展开 (+) 框，如：示 例， <input checked="" type="checkbox"/> Local Disk (C:)	展开显示的文件结构显示驱动器的所有文件夹，文件夹的所有子文件夹，并且如果选中 <b>Show files（显示文件）</b> 复选框，则会显示文件夹的所有文件。
折叠 (-) 框，如在： <input type="checkbox"/> Local Disk (C:) 示 例，	折叠显示的文件结构隐藏驱动器的所有文件夹，文件夹的所有子文件夹，或者如果选中 <b>Show files（显示文件）</b> 复选框，则会隐藏文件夹的所有文件。

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<input type="checkbox"/> Show files	展开显示的文件结构到文件级别。
<a href="#">Exclude file types...</a>	显示 <b>Choose file types to exclude (选择要排除的文件类型)</b> 对话框，可用来从保护计划中排除特定类型的文件（请参阅图 56）。 <a href="#">表 10</a> 提供了排除文件类型功能的简短说明。
3. Plan Name 或： <input type="button" value="Next"/>	打开 <a href="#">Plan Name (计划名)</a> 选项卡，为计划指定名称和简短说明。
1. Start 或： <input type="button" value="Previous"/>	如果想更改计划开始点，则重新打开 <a href="#">Start (开始)</a> 选项卡。
<input type="button" value="Cancel"/>	取消计划创建功能并重新显示 <b>主页</b> 。
	显示联机帮助文件，打开到“创建保护计划”主题。

图 56 选择要排除的文件类型显示

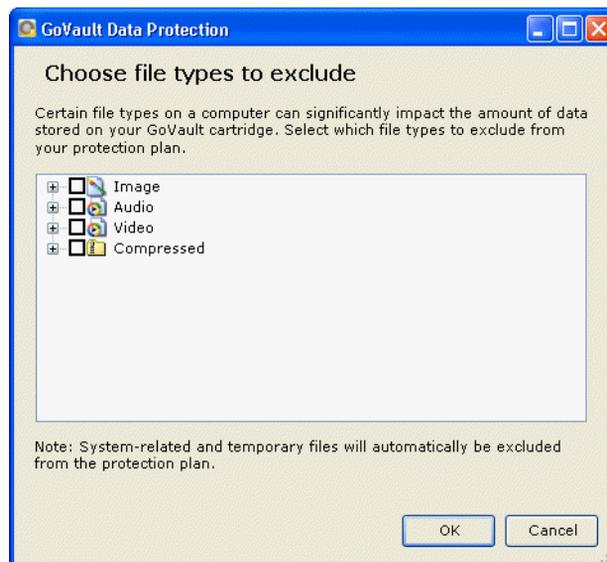
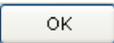


表 10 选择要排除的文件类型功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
展开 (+) 框，如在：   Image 示例，	展开所选文件类型显示最常见的可能会排除的文件类型特定实例。
折叠 (-) 框，如在：   Image 示例，	折叠所选文件类型隐藏最常见的可能会排除的文件类型特定实例。
	保存选项并选择 <b>Choose file types to exclude (选择排除的文件类型)</b> 对话框。
	取消排除文件类型功能并关闭 <b>Choose file types to exclude (选择排除的文件类型)</b> 对话框。

### 选择要保护的硬盘功能

Select Hard Drives to Protect (**选择要保护的硬盘**) 显示为每个系统硬盘提供一个复选框，显示其大小和可用空间量，以及所选驱动器使用的磁盘空间量摘要（请参阅图 57）。

[表 11](#) 简单说明了“选择要保护的硬盘”功能。

图 57 选择要保护的硬盘显示

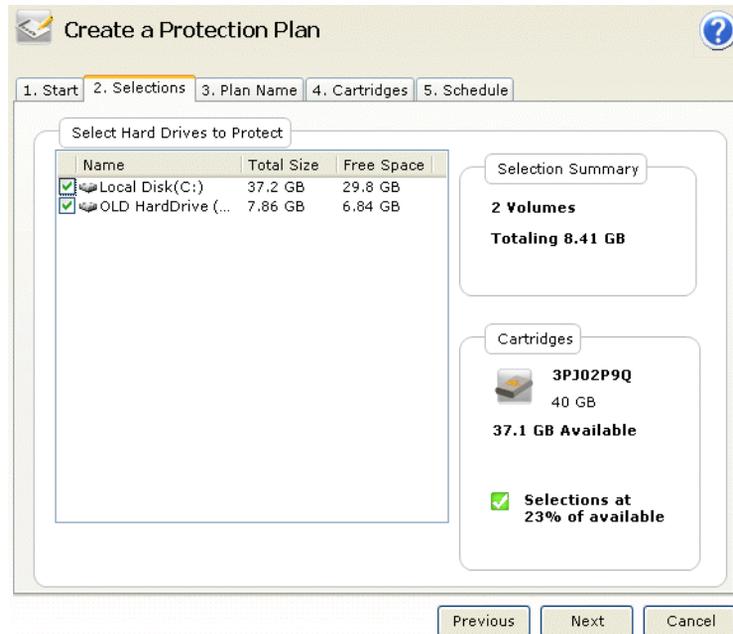


表 11 选择要保护的硬盘功能

<p><b>单击</b> . . . . .</p>	<p><b>执行此功能</b> . . . . .</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Local Disk(C:)</p> <p>例如，</p>	<p>取消选中<b>本地磁盘 (C:)</b> 复选框，从保护计划中去除所有驱动器的文件夹和文件并自动更新 <b>Selection Summary (选择摘要)</b> 显示。</p>
<p><input type="checkbox"/> Local Disk(C:)</p> <p>例如，</p>	<p>选中<b>本地磁盘 (C:)</b> 复选框，在保护计划中添加所有驱动器的文件夹和文件并自动更新 <b>Selection Summary (选择摘要)</b> 显示。</p>
<p><b>3. Plan Name</b></p> <p>或：</p> <p><b>Next</b></p>	<p>打开 <b>Plan Name (计划名)</b> 选项卡，为保护计划指定名称和简短说明。</p>
<p><b>1. Start</b></p> <p>或：</p> <p><b>Previous</b></p>	<p>如果想更改计划开始点，则重新打开 <b>Start (开始)</b> 选项卡。</p>
<p><b>Cancel</b></p>	<p>取消计划创建功能并重新显示<b>主页</b>。</p>

<b>单击</b> . . . . .	<b>执行此功能</b> . . . . .
	显示联机帮助文件，打开到“创建保护计划”主题。

## 计划名选项卡功能

Set Plan Name and Description（**设置计划名和说明**）显示提供了可用来指定保护计划名称和简短说明的文本框（请参阅图 58）。

表 12 提供了“设置保护计划名和说明”功能的简短说明。

图 58 设置计划名和说明显示

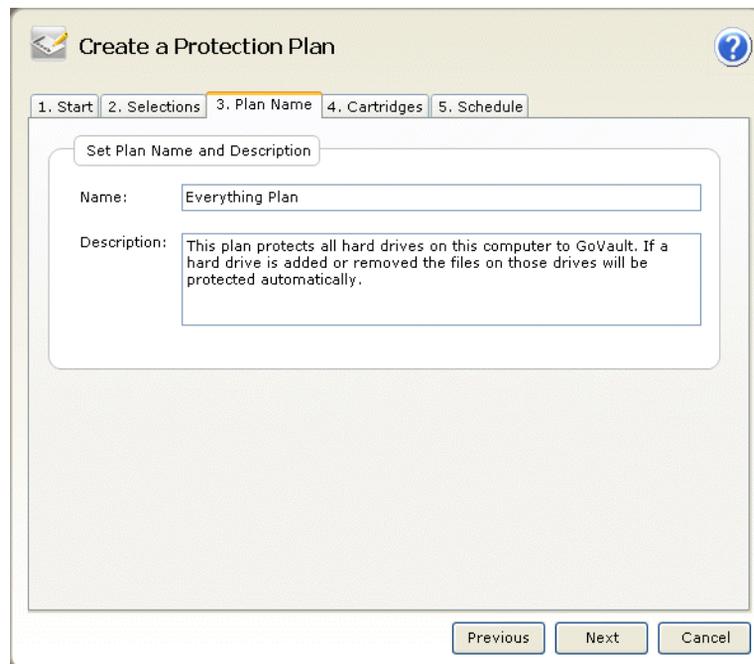


表 12 设置计划名和说明功能

<b>单击</b> . . . . .	<b>执行此功能</b> . . . . .
在 <b>Name（名称）</b> 文本框中	允许替换默认计划名称。
在 <b>Description（说明）</b> 文本框中	允许替换默认计划说明。

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<p>4. Cartridge</p> <p>或:</p> <p>Next</p>	<p>打开 <a href="#">Cartridge (磁带)</a> 选项卡, 可用来指定要计划使用的 GoVault 磁带。</p>
<p>2. Selections</p> <p>或:</p> <p>Previous</p>	<p>重新打开 <a href="#">Selections (选项)</a> 选项卡, 可用来更改计划名或说明。</p>
<p>Cancel</p>	<p>取消计划创建功能并重新显示<b>主页</b>。</p>
<p>?</p>	<p>显示联机帮助文件, 打开到 “创建保护计划” 主题。</p>

## 磁带选项卡功能

Select GoVault Cartridge (**选择 GoVault 磁带**) 显示提供了选项按钮和文本框, 可用来指定计划使用的磁带 (请参阅图 59)。

表 13 简单说明了 “选择 GoVault 磁带” 功能。

图 59 选择 GoVault 磁带显示

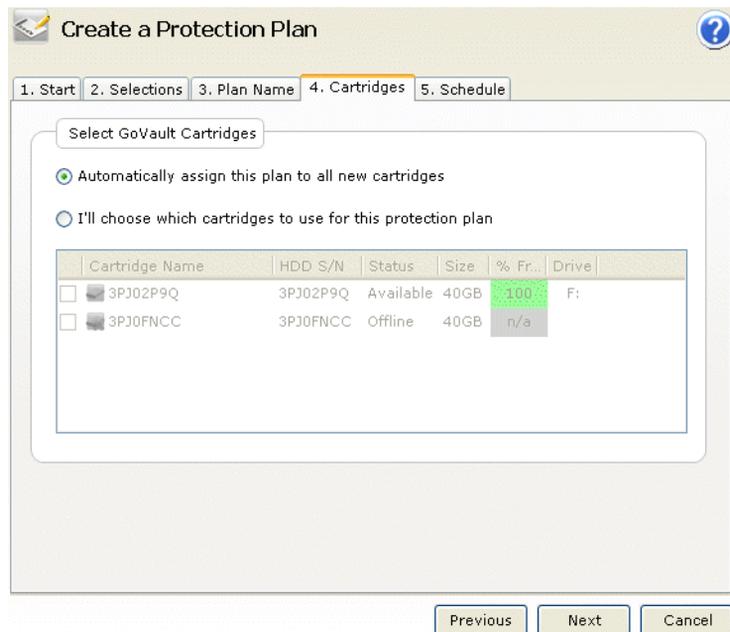
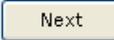


表 13 选择 GoVault 磁带功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
默认 <b>Automatically assign... (自动分配)</b> 选项按钮	按照提示，将保护计划自动分配到所有新的 GoVault 磁带。
<b>I' ll choose... (我将选择)</b> 选项按钮	激活列表框，显示所有引入 GoVault 数据保护软件环境的 GoVault 磁带。
<input type="checkbox"/>  3PJ02P9Q 例如，	将保护计划分配给所选 GoVault 磁带。
<b>5. Schedule</b> 或： 	打开 <a href="#">Schedule (计划)</a> 选项卡，可用于指定要计划运行的时间。
<b>3. Plan Name</b> 或： 	重新打开 <a href="#">Plan Name (计划名)</a> 选项卡，用来更改计划名或说明。
	取消计划创建功能并重新显示 <b>主页</b> 。
	显示联机帮助文件，打开到“创建保护计划”主题。

## 计划选项卡功能

**Choose when Protection Plan Runs (选择保护计划运行的时间)** 显示提供了选项按钮和选择框，可用于为保护计划指定定期运行计划（请参阅图 60）。

表 14 提供了“选择保护计划运行时间”功能的简短说明。

图 60 选择保护计划运行时间显示

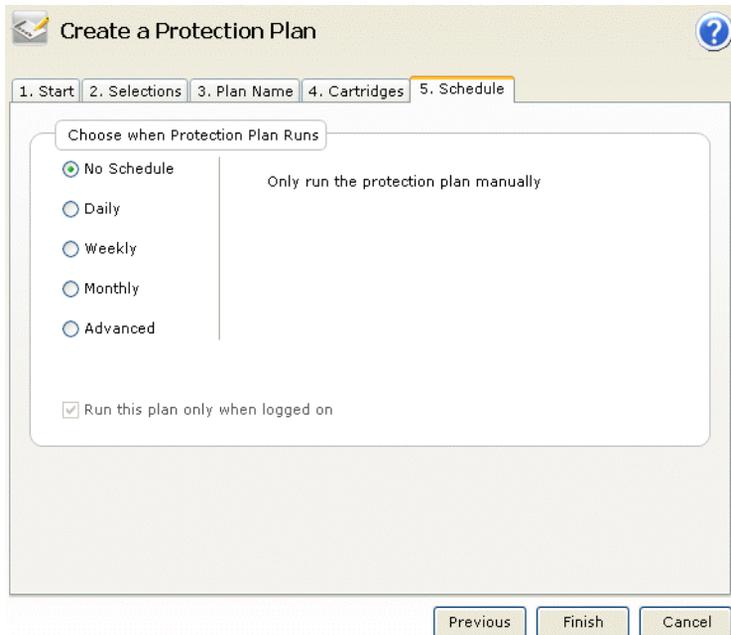


表 14 选择保护计划运行时间功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<input type="radio"/> No Schedule	为保护计划指定无计划的默认操作。
<input type="radio"/> Daily	指定保护计划每天运行，并显示 <b>At (在)</b> 列表框来指定运行的时间： At: <input type="text" value="1:00 AM"/>
<input type="radio"/> Weekly	指定保护计划每周运行，并显示 <b>At (在)</b> 和 <b>On (于)</b> 列表框来指定运行的时间和每周运行的周日： At: <input type="text" value="1:00 AM"/> On: <input type="text" value="Monday"/>

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
 Monthly	指定保护计划每月运行，并显示 <b>At（在）</b> 和 <b>Day（天）</b> 列表框来指定运行的时间和每月运行的日期： At: <input type="text" value="1:00 AM"/>  Day: <input type="text" value="4"/>  of each month
 Advanced	显示 <b>Run as（代理运行）</b> 和 <b>Next run time（下次运行时间）</b> 对话框的链接，可用于为保护计划使用和实施高级安排任务功能。然后： <ul style="list-style-type: none"> <li>单击有效的 <b>Run as（代理运行）</b> 链接，显示用户名和密码对话框，可用于提供登录信息供 GoVault 数据保护软件在您未登录系统时运行保护计划（请参阅第 29 页上的 <a href="#">图 23</a>）。</li> <li>单击有效的 <b>Next run time（下次运行时间）</b> 链接显示标准 Windows <b>计划任务</b> 对话框，可用于为保护计划使用并实施高级安排任务功能（请参阅 <a href="#">图 61</a> 和 <a href="#">表 15</a>）。</li> </ul> <a href="#">表 16</a> 提供了 <b>Schedule（计划）</b> 选项卡功能的简短说明，而 <a href="#">表 18</a> 提供了 <b>Settings（设置）</b> 选项卡功能的简短说明。
<input checked="" type="checkbox"/> <b>仅在登录后运行此计划</b>	显示用户名和密码对话框，可用于提供登录信息供 GoVault 数据保护软件在您未登录系统时运行保护计划（请参阅第 29 页上的 <a href="#">图 23</a> ）。
<input type="text" value="4. Cartridge"/> 或： <input type="button" value="Previous"/>	重新打开 <a href="#">Cartridge（磁带）</a> 选项卡，可用于更改指定的要计划使用的 GoVault 磁带。
<input type="button" value="Finish"/>	保存保护计划并添加到主页的 <b>My Saved Protection Plans（我的已保存的保护计划）</b> 中。
<input type="button" value="Cancel"/>	取消计划创建功能并重新显示主页。
	显示联机帮助文件，打开到“创建保护计划”主题。

图 61 计划任务对话框

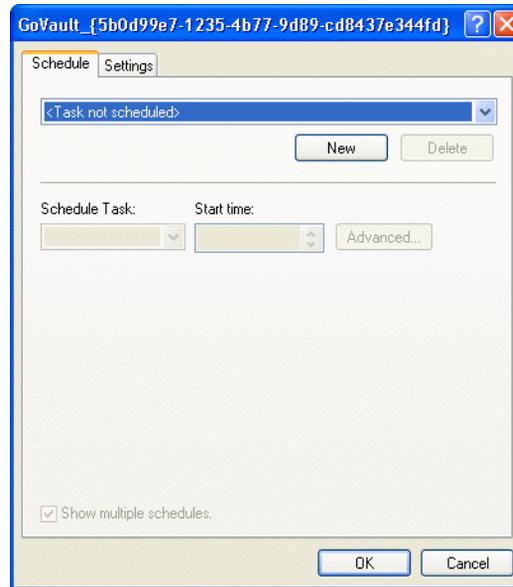


表 15 计划任务对话框功能

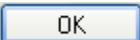
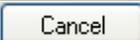
单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
	激活 <b>计划</b> 选项卡组件，可用于为保护计划应用高级安排任务： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>计划任务</b>和<b>开始时间</b>选择框</li> <li>• <b>高级</b>命令按钮</li> <li>• <b>显示多项计划</b>复选框</li> </ul> （请参阅图 62 和表 16。）
	打开 <b>设置</b> 选项卡，可用于为保护计划指定高级安排任务选项（请参阅图 64 和表 18）。
	保存选项并关闭 Windows <b>计划任务</b> 对话框。
	放弃选项并关闭 Windows <b>计划任务</b> 对话框。

图 62 计划任务计划选项卡显示

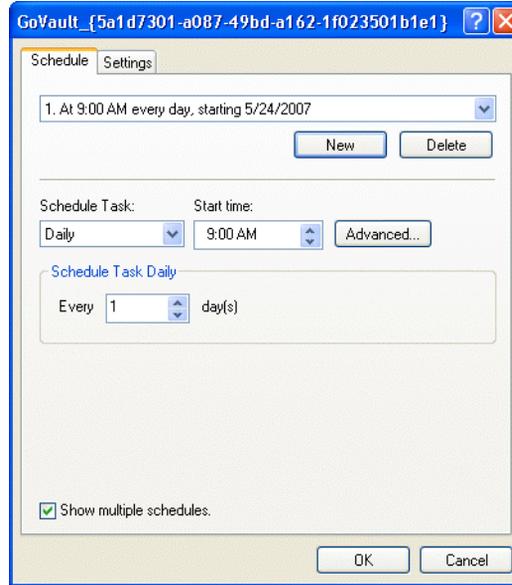


表 16 计划任务计划选项卡功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<p><b>计划任务</b>列表框:</p> <p>Daily</p>	<p>显示计划任务选项:</p> <p>Daily Weekly Monthly Once At System Startup At Logon When idle</p>
<p><b>开始时间</b>选择框:</p> <p>9:00 AM</p> <p>Advanced...</p>	<p>增加或减少任务开始时间。</p> <p>显示<b>高级计划选项</b>对话框（请参阅图 63 和表 17）。</p>
<p><b>每日计划任务</b>选择框:</p> <p>Every 1 day(s)</p>	<p>增加或减少每日任务计划。</p>

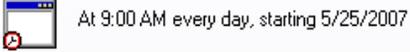
单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<input checked="" type="checkbox"/> Show multiple schedules.	在多项计划列表框中切换 <b>计划</b> 选项卡，如图 62 所示和单计划显示： 
<input type="button" value="Delete"/>	删除所选任务计划。
<input type="button" value="OK"/>	保存选项并关闭 Windows <b>计划任务</b> 对话框。
<input type="button" value="Cancel"/>	放弃选项并关闭 Windows <b>计划任务</b> 对话框。

图 63 高级计划选项对话框

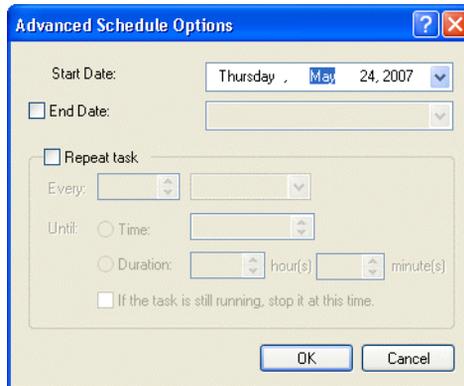


表 17 高级计划选项对话框功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
开始日期) 列表框： Friday, May 25, 2007	显示日历指定任务开始日期： 

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<b>结束日期</b> 复选框: <input type="checkbox"/> End Date:	启用 <b>结束日期</b> 列表框会显示日历供指定任务的结束日期。结束日期日历与开始日期日历相同。
<b>重复任务</b> 复选框: <input type="checkbox"/> Repeat task	激活重复任务指定组件: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>每 . . . 分钟 / 小时</b>选择框</li> <li>• <b>直到 : 时间</b>和<b>直到 : 持续时间</b>选项按钮和选择框</li> <li>• <b>如果任务还在运行 . . . .</b>复选框</li> </ul>
<input type="button" value="OK"/>	保存选项并关闭 <b>高级计划选项</b> 对话框。
<input type="button" value="Cancel"/>	放弃选项并关闭 <b>高级计划选项</b> 对话框。

图 64 计划任务设置选项卡显示

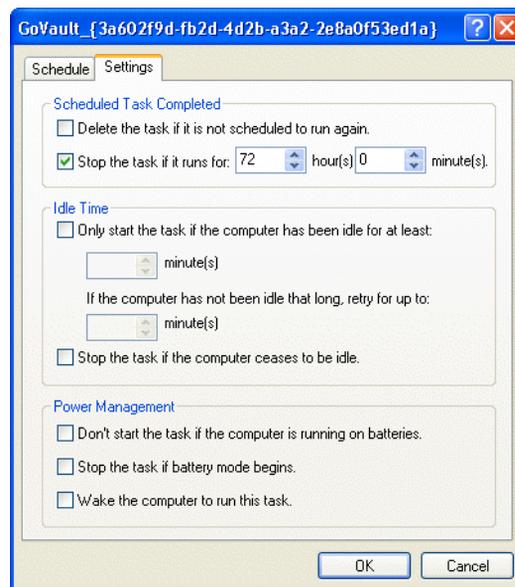
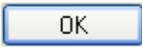


表 18 计划任务设置选项卡功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<b>删除任务</b> . . . 复选框用于 <b>已完成的计划任务</b> 设置	选中和取消选中选项，如果不计划再次运行任务，请删除该任务。 为只计划运行一次的任务使用此选项。
<b>停止任务</b> . . . 复选框用于 Schedule Task Completed ( <b>已完成的计划任务</b> ) 设置	选中和取消选中选项在指定时间段后停止任务。 选择此选项激活 <b>小时</b> 和 <b>分钟</b> 选择框。
<b>仅在特定情况下启动任务</b> . . . 复选框用于 <b>空闲时间</b> 设置	选中和取消选中选项阻止任务运行直到计算机空闲一段指定时间。 选择此选项激活两个 <b>分钟</b> 选择框，可用来指定空闲和重试时间。
<b>停止任务</b> . . . . 复选框用于 <b>空闲时间</b> 设置	选中和取消选中选项当有人在任务运行期间开始使用计算机时停止任务。
<b>不要开始任务</b> . . . 复选框用于 <b>电源管理</b> 设置	选中和取消选中选项阻止任务在计算机使用电池时开始运行。 使用此选项防止过度消耗电力的磁盘访问操作并延长电池寿命。
<b>停止任务</b> . . . 复选框用于 <b>电源管理</b> 设置	选中和取消选中选项当计算机切换到电池电源时停止任务。
<b>唤醒计算机</b> . . . 复选框用于 <b>电源管理</b> 设置	选中和取消选中选项在计划运行时间计算机处于睡眠模式时唤醒计算机。
	保存选项并关闭 Windows <b>计划任务</b> 对话框。
	放弃选项并关闭 Windows <b>计划任务</b> 对话框。

## 查找页功能

单击 GoVault 数据保护软件主页上的 **Explore (查找)** 命令按钮显示可用于从保护计划存档中查找并恢复文件的 **Explore (查找)** 页 (请参阅图 65)。  
表 19 提供了查找功能的简短说明。

图 65 查找页显示

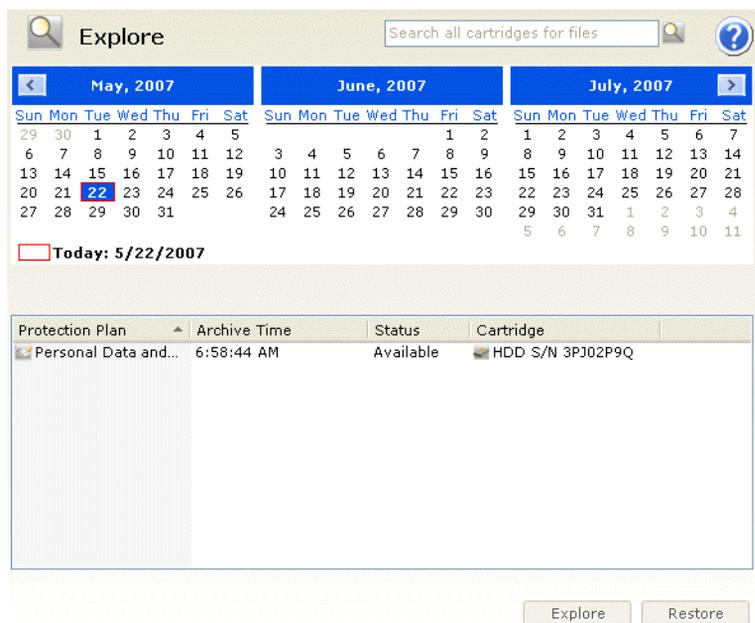


表 19 查找页功能

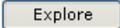
单击 .....	执行此功能 .....
	<p>激活 <b>Search all cartridges for files (搜索所有磁带查找文件)</b> 文本框，可用来输入搜索字符串查找可能存档在 GoVault 磁带上（可用或离线）的文件。</p> <p>键入全部或部分文件名后，包括通配符星号 (*) 和文件类型扩展名（如果需要），再次单击搜索图标或按 <b>ENTER</b> 键，搜索功能会显示搜索结果（请参阅图 66）。</p> <p><a href="#">表 20</a> 提供了搜索结果功能的简短说明。</p>
<p>以<b>粗体</b>显示的日历日期</p>	<p>显示在该日期运行的保护计划的列表和存档创建的时间，以及显示存档是可用还是离线的状态指示（请参阅第 84 页上的图 67）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Available (可用)</b> 表示存档被存储在当前装载的 GoVault 磁带上</li> <li>• <b>Offline (离线)</b> 表示存档被存储在其他 GoVault 磁带上</li> </ul>
<p>任何可用的保护计划存档</p>	<p>激活 <b>Explore (查找)</b> 和 <b>Restore (恢复)</b> 按钮，可用来从所选存档查找并恢复文件。</p>
	<p>Windows <b>资源管理器</b> 样式的显示提供所选保护计划生成存档的文件结构（请参阅第 84 页上的图 68）。</p> <p>从该窗口，可以使用所有熟悉的 Windows <b>资源管理器</b> 功能来展开 / 折叠文件结构显示并查找特定文件和文件夹。</p> <p>可以使用所有熟悉的 Windows <b>资源管理器</b> 文件操作功能从保护计划存档进行复制 / 粘贴或拖放操作。</p>
	<p>显示 <b>Point in Time Restore (时点恢复)</b> 对话框，可用来从所选保护计划存档执行时点恢复操作（请参阅第 85 页上的图 69）。</p> <p><a href="#">第 85 页上的图 表 21</a> 简单介绍了时点恢复功能。</p>
	<p>显示联机帮助文件，打开到“查找和恢复”主题。</p>

图 66 搜索所有磁带结果显示

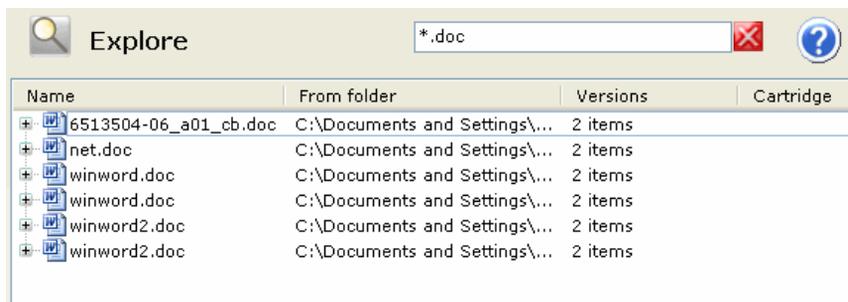


表 20 搜索所有磁带结果功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
展开 (+) 框，如在：  net.doc 示例，或双击折叠的文件列表	展开所选文件列表显示文件的每个可用版本，以及存档的 GoVault 磁带。
折叠 -) 框，如在：  net.doc 示例，或双击展开的文件列表	折叠所选的文件列表。
对特定文件版本双击或右击并选择 <b>Save as (另存为)</b>	出现以下一种显示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 标准 Windows <b>另存为</b>对话框，用来将文件从存档恢复到任何可用位置</li> <li>• <b>Insert Cartridge (插入磁带)</b> 显示，提示您插入所需的磁带</li> </ul>
	取消“搜索所有磁带结果”功能并重新显示 <b>Explore (查找)</b> 页。
	显示联机帮助文件，打开到“查找和恢复”主题。

图 67 保护计划状态指示

Protection Plan	Archive Time	Status
Personal Data and...	7:32:15 AM	Available
Personal Data and...	8:17:36 AM	Available
Personal Data and...	8:22:49 AM	Available

图 68 查找存档窗口

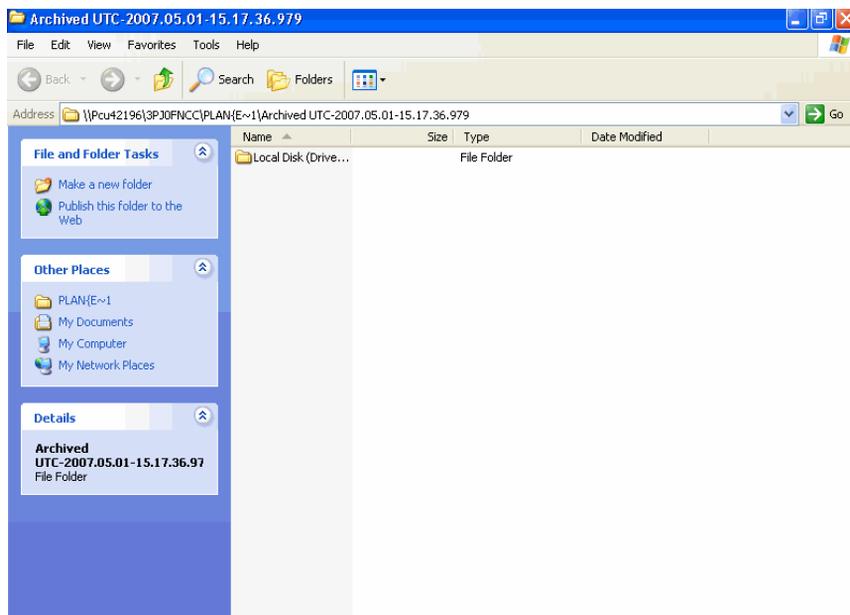


图 69 时点恢复对话框

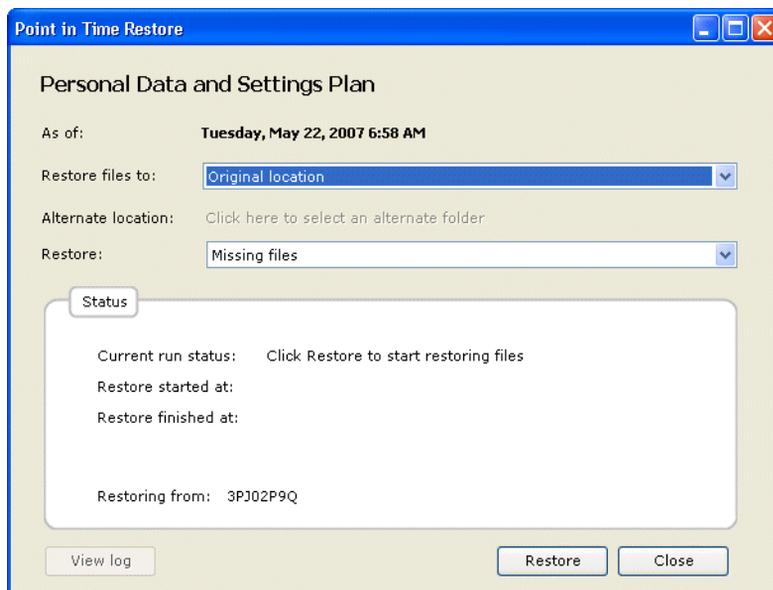


表 21 时点恢复功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
<input checked="" type="checkbox"/> Restore files to (恢复文件到) 列表框	打开 Restore files to (恢复文件到) 列表框显示 Alternate location (其他位置) 选项。 选择 Alternate location (其他位置) 选项激活 Click here to select an alternate folder (单击此处选择其他文件夹) 链接。
<a href="#">Click here to select an alternate folder</a>	显示标准 Windows 浏览查找文件夹对话框，可用于为恢复操作指定其他位置。
<input checked="" type="checkbox"/> Replace existing files (替换现有文件) 列表框	打开 Replace existing files (替换现有文件) 列表框显示两个其他选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 只有在现有文件比存档文件旧时才进行替换</li> <li>• 始终用存档中的文件替换现有文件</li> </ul>

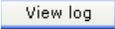
单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
	根据选择的选项启动恢复操作，在操作进行过程中更新 <b>Status（状态）</b> 指示，并在操作完成后激活 <b>View log（查看日志）</b> 按钮。
	打开在恢复操作结束后生成的日志文件的文本文件列表（请参阅 <a href="#">图 70</a> ）。

图 70 恢复活动日志文件列表

```

ArchiveIQ for GoVault Command Tool Version 1.0.691.2 [windows 5.1]
Copyright (C) 2005-2007 Data Storage Group, Inc. All rights reserved.

Restore task started on Fri May 4 2007 at 11:15 AM.
Restoring files from '3PJOFNCC'

Restore task completed on Fri May 4 2007 at 11:16 AM.

-----
Analysis:
Directories processed:      214
Restored files:             35
Restored data:              18.2 MB (19,095,005 bytes)
-----

Elapsed Time: 9.406 seconds

```

## 磁带页功能

单击 GoVault 数据保护软件**主页**上的 **Cartridge（磁带）** 命令按钮显示 **Cartridge（磁带）** 页（请参阅[图 71](#)），可用于：

- 检查 GoVault 磁带的状态
- 使用磁带实用程序来：
  - 弹出磁带
  - 擦除磁带
  - 启用磁带数据加密
- 更改磁带名称和说明
- 购买更多磁带
- 从 GoVault 数据保护软件存档环境中卸下磁带

[表 22](#) 提供了磁带功能的简短说明。

图 71 磁带页显示

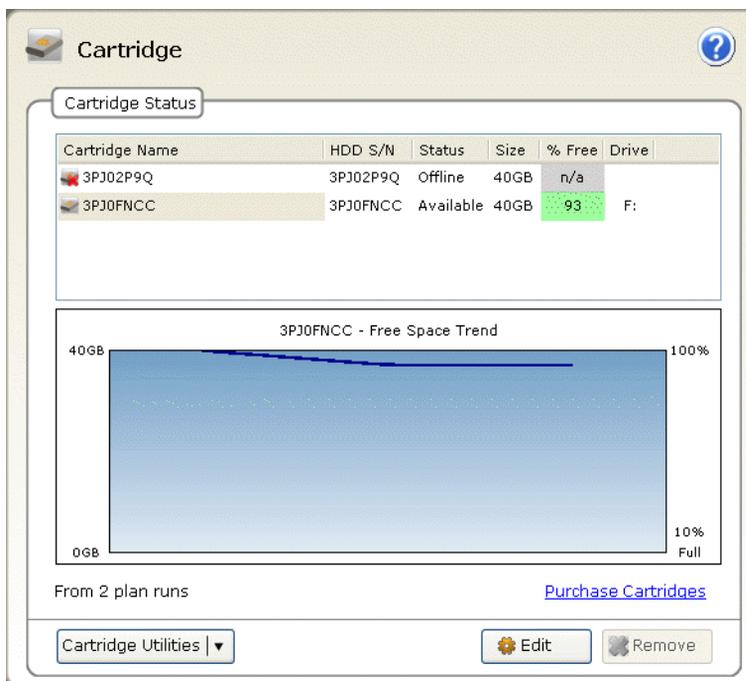
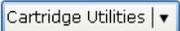
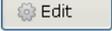


表 22 磁带页功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
任何列出的离线磁带	<p>激活 <b>Remove (卸下)</b> 按钮, 取消激活 <b>Edit (编辑)</b> 和 <b>Cartridge Utilities (磁带实用程序)</b> 按钮, 并显示所选磁带的状态, 其中包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 图形 <b>Free Space Trend (可用空间趋势)</b> 表示可用磁带空间</li> <li>• 保护计划运行数与存档相关</li> </ul>
当前可用磁带	<p>激活 <b>Edit (编辑)</b> 和 <b>Cartridge Utilities (磁带实用程序)</b> 按钮, 取消激活 <b>Remove (卸下)</b> 按钮, 并显示所选磁带的状态, 其中包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 图形 <b>Free Space Trend (可用空间趋势)</b> 表示可用磁带空间</li> <li>• 保护计划运行数与存档相关</li> </ul>

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
 或右击当前可用的磁带	显示磁带实用程序菜单： <div data-bbox="775 322 1240 510" style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Eject Cartridge</p> <p>Erase Cartridge</p> <p>Manage Encryption</p> </div>
<b>弹出磁带</b>	从 GoVault 对接口弹出磁带。
<b>擦除磁带</b>	最开始，显示确认提示，询问是否确定要擦除磁带。选择： <ul style="list-style-type: none"> <li>• No (否) 或 Cancel (取消) 停止擦除功能</li> <li>• Yes (是) 显示标准 Windows 格式化移动磁盘对话框，可用于重新格式化 (擦除) GoVault 磁带</li> </ul>
<b>管理加密</b>	在 Settings for Workstation Backup (工作站备份设置) 页的 Encryption (加密) 选项卡上显示 Manage Cartridge Encryption (管理磁带加密) 对话框，可用于为 GoVault 磁带启用加密 (请参阅图 72)。 <p><b>注意：</b> 按照提示，可以只为保护计划没有使用的新磁带启用加密。如果磁带已被保护计划使用，则 Enable encryption for this cartridge (为该磁带启用加密) 复选框将禁用并且您将无法指定加密。</p>
	在 Settings for Workstation Backup (工作站备份设置) 页的 Settings (设置) 选项卡上显示 Set Cartridge Name and Description (设置磁带名称和说明) 对话框，可用于为 GoVault 磁带输入或更改名称和说明 (请参阅第 93 页上的图 75)。 <p>第 90 页上的表 23 提供了 Settings (设置) 选项卡功能的简短说明。</p>

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
	显示确认提示，询问是否确定要卸下磁带。选择： <ul style="list-style-type: none"> <li>• No (否) 或 Cancel (取消) 停止卸下功能</li> <li>• Yes (是) 从 GoVault 数据保护软件环境卸下磁带并删除在 Cartridge Status (磁带状态) 上的显示</li> </ul>
<a href="#">Purchase cartridges</a>	使用 Internet 浏览器链接到 Quantum 网站的 <b>购买磁带</b> 页，可以订购更多 GoVault 磁带。
	显示联机帮助文件，打开到“磁带状态”主题。

图 72 管理磁带加密对话框

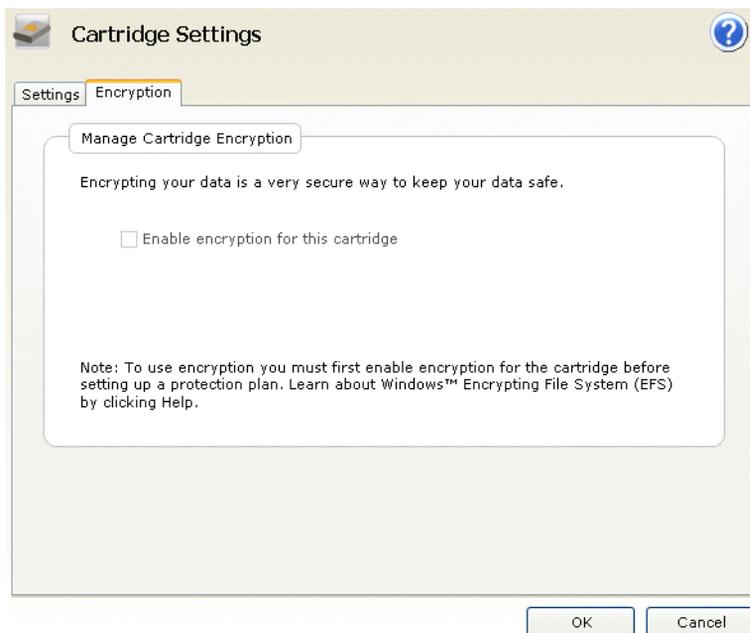


图 73 设置选项卡显示

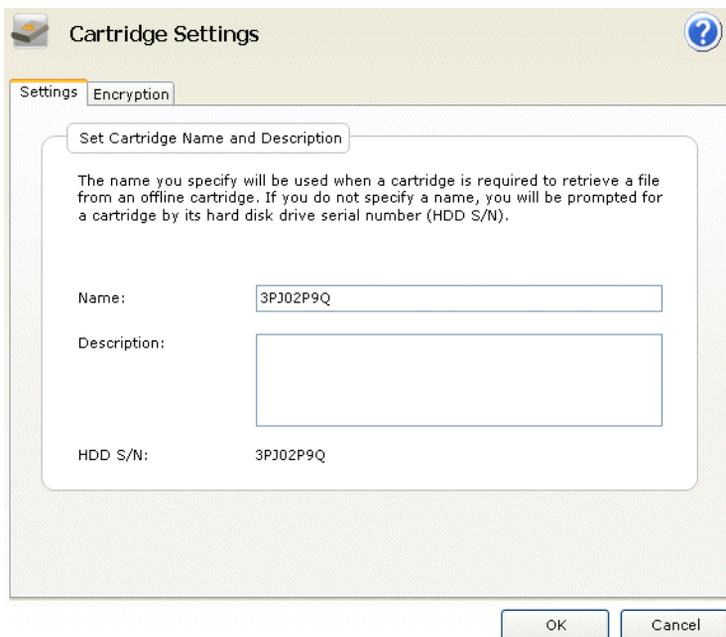


表 23 设置选项卡功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
在 <b>Name (名称)</b> 文本框中	允许输入或更改磁带名称。
在 <b>Description (说明)</b> 文本框中	允许输入或更改磁带说明。
<input type="button" value="OK"/> 或: <input type="button" value="Apply"/>	保存更改并重新显示 <b>Cartridge (磁带)</b> 页。
<input type="button" value="Cancel"/>	放弃更改并重新显示 <b>Cartridge (磁带)</b> 页。
	显示联机帮助文件，打开到“磁带编辑选项”主题。

## 选项页功能

单击 GoVault 数据保护软件**主页**上的 **Options（选项）** 命令按钮显示 **Options（选项）** 页，用来为新介质检测和磁带轮换提醒设置操作选项（请参阅[图 74](#)）。

[表 24](#) 提供了“选项”功能的简短说明。

图 74 选项页显示

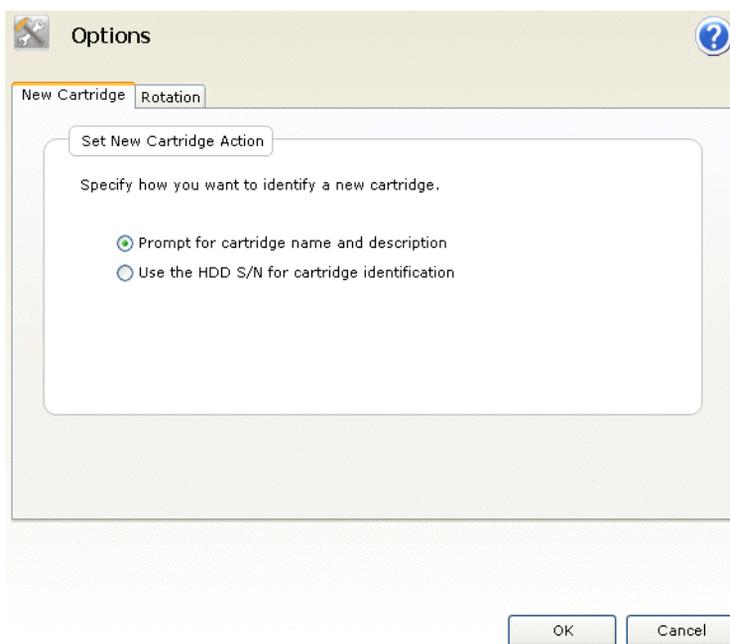


表 24 选项页功能

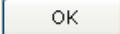
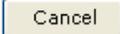
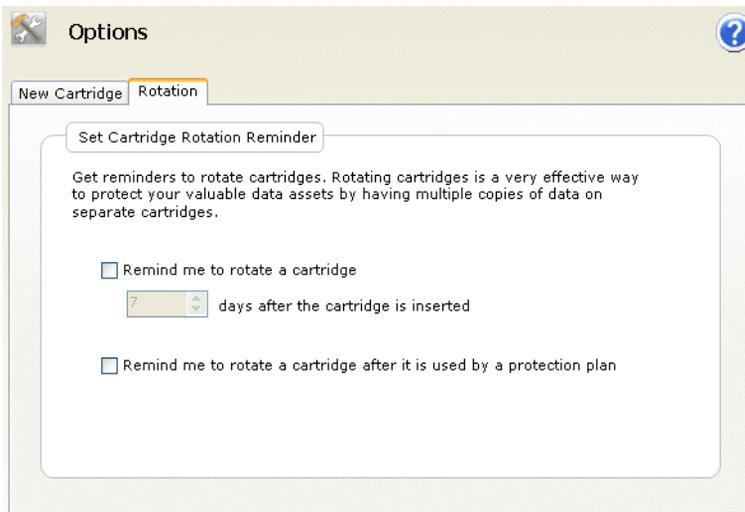
单击 .....	执行此功能 .....
	<p>显示 <b>Set New Cartridge Action (设置新磁带操作)</b> 对话框，可用于指定 GoVault 数据保护软件检测到新磁带插入 GoVault 接口后的默认行为 (请参阅图 74)。</p> <p>选择任一选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>提示输入磁带名称和说明</b></li> <li>• <b>使用 HDD S/N 用于磁带标识</b></li> </ul>
	<p>显示 <b>Set Cartridge Rotation Reminder (设置磁带轮换提醒)</b> 对话框，可用于在应轮换 GoVault 磁带时生成提醒消息 (请参阅图 75)。</p> <p>选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remind me to rotate a cartridge (提醒我轮换磁带)</b> 激活选择框，可用于指定插入磁带后的多少天 (1 到 31) 发出提醒：   days after the cartridge is inserted</li> <li>• <b>Remind me to rotate a cartridge after it is used by a protection plan (在保护计划使用磁带后提醒我对其进行轮换)</b> 在每一次保护计划使用磁带后生成提醒消息</li> </ul>
	<p>保存选项并重新显示<b>主页</b>。</p>
	<p>放弃选项并重新显示<b>主页</b>。</p>
	<p>显示联机帮助文件，打开到“选项”主题。</p>

图 75 设置磁带轮换提醒对话框



## 结果页功能

单击 GoVault 数据保护软件主页上的 **Results（结果）** 命令按钮，显示用来检查保护计划结果的 **Results（结果）** 页（请参阅图 76）。

表 25 提供了“结果”功能的简短说明。

图 76 结果页显示

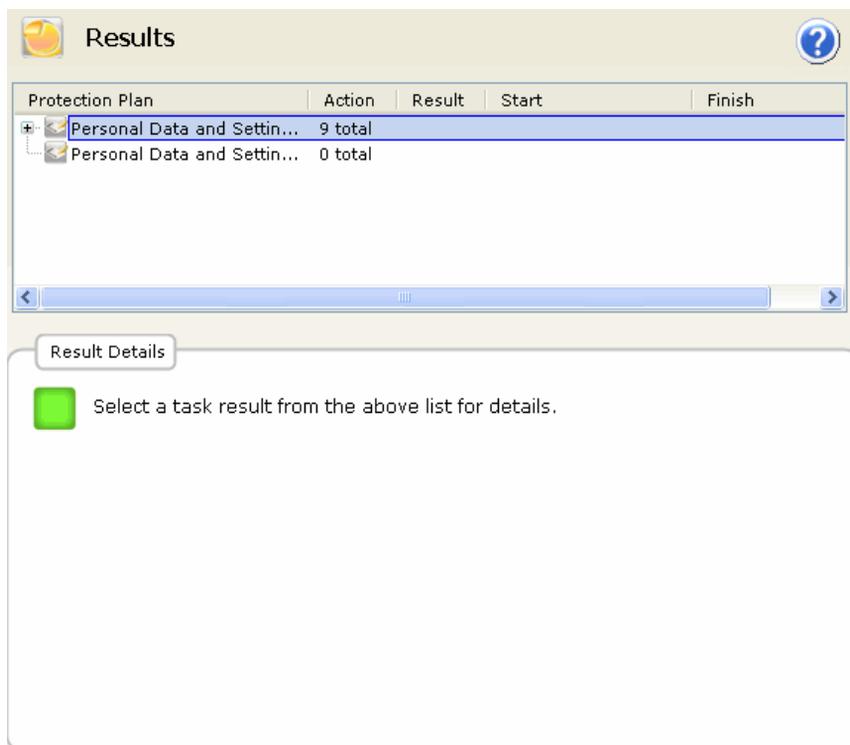


表 25 结果页功能

单击 . . . . .	执行此功能 . . . . .
展开 (+) 框或双击折叠的计划列表	展开所选计划列表显示保护计划每次运行的结果。
折叠 -) 框或双击展开的计划列表	折叠所选的保护计划列表。
保护计划的特定运行	更新计划的 <b>Result Details (结果详情)</b> 显示，其中包括到生成的日志文件的链接、成功的存档操作、结果的图形化表示（请参阅图 77）。
<a href="#">View log</a>	打开在所选保护计划操作结束后生成的日志文件的文本文件列表（请参阅图 78）。
	显示联机帮助文件，打开到“结果”主题。

图 77 存档活动结果详情

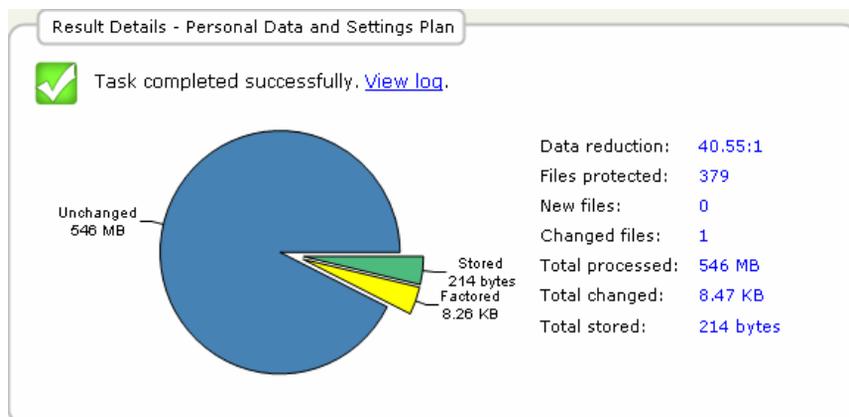


图 78 存档活动日志文件列表

ArchiveIQ for Govault Command Tool version 1.0.691.2 [windows 5.1]  
Copyright (C) 2005-2007 Data Storage Group, Inc. All rights reserved.

Archive task started on Mon Apr 30 2007 at 1:41 PM.  
Archiving files to '3P10FNCC'

```
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Desktop\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Local Settings\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\My Documents\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Templates\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Favorites\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Templates\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Favorites\*
```

Archive task completed on Mon Apr 30 2007 at 1:42 PM.

Total Transfer Time: 00:00:00.390

Analysis:

Directories processed:	213
Protected files:	379 (573,476,368 bytes)
Protected data:	546 MB (573,476,368 bytes)
Unchanged:	546 MB (99.998% static content)
New files:	0
Changed files:	1
New and changed:	8.47 KB (0.00151% dynamic content)
Factored:	8.26 KB (8,464 bytes)
Total stored:	214 bytes
Data reduction:	40.6:1 (New and changed data to Total stored)
CCF Ratio:	9999:1 (Protected data to Total stored)
Common Content:	546 MB (100% data de-duplication)

Total processed: 546 MB (573,476,368 bytes)

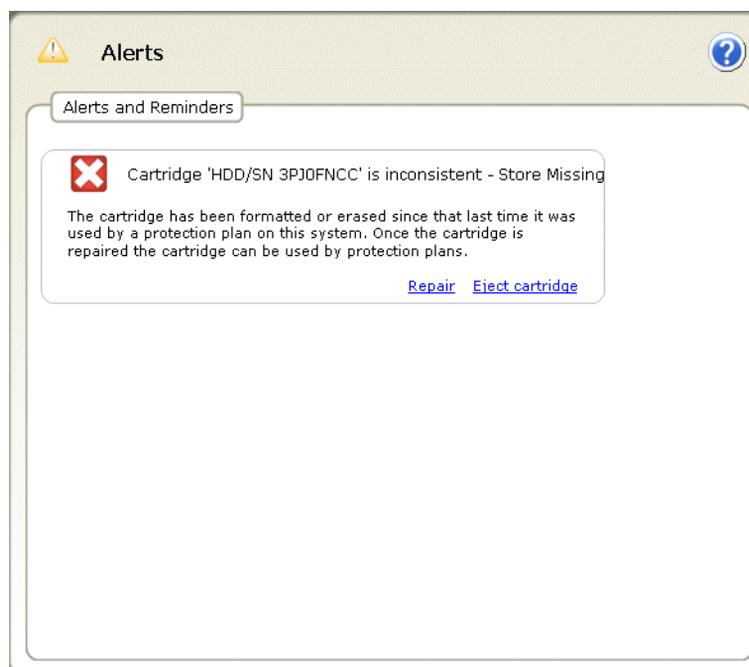
Elapsed Time: 12.594 seconds

## 警报页功能

GoVault 数据保护软件**主页**上的**警报**命令按钮保持禁用，直到出现警报或可选提醒情况。在这些情况下，单击有效的 **Alerts（警报）** 命令按钮显示 **Alerts（警报）** 页，可用于读取并对情况作出回应（请参阅图 79）。

如显示，**Alerts and Reminders（警报和提醒）** 显示中的每一条消息都针对该情况提供了适当响应。请参阅[响应警报状况](#) 页码 58 中的表 4，查看更多常见警报情况的列表以及可以采取的响应措施。

图 79 警报页显示



## 帮助页功能

单击 GoVault 数据保护软件主页上的 Help（帮助）命令按钮，显示可用来访问两种可用联机帮助的 Help（帮助）页（请参阅图 80）：

- 常规
- 关于

表 26 和 表 27 提供了“常规”和“关于”帮助功能的简短说明。

图 80 帮助页显示

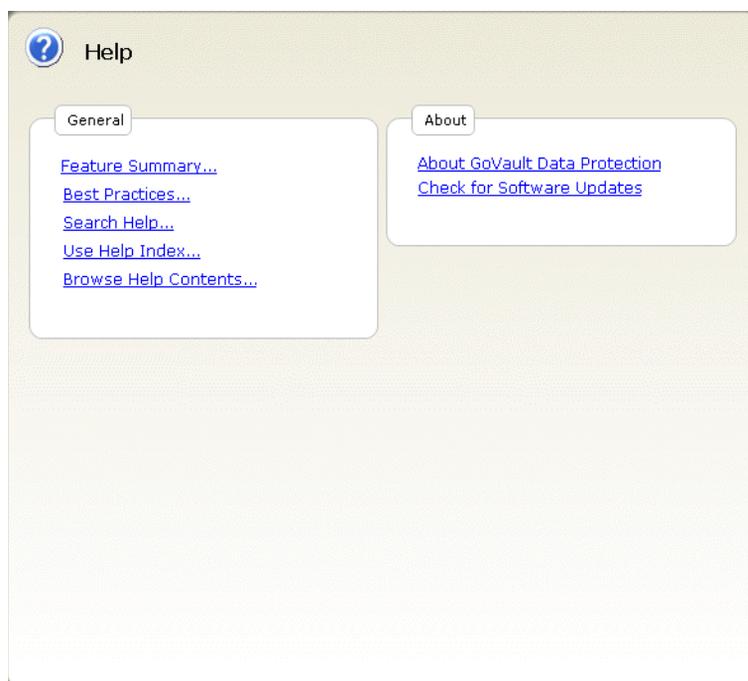
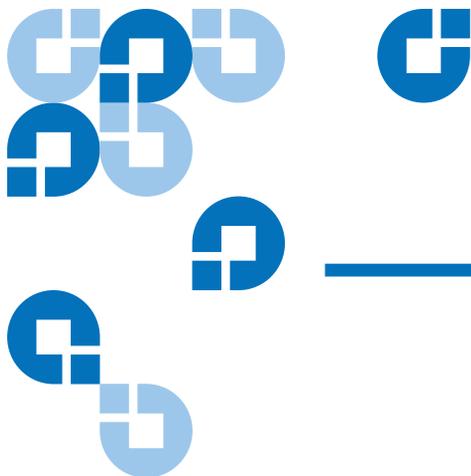


表 26 常规帮助功能

单击 .....	执行此功能 .....
<a href="#">Feature Summary...</a>	显示联机帮助文件，打开到 “GoVault 数据保护功能” 主题。
<a href="#">Best Practices...</a>	显示联机帮助文件，打开到 “最佳实践” 主题。
<a href="#">Search Help...</a>	显示联机帮助文件，打开到 “欢迎使用 GoVault 数据保护” 主题。
<a href="#">Use Help Index...</a>	显示联机帮助文件的 “Index (索引)” 选项卡。
<a href="#">Browse Help Contents...</a>	显示联机帮助文件的 Contents (目录) 选项卡。

表 27 关于帮助功能

单击 .....	执行此功能 .....
<a href="#">About GoVault Data Protection</a>	显示 <b>关于 GoVault 数据保护</b> ，提供了 GoVault 数据保护软件和全部所装软件模块的版本号。
<a href="#">Check for Software Updates</a>	使用 Internet 浏览器打开 Quantum 网站的 GoVault 产品页： <a href="http://www.quantum.com/govault">http://www.quantum.com/govault</a>



本章说明了在制定保护计划获得 GoVault™ 数据保护软件最佳性能的过程中应考虑的一些事项，包括：

- [选择 GoVault 磁带](#)
- [制定保护计划](#) 页码 101
- [使用 Windows System Recovery](#) 页码 102

---

## 选择 GoVault 磁带

确定 GoVault 磁带容量以及所需数量时应考虑的四个重要因素：

- 需要保护的数据集总大小
- 数据集的混合情况 - 固定与动态文件内容的比率，以及文件可压缩程度
- 磁带轮换计划
- 长期存档要求情况

## 数据集大小考虑事项

在大多数情况下，选择与总数据集大小相近的磁带大小将足够保护正常混有固定和动态文件内容的数据集，而不用过多考虑不可压缩的文件。

**注意：** 固定文件是指视频、音乐、图片等类型的文件。这些文件在创建后很少更改或编辑。动态文件是指 Word 文档、电子表格、项目计划、演示等类型的文件。这些文件经常会修改并更新。

在这些情况下，例如，选择 80 MB GoVault 磁带保护 80 MB 数据集能够最初备份整个数据集，并随后几个月进行每日备份，然后才会接近磁带容量。

## 数据集混合情况考虑事项

平均来说，最初的原始资料备份可提供将近 2:1 的数据压缩率，用 40 GB 的磁盘空间备份多达 80 GB 的数据。不过在以后的备份中，只压缩和存储新的数据和自最初备份以来更改的部分原始数据。

如果多数情况下只对现有文件进行更改，或如果多个文件夹中有同一文件的多个重复副本，则一段时间后的多次备份会产生 20:1 或更高的数据压缩率。

如果多数情况下只添加新文件，并且很少修改现有文件，则净数据压缩率整体上会保持接近原来的 2:1。

选择 GoVault 磁带时应始终评估所需保护数据集的混合情况，如果很大比例的文件已经过压缩，或者更经常添加新文件而不是修改现有文件，则应选择较大的磁带。

## 磁带轮换考虑事项

使用多个磁带保护重要数据是最好的做法，并且对您的数据保护方案至关重要。

最简单的情况，磁带轮换应包含第二盘 GoVault 磁带，制作原始资料系统存档的第二份副本，将其保存在其他安全的地方。根据定期计划交换使用这两盘磁带。这会提供最低限度的保护，但是会使轮换期间出现的新文件和更新活动“处于风险之中”。

更强大的磁带轮换应需要增添更多磁带和更经常的轮换。在非常活跃且快速移动的环境中，每日磁带轮换计划是非常正常的，因为在这样的环境中，能访问经常变化的文件的以前版本是很重要的。

无论您需要什么样的磁带轮换方案，您都可以配置保护计划提醒您按时轮换磁带。并且无需关心文件位于哪个磁带上，GoVault 数据保护软件会为您记住并在需要查找和恢复文件时告诉您。

## 长期存档考虑事项

当 GoVault 磁带的容量已满并且不能运行其他保护计划时，您有两个选择：

- 擦除 / 重新格式化磁带并重新开始
- 用新磁带替换，保留写满的磁带进行长期存档保护

擦除并重新使用磁带会节省更换成本，但是会永久毁坏磁带上的内容。

在决定擦除并重新使用磁带前，应始终仔细评估磁带数据的价值，以后是否会需要某个特定版本的文件，以及失去这些数据可能对您业务的影响。如果这些都是重要的因素，则应始终购买更多磁带并将写满的磁带进行长期存档保护。

## 制定保护计划

制定第一个保护计划前需要考虑的一个重要事项是 GoVault 数据保护软件不可思议的操作灵活性。可以根据需要制定多项保护计划，而不是只制定 1（一）个保护计划。每个计划可以：

- 有自己的名称和说明
- 保护文件、文件夹和硬盘（本地和网络连接）任何组合，从一个文件或文件夹到所有驱动器上的所有文件和文件夹
- 安排在一天内的任何时间，每周、每月或每年里的任何一天自动运行，甚至一天运行多次
- 访问特定磁带或任何 / 所有磁带

利用这种操作灵活性，通常明智的做法是在一开始创建并运行一个“Everything”（所有数据）计划，保护所有硬盘上的所有文件和文件夹。根据您的频率安排运行此计划。

然后，评估计算机的文件结构、文件类型以及更新和新文件创建活动的频率，制定出多项保护计划来满足业务的各方面需求。

## 支持以后的恢复操作

考虑除恢复操作以外的所有事项，然后制定专门的新计划来满足这些需求。

是的，您可以始终从 Everything（所有数据）备份中恢复任何文件，但是针对特定文件或文件夹的保护计划运行更快，因为它们不会经常扫描所有固定类型文件查找更改。

## 支持多个 GoVault 磁带

如果需要保护比一个磁带更多的数据，或者数据类型独特可以分配到两个或多个磁带，则分别制定不同的保护计划。例如，考虑备份：

- 具有大多数固定内容的文件到一个磁带上，具有大多数动态内容的文件到另一个磁带上
- 与特定产品、项目或客户或者其组合相关的文件到特定的磁带

## 保护网络连接文件

如果需要保护远程连接到网络计算机上的文件，应首先建立到该计算机的管理员级别的访问。接着，将本地驱动器映射到远程计算机上的共享文件夹。如果安排计划以特定间隔自动运行，则应确保配置映射的驱动器在登录时重新连接。然后可以创建 Custom（自定义）计划保护远程网络连接的文件。

要保留安全信息并能够恢复代表该用户的用户加密的文件，远程计算机必须与本地主机位于同一域中或可信域中。

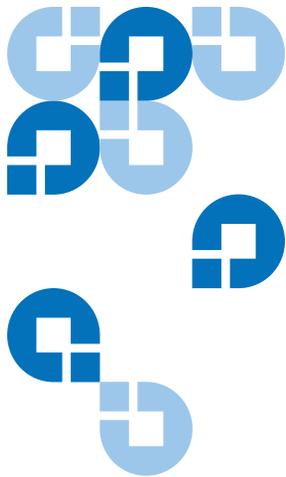
**注意：** 不要创建带有空密码的管理员帐户供 GoVault 数据保护软件进行远程访问。创建访问远程资源的保护计划时必须提供有效的用户名 / 密码组合，带有空密码的管理员帐户不能在远程系统上通过身份验证，并且没有权限访问文件和访问控制列表 (ACL) 安全信息。

# 使用 Windows System Recovery

GoVault 数据保护软件是一种数据保护应用程序，旨在备份和恢复重要数据文件。它并非并且也不会作为系统恢复工具。

应始终使用 Windows System Recovery 实用程序恢复计算机操作系统和所安装的应用程序。

另外，在执行 Everything（所有数据）恢复操作后，如果遇到操作系统或应用程序冲突，应使用 Windows System Recovery。



## 附录 A 常见问题

---

本附录提供了有关 GoVault 数据保护软件常见问题的回答：

- [它是什么以及它如何工作？](#)
- [我应什么时候使用这些选项保存我的个人数据和设置，所有数据 或者使用自定义计划？能保护哪些东西？](#) 页码 104
- [如何恢复文件？](#) 页码 105
- [进行所有数据恢复时会发生什么？](#) 页码 106
- [应该什么时候轮换磁带？](#) 页码 106
- [当磁带几乎满了的时候应该怎么做？](#) 页码 107
- [应该何时使用 Windows System Recovery 而不是 GoVault 数据保护软件？](#) 页码 108
- [GoVault 数据保护软件如何应对 Microsoft Outlook 文件或其他打开的文件？](#) 页码 108
- [如何恢复 Outlook .pst 文件？](#) 页码 109
- [如何保护并恢复在另一台计算机上的文件？](#) 页码 109
- [GoVault 数据保护软件如何维护数据完整性？](#) 页码 110
- [ArchiveIQ for GoVault Manager 和 ViewStor 服务是什么？](#) 页码 110
- [在安装期间，我看到消息 “ArchiveIQ ViewStor 服务未能启动。”](#) 页码 110

- [安装完成后，我看到消息“要能够查找 GoVault 磁带，必须启动某些服务。”](#) 页码 111
- [单击 Yes（是）启动服务，但是看到消息“ArchiveIQ for GoVault ViewStor 服务未能启动。没有该服务，您将无法查找或搜索存档文件。”](#) 页码 111

---

## 它是什么以及它如何工作？

GoVault 数据保护软件是一种设计用于可移动的 GoVault 磁带的存档 / 容量优化应用程序。为更好优化数字内容的长期存储，GoVault 数据保护软件使用创新技术切实消除给定数据集中存储的冗余信息。

GoVault 数据保护软件使用启发式方法优化分段数据，并用 Common Content Factoring™ 技术唯一标识各段并只存储一次。对于给定版本的数据集，新数据段与用来重建该版本的元数据存储在一起，在重建时将会使用这些新段和以前可能存储的段。

通过将共同数据提出作为公因子，GoVault 磁带的有效容量大幅提高并且不损失任何功能，同时存档系统的性能也大大提高。总之，GoVault 数据保护软件使得基于磁盘的长期存档更加快速、轻松和价格合理。

---

## 我应什么时候使用这些选项保存我的个人数据和设置，所有数据 或者使用 自定义计划？ 能保护哪些东西？

您可以根据需要创建各种保护计划，配置 GoVault 数据保护软件保存：

- 只有最重要的文件
- 硬盘上的所有数据
- 在中间的任何数据

保护计划跟踪所有选择的文件，并在第一次运行后只保存以后新的和真正唯一的数据。每次运行计划都会创建一个完整恢复点。无需担心计划会出现相互重复的文件 - 一个文件只会存储到磁带上一次。

您也许想配置系统一周或一个月保存一次所有文件，并且又创建另一个保护计划来一天内数次保存最重要的文件以防止意外删除或病毒攻击。

还可以指定特定的磁带用于特定保护计划。如果数据多得一个磁带上放不下，或者有可以自然分到两个或更多磁带的多种类型的数据，这样做会非常方便。

例如，可能希望将 Customer A-L 文件保存到一个磁带上，而将 Customer M-Z 文件保存到另一个上。GoVault 数据保护软件始终知道插入了哪个磁带以及对该磁带运行什么计划。

创建新的保护计划时，可以帮助考虑在需要恢复数据时需要做什么操作，并将计划缩减到受该方案影响的文件和文件夹级别。

Personal Data and Settings（个人数据和设置）保护计划是一个内置计划，保存 Documents and Settings 文件夹（Windows XP SP2 和 Windows Server 2003）或 Users\UserName (Windows Vista) 下的文件。如果平时默认将文档存储在 My Documents 文件夹中，此计划可以帮助轻松备份和恢复文档文件。

Personal Data and Settings（个人数据和设置）保护计划还将存储 Microsoft Outlook 文件。此计划将存储系统特定的设置，比如桌面文件夹、Internet Explorer 收藏夹以及 Documents and Settings 下的其他文件以备您在严重系统故障时需要重建系统。您将能够恢复电子邮件文件和系统的外观。

选择 Custom（自定义）保护计划确保 GoVault 数据保护软件不会自动存档任何文件。但是，您必须选择确切的文件夹和文件进行存档。如果希望完全由自己确定要保护的文件，则使用此选项。

Everything（所有数据）保护计划会自动选择 PC 上所有的本地硬盘进行保护。本地硬盘上的所有文件和文件夹将会存档到 GoVault 磁带。最好的方法是首先进行 Everything（所有数据）备份，然后创建另一个保护计划只存储最重要数据的更改。

---

## 如何恢复文件？

可以通过 Explore（查找）对话框查看存档的内容并恢复文件，方法是在主页面左面板单击 Explore（查找）按钮。GoVault 数据保护软件通过利用可移动的 GoVault 磁带的随机存取功能为用户提供存档数据的即时访问。查找并恢复数据的过程变得简单，因为 GoVault 数据保护软件可以用平常在 Windows 中查看文件的方式显示数据。

有三种恢复文件的方式：

- 可以使用搜索功能查找并恢复单个文件。  
如果只需要某个文件，但不确定是哪个版本，则尝试通过键入其名称或名称的一部分来搜索文件，GoVault 数据保护软件会立刻找到匹配的文件，即使文件是在未被装入的磁带上！
- 可以使用您早已熟悉的 Windows 资源管理器界面查找计划。可以直接查找磁带上的文件并从磁带拖放文件。
- 可以使用一个简单的恢复界面来恢复整个计划。

出于安全考虑，GoVault 数据保护软件绝不会用较早的文件替换较新的版本，除非用户明确指示。

---

## 进行所有数据恢复时会发生什么？

GoVault 数据保护软件并不用于向空系统盘进行完全恢复。如果选择向现有磁盘恢复所有文件，包括系统文件，出于安全原因，当前打开的文件将不会恢复。这会导致在完成恢复任务后出现一些不一致。

为减少受影响文件的数目，开始恢复磁盘前一定要关闭除 GoVault 数据保护软件以外的所有应用程序。

可以选择只恢复丢失的文件、恢复较旧的文件，或只恢复不同的文件。如果怀疑某些文件已被病毒更改或者需要退回到以前的版本，则可以使用后面的选项。

---

## 应该什么时候轮换磁带？

我们认为使用多个磁带存储宝贵的数据是最好的方法。应该一周至少轮换一次磁带，从 GoVault 对接口取下有效磁带，用另一个替换并将轮换下来的磁带存放到其他安全的位置直到准备进行下一次轮换。

您也可能希望更频繁地轮换磁带并使用一个以上的额外磁带来实现更高级别的数据保护。GoVault 数据保护软件使这一切变得轻松。每次插入新磁

带，新的和更改过的文件都会添加到磁带中。根据磁带轮换的频率，有些磁带会有比其他磁带更多的恢复点。

可以完全根据您认为可以满足您需要的磁带数量来制定磁带轮换计划。例如，可能只想创建一个 **Everything**（所有数据）保护计划将所有本地硬盘数据存储到磁带上，而使用另一个磁带进行每天所需的备份。这样每天都会有一个完整的系统备份。

另外的选择是创建一个轮换使用三个磁带的方案，在备份循环的第一天和最后一天使用一个专门的磁带，而第三个磁带用于其间的某些时间。

可以根据本地和网络系统上所存储文件的类型创建磁带轮换方案，指定特定的磁带进行特定的保护计划。如果有不同类型的数据可以自然地分给两个或多个磁带，这种方式会很有用。例如，如果有大量的固定内容数据，比如音乐、图像、视频等，可能需要使用磁带专门存储这些类型的文件。根据添加或更改这些类型文件的频率，可能只需一周使用该磁带一次或频率更低。其他磁带可以用于动态内容文件，比如一个磁带用于 **Customer A** 到 **L**，而另一个磁带用于 **Customer M** 到 **Z**。

---

## 当磁带几乎满了的时候应该怎么做？

通常在磁带装满时应该购买新的磁带。

查看最后一组保护计划的执行结果了解实际保护了多少数据以及使用了多少空间。根据这个原则正确计算准备使用的新 **GoVault** 磁带的数量。

一定要购买足够装下所有未压缩原始文件的磁带。**GoVault** 数据保护软件在将文件存储到磁带前要进行压缩，以后只存储文件的更改部分。因此，根据文件的可压缩程度，通常只需要比所有原始文件略大的磁带。

如果愿意，可以创建两项或多项计划并将磁盘的某部分保存在两个或多个磁带上。如果原始文件集比单个 **GoVault** 磁带的容量大，您就应该这样做。

---

## 应该何时使用 Windows System Recovery 而不是 GoVault 数据保护软件？

Windows System Recovery 保护操作系统和大多数安装的应用程序，并允许将系统文件恢复到以前某个时间点。应始终使用 Windows System Recovery 而不是 GoVault 数据保护软件恢复操作系统。

如果怀疑操作系统或任何安装的应用程序有任何不一致，也应在运行恢复 Everything（所有数据）任务后使用 Windows System Recovery。

---

## GoVault 数据保护软件如何应对 Microsoft Outlook 文件或其他打开的文件？

Microsoft Outlook 文件一直是众所周知的给大多数备份应用程序制造问题的源头，主要有两个原因：

- Outlook 文件一般非常大
- 文件内容经常在变化

在保护计划开始备份文件时，GoVault 数据保护软件首先会使用 Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)（Microsoft 卷影复制服务）创建正在备份的打开文件的一致快照。然后会标识文件的更改部分并保存这些更改，以及有关原始文件的信息。这大大减少了在每个给定时间点备份文件所需的空间数量并且有效扩展了 GoVault 磁带的存储容量。

在进行恢复时，整个文件会完全按给定时间点的原样复制回来。

---

## 如何恢复 Outlook .pst 文件？

内置 Personal Data and Settings（个人数据和设置）计划将自动备份所有本地的 Outlook 电子邮件文件。可以将 Outlook .pst 文件恢复到别的文件夹并打开以查看该时间点的电子邮件文件。

像恢复其他文件一样恢复 .pst 文件，操作是单击**主页**上的 **Explore（查找）** 按钮。当 **Explore（查找）** 页打开后，在屏幕上方的搜索文本框中键入 \*.pst 并按 **Enter**。查找并右击想要恢复的 .pst 文件，选择 **Save As（另存为）** 并指定文件夹，比如 C:\。然后，当启动 Outlook 时，单击 **File（文件）==> Open（打开）==> Outlook Data File（Outlook 数据文件）**。找到并单击恢复的 .pst 文件并单击 **OK（确定）** 在 Outlook 中查看恢复的 .pst 文件。

---

## 如何保护并恢复在另一台计算机上的文件？

GoVault 数据保护软件能帮助您保护并恢复可在您计算机上访问的任何磁盘的文件。

可以保存来自远程计算机的文件，方法是首先映射一个驱动器到您具有管理权限的远程计算机共享，然后创建包括来自新映射驱动器盘符的文件夹的保护计划。

如果安排计划以特定间隔运行，则应确保配置映射的驱动器在登录时重新连接。

要保留安全信息并能够恢复用户加密的文件（代表该用户），远程计算机应与主机位于同一域中或可信域中。

还可以通过选择特定恢复点查找主机中的文件和文件夹。将执行所有的 Windows 文件访问检查，仿佛您是在查找原始磁盘。

用户加密的文件和文件夹将以绿色字体显示，并且能够访问您具备有效加密证书的加密文件。

---

## GoVault 数据保护软件如何维护数据完整性？

GoVault 数据保护软件通过在磁盘写操作期间启用缓存刷新来确保数据安全存储在 GoVault 磁带上。这会降低第一次存档的性能，但是会提供更高级别的数据完整性。

GoVault 数据保护软件在提交记录前会确保所有数据均写入物理介质。如果曾检测到数据损坏，系统会隔离损坏的数据并尝试使用原始文件的信息重建损坏的数据部分。

---

## ArchiveIQ for GoVault Manager 和 ViewStor 服务是什么？

ArchiveIQ™ 是 GoVault 数据保护软件背后的技术名称。该技术是与 Data Storage Group, Inc. 联合开发的。提供的服务集成了 GoVault 数据保护软件用户应用程序的系统监控和数据保护管理功能。

用户界面与这些服务一起配合为您的系统提供保护。

ViewStor™ 服务提供了存档数据的简化接口并允许使用 Windows 资源管理器快速查找所有保存点的文件和文件夹。

---

## 在安装期间，我看到消息 “ArchiveIQ ViewStor 服务未能启动。”

GoVault 数据保护软件使用 Windows WebClient 服务通过 Windows 资源管理器显示备份的文件。如果 WebClient 服务没有运行，软件会显示消息 “The ArchiveIQ ViewStor service failed to start”（ArchiveIQ ViewStor 服务未能启动）。这只是一个提示性消息。如果 WebClient 服务没有运行，软件的安装不会受到影响。可以单击 **OK（确定）** 继续软件安装。

## 安装完成后，我看到消息“要能够查找 GoVault 磁带，必须启动某些服务。”

可能会在以下情况看到此消息：

- 在软件显示 GoVault 数据保护软件用户界面时 Windows WebClient 服务没有运行。
- 软件无法启动其服务，因为操作系统不允许服务临时启动

单击 **Yes（是）** 允许软件与 Windows 一起启动软件服务。

## 单击 Yes（是）启动服务，但是看到消息“ArchiveIQ for GoVault ViewStor 服务未能启动。没有该服务，您将无法查找或搜索存档文件。”

此消息表示在软件用来通过 Windows 资源管理器显示备份文件的端口可能有冲突。

要确定 WebClient 服务是否有效并且正在运行，右击 Windows 桌面上的 **我的电脑** 图标（Windows XP 和 Windows 2003）或通过单击左下角的 Windows 徽标显示 Windows Vista 上的 **开始** 菜单并随后右击 **计算机**（在右边面板中）。左击 **管理** 并单击 **服务**。

在名称列下查找 **WebClient**。在 **状态** 列下查找 **Started（已启动）** 一词。如果没有显示 **Started（已启动）** 一词，则双击 **WebClient**。当下一个窗口显示时，查找 **Startup type（启动类型）** 并确保文本框显示 **Automatic（自动）**。如果没有，则单击文本框并选择 **Automatic（自动）**。

现在查看服务状态并确保显示 **Started（已启动）**，比如：**Service status: Started（服务状态：已启动）**。如果还没有显示 **Started（已启动）**，则单击 **Start（开始）** 按钮并单击 **OK（确定）** 关闭窗口。

ArchiveIQ for GoVault ViewStor 服务要求访问计算机 80 端口。这是用于从 Web 客户端接收请求的常用端口并通常作为默认设置打开。

在极少数情况下，应用程序或 Windows OS 设置可能还会使用端口 80 并造成冲突。

如果仍然看到消息 **The ArchiveIQ for GoVault ViewStor service failed to start. You will not be able to Explore or Search for archived files without this service (ArchiveIQ for GoVault ViewStor 服务未能启动。没有该服务，您将无法查找或搜索存档文件)**，则说明可能有端口 80 冲突。在这种情况下，打开命令提示符窗口（DOS 窗口）并键入：

```
netstat -ano > port80.txt
```

保存文件并联系 Quantum 技术支持部门寻求帮助。

**注意：** Common Content Factoring、ArchiveIQ 和 ViewStor 是 Data Storage Group, Inc. 在美国和 / 或其他国家的商标。此处提到的实际公司和产品名可能是其相应所有者的商标。