



Guía del usuario Guía del usuario Guía del usuario Guía del usuario Guía del usuario

# Software Data Protection, versión 1.0

**GoVault™**

Guía del usuario del Software GoVault™ Data Protection, versión 1.0, N/P 20013143-001, junio de 2007  
Producto de EE.UU.

Quantum Corporation ofrece esta publicación “tal como está”, sin ningún tipo de garantía, ni expresa ni implícita, incluidas, pero sin limitarse a ellas, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un determinado fin. Quantum Corporation puede actualizar esta publicación ocasionalmente sin notificación alguna.

### **DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

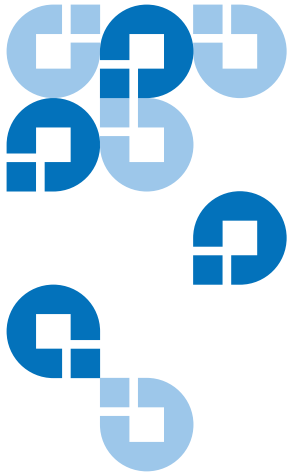
Copyright 2007 de Quantum Corporation. Copyright 2005-2007 de Data Storage Group. Todos los derechos reservados.

Su derecho a copiar este manual está limitado por las leyes sobre derechos de autor. La realización de copias o adaptaciones sin previa autorización por escrito de Quantum Corporation está prohibida por la ley y constituye una violación penada legalmente.

### **DECLARACIÓN DE MARCA COMERCIAL**

Quantum y el logotipo de Quantum son marcas comerciales registradas y GoVault es una marca comercial de Quantum Corporation.

Quizá se mencionen aquí otras marcas que pertenecen a otras empresas.



# Contenido

---

---

<b>Prólogo</b>		<b>xii</b>
<hr/>		
<b>Capítulo 1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
	Descripción general .....	1
	Descripción funcional .....	2
	Características operativas .....	5
<hr/>		
<b>Capítulo 2</b>	<b>Instalación</b>	<b>7</b>
	Requisitos del sistema .....	7
	Instalación del software GoVault Data Protection.....	8
<hr/>		
<b>Capítulo 3</b>	<b>Operación</b>	<b>15</b>
	Introducción, extracción e importación de cartuchos GoVault .....	16
	Introducción de los cartuchos.....	17
	Retiro de los cartuchos.....	18
	Importación de cartuchos.....	19
	Creación de un plan de protección.....	21

Elección de un punto de inicio.....	22
Especificación de los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger .....	24
Cómo asignar un nombre al plan de protección .....	29
Especificación del cartucho GoVault que desea usar .....	30
Especificación de un programa de ejecución.....	31
Implementación de las funciones avanzadas de programación.....	34
Ejecución, edición y eliminación de un plan de protección.....	40
Ejecución de un plan de protección .....	40
Edición de un plan de protección.....	42
Eliminación de un plan de protección .....	43
Revisión de los resultados del plan de protección.....	44
Localización y restauración de archivos y carpetas .....	50
Localización y restauración de un solo archivo .....	51
Localización y restauración de varios archivos y carpetas.....	55
Restauración de los datos de una fecha y hora específicas.....	57
Administración de los cartuchos GoVault y el software Data Protection ...	60
Comprobación del estado del cartucho .....	61
Expulsión de cartuchos .....	62
Borrado de cartuchos .....	62
Implementación de cifrado de datos.....	63
Cómo establecer la opción de acción para medios nuevos.....	65
Cómo establecer un programa de recordatorios de rotación de cartuchos.....	66
Compra de cartuchos GoVault adicionales .....	67
Respuestas ante condiciones de alerta .....	68

---

## Capítulo 4

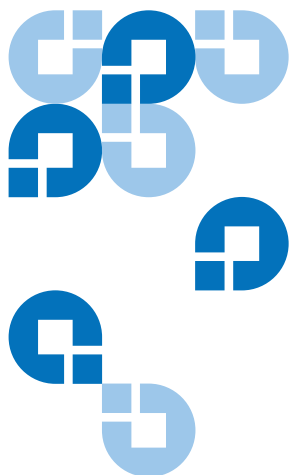
<b>Descripción funcional</b>	<b>71</b>
Funciones de la página de inicio.....	71
Funciones de la página Crear un plan de protección .....	75
Funciones de la ficha Inicio .....	76
Funciones de la ficha Selecciones .....	77
Funciones de la ficha Nombre del plan.....	84
Funciones de la ficha Cartucho.....	86
Funciones de la ficha Programar .....	87
Funciones de la página Explorar .....	97
Funciones de la página Cartucho .....	104
Funciones de la página Opciones .....	110
Funciones de la página Resultados .....	112
Funciones de la página Alertas .....	115
Funciones de la página de ayuda .....	116

---

<b>Capítulo 5</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>119</b>
	Selección de cartuchos GoVault.....	119
	Consideraciones del tamaño del conjunto de datos .....	120
	Consideraciones de la composición del conjunto de datos .....	120
	Consideraciones de rotación de cartuchos.....	121
	Consideraciones de copia de seguridad a largo plazo .....	121
	Desarrollo de planes de protección .....	122
	Compatibilidad con operaciones subsiguientes de restauración.....	122
	Compatibilidad con varios cartuchos GoVault .....	123
	Protección de archivos conectados por medio de la red .....	123
	Uso de la recuperación del sistema de Windows.....	124

---

<b>Anexo A</b>	<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>125</b>
----------------	-----------------------------	------------

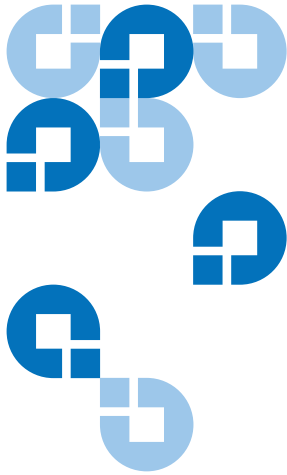


# Tablas

---

Tabla 1	Descripción de las funciones del software .....	3
Tabla 2	Descripción de la pantalla Detalles de resultado .....	46
Tabla 3	Descripción del archivo de registro de detalles de resultado ..	48
Tabla 4	Condiciones de alerta y acciones de respuesta .....	68
Tabla 5	Funciones de la página de inicio .....	72
Tabla 6	Funciones de Mi plan de protección guardado .....	75
Tabla 7	Funciones de la ficha Inicio.....	76
Tabla 8	Funciones la ventana Seleccionar usuarios a proteger .....	78
Tabla 9	Funciones de la ventana Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger .....	80
Tabla 10	Funciones de la pantalla Elija los tipos de archivo que desea excluir.....	82
Tabla 11	Funciones de la pantalla Seleccionar los discos duros que desea proteger.....	83
Tabla 12	Funciones de la pantalla Establecer el nombre y la descripción del plan.....	85
Tabla 13	Funciones de la pantalla Seleccionar cartucho GoVault .....	87
Tabla 14	Funciones de la pantalla Elegir cuándo se ejecuta el plan de ejecución .....	88

Tabla 15	Funciones del cuadro de diálogo Tarea programada .....	91
Tabla 16	Funciones de la pantalla Tarea programada en la ficha Programar .....	92
Tabla 17	Funciones de la pantalla Tarea programada en la ficha Configuración .....	95
Tabla 18	Funciones de la página Explorar .....	98
Tabla 19	Pantalla Buscar resultados de todos los cartuchos .....	100
Tabla 20	Funciones de la pantalla Buscar resultados de todos los cartuchos .....	100
Tabla 21	Funciones de Restauración de una hora determinada.....	102
Tabla 22	Funciones de la página Cartucho .....	105
Tabla 23	Funciones de la ficha Configuración .....	109
Tabla 24	Funciones de la página Opciones.....	111
Tabla 25	Funciones de la página Resultados.....	113
Tabla 26	Funciones de la ayuda general .....	117
Tabla 27	Funciones de la ayuda “Acerca de” .....	118



# Figuras

---

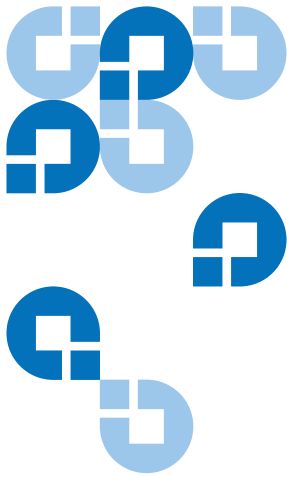
Figura1	Diagrama del bloque funcional del software.....	3
Figura2	Asistente de instalación del software GoVault Data Protection.....	9
Figura 3	Cuadro de diálogo del contrato de licencia.....	10
Figura4	Cuadro de diálogo de selección de la carpeta de instalación...	10
Figura 5	Cuadro de diálogo Confirmar instalación.....	11
Figura 6	Pantalla Instalando GoVault Data Protection.....	12
Figura 7	Pantalla de instalación completa.....	12
Figura8	Página de inicio del software GoVault Data Protection.....	13
Figura 9	Ventana de detección de cartucho nuevo.....	14
Figura 10	Cuadro de diálogo Preparar los medios.....	18
Figura 11	Petición Retirar cartucho.....	19
Figura 12	Mensaje de alerta al importar un cartucho.....	20
Figura 13	Mensaje de Alertas y recordatorios al importar un cartucho ..	20
Figura 14	Página Crear un plan de protección.....	23
Figura 15	Ficha de selecciones Datos y configuración personales .....	25
Figura 16	Ficha de selecciones Personalizado .....	26
Figura 17	Cuadro de diálogo Excluir tipos de archivos.....	27



Figura 18	Ficha de selecciones Todo .....	28
Figura 19	Ficha Nombre del plan .....	29
Figura 20	Ficha Cartuchos .....	30
Figura 21	Ficha Programar .....	31
Figura 22	Ventana de ejecución cuando se ha cerrado sesión.....	33
Figura 23	Cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña.....	33
Figura 24	Pantalla Mis planes de protección guardados .....	34
Figura 25	Implementación de la programación avanzada .....	34
Figura 26	Tarea programada en la ficha Programar.....	35
Figura 27	Cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas ...	38
Figura 28	Ficha Configuración de tarea programada.....	39
Figura 29	Botón Ejecutar ahora del plan de protección guardado .....	40
Figura 30	Pantalla de estado de la ejecución del plan de protección .....	41
Figura 31	Botón Detener ejecución.....	41
Figura 32	Botón Editar configuración del plan de protección guardado.....	42
Figura 33	Página Configuración del plan de protección guardado.....	43
Figura 34	Botón Eliminar plan .....	44
Figura 35	Página de resultados.....	45
Figura 36	Pantalla Detalles de resultado del plan de protección.....	45
Figura 37	Listado del archivo de registro de detalles de resultado.....	48
Figura 38	Página Explorar .....	51
Figura 39	Resultados de exploración en busca de un solo archivo .....	52
Figura 40	Mensaje de cartucho requerido .....	54
Figura 41	Resultados de exploración en busca de varios archivos.....	56
Figura 42	Mensaje de cartucho requerido .....	56
Figura 43	Ventana de exploración de copia de seguridad.....	57
Figura 44	Cuadro de diálogo Restauración de una hora determinada ....	58
Figura 45	Cuadro de diálogo Buscar carpeta.....	59
Figura 46	Página Cartucho .....	61

Figura 47	Petición de confirmación de borrado de cartucho.....	63
Figura 48	Pantalla de la ficha de cifrado.....	65
Figura 49	Ficha Nuevo cartucho.....	66
Figura 50	Cuadro de diálogo Establecer recordatorio de rotación de cartucho .....	67
Figura 51	Pantalla de la página original de inicio.....	72
Figura 52	Pantalla Mi plan de protección guardado .....	74
Figura 53	Pantalla de la ficha Inicio .....	76
Figura 54	Pantalla Seleccionar usuarios a proteger .....	78
Figura 55	Pantalla Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger.....	80
Figura 56	Pantalla Elija los tipos de archivo que desea excluir.....	82
Figura 57	Pantalla Seleccionar los discos duros que desea proteger.....	83
Figura 58	Pantalla Establecer el nombre y la descripción del plan .....	85
Figura 59	Pantalla Seleccionar cartucho GoVault .....	86
Figura 60	Pantalla Elegir cuándo se ejecuta el plan de ejecución .....	88
Figura 61	Cuadro de diálogo Tarea programada.....	91
Figura 62	Pantalla Tarea programada en la ficha Programar .....	92
Figura 63	Cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas .....	93
Figura 64	Funciones del cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas .....	94
Figura 65	Pantalla Tarea programada en la ficha Configuración.....	95
Figura 66	Pantalla de la página Explorar .....	97
Figura 67	Indicaciones de estado del plan de protección .....	101
Figura 68	Ventana de exploración de copia de seguridad.....	101
Figura 69	Cuadro de diálogo Restauración de una hora determinada ..	102
Figura 70	Lista del archivo de registro de actividades de restauración.	103
Figura 71	Pantalla de la página Cartucho .....	105
Figura 72	Cuadro de diálogo Administrar cifrado de cartuchos.....	108
Figura 73	Pantalla de la ficha Configuración.....	109
Figura 74	Pantalla de la página Opciones .....	110

Figura 75	Cuadro de diálogo Establecer recordatorio de rotación de cartucho .....	112
Figura 76	Pantalla de la página Resultados .....	113
Figura 77	Detalles de resultado de las actividades de archivado .....	114
Figura 78	Lista del archivo de registro de actividades de archivado...	115
Figura 79	Pantalla de la página Alertas .....	116
Figura 80	Pantalla de la página de ayuda .....	117



# Prólogo

---

---

## **Público**

---

Esta guía está dirigida a personas en pequeñas empresas, empresas domésticas o entornos de oficinas de sucursal, al personal o asesores de tecnología informática y a profesionales independientes que utilizan el software GoVault™ Data Protection para desarrollar e implementar planes de protección de datos de sus archivos personales o de negocios importantes.

---

## **Objetivo**

---

Esta guía proporciona la siguiente información acerca del software GoVault Data Protection:

- Una descripción introductoria
- Procedimientos de instalación
- Procedimientos operativos
- Descripción funcional
- Recomendaciones para protección de datos
- Preguntas frecuentes

## Organización del documento

Este documento está organizado de la siguiente forma:

- El [capítulo 1, Introducción](#), proporciona una descripción introductoria del software GoVault Data Protection; de lo que hace y cómo funciona.
- El [capítulo 2, Instalación](#), contiene los procedimientos graduales para instalar el software GoVault Data Protection.
- El [capítulo 3, Operación](#), brinda instrucciones detalladas para crear e implementar planes de protección de datos y para localizar y recuperar archivos en las copias de seguridad de GoVault Data Protection.
- El [capítulo 4, Descripción funcional](#), proporciona una descripción funcional del software GoVault Data Protection.
- El [capítulo 5, Recomendaciones](#), ofrece técnicas comunes para optimizar el entorno general de protección de datos.
- El [anexo A, Preguntas frecuentes](#), contiene respuestas a las preguntas frecuentes acerca del software GoVault Data Protection.

## Convenciones de notación

Este manual utiliza las siguientes convenciones:

**Nota:** Las notas enfatizan información importante relacionada con el tema principal.

**Consejo técnico:** Los consejos técnicos ofrecen información técnica que podría resultar útil para llevar a cabo el procedimiento.

**Precaución:** Las precauciones indican posibles peligros para el equipo y se incluyen para evitar daños en el equipo.

**Advertencia:** Las advertencias indican peligros potenciales para la seguridad personal y se incluyen para evitar lesiones.

---

**Contactos**

---

Los apartados siguientes identifican los contactos de la empresa Quantum.

**Oficinas centrales corporativas de Quantum**

Para solicitar documentación acerca de Unidad de escritorio GoVault u otros productos, póngase en contacto con:

Quantum Corporation  
P.O. Box 57100  
Irvine, CA 92619-7100  
(949) 856-7800  
(800) 284-5101, EE.UU.

**Publicaciones técnicas**

Para hacer comentarios sobre la documentación existente envíe un correo electrónico a:

[doc-comments@quantum.com](mailto:doc-comments@quantum.com)

**Página de inicio de Quantum**

Visite la página de inicio de Quantum en:

[www.quantum.com](http://www.quantum.com)

---

**Para obtener más información o ayuda**

---

Hay más información disponible sobre este producto en el sitio web de servicio y asistencia técnica en [www.quantum.com/support](http://www.quantum.com/support). El sitio web de servicio y asistencia técnica contiene una colección de información que incluye respuestas a preguntas frecuentes. También puede tener acceso a software, firmware y controladores a través de este sitio.

Para obtener asistencia adicional, o si desea capacitación, comuníquese con Quantum:

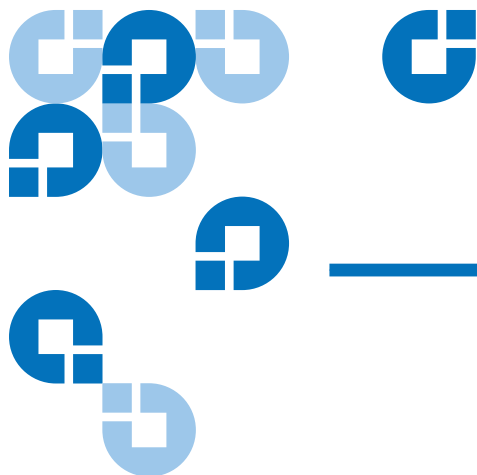
Centro de asistencia técnica de Quantum en los EE.UU.: 800-284-5101

Para obtener información adicional de contacto:

[www.quantum.com/support](http://www.quantum.com/support)

Para abrir una solicitud de servicio: [www.quantum.com/esupport](http://www.quantum.com/esupport)

Para ver la información más actualizada sobre los servicios globales de Quantum, visite: [www.quantum.com/support](http://www.quantum.com/support)



# Capítulo 1

## Introducción

---

Este capítulo ofrece una descripción introductoria del software GoVault™ Data Protection. Los temas incluyen:

- [Descripción general](#)
- [Descripción funcional](#)
- [Características operativas](#) en la página 5

---

## Descripción general

El software GoVault Data Protection es una aplicación extremadamente estable y fácil de usar para copiado de seguridad y restauración, y une la tecnología avanzada de deduplicación de datos – conocida también como almacenamiento de capacidad optimizada (COS) – con la unidad y cartuchos GoVault, a fin de ampliar, en un factor de 10 a 20 veces o más, la cantidad de datos que se pueden archivar, según la naturaleza de los datos de reserva.

El software GoVault Data Protection se implanta como aplicación de un usuario/un servidor, con acceso directo al subsistema de disco extraíble GoVault, y brinda acceso a la tecnología de almacenamiento de capacidad optimizada para:

- Entornos de oficinas domésticas y pequeñas empresas

- Asesores o personal de tecnología informática que configuran y sustentan las funciones de copiado de seguridad y restauración para clientes o departamentos individuales
- Profesionales independientes y personas que tienen la responsabilidad de proteger sus propios datos personales o de su negocio

El software GoVault Data Protection se ejecuta en los siguientes sistemas Microsoft Windows de servidor y de estación de trabajo:

- Windows XP (de 32 ó 64 bits), SP2
- Windows Server 2003 (de 32 ó 64 bits), SP1 o R2
- Windows Vista (todas las ediciones, de 32 ó 64 bits)

---

## Descripción funcional

Como se muestra en la [figura 1](#), el software GoVault Data Protection implementa seis principales servicios funcionales para optimizar las operaciones de copiado de seguridad y restauración entre los discos duros, carpetas y archivos de la estación de trabajo o sistema servidor y los cartuchos GoVault:

- Habilitación de dispositivos
- Administración de planes de protección
- Administración de cartuchos
- Optimización de la capacidad de los cartuchos
- Explorar y restaurar
- Alertas y notificación

La [tabla 1](#) ofrece una breve descripción de cada uno de los servicios funcionales del software GoVault Data Protection.



Figura 1 Diagrama del bloque funcional del software

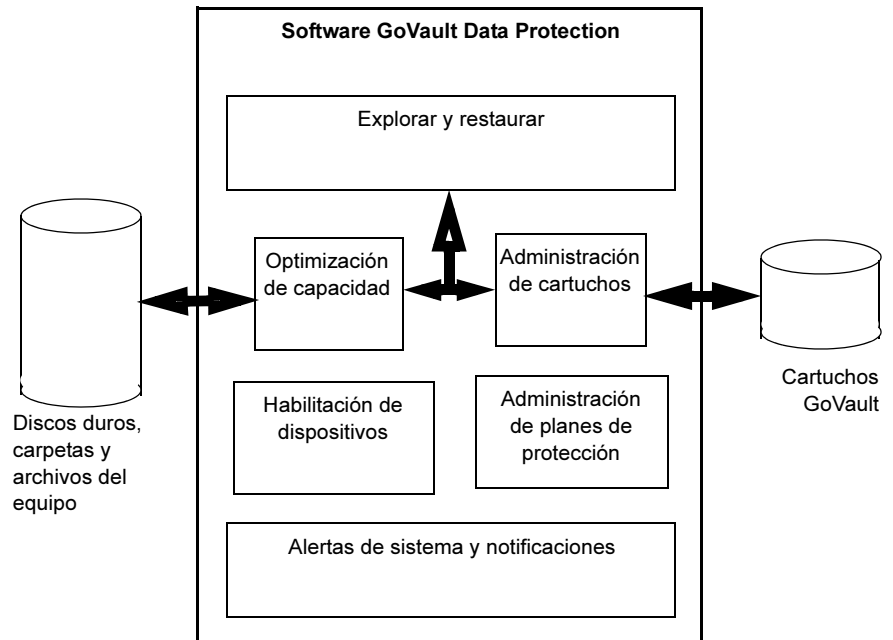


Tabla 1 Descripción de las funciones del software

Función	Descripción
Habilitación de dispositivos	<p>Asegura que la instalación, configuración y operación del software cumplan con las convenciones estándares de las aplicaciones para las plataformas de Microsoft™ Windows, lo que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación del hardware y software del sistema previa a la instalación</li> <li>• Instalación y configuración por medio de un asistente instalador estándar de Windows</li> <li>• Confirmación de la disponibilidad de recursos antes de ejecutar una operación de copiado de seguridad o de restauración</li> </ul>

<b>Función</b>	<b>Descripción</b>
Administración de planes de protección	<p>Captura, mantiene y ejecuta los parámetros operativos especificados para crear archivos de protección de datos, lo que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué unidades de disco, carpetas o archivos específicos que se deben proteger</li> <li>• Dónde se debe crear y actualizar el archivo</li> <li>• Cuándo se debe realizar la operación de actualización del archivo</li> </ul>
Administración de cartuchos	<p>Administra la identificación y la validación de cartuchos GoVault como dispositivos de archivo de protección de datos, lo que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres de cartuchos y números de serie de unidades de disco duro (N/S de disco duro)</li> <li>• Seguimiento de las inserciones de los cartuchos y recordatorios de rotación</li> <li>• Integridad de los datos de los cartuchos y catalogación en línea/fuera de línea</li> </ul>
Optimización de capacidad	<p>Implementa un motor de deduplicación avanzada de datos que minimiza la cantidad de datos que se debe almacenar, a largo plazo, para mantener la integridad del archivo.</p>
Explorar y restaurar	<p>Simplifica las tareas de descubrir y restaurar datos a partir de archivos en línea y fuera de línea mediante una de las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las funciones acostumbradas de arrastrar y soltar o de copiar y pegar</li> <li>• Las funciones tradicionales de restauración completa</li> <li>• Las funciones de restauración de archivos determinados</li> </ul>

<b>Función</b>	<b>Descripción</b>
Alertas de sistema y notificaciones	Proporciona avisos y recordatorios al momento acerca del estado de la operación de archivado, lo que incluye: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="796 378 1236 442">• El estado y la disponibilidad de los cartuchos</li><li data-bbox="796 460 1248 491">• Programas de rotación de cartuchos</li><li data-bbox="796 508 1310 539">• Condiciones del acceso al archivo o a la red</li><li data-bbox="796 557 1136 588">• Errores o fallas operativas</li></ul>

---

## Características operativas

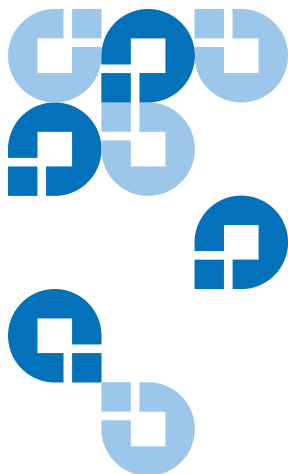
La instalación del software GoVault Data Protection transforma al instante la unidad y cartuchos GoVault en un nuevo y revolucionario sistema de protección de datos revolucionario que combina la innovadora tecnología de deduplicación de datos con una sencilla y precisa interfaz gráfica de usuario. El resultado es un sistema de copiado de seguridad, recuperación y archivado de datos muy potente, pero fácil de usar.

El software GoVault Data Protection usa algoritmos heurísticos y rutinas de factorización de contenido para segmentar de manera óptima e identificar individualmente cada segmento de datos y almacenarlo sólo una vez, junto con los metadatos necesarios para reconstruir los datos originales. La factorización los datos comunes prácticamente elimina la información redundante que se almacenaría por cada conjunto de datos específico. Esto aumenta considerablemente la capacidad eficaz del cartucho GoVault y mejora el rendimiento del sistema de archivado. El resultado es un sistema de archivado en disco a largo plazo que es muy rápido, fácil de usar y muy económico.

Con el software GoVault Data Protection, usted puede realizar lo siguiente con rapidez y facilidad:

- Crear varias secuencias de comandos personalizadas, conocidas como planes de protección, que almacenan versiones de archivado de capacidad optimizada de los archivos especificados en los cartuchos GoVault

- Especificar que se incluya en el copiado de seguridad cualquier carpeta o archivo individual, o todos los archivos y carpetas, o cualquier combinación de archivos y carpetas en algunas o en todas de las unidades de disco duro locales y en unidades de disco conectadas por medio de la red
- Especificar los tipos de archivos que se excluirán de los planes de protección de copiado de seguridad
- Identificar y designar un cartucho GoVault específico o usar cualquier cartucho GoVault disponible para cada plan de protección
- Usar el Sistema de cifrado de archivos de Windows para cifrar y descifrar automáticamente los archivos y carpetas protegidos
- Programar cada plan de protección para que se ejecute automáticamente en cualquier momento del día, cualquier día de la semana, cualquier semana del mes, cualquier mes del año; incluso varias veces por día
- Programar recordatorios automáticos que indiquen cuándo se deben rotar los cartuchos GoVault
- Editar o eliminar planes de protección con la misma facilidad con la que fueron creados
- Utilice los cuadros de diálogo similares a los del acostumbrado Explorador de Windows para realizar lo siguiente con rapidez:
  - Encontrar archivos o carpetas específicos en las copias de seguridad del plan de protección
  - Realizar operaciones de manejo de archivos, mediante procedimientos de copiar y pegar o de arrastrar y soltar, para restaurar archivos en sus ubicaciones originales o en cualquier otro lugar
  - Restaurar los datos tal como estaban en una fecha y hora específicas



## Capítulo 2 Instalación

---

Este capítulo identifica los requisitos del sistema y proporciona los procedimientos para instalar el software GoVault™ Data Protection en la estación de trabajo o sistema servidor.

---

### Requisitos del sistema

Antes de instalar el software GoVault Data Protection, asegúrese que la estación de trabajo o sistema servidor cumpla con los siguientes requisitos de hardware y software del sistema:

<b>Hardware</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procesador, ya sea:<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Pentium 4 o superiores</li><li>• AMD K6 o superiores</li></ul></li><li>• Unidad de CD-ROM</li><li>• 33 MB de almacenamiento disponible en el disco duro</li><li>• Cartucho de disco y unidad GoVault</li></ul>
-----------------	---

<b>Software</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uno de los siguientes sistemas operativos:<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP (de 32 ó 64 bits), SP2</li><li>• Windows Server 2003 (de 32 ó 64 bits), SP1 o R2</li><li>• Windows Vista (todas las ediciones, de 32 ó 64 bits)</li></ul></li><li>• Microsoft .NET Framework*</li><li>• Software de aplicación de sistema GoVault para Windows</li></ul>
-----------------	---

\* El software .NET Framework se incluye con el CD de recursos y documentación del producto GoVault y, si no está instalado en el sistema, se instalará automáticamente.

## Instalación del software de GoVault Data Protection

Instale el software GoVault Data Protection en su estación de trabajo o sistema servidor mediante el siguiente procedimiento:

- 1** Verifique que el sistema cumpla con los requisitos de hardware y software que aparecen en el apartado [Requisitos del sistema](#). Esto significa que usted ya deberá tener:
  - a** Instalados la unidad GoVault y los cartuchos de disco.
  - b** Instalada la versión adecuada del software de aplicación de sistema de GoVault.
  - c** Reiniciado el sistema y haber confirmado que la unidad GoVault, el cartucho de disco y el software de aplicación de sistema funcionan perfectamente.

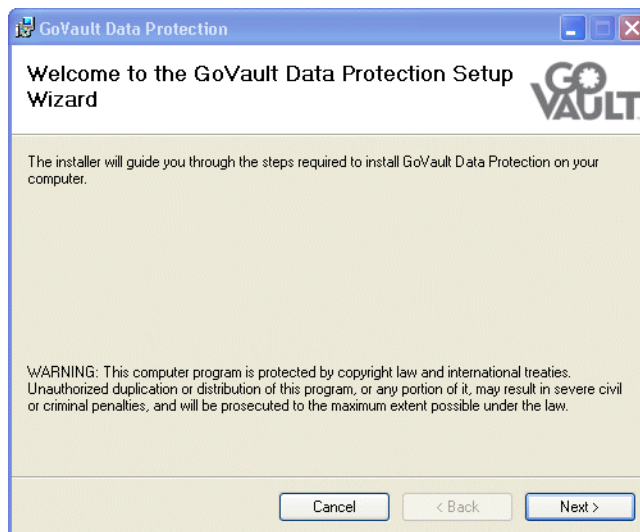
Usted no podrá instalar el software GoVault Data Protection sino hasta que haya instalado la unidad GoVault, el cartucho de disco y el software de aplicación de sistema GoVault. Si no ha hecho esto, siga las instrucciones de instalación de la *Guía del usuario de GoVault para Windows*, o bien, del *Manual de referencia de GoVault para Windows* antes de instalar el software GoVault Data Protection.

- 2 Inicie sesión en el sistema como Administrador o como usuario con privilegios de administrador. Usted no puede instalar el software GoVault Data Protection a menos que sea Administrador o tenga privilegios de administrador.

**Nota:** La contraseña relacionada con la cuenta Administrador o su cuenta de usuario con privilegios de administrador debe incluir una contraseña válida. Si usted instala el software GoVault Data Protection usando una cuenta de administrador con una contraseña en blanco, no podrá tener acceso a los recursos conectados por red para realizar operaciones de copiado de seguridad cuando usted no haya iniciado sesión en el sistema. (Consulte [Protección de archivos conectados por medio de la red](#) en la página 123.)

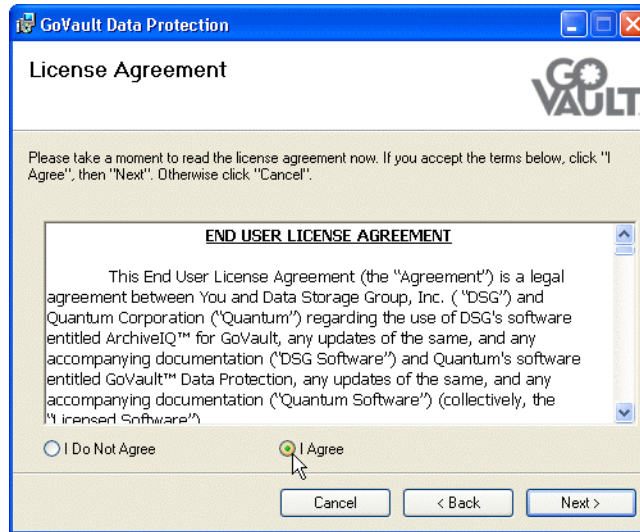
- 3 Inserte el CD de recursos y documentación del producto GoVault en la unidad de CD-ROM.
- 4 Determine si la función de ejecución automática de CD-ROM está activada en su sistema y ejecute el Asistente de instalación del software GoVault Data Protection (consulte la [figura 2](#)) mediante uno de los siguientes procedimientos:
  - a Haga clic en el vínculo para instalar el software GoVault Data Protection
  - b Examine el contenido del CD y haga doble clic en el archivo **setup.exe**

Figura 2 Asistente de instalación del software GoVault Data Protection



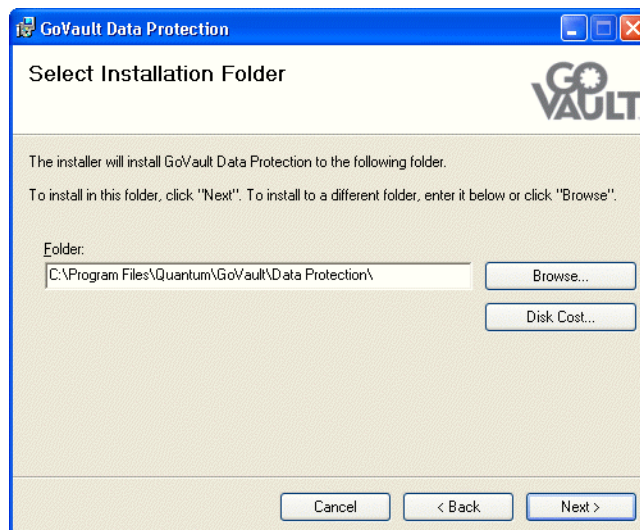
- Haga clic en **Next (Siguiete)** para continuar con el cuadro de diálogo **License Agreement (Contrato de licencia)** (consulte la [figura 3](#)).

Figura 3 Cuadro de diálogo del contrato de licencia



- Lea el contrato de licencia, seleccione **I Agree (Acepto)** y haga clic en **Next (Siguiete)** para continuar con el cuadro de diálogo **Select Installation Folder (Seleccione la carpeta para la instalación)** (consulte la [figura 4](#)).

Figura 4 Cuadro de diálogo de selección de la carpeta de instalación



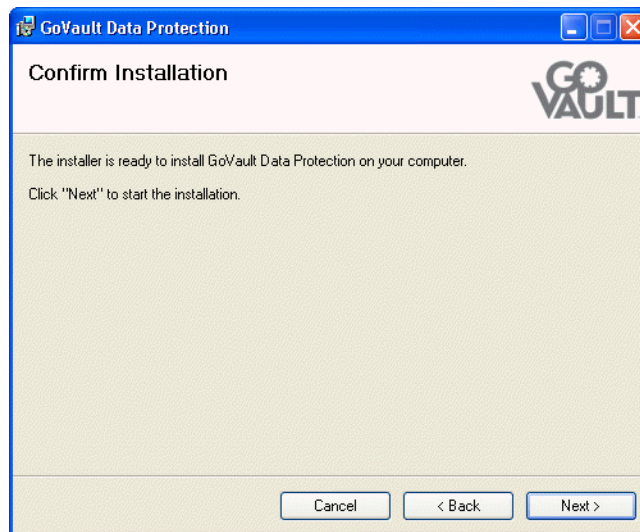


- 7 Use el cuadro de diálogo **Seleccione la carpeta para la instalación** para especificar la ubicación en donde desea instalar el software GoVault Data Protection.

La ubicación predeterminada se muestra en la [figura 4](#). Si desea especificar otra ubicación, haga clic en **Examinar** y desplácese a la ubicación que desea.

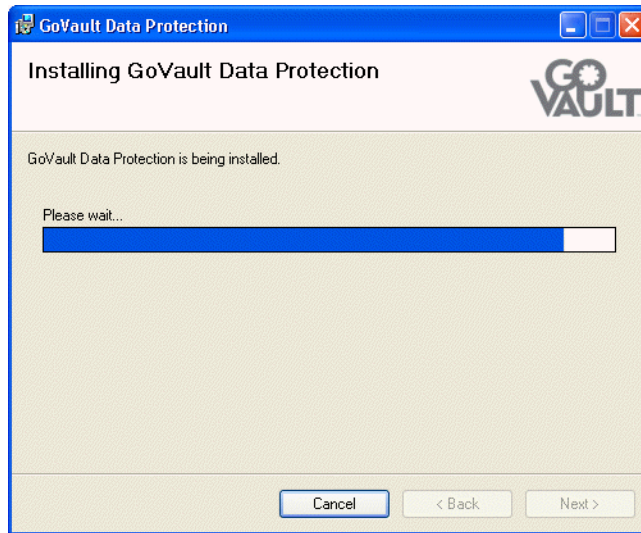
- 8 Haga clic en **Next (Siguiete)** para continuar con el cuadro de diálogo **Confirm Installation (Confirmar instalación)** (consulte la [figura 5](#)).

Figura 5 Cuadro de diálogo  
Confirmar instalación



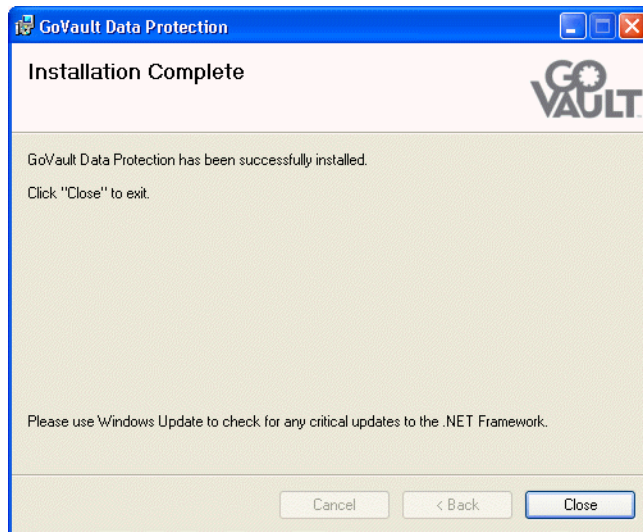
- 9 Haga clic en **Siguiete** para comenzar la instalación y observe el progreso en la pantalla **Instalando GoVault Data Protection** ([figura 6](#)).

Figura 6 Pantalla Instalando  
GoVault Data Protection



- 10 Si aparece la pantalla **Instalación completa** significa que se realizó una instalación correcta del software GoVault Data Protection (consulte la [figura 7](#)).

Figura 7 Pantalla de  
instalación completa



- 11 Cuando se le indique en la pantalla, haga clic en **Cerrar** para salir del asistente de instalación del software GoVault Data Protection y retire el CD de recursos y documentación del producto GoVault de la unidad de CD-ROM.
- 12 Para ejecutar el software GoVault Data Protection, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** ==> **Quantum GoVault** ==> **GoVault Data Protection** para mostrar la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection (consulte la [figura 8](#)).
- 13 Si tenía un cartucho en la unidad GoVault cuando instaló el software GoVault Data Protection, el software también mostrará una ventana de detección de cartucho nuevo que le preguntará si desea introducir un nombre y una descripción para el cartucho (consulte la [figura 9](#)).

En este momento, usted puede realizar una de las siguientes acciones:

- a Hacer clic en **No** para cerrar la ventana y utilizar el número de serie del disco duro de cartucho (N/S de disco duro) para identificar el cartucho.
- b Hacer clic en **Sí** para abrir la ficha **Configuración** del cuadro de diálogo **Preparar medios** para especificar un nombre y una descripción para el cartucho GoVault, según se describe en [Introducción de los cartuchos](#) en la página 17.

Figura 8 Página de inicio del software GoVault Data Protection

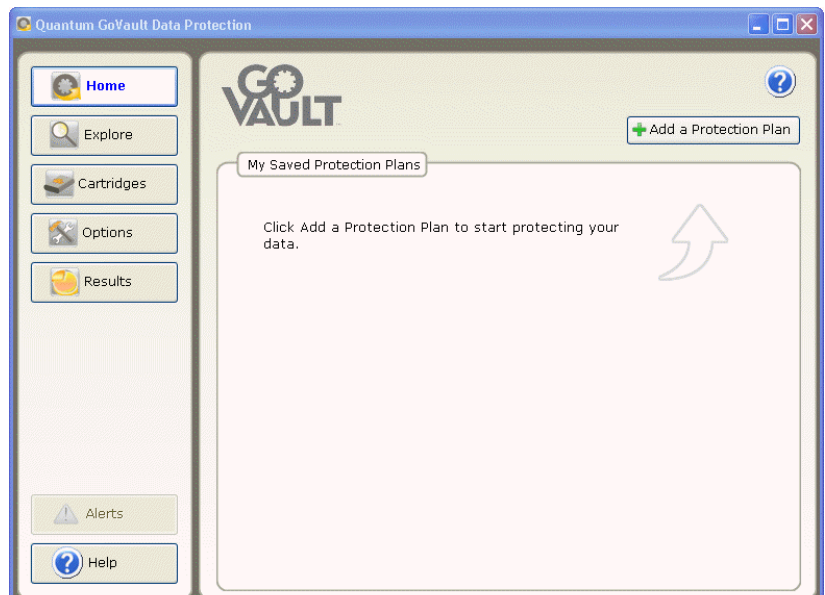
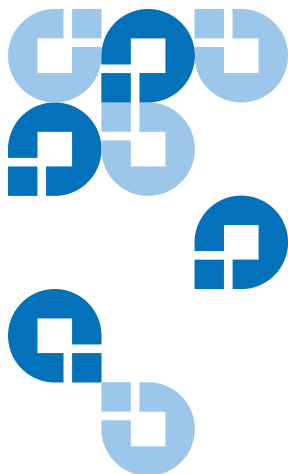


Figura 9 Ventana de detección  
de cartucho nuevo





## Capítulo 3 Operación

---

Este capítulo describe cómo usar el software GoVault™ Data Protection para:

- [Introducción, extracción e importación de cartuchos GoVault](#)
- [Creación de un plan de protección](#), que incluye:
  - [Elección de un punto de inicio](#) en la página 22
  - [Especificación de los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger](#) en la página 24
  - [Cómo asignar un nombre al plan de protección](#) en la página 29
  - [Especificación del cartucho GoVault que desea usar](#) en la página 30
  - [Especificación de un programa de ejecución](#) en la página 31
- [Ejecución, edición y eliminación de un plan de protección](#) en la página 40
- [Revisión de los resultados del plan de protección](#) en la página 44
- [Localización y restauración de archivos y carpetas](#) en la página 50
- [Administración de los cartuchos GoVault y el software Data Protection](#), que incluye:
  - [Comprobación del estado del cartucho](#) en la página 61
  - [Expulsión de cartuchos](#) en la página 62
  - [Borrado de cartuchos](#) en la página 62
  - [Implementación de cifrado de datos](#) en la página 63

- [Cómo establecer la opción de acción para medios nuevos](#) en la página 65
- [Cómo establecer un programa de recordatorios de rotación de cartuchos](#) en la página 66
- [Respuestas ante condiciones de alerta](#) en la página 68

---

## Introducción, extracción e importación de cartuchos GoVault

Antes de usar un cartucho GoVault como dispositivo de almacenamiento de archivado del software GoVault Data Protection, usted debe *introducir* el cartucho al entorno de archivado del software GoVault Data Protection.

El proceso de introducción coloca un encabezado de formato en el cartucho y crea una anotación en el registro de Windows del equipo host.

El procedimiento de introducción incluye especificar si desea dar un nombre y descripción exclusivos para el cartucho, o si desea usar el número de serie predeterminado del disco duro (N/S de disco duro) para identificar el cartucho. A partir de entonces, a menos que usted cambie la especificación, el software GoVault Data Protection automáticamente:

- Utilizará el nombre del cartucho, o bien, el N/S de disco duro para identificar el cartucho
- Llevará registro de todos los datos archivados que se almacenen en el cartucho
- Supervisará la cantidad de espacio disponible que queda en el cartucho y mostrará alertas cuando esté por agotarse y cuando ya no sea adecuada para realizar más operaciones de archivado

Cuando un cartucho se llena, llega al final de su vida útil, o bien, está listo para ser retirado de servicio como dispositivo de almacenamiento de archivado, y usted deberá retirarlo del entorno de archivado del software GoVault Data Protection.

Después de ese punto, los cartuchos que hayan sido retirados pueden volver a introducirse o importarse al entorno original de archivado o a cualquier otro entorno de archivado del software GoVault Data Protection. Sin embargo, tenga en cuenta que usted no necesita retirar un cartucho del entorno de archivado del software GoVault Data Protection antes de importarlo a otro; siempre puede importar cartuchos de un entorno de archivado del software GoVault Data Protection a otro.

## Introducción de los cartuchos

La primera vez que inserta un nuevo cartucho en la unidad GoVault o si tenía un cartucho insertado al momento de instalar el software GoVault Data Protection, una ventana de detección de cartucho nuevo le preguntará si desea introducir un nombre y una descripción para el cartucho (consulte la [figura 9](#) en la página 14).

Al hacer clic en . . .	Introduce el cartucho y . . .
<b>Sí</b>	muestra el cuadro de diálogo <b>Establecer el nombre y la descripción del cartucho</b> en la ficha <b>Configuración</b> de la página <b>Configuración del cartucho</b> para que usted introduzca un nombre y una descripción para el cartucho (consulte la <a href="#">figura 10</a> ).
<b>No</b>	utiliza el número de serie del cartucho para identificar el mismo.

Si selecciona la casilla **No volver a preguntarme** la respuesta que haya elegido, **Sí** o **No**, será la selección predeterminada en lo sucesivo y no se le volverá a preguntar cuando inserte otro cartucho nuevo.

**Nota:** La selección de la casilla **No volver a preguntarme**, no representa una decisión permanente. Usted siempre puede volver a habilitar la petición con el procedimiento que se describe en [Cómo establecer la opción de acción para medios nuevos](#) en la página 65.

Si hizo clic en **Sí** para especificar un nombre y una descripción para el cartucho:

- 1 Escriba un nombre para el cartucho en el cuadro de texto **Nombre**.
- 2 Escriba una descripción para el cartucho en el cuadro de texto **Descripción**.
- 3 Haga clic en **Finalizar** para asignar el nombre y la descripción al cartucho.

Si desea usar el Sistema de archivos de cifrado (EFS) de Windows para cifrar y descifrar automáticamente los archivos y carpetas protegidos, realice el procedimiento descrito en [Implementación de cifrado de datos](#) en la página 63 para implantar la función de cifrado de datos antes de usar el cartucho con un plan de protección.

**Nota:** Deberá implantar el cifrado de datos en un cartucho GoVault antes de usarlo por primera vez en un plan de protección. No puede implantar el cifrado de datos en un cartucho después de que este último ha sido usado por un plan de protección.

Figura 10 Cuadro de diálogo  
Preparar los medios

Cartridge Settings

1. Settings

Set Cartridge Name and Description

The name you specify will be used when a cartridge is required to retrieve a file from an offline cartridge. If you do not specify a name, you will be prompted for a cartridge by its hard disk drive serial number (HDD S/N).

Name:

Description:

HDD S/N: 3PJ0FNCC

Previous Finish Cancel

## Retiro de los cartuchos

El software GoVault Data Protection guarda la configuración de los datos archivados de todos los cartuchos GoVault que han sido introducidos. La expulsión de un cartucho de la unidad GoVault únicamente cambia el estado del mismo de “Disponible” a “Fuera de línea”. El cartucho sigue formando parte del sistema de archivado del software GoVault Data Protection y el estado del cartucho sigue apareciendo en las pantallas del sistema.

Para retirar un cartucho del entorno de archivado del software GoVault Data Protection:

- 1 Haga clic en **Cartuchos** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection para abrir la página **Cartucho** (consulte la [figura 46](#) en la página 61).
- 2 En la pantalla **Estado del cartucho**, verifique que el cartucho que desea quitar no esté insertado en la unidad GoVault y que el estado del mismo sea “Fuera de línea”.

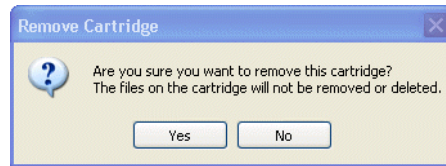
Si el cartucho que desea quitar está en la unidad GoVault y el estado del mismo es “Disponible”:

- a Seleccione o resalte el cartucho que desea quitar.
- b Abra el menú **Utilidades de cartucho** y seleccione **Expulsar cartucho** para expulsar el cartucho seleccionado y activar el botón de comando **Quitar**.



- 3 Haga clic en **Quitar** y después en **Sí** en la petición resultante **Retirar cartucho** para quitar el cartucho seleccionado del entorno de archivado del software GoVault Data Protection (consulte la [figura 11](#)).
- 4 Verifique que el software GoVault Data Protection quite el cartucho de la ventana **Estado del cartucho**.

Figura 11 Petición Retirar cartucho



Tenga en cuenta que cuando retira un cartucho del entorno de archivado del software GoVault Data Protection, los archivos se quedan en el cartucho. Posteriormente, usted puede volver a introducir o “importar” el cartucho nuevamente al entorno original de archivado del software GoVault Data Protection o a cualquier otro entorno de archivado del software GoVault Data Protection, según se describe en el siguiente apartado.

## Importación de cartuchos

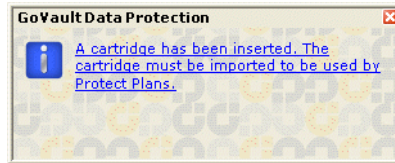
Cuando se inserta un cartucho GoVault que ha sido usado para almacenar archivos en otro entorno de archivado de sistema del software GoVault Data Protection, el software GoVault Data Protection reconoce el cartucho, pero no recuperará la información de archivado que está en el cartucho ni almacenará información de archivado en el cartucho mientras usted no confirme que desea *importar* el cartucho en el entorno de archivado local del software GoVault Data Protection.

Para importar un cartucho GoVault que provenga de otro entorno de archivado del software GoVault Data Protection:

- 1 Inserte el cartucho GoVault en la unidad GoVault. Cuando el software GoVault Data Protection reconozca que el cartucho tiene archivos que provienen de otro entorno de archivado del software GoVault Data Protection, el software:
  - Mostrará un breve mensaje de alerta sobre el icono del software GoVault Data Protection que se encuentra en la bandeja del sistema de Windows (consulte la [figura 12](#))

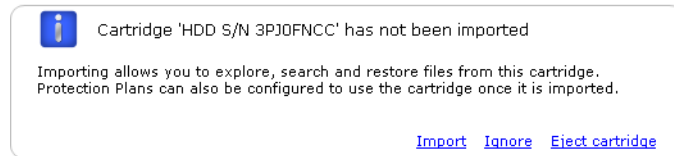
- Activará el botón **Alerta** de la página de **Inicio** y cambiará la apariencia a **Alertas (1)**, lo que significa que hay un mensaje de Alertas y recordatorios

Figura 12 Mensaje de alerta al importar un cartucho



- 2 Haga clic en el vínculo que se encuentra en el mensaje de alerta de importación de cartucho, o bien, haga clic en el botón de comando **Alertas** para mostrar el mensaje relacionado de las Alertas y recordatorios (consulte la [figura 13](#)).

Figura 13 Mensaje de Alertas y recordatorios al importar un cartucho



- 3 Cuando se le indique en la pantalla, haga clic en **Importar** para importar el cartucho al entorno de archivado del software GoVault Data Protection.

El software GoVault Data Protection importará el índice de los datos de archivo que están en el cartucho, y actualizará la información de **Estado del cartucho** en la página **Cartucho**. Ya puede usar las funciones de exploración del software GoVault Data Protection para localizar archivos que están en el cartucho; aun cuando el cartucho no esté en la unidad GoVault y puede usar el cartucho para almacenar nuevas copias de seguridad creadas con sus propios planes de protección.

Si hace clic en **Ignorar**, el software GoVault Data Protection determinará que el cartucho no está disponible y usted no podrá tener acceso a los datos archivados ni podrá escribir nuevos archivos en el cartucho.

## Creación de un plan de protección

Un plan de protección es una secuencia de comandos automatizada que almacena en cartuchos GoVault versiones de copia de seguridad de capacidad optimizada de los archivos especificados. Al crear un plan de protección, usted especifica:

- Los archivos que desea proteger

Para facilitar el comienzo, el software GoVault Data Protection ofrece tres categorías para la especificación de los archivos:

- **Datos y configuración personales** especifica automáticamente los archivos *de productividad* que se encuentran en la carpeta **Documents and Settings** del disco duro local —normalmente, la unidad C— y que incluyen:
  - La configuración de correo electrónico y los archivos .pst de Microsoft **Outlook**
  - La configuración del escritorio
  - La configuración de los datos de aplicación
  - Los favoritos de Internet
  - Las carpetas **Mis Documentos** y **Mis imágenes**

Las copias de seguridad que se crean con esta opción se pueden usar para restaurar los archivos de correo electrónico y recrear la apariencia y el funcionamiento del escritorio después de una falla grave del sistema.

- **Personalizado** inhibe las selecciones previas de archivos y requiere que usted especifique los archivos, carpetas y unidades con exactitud.
- **Todo** especifica automáticamente todos los archivos y carpetas de todas las unidades de disco locales.
- Nombre y breve descripción del plan de protección
- El cartucho GoVault que desea que el plan de protección utilice

De manera predeterminada, el software GoVault Data Protection automáticamente asigna cada plan de protección a todos los nuevos cartuchos. Sin embargo, usted puede optar por asignar un cartucho específico a cada plan de protección.

- Lista de ejecución del plan de protección

Usted puede programar que el plan se ejecute automáticamente — cada día, cada semana, cada mes o manualmente— con la frecuencia que desee.

Según la complejidad de sus requisitos de copiado de seguridad y restauración, es recomendable revisar la información de la sección [Recomendaciones](#) en la página 119 para determinar los tipos de planes de protección que necesita y quizás idear una convención de nombres para los cartuchos que complementen su esquema de rotación de cartuchos.

Cuando esté listo para crear un nuevo plan de protección, realice los procedimientos siguientes en el orden que se indica:

- 1 [Elección de un punto de inicio](#)
- 2 [Especificación de los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger](#)
- 3 [Cómo asignar un nombre al plan de protección](#) en la página 29
- 4 [Especificación del cartucho GoVault que desea usar](#) en la página 30
- 5 [Especificación de un programa de ejecución](#) en la página 31

---

## Elección de un punto de inicio

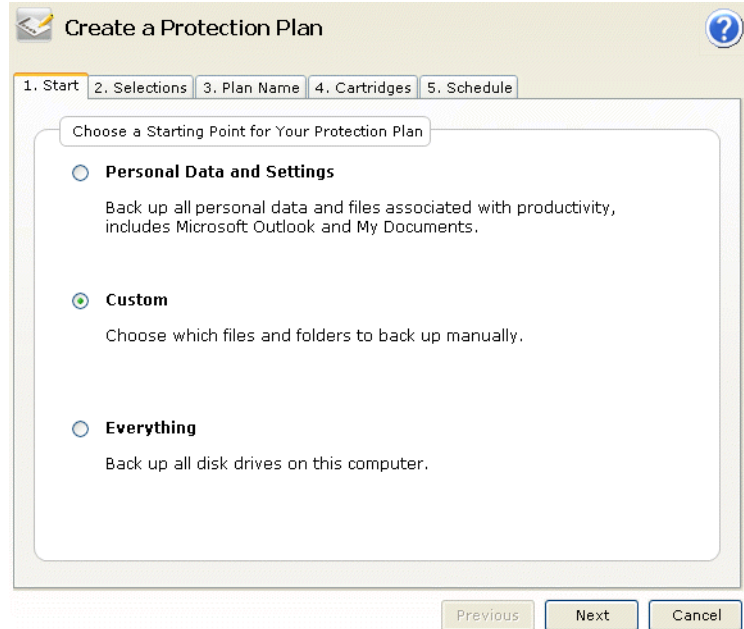
---

Para especificar el punto de inicio de un nuevo plan de protección:

- 1 Haga clic en **Agregar un plan de protección** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection para abrir la página **Crear un plan de protección** (consulte la [figura 14](#)).
- 2 Según se le indique en la pantalla, utilice las selecciones de la ficha **Inicio** para especificar el punto de inicio del plan de protección; los archivos que desea proteger:
  - a Seleccione **Datos y configuración personales** si desea proteger una configuración preseleccionada de archivos de productividad de usuario que posteriormente puede usar para restaurar sus archivos de correo electrónico y recrear la apariencia y funcionamiento del escritorio después de una falla grave del sistema.
  - b Seleccione **Personalizado** si desea proteger una configuración de archivos y carpetas seleccionada manualmente en unidades de disco locales y en unidades de disco conectadas por red. **Personalizado** es la selección predeterminada.
  - c Seleccione **Todo** si desea proteger todos los archivos y carpetas de todas las unidades de disco locales.

- 3 Haga clic en **Siguiente**, o bien, en la ficha **Selecciones** para ver las opciones de selección para el punto de inicio especificado y prosiga con la sección [Especificación de los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger](#).

Figura 14 Página Crear un plan de protección



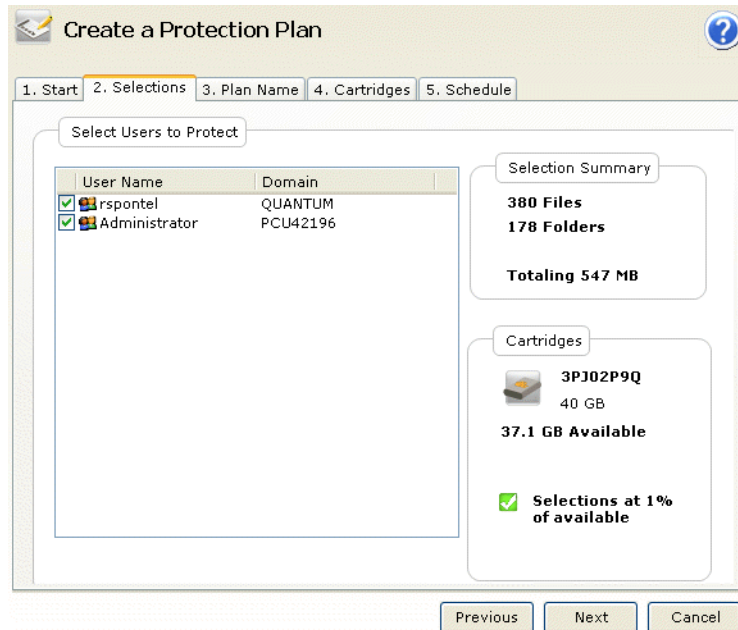
**Especificación de los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger**

Después de elegir un punto de inicio para el plan, use el cuadro de diálogo de la ficha **Selecciones** para especificar los archivos, carpetas o unidades que desea proteger:

<b>Si se especifica este punto de inicio . . .</b>	<b>La ficha Selecciones mostrará . . .</b>
Datos y configuración personales	<p>El cuadro de lista <b>Seleccionar usuarios a proteger</b> con todos los usuarios definidos para el sistema preseleccionado para la protección.</p> <p>Consulte la <a href="#">figura 15</a> y prosiga con la sección <a href="#">Selección de los usuarios que desea proteger</a> en la página 25.</p>
Personalizado	<p>El cuadro de lista <b>Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger</b> con una estructura completa de archivos – similar a la de Windows Explorer – de todas las unidades de disco duro locales y de las unidades de red que están conectadas al equipo, sin ninguno de los archivos, carpetas o unidades de disco duro preseleccionados por protección.</p> <p>Consulte la <a href="#">figura 16</a> y prosiga con la sección <a href="#">Selección de los archivos y carpetas que desea proteger</a> en la página 26.</p>
Todo	<p>El cuadro de lista <b>Seleccionar los discos duros que desea proteger</b> con todos los discos duros locales del sistema preseleccionados para la protección.</p> <p>Consulte la <a href="#">figura 18</a> y prosiga con la sección <a href="#">Selección de los discos duros que desea proteger</a> en la página 28.</p>

## Selección de los usuarios que desea proteger

Figura 15 Ficha de selecciones  
Datos y configuración  
personales



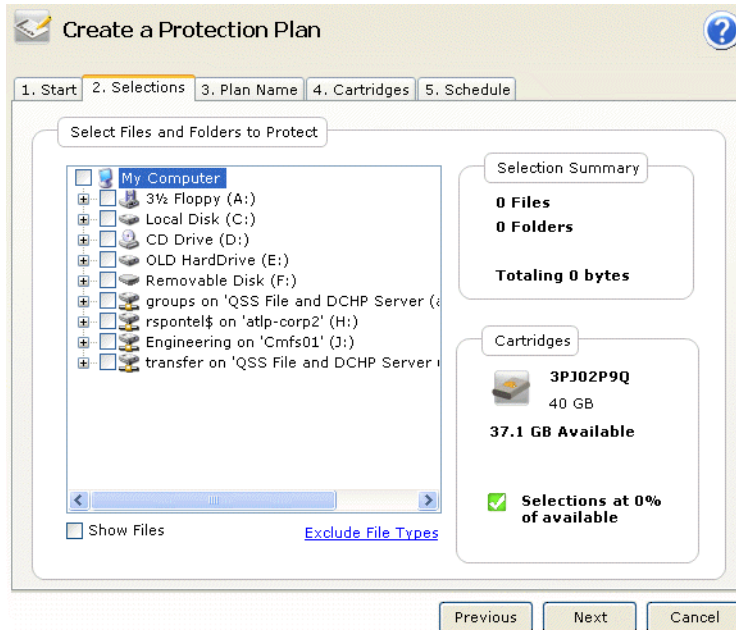
En la ficha **Selecciones** para crear una protección a partir del punto inicial “Datos y configuración personales”, usted puede:

- 1 Deseleccionar la casilla de un usuario para quitar del plan de protección los archivos relacionados.
- 2 Conforme seleccione, la pantalla **Resumen de selecciones** se actualizará automáticamente para mostrar el número total de archivos y carpetas y la cantidad total de datos que se van a proteger.
- 3 Hacer clic en **Siguiente**, o bien, en la ficha **Nombre del plan** para ver la ficha **Nombre del plan**.

Consulte la [figura 19](#) y prosiga con la sección [Cómo asignar un nombre al plan de protección](#) en la página 29.

## Selección de los archivos y carpetas que desea proteger

Figura 16 Ficha de selecciones Personalizado



En la ficha **Selecciones** para crear una protección con el punto de inicio “Personalizado”, usted *debe* explorar manualmente la estructura de archivos que aparece y seleccionar las casillas correspondientes para especificar los unidades, carpetas o archivos que desea proteger:

- 1 Si desea especificar archivos individuales, seleccione la casilla **Mostrar archivos** para ampliar la estructura de archivos y mostrar el nivel de archivos individuales.
- 2 Utilice los controles —similares a los de Windows Explorer— para ampliar los discos y carpetas, y seleccionar las casillas de los archivos y carpetas que desea proteger:

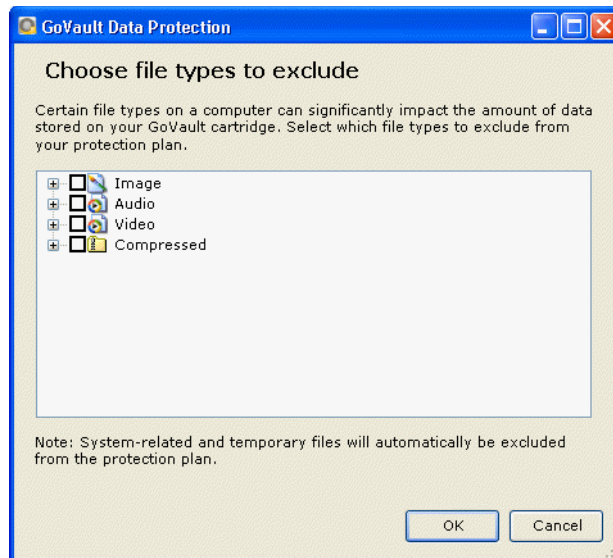
La selección de . . . una casilla	Agregaré . . . a su plan de protección.
unidad de disco	todas las carpetas y archivos de la unidad de disco seleccionada
carpeta	todos los archivos en la carpeta seleccionada



La selección de . . . una casilla	Agregará . . . a su plan de protección.
archivo	el archivo seleccionado

- 3 Si desea excluir ciertos tipos de archivos del plan de protección, haga clic en el vínculo **Excluir tipos de archivos** para mostrar el cuadro de diálogo **Elija los tipos de archivo que desea excluir** (consulte la [figura 17](#)).

Figura 17 Cuadro de diálogo Excluir tipos de archivos



La exclusión de ciertos tipos de archivos, como archivos de imágenes, de sonido y de vídeo, puede reducir considerablemente la cantidad de datos que serán almacenados en el cartucho GoVault y acelerar la ejecución del plan de protección:

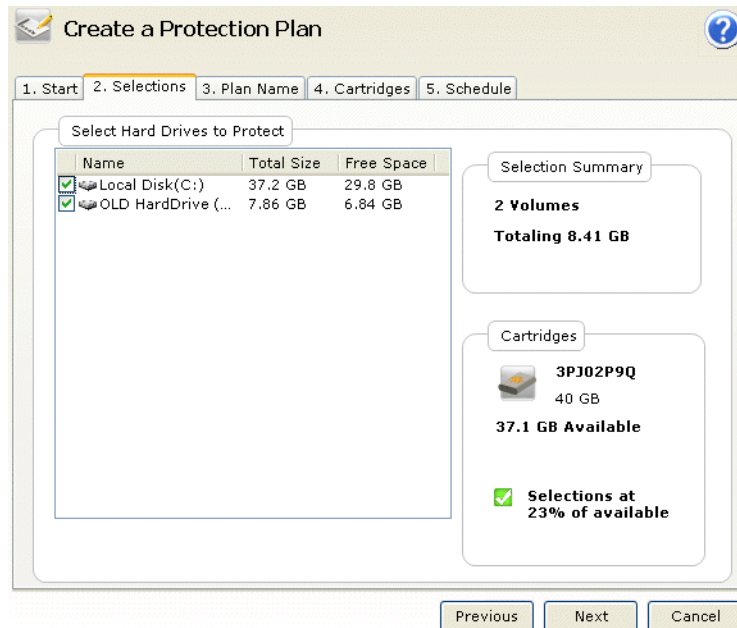
- a Amplíe la estructura de tipos de archivos y seleccione la casilla de cada uno de los tipos de archivo que desea excluir del plan de protección.
  - b Haga clic en **Aceptar** para excluir del plan de protección los tipos de archivo seleccionados y para cerrar el cuadro de diálogo **Elija los tipos de archivo que desea excluir**.
- 4 Conforme seleccione, la pantalla **Resumen de selecciones** se actualizará automáticamente para mostrar el número total de archivos y carpetas y la cantidad total de datos que se van a proteger.

- 5 Hacer clic en **Siguiente**, o bien, en la ficha **Nombre del plan** para ver la ficha **Nombre del plan**.

Consulte la [figura 19](#) y prosiga con la sección [Cómo asignar un nombre al plan de protección](#) en la página 29.

## Selección de los discos duros que desea proteger

Figura 18 Ficha de selecciones  
Todo



En la ficha **Selecciones** para crear un plan de protección a partir del punto inicial "Todo", usted puede:

- 1 Deseleccione la unidad de disco para quitar todos los archivos del plan de protección.
- 2 Conforme seleccione, la pantalla **Resumen de selecciones** se actualizará automáticamente para mostrar el número total de volúmenes y la cantidad total de datos que se van a proteger.
- 3 Tras haber hecho sus selecciones, haga clic en **Siguiente**, o bien, en la ficha **Nombre del plan** para ver la ficha **Nombre del plan**.

Consulte la [figura 19](#) y prosiga con la sección [Cómo asignar un nombre al plan de protección](#).

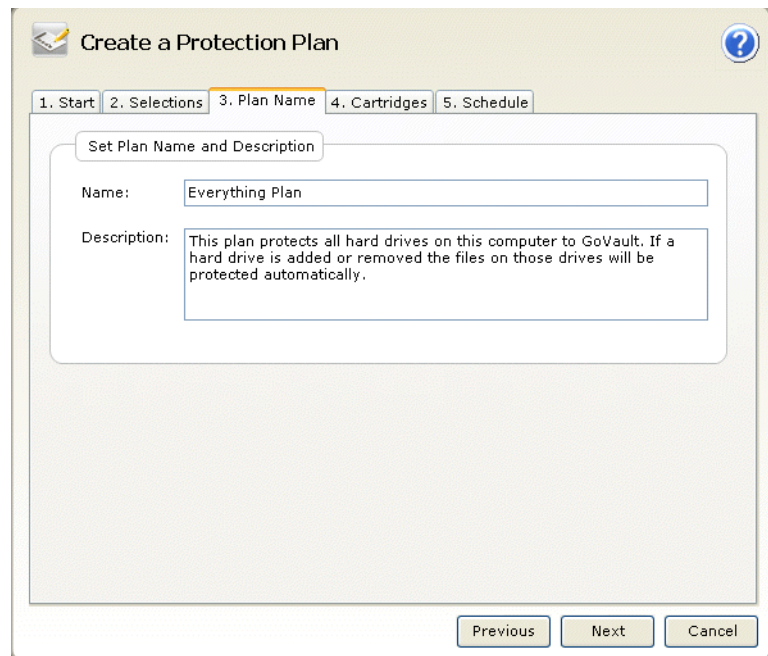
## Cómo asignar un nombre al plan de protección

Después de elegir un punto de inicio para el plan y de seleccionar los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger, utilice el cuadro de diálogo de la ficha **Nombre del plan** para especificar un nombre y una breve descripción (consulte la [figura 19](#)):

- 1 Sobrescriba el nombre predeterminado en el cuadro de texto **Nombre** para especificar un nombre para el plan de protección.
- 2 Sobrescriba la descripción predeterminada en el cuadro de texto **Descripción** para especificar una breve descripción para el plan de protección.
- 3 Haga clic en **Siguiente**, o bien, en la ficha **Cartuchos** para ver la ficha **Cartuchos**.

Consulte la [figura 20](#) y prosiga con la sección [Especificación del cartucho GoVault que desea usar](#).

Figura 19 Ficha Nombre del plan



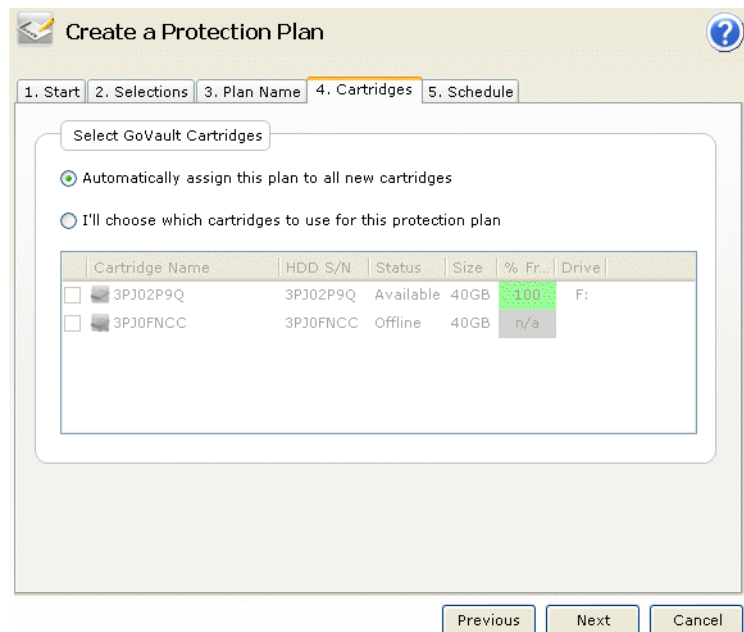
The screenshot shows a dialog box titled "Create a Protection Plan" with a question mark icon in the top right corner. At the top, there are five tabs: "1. Start", "2. Selections", "3. Plan Name" (which is selected and highlighted in orange), "4. Cartridges", and "5. Schedule". Below the tabs is a section titled "Set Plan Name and Description". It contains two text input fields: "Name:" with the text "Everything Plan" and "Description:" with the text "This plan protects all hard drives on this computer to GoVault. If a hard drive is added or removed the files on those drives will be protected automatically." At the bottom right of the dialog are three buttons: "Previous", "Next", and "Cancel".

## Especificación del cartucho GoVault que desea usar

La ficha **Cartuchos** muestra una lista de los cartuchos GoVault que han sido introducidos en el entorno del software GoVault Data Protection y ofrece opciones para asociar el plan de protección con una de las siguientes opciones:

- Todos los nuevos cartuchos
- Uno o más cartuchos específicos

Figura 20 Ficha Cartuchos



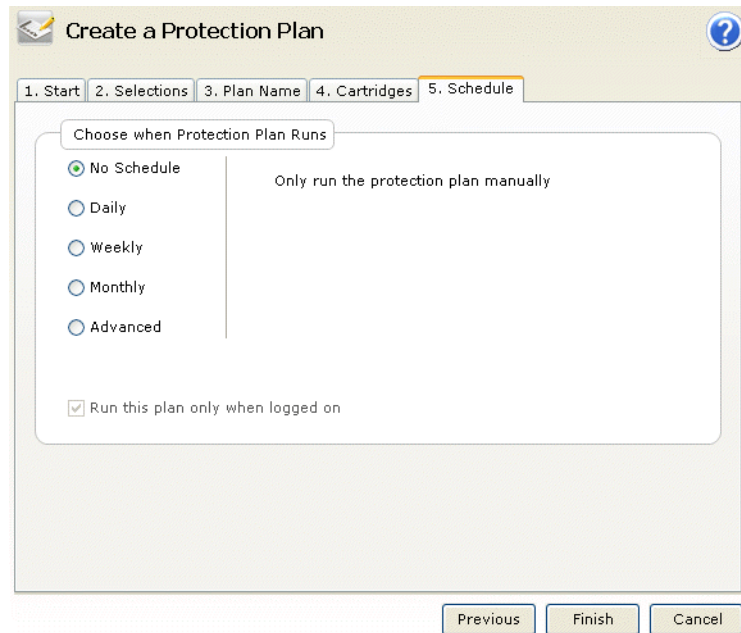
- 1 Si desea que el plan de protección haga copias de seguridad de los archivos en cualquier cartucho GoVault que esté disponible, haga clic en **Asignar automáticamente este plan a todos los cartuchos nuevos**.
- 2 Si desea que el plan de protección haga copias de seguridad de los archivos en un cartucho GoVault específico, haga clic en **Yo elegiré los cartuchos que se usarán para este plan** y seleccione los cartuchos en la lista.
- 3 Después de especificar los cartuchos GoVault que desea usar, haga clic en **Siguiente**, o bien, en la ficha **Programar** para ver la ficha **Programar**.

Consulte la [figura 21](#) y prosiga con la sección [Especificación de un programa de ejecución](#).

## Especificación de un programa de ejecución

El paso final en la creación de un plan de protección consiste en utilizar el cuadro de diálogo de la ficha **Programar** para especificar las fechas y horas en las que desea que el plan se ejecute (consulte la [figura 21](#)).

Figura 21 Ficha Programar



- 1 Use las opciones y cuadros de diálogo de programación para especificar cómo y cuándo desea que se ejecute el plan de protección:

Seleccione esta opción . . .	Si desea que el software GoVault Data Protection ejecute su plan de protección . . .
Ningún programa	sólo cuando usted lo ejecuta manualmente desde la página de <b>Inicio</b> del software GoVault Data Protection.  En este caso, el plan de protección no se ejecutará bajo ningún programa.

<p><b>Seleccione esta opción . . .</b></p>	<p><b>Si desea que el software GoVault Data Protection ejecute su plan de protección . . .</b></p>
<p><b>Diariamente</b></p>	<p>automáticamente, una vez al día a la hora que usted especifique en el cuadro de lista <b>A las</b>:</p> <p>At: <input type="text" value="1:00 AM"/></p>
<p><b>Semanal</b></p>	<p>automáticamente, una vez a la semana, el día de la semana y a la hora que usted especifique en los cuadros de lista <b>A las</b> y <b>El</b>:</p> <p>At: <input type="text" value="1:00 AM"/></p> <p>On: <input type="text" value="Monday"/></p>
<p><b>Mensual</b></p>	<p>automáticamente, una vez al mes, el día del mes y a la hora que usted especifique en los cuadros de lista <b>A las</b> y <b>Día</b>:</p> <p>At: <input type="text" value="1:00 AM"/></p> <p>Day: <input type="text" value="1"/> of each month</p>
<p><b>Avanzado</b></p>	<p>con funciones avanzadas de programación (consulte <a href="#">Implementación de las funciones avanzadas de programación</a> en la página 34).</p>

- De manera predeterminada, el software GoVault Data Protection ejecuta los planes de protección cuando usted ha iniciado sesión en el sistema, según lo indica la selección predeterminada de la casilla **Ejecute este plan únicamente cuando inicie sesión**.

Si programa planes para que se ejecuten cuando usted tal vez no haya iniciado sesión, deberá especificar el nombre de usuario y la contraseña correspondiente, de manera que el software GoVault Data Protection pueda iniciar sesión y ejecutar el plan:

- a Deseleccione la casilla **Ejecute este plan únicamente cuando inicie sesión** y haga clic en **Sí** en la ventana que aparecerá (consulte la [figura 22](#)) para mostrar el cuadro de diálogo de nombre de usuario y contraseña (consulte la [figura 23](#)).

Figura 22 Ventana de ejecución cuando se ha cerrado sesión

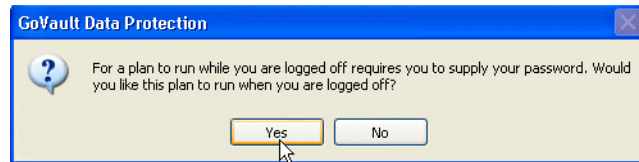


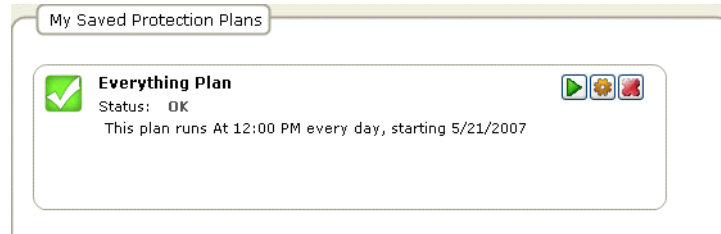
Figura 23 Cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña



- b Según corresponda, use el cuadro de lista **Nombre de usuario** para especificar el nombre de usuario con el que desea que se ejecute el plan de protección cuando usted ha cerrado sesión.
  - c Escriba la contraseña del nombre de usuario especificado en el cuadro de texto **Contraseña**.
  - d Haga clic en **Aceptar** para guardar sus especificaciones y cerrar el cuadro de diálogo de nombre de usuario y contraseña.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para guardar el plan de protección, cierre el cuadro de diálogo **Crear un plan de protección** y vaya a la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection.

El software GoVault Data Protection agrega el plan de protección a la pantalla **Mis planes de protección guardados**, junto con información sobre el estado y el programa de ejecución del mismo (consulte la [figura 24](#)).

Figura 24 Pantalla Mis planes de protección guardados

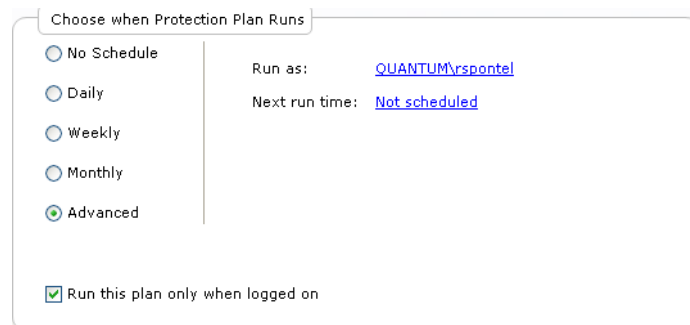


## Implementación de las funciones avanzadas de programación

Para acceder e implementar las funciones avanzadas de programación en el plan de protección:

- 1 Seleccione la opción **Avanzado** en la ficha **Programar** de la página **Crear un plan de protección** (consulte la [figura 25](#)).

Figura 25 Implementación de la programación avanzada

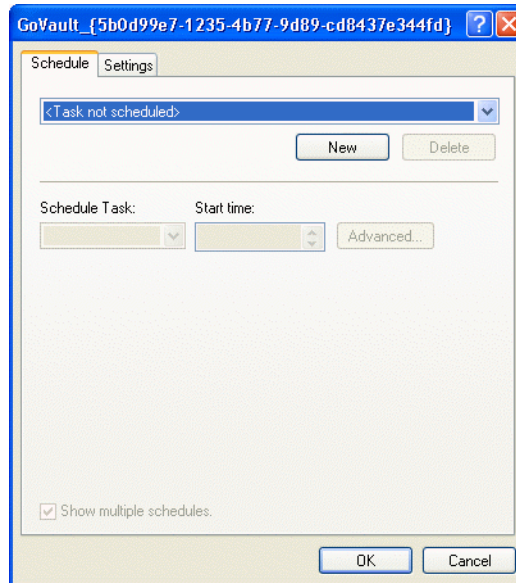


- 2 Haga clic en el vínculo **Ejecutar como** para mostrar el cuadro de diálogo nombre de usuario y contraseña (consulte la [figura 23](#)), y:
  - a Según corresponda, use el cuadro de lista **Nombre de usuario** para especificar el nombre de usuario con el que desea que se ejecute el plan de protección.
  - b Escriba la contraseña del nombre de usuario especificado en el cuadro de texto **Contraseña**.
  - c Haga clic en **Aceptar** para guardar sus especificaciones y cerrar el cuadro de diálogo de nombre de usuario y contraseña.



- Haga clic en el vínculo **Hora de la siguiente ejecución** para mostrar la ficha **Programar** del cuadro de diálogo estándar **Tarea programada** de Windows que se puede usar para especificar las tareas de programación avanzada del plan de protección (consulte la [figura 26](#)).

Figura 26 Tarea programada en la ficha Programar



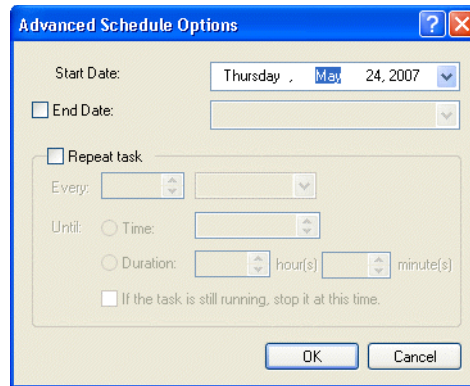
- 4 En la ficha **Programar** del cuadro de diálogo **Tarea programada**, haga clic en el botón de comando **Nuevo** para activar los dos cuadros de lista de programación y, al principio, el botón de comando **Avanzado**:

<p><b>Use este cuadro de lista . . .</b></p>	<p><b>Si desea que el software GoVault Data Protection ejecute su plan de protección . . .</b></p>
<p><b>Programar tarea</b></p>	<p>En cualquiera de los sucesos listados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diariamente:</b> al seleccionar un programa de ejecución diaria aparece el cuadro de selección <b>Programar la tarea diariamente</b> que se puede usar para especificar un intervalo de 1 a 9 999 días.</li> <li>• <b>Semanal:</b> al seleccionar un programa de ejecución semanal aparece el cuadro de diálogo <b>Programar la tarea semanalmente</b> que se puede usar para especificar un intervalo 1 a 9 999 semanas para un día específico de la semana.</li> </ul>

<p><b>Use este cuadro de lista . . .</b></p>	<p><b>Si desea que el software GoVault Data Protection ejecute su plan de protección . . .</b></p>
<p><b>Programar tarea</b> (continuación)</p>	<p>En cualquiera de los sucesos listados: (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mensualmente:</b> al seleccionar un programa de ejecución mensual aparece el cuadro de diálogo <b>Programar la tarea mensualmente</b> que se puede usar para especificar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un día del mes (de 1 a 31), o bien, el primero/segundo/tercero/cuarto/último día de la semana</li> <li>• Uno o todos los meses del año</li> </ul> </li> <li>• <b>Una vez</b></li> <li>• <b>Al iniciar el sistema</b></li> <li>• <b>Al iniciar sesión</b></li> <li>• <b>Cuando esté inactivo:</b> al seleccionar un programa de ejecución ante inactividad aparece el cuadro de selección <b>Cuando esté inactivo</b> que se puede usar para especificar un momento de inactividad de 1 a 999 minutos.</li> </ul>
<p><b>Hora de inicio</b></p>	<p>A una hora específica del día para los programas de tarea "Diariamente", "Semanal", "Mensualmente" o "Una vez".</p>

- 5 Si seleccionó un programa de ejecución de tarea "Diariamente", "Semanal", "Mensualmente" o "Una vez", haga clic en el botón de comando **Avanzado** para mostrar el cuadro de diálogo **Opciones de programación avanzadas** (consulte la [figura 27](#)).

Figura 27 Cuadro de diálogo  
Opciones de programación  
avanzadas

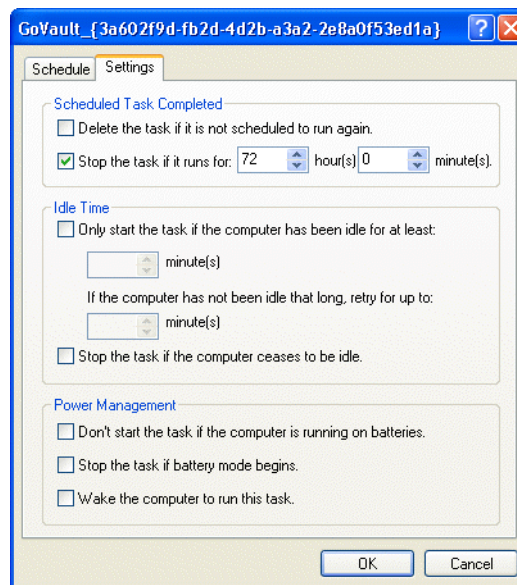


- 6 Según corresponda, use los botones de opciones y las casillas de selección del cuadro de diálogo **Opciones de programación avanzadas** para especificar:
  - **Fecha de inicio**
  - **Fecha de finalización**
  - **Repetir la tarea:**
    - **Cada** de 1 a 9 999 minutos o segundos
    - **Hasta** una hora especificada, o una duración especificada de 1 a 9 999 horas o de 1 a 99 minutos
  - La opción **Si la tarea continúa ejecutándose . . .**
- 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones de programación avanzadas** y regrese al cuadro de diálogo **Tarea programada** de Windows.
- 8 Haga clic en la ficha **Configuración** del cuadro de diálogo **Tarea programada** para especificar las opciones de programación de tarea avanzadas para el plan de protección (consulte la [figura 28](#)).
- 9 Según corresponda, use las casillas y los cuadros de selección en la ficha **Selecciones** para especificar:
  - Opciones de **Tarea seleccionada completada:**
    - Eliminar la tarea si no está programada para ejecutarse otra vez
    - Detener la tarea si se ejecuta de 1 a 999 horas, de 1 a 99 minutos

- Opciones de **Tiempo de inactividad**:
  - Iniciar la tarea únicamente cuando el equipo ha estado inactivo durante el menos 1-999 minutos
  - Si el equipo no ha estado inactivo este tiempo, intentar de nuevo hasta 1-999 minutos
  - Detener la tarea si el equipo deja de estar inactivo
- Opciones de Administración de energía:
  - No iniciar la tarea si el equipo se está alimentando de baterías
  - Detener la tarea si el modo de batería se inicia
  - Activar el equipo para ejecutar la tarea

**10** Haga clic en **Aceptar** para guardar las tareas de programación avanzada y para cerrar el cuadro de diálogo **Tarea programada**.

Figura 28 Ficha Configuración de tarea programada



## Ejecución, edición y eliminación de un plan de protección

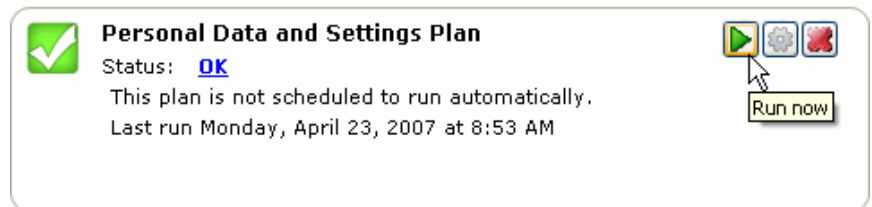
Use los tres botones de comando de la pantalla **Mis planes de protección guardados** que se encuentra en la página de **Inicio** para ejecutar, editar o eliminar un plan de protección:

- **Ejecutar ahora:** consulte [Ejecución de un plan de protección](#)
- **Editar configuración:** consulte [Edición de un plan de protección](#) en la página 42
- **Eliminar plan:** consulte [Eliminación de un plan de protección](#) en la página 43

### Ejecución de un plan de protección

El software GoVault Data Protection automáticamente ejecuta los planes de protección según la programación de ejecución que se especificó. Usted puede ejecutar un plan manualmente, en cualquier momento e independientemente del programa establecido, de la siguiente manera: haga clic en el botón verde **Ejecutar ahora** del plan de protección que se encuentra en la pantalla **Mis planes de ejecución guardados** de la página de **Inicio** (consulte la [figura 29](#)).

Figura 29 Botón Ejecutar ahora del plan de protección guardado

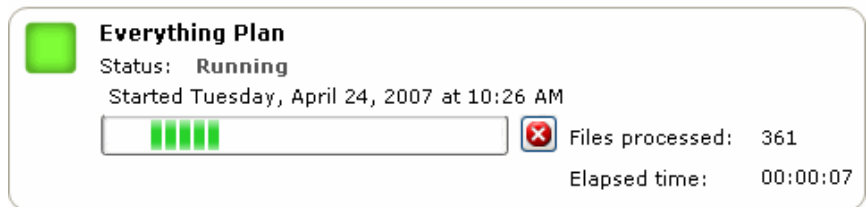


Cuando usted hace clic en **Ejecutar ahora**, el software GoVault Data Protection cambia el estado del plan de protección de **En buen estado** a

**Comenzando**, brevemente, y después a **En ejecución**, reflejando el progreso de la ejecución (consulte la [figura 30](#)).

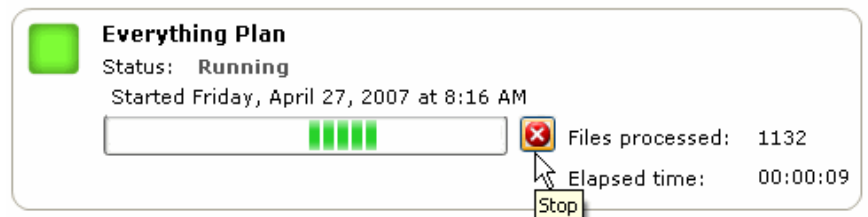
**Nota:** La ejecución del plan de protección puede tardar un tiempo considerable que depende, por una parte, de la velocidad del procesador y de la configuración de memoria del equipo y, por otra parte, de la cantidad total de datos de los que se está creando una copia de seguridad. Usted puede seguir trabajando con otras aplicaciones durante este tiempo, es muy probable que la respuesta del sistema sea más lenta de lo normal.

Figura 30 Pantalla de estado de la ejecución del plan de protección



Si desea detener la operación de ejecución antes de que ésta termine, haga clic en el botón **Detener** (consulte la [figura 31](#)) y haga clic en **Sí** cuando aparezca la petición **Detener plan** “¿Está seguro que ... ? El software GoVault Data Protection detiene el plan y cambia el estado que se muestra para el plan de protección de **En ejecución** a **Cancelado**.

Figura 31 Botón Detener ejecución



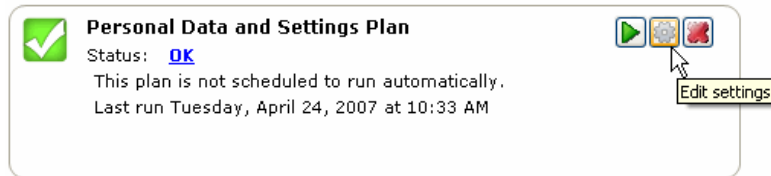
Al final de la ejecución, el software GoVault Data Protection actualizará los detalles de resultado del plan y mostrará nuevamente el estado **En buen estado** en la pantalla **Mis planes de protección guardados** de la página de **Inicio**.

## Edición de un plan de protección

Figura 32 Botón Editar configuración del plan de protección guardado

Para editar un plan de protección guardado:

- 1 Haga clic en el botón **Editar configuración** en la pantalla **Mis proyectos de protección guardados** de la página de **Inicio** (consulte la [figura 32](#)).



- 2 El software GoVault Data Protection muestra la ficha **Selecciones** de la página **Configuración** que es similar a la página **Crear un plan de protección** que usted utilizó para crear el plan de protección (consulte la [figura 33](#)):

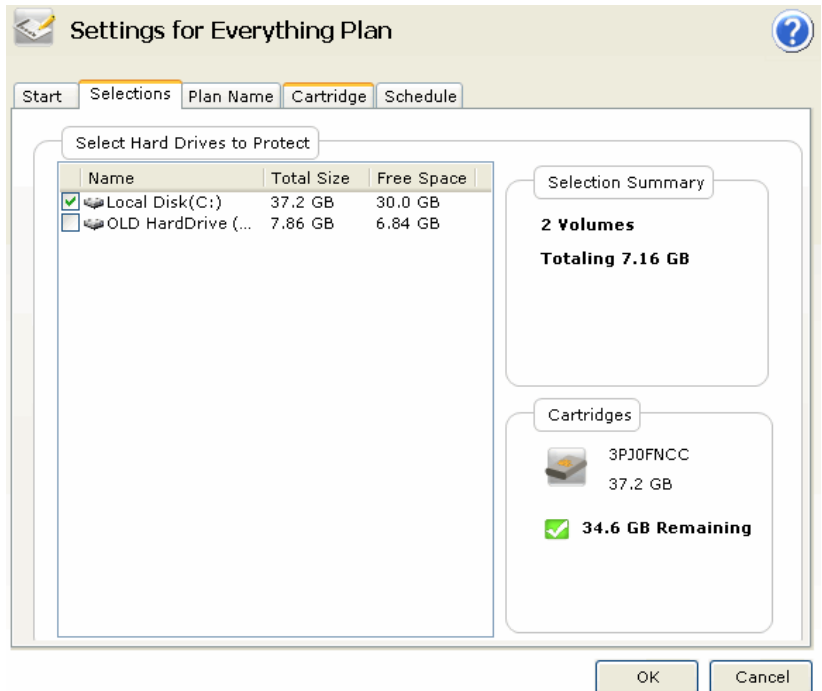
<b>Si desea cambiar la ventana de la ficha . . .</b>	<b>Use el subprograma de aplicación de sistema . . .</b>	<b>Y consulte el apartado . . .</b>
punto de inicio del plan	<b>Iniciar</b>	<a href="#">Elección de un punto de inicio</a> en la página 22
los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger	<b>Selecciones</b>	<a href="#">Especificación de los archivos, carpetas, unidades o usuarios que desea proteger</a> en la página 24
nombre o descripción del plan	<b>Nombre del plan</b>	<a href="#">Cómo asignar un nombre al plan de protección</a> en la página 29
cartucho GoVault que desea usar	<b>Cartucho</b>	<a href="#">Especificación del cartucho GoVault que desea usar</a> en la página 30



<b>Si desea cambiar la ventana de la ficha . . .</b>	<b>Use el subprograma de aplicación de sistema . . .</b>	<b>Y consulte el apartado . . .</b>
tiempo programado y día para ejecutar el plan	<b>Programar</b>	<a href="#">Especificación de un programa de ejecución</a> en la página 31

- 3 Cuando haya terminado de editar el plan, haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y volver a mostrar la página de **Inicio**.

Figura 33 Página Configuración del plan de protección guardado

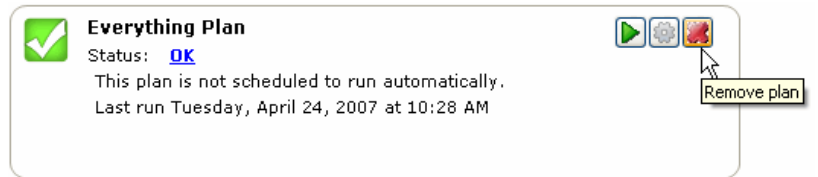


## Eliminación de un plan de protección

Para eliminar un plan de protección guardado:

- 1 Haga clic en el botón **Eliminar plan** en la pantalla **Mis proyectos de protección guardados** de la página de **Inicio** (consulte la [figura 34](#)).

Figura 34 Botón Eliminar plan



- 2 Seleccione **Sí** como respuesta a la petición **Eliminar plan** ¿Está seguro que . . . ? para eliminar el plan de protección.

**Nota:** Al eliminar un plan de protección en el entorno de archivado del software GoVault Data Protection no se eliminan los datos archivados que el plan almacenó en el cartucho GoVault. Usted aún puede explorar y restaurar los datos según se describe en [Localización y restauración de archivos y carpetas](#) en la página 50.

## Revisión de los resultados del plan de protección

Hay dos maneras de ver los resultados de la ejecución del plan de protección. Cada uno muestra una vista un poco diferente de la página **Resultados** que muestra la actividad de todos los planes de protección guardados:

- Si hace clic en el botón de comando **Resultados** en el panel de opciones de la página de **Inicio**, aparecerá la página **Resultados** que muestra una lista de todos los planes de protección guardados y el número de veces que se han ejecutado (consulte la [figura 35](#)).

Según se le pida, seleccione o abra el plan de protección que desea revisar para abrir los **Detalles de resultado** del plan (consulte la [figura 36](#) y la [tabla 2](#)).

- Si hace clic en la casilla grande de color verde o en el vínculo **Estado** que se encuentra en la pantalla **Mis planes de protección guardados** de la página de **Inicio** que muestra los resultados como **En buen estado**, **Cancelado**, **Advertencia** o **Error** de un plan de protección guardado,

hará que aparezca la página **Resultados** que muestra los **Detalles de resultado** de la ejecución más reciente del plan (consulte la [figura 36](#) y la [tabla 2](#)).

Figura 35 Página de resultados

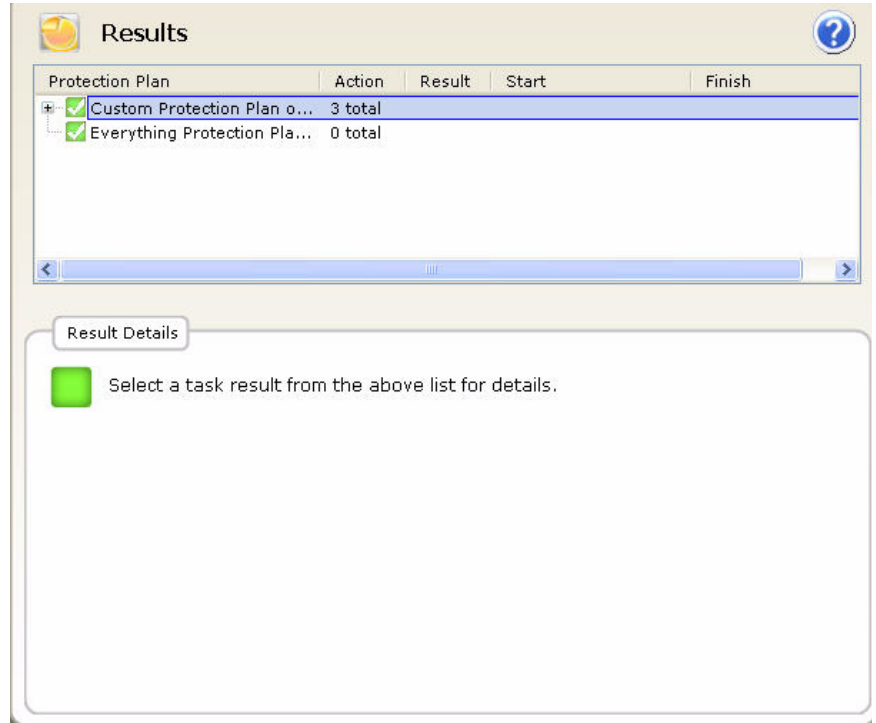


Figura 36 Pantalla Detalles de resultado del plan de protección

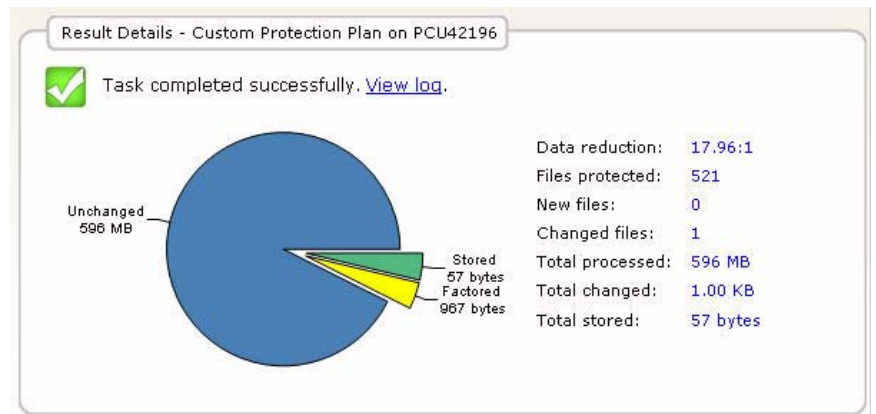


Tabla 2 Descripción de la  
pantalla Detalles de resultado

<b>La pantalla Detalles de resultado proporciona . . .</b>	<b>Que muestra . . .</b>
un gráfico circular	<b>Almacenados:</b> la cantidad de datos que fueron almacenados en el cartucho GoVault.
	<b>Factorizados:</b> la cantidad de datos que fueron reducidos por la función de optimización de capacidad del software GoVault Data Protection.
	<b>Sin cambio:</b> la cantidad de datos que no fueron cambiados por el plan.  En la primera ejecución de un plan de protección nuevo, no habrán datos sin cambio. Todos los datos aparecerán como almacenados o factorizados.

<b>La pantalla Detalles de resultado proporciona . . .</b>	<b>Que muestra . . .</b>
lista numérica	<b>Reducción de datos:</b> la proporción calculada entre la suma de datos nuevos y datos cambiados y la cantidad de datos guardados por el plan en el cartucho GoVault.
	<b>Archivos protegidos:</b> el número total de archivos protegidos por el plan.
	<b>Archivos nuevos:</b> el número total de archivos nuevos protegidos por el plan.
	<b>Archivos cambiados:</b> el número total de archivos antiguos que cambiaron desde la última ejecución del plan.
	<b>Total de procesados:</b> la cantidad de datos que fueron procesados por el plan.
	<b>Total de cambios:</b> la cantidad de datos que cambiaron desde la última ejecución del plan.
	<b>Total almacenado:</b> la cantidad de datos que el plan escribió en el cartucho GoVault.
vínculo	<b>Ver registro:</b> listado del archivo de registro que el software GoVault Data Protection escribe en la carpeta secundaria <b>Logs</b> dentro de la carpeta de instalación de la aplicación que se encuentra en el disco duro local (consulte la <a href="#">figura 37</a> y la <a href="#">tabla 3</a> ).

Figura 37 Listado del archivo de registro de detalles de resultado

```

ArchiveIQ for GoProtect Command Tool Version 1.0.655.1
Copyright (C) 2005-2007 Data Storage Group, LLC. All Rights Reserved.

Archive task started on Fri Mar 30 2007 at 12:24 AM.

Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\*
Scanning C:\GoProtect\CurrentBuild\*
Scanning C:\GoVault\SATADriver\*

Archive task completed on Fri Mar 30 2007 at 12:24 AM.

Total Transfer Time: 00:00:00.375

```

---

```

Analysis:

Directories processed:      184
Protected files:           521 (625,425,722 bytes)
Protected data:            596 MB (625,425,722 bytes)
Unchanged:                 596 MB (100% static content)

New files:                  0
Changed files:              1

New and changed:           1.00 KB (0.000164% dynamic content)
Factored:                  967 bytes
Total stored:               57 bytes
Data reduction:            18:1 (New and changed data to Total stored)
CCF Ratio:                  9999:1 (Protected data to Total stored)
Common Content:            596 MB (100% data de-duplication)

Total processed:           596 MB (625,425,722 bytes)

```

Tabla 3 Descripción del archivo de registro de detalles de resultado

<b>Este listado del archivo de registro . . .</b>	<b>Muestra . . .</b>
<b>Tiempo total de transferencia</b>	La cantidad del tiempo tardó en escribir la información actualizada de copia de seguridad en el cartucho GoVault.
<b>Directorios procesados</b>	El número total de directorios que fueron procesados por el plan de protección.
<b>Archivos protegidos</b>	El número total y el tamaño (en bytes) de los archivos procesados por la ejecución actual del plan de protección.
<b>Datos protegidos</b>	La cantidad total de datos que están protegidos por el plan.
<b>Sin cambio</b>	La cantidad (y porcentaje) de datos protegidos que no sufrieron cambios desde la última ejecución del plan de protección.
<b>Archivos nuevos</b>	El número de archivos nuevos desde la última ejecución del plan de protección.

<b>Este listado del archivo de registro . . .</b>	<b>Muestra . . .</b>
<b>Archivos cambiados</b>	El número de archivos que cambiaron desde la última ejecución del plan de protección.
<b>Nuevos y cambiados</b>	La cantidad (y porcentaje) de datos protegidos que cambiaron desde la última ejecución del plan de protección.
<b>Factorizados</b>	La cantidad de datos cuyo tamaño fue reducido por la optimización de capacidad.
<b>Total de almacenados</b>	La cantidad de datos escritos en el cartucho GoVault en esta ejecución el plan de protección.
<b>Reducción de datos</b>	La proporción entre la cantidad total de datos nuevos y cambiados ( <b>Nuevos y cambiados</b> ) y la cantidad total de datos escritos en el cartucho GoVault ( <b>Total de almacenados</b> ) en la ejecución actual del plan de protección.
<b>Proporción de CCF</b>	La proporción entre todos los datos protegidos por el plan ( <b>Datos protegidos</b> ) y la cantidad total de datos escritos en el cartucho GoVault ( <b>Total de almacenados</b> ) en esta ejecución del plan de protección.
<b>Contenido común</b>	Cantidad (y porcentaje) de los datos comunes que están sujetos a la función de deduplicación de datos de optimización de capacidad.
<b>Tiempo transcurrido</b>	Cantidad de tiempo de toda la operación de archivado, incluso el tiempo total de transferencia.

## Localización y restauración de archivos y carpetas

Para simplificar la tarea de localizar las versiones de copia de seguridad de los archivos y carpetas protegidos, el software GoVault Data Protection los presenta con la conocida estructura jerárquica parecida a la de Windows Explorer y que admite:

- La consulta de sólo lectura de los archivos seleccionados
- Las funciones comunes de manejo de archivos de copiar y pegar y de movimiento de archivos con el mouse

Además, una pantalla de calendario muestra las fechas de todos los archivos de copia de seguridad que están disponibles realizar operaciones de exploración y restauración (retroceso) de los archivos que tenía en una fecha determinada.

Para localizar y restaurar archivos y carpetas, haga clic en **Explorar** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection para abrir la página **Explorar** (consulte la [figura 38](#)).

La página **Explorar** contiene:

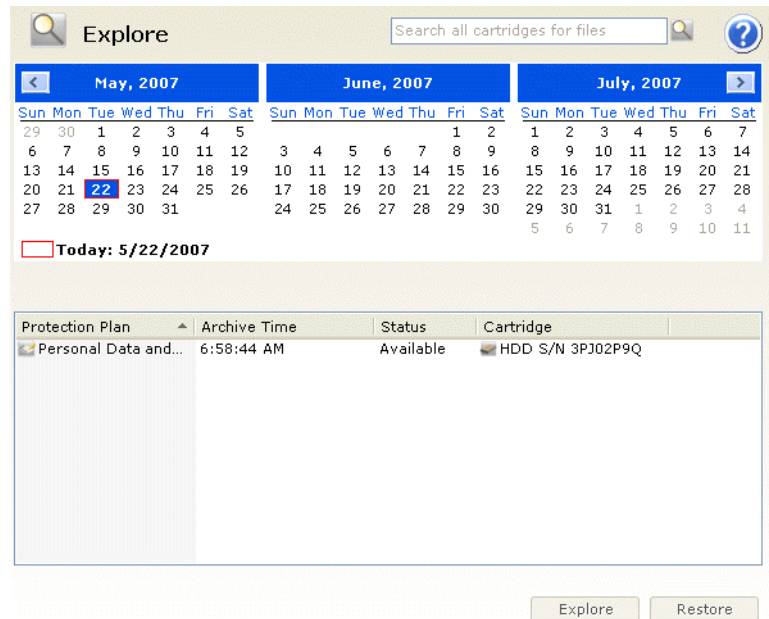
- Un calendario que resalta con negritas los días que se ejecutó el plan de protección
- Cajas de lista para:
  - Especificar un nombre de archivo
  - Seleccionar varios archivos o carpetas de las copias de seguridad disponibles
- Botones de comando para ejecutar las funciones especificadas de exploración y restauración

Si desea encontrar y restaurar . . .	Prosiga en . . .
un solo archivo	<a href="#">Localización y restauración de un solo archivo.</a>
varios archivos y carpetas	<a href="#">Localización y restauración de varios archivos y carpetas</a> en la página 55.



<b>Si desea encontrar y restaurar . . .</b>	<b>Prosiga en . . .</b>
los datos tal como estaban en una fecha y hora específicas	<a href="#">Restauración de los datos de una fecha y hora específicas</a> en la página 57.

Figura 38 Página Explorar



### Localización y restauración de un solo archivo

Antes de comenzar una operación de restauración, guarde todos los archivos que estén abiertos y cierre todas las aplicaciones en ejecución, excepto el software GoVault Data Protection.

**Precaución:** Si se intenta restaurar un archivo que está abierto se pueden provocar daños o pérdidas de datos. Siempre guarde todos los archivos abiertos y cierre todas las aplicaciones en ejecución antes de comenzar una operación de restauración.

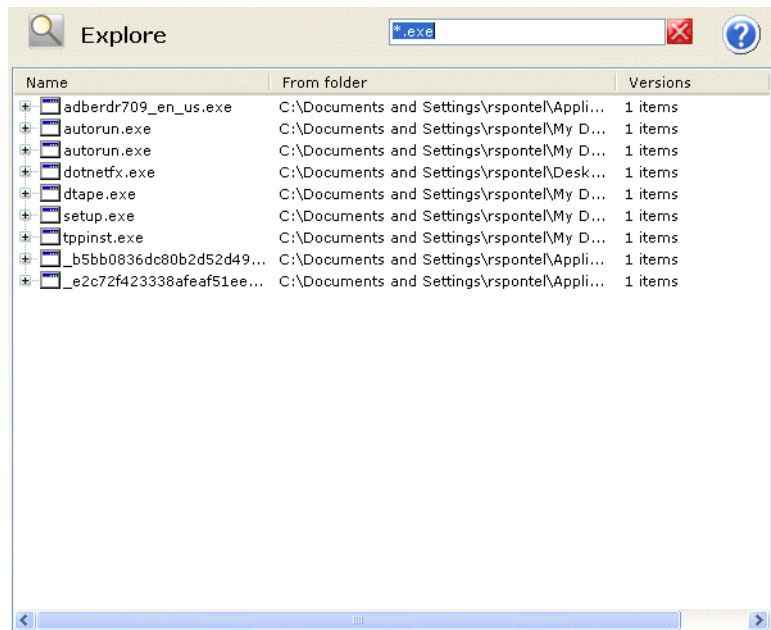
Para localizar y restaurar un solo archivo:

- 1 Escriba el nombre del archivo, o la parte del nombre del archivo en el cuadro de texto **Buscar archivos en todos los cartuchos** en la esquina superior derecha de la página **Explorar** del software GoVault Data Protection.

**Nota:** El cuadro de texto se completará automáticamente cuando usted comience a escribir y usted podrá usar el carácter de asterisco (\*) como comodín en su cadena de búsqueda, como lo haría en una operación estándar de búsqueda de archivos en el Explorador de Windows.

- 2 Utilice la tecla **Entrar**, o bien, haga clic en el icono adyacente de exploración para buscar y mostrar todas las versiones protegidas del archivo especificado, junto con las ubicaciones de las carpetas de origen y las versiones (consulte la [figura 39](#)).

Figura 39 Resultados de exploración en busca de un solo archivo



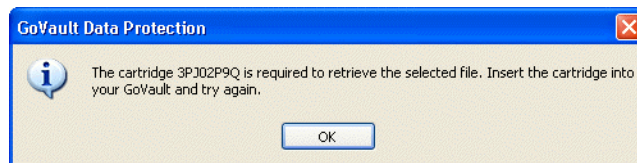
- 3 Según corresponda, abra la lista de archivos que aparece para seleccionar el archivo que desea restaurar.

- 4 Haga doble clic en el archivo seleccionado para iniciar la operación de restauración.

**Nota:** Si el archivo que va a restaurar es un archivo ejecutable de programa, al hacer doble clic en éste en la lista de resultados de búsqueda de la página **Explorar**, el programa *no* se ejecutará.

<b>Si el archivo que seleccionó se encuentra en . . .</b>	<b>El software GoVault Data Protection mostrará . . .</b>
El cartucho que está en la unidad GoVault,	<ul style="list-style-type: none"><li>• El cuadro de diálogo estándar <b>Descarga de archivos</b> de Windows mientras extrae y vuelve a montar el archivo de la copia de seguridad.</li><li>• El cuadro de diálogo estándar <b>Guardar como</b> de Windows que se puede usar para especificar la ubicación para la operación de restauración.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Puede restaurar el archivo en la ubicación original o en cualquier otra ubicación.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El cuadro de diálogo estándar <b>Descarga completa</b> de Windows que significa que la operación de restauración fue satisfactoria.</li></ul>
Otro cartucho,	Un mensaje que indica el cartucho que se requiere (consulte la <a href="#">figura 40</a> ).  En este caso, expulse el cartucho que se encuentra en la unidad GoVault, inserte el cartucho requerido y repita la operación de exploración.

Figura 40 Mensaje de cartucho requerido



## Localización y restauración de varios archivos y carpetas

Antes de comenzar una operación de restauración, guarde todos los archivos que estén abiertos y cierre todas las aplicaciones en ejecución, excepto el software GoVault Data Protection.

**Precaución:** Si se intenta restaurar un archivo que está abierto se pueden provocar daños o pérdidas de datos. Siempre guarde todos los archivos abiertos y cierre todas las aplicaciones en ejecución antes de comenzar una operación de restauración.

Para encontrar y restaurar varios archivos y carpetas:

- 1 Seleccione en el calendario de la página **Explorar** la fecha de la operación satisfactoria de copiado de seguridad a partir de la cual desea restaurar datos (consulte la [figura 38](#) en la página 51).

El software GoVault Data Protection muestra todas las operaciones satisfactorias de copiado de seguridad que se realizaron en la fecha seleccionada, según el plan de protección que las generó, junto con la hora y estado de la copia de seguridad (consulte la [figura 41](#)).

Para activar los botones de comando **Explorar** y **Restaurar**, seleccione el plan de protección que generó la operación de copiado de seguridad a partir de la cual desea restaurar datos.

**Nota:** Si la copia de seguridad a partir de la cual desea restaurar datos se encuentra en otro cartucho GoVault, la señal de estado mostrará “Fuera de línea”. En vez de activar los botones de comando **Explorar** y **Restaurar**, el software GoVault Data Protection mostrará un mensaje que indica el cartucho requerido (consulte la [figura 42](#)). En este caso, expulse el cartucho que se encuentra en la unidad GoVault, inserte el cartucho requerido y repita la operación de exploración.

- 2 Haga clic en el botón de comando **Explorar** para mostrar la ventana de exploración de copia de seguridad del software GoVault Data Protection (consulte la [figura 43](#) en la página 57).

(Si hace clic en el botón de comando **Restaurar**, se iniciará una operación de restauración de datos de una fecha y hora específicas, según se describe en [Restauración de los datos de una fecha y hora específicas](#) en la página 57.)

- 3 Al igual que el **Explorador** de Windows, la ventana de exploración de copias de seguridad del software GoVault Data Protection muestra los archivos de la operación seleccionada de copiado de seguridad en una estructura jerárquica de archivos.

Utilice las funciones de selección estándares de Windows (hacer clic, CTRL+clic y SHIFT+clic) para abrir y seleccionar los archivos y carpetas que desea restaurar.

- 4 Una vez seleccionados los archivos a restaurar, utilice las funciones de copiar y pegar, o de movimiento de archivos con el mouse, para restaurar los archivos y carpetas seleccionados de la copia de seguridad en las unidades de disco del sistema.

**Nota:** Puede restaurar los archivos en su ubicación original o en cualquier otra ubicación.

Figura 41 Resultados de exploración en busca de varios archivos

Protection Plan	Archive Time	Status
Everything Protection...	9:06:18 AM	Available
Everything Protection...	10:34:32 AM	Available

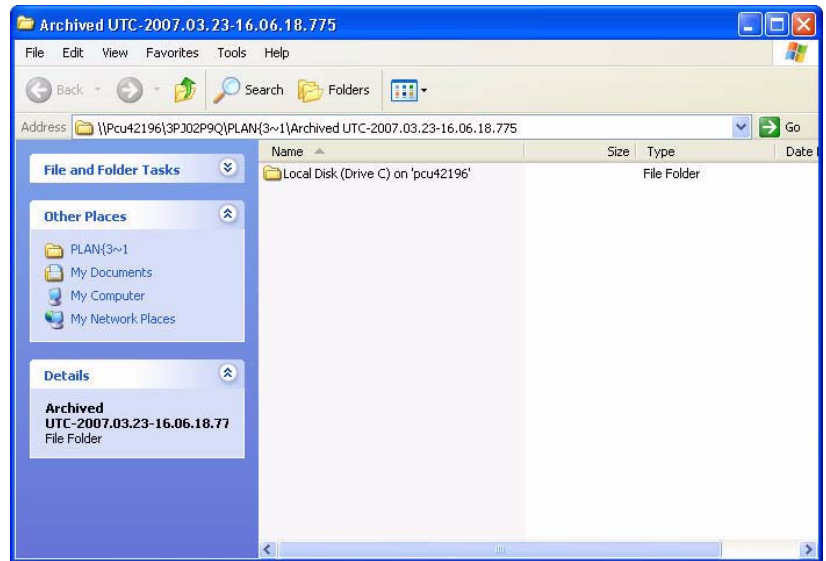
Figura 42 Mensaje de cartucho requerido

Requires cartridge:  
HDD S/N 3PJ0FNCC

Explore

Restore

Figura 43 Ventana de exploración de copia de seguridad



### Restauración de los datos de una fecha y hora específicas

Antes de comenzar una operación de restauración, guarde todos los archivos que estén abiertos y cierre todas las aplicaciones en ejecución, excepto el software GoVault Data Protection.

**Precaución:** Si se intenta restaurar un archivo que está abierto se pueden provocar daños o pérdidas de datos. Siempre guarde todos los archivos abiertos y cierre todas las aplicaciones en ejecución antes de comenzar una operación de restauración.

Para restaurar los datos que tenía en una fecha y hora específicas:

- 1 Seleccione en el calendario de la página **Explorar** la fecha de la operación satisfactoria de copiado de seguridad a partir de la cual desea restaurar datos (consulte la [figura 38](#) en la página 51).

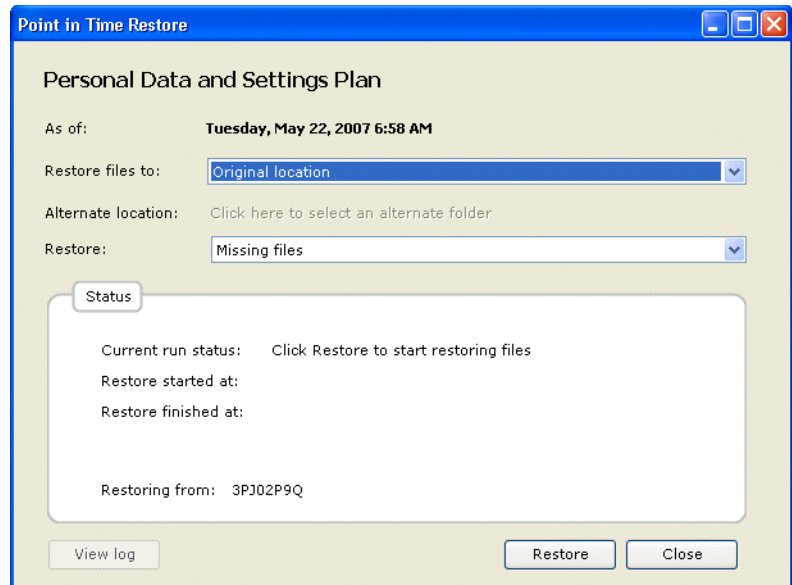
El software GoVault Data Protection muestra todas las operaciones satisfactorias de copiado de seguridad que se realizaron en la fecha seleccionada, según el plan de protección que las generó, junto con la hora y estado de la copia de seguridad (consulte la [figura 41](#) en la página 56).

Para activar los botones de comando **Explorar** y **Restaurar**, seleccione el plan de protección que generó la operación de copiado de seguridad a partir de la cual desea restaurar datos.

**Nota:** Si la copia de seguridad a partir de la cual desea restaurar datos se encuentra en otro cartucho GoVault, la señal de estado mostrará “Fuera de línea”. En vez de activar los botones de comando **Explorar** y **Restaurar**, el software GoVault Data Protection mostrará un mensaje que indica el cartucho requerido (consulte la [figura 42](#) en la página 56). En este caso, expulse el cartucho que se encuentra en la unidad GoVault, inserte el cartucho requerido y repita la operación de exploración.

- Haga clic en el botón de comando **Restaurar** para mostrar el cuadro de diálogo **Restauración de una hora determinada** del software GoVault Data Protection (consulte la [figura 44](#)).

Figura 44 Cuadro de diálogo Restauración de una hora determinada

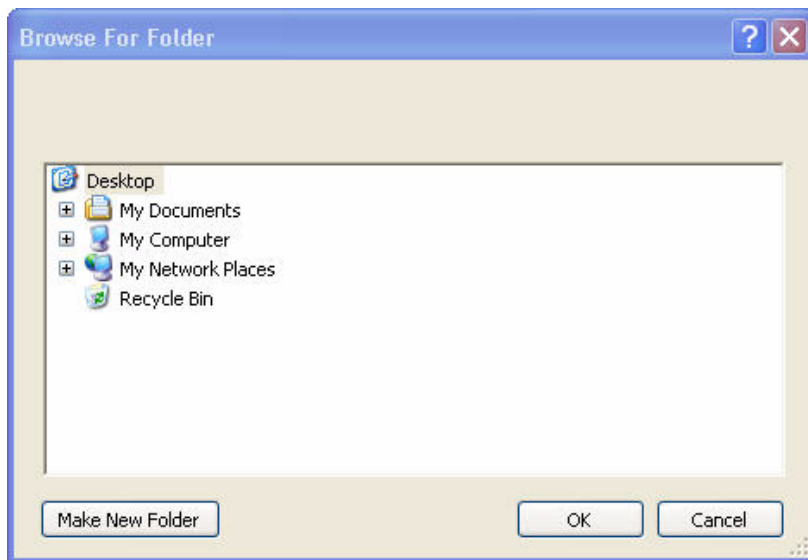


- Utilice el cuadro de lista **Restaurar archivos en** para especificar si desea restaurarlos en la ubicación original o en otra ubicación.



- a Si selecciona **Ubicación alternativa**, el software GoVault Data Protection activará el vínculo de ubicación alternativa. Cuando se le indique, haga clic en el vínculo para abrir el cuadro de diálogo **Buscar carpeta** (consulte la [figura 45](#)).
- b En el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, realice alguna de las siguientes acciones:
  - Navegue hasta una ubicación existente
  - Haga clic en **Crear nueva carpeta** y escriba un nombre para la nueva carpeta
- c Haga clic en **Aceptar** para especificar la ruta de acceso de la ubicación alternativa que seleccionó.

Figura 45 Cuadro de diálogo  
Buscar carpeta



- 4 Utilice el cuadro de lista **Restaurar** para especificar las reglas de sustitución para la operación de restauración:
  - a Seleccione **Archivos faltantes** si desea restaurar únicamente los archivos que faltan en la ubicación especificada para la restauración.

Esta opción impide que la operación de restauración sobrescriba archivos en la ubicación de restauración.

- b** Seleccione **Archivos faltantes y archivos que son anteriores** si desea restaurar los archivos que faltan y los archivos anteriores en la ubicación que especificó para la restauración.

Esta opción impide que la operación de restauración sobrescriba archivos en la ubicación que sean más recientes que los archivos que se encuentran en la copia de seguridad.

- c** Seleccione **Archivos faltantes y archivos que son diferentes** si desea restaurar los archivos que faltan y los que son diferentes en la ubicación que especificó para la restauración.

Esta opción impide que la operación de restauración sobrescriba archivos en la ubicación de restauración que sean idénticos a los archivos de la copia de seguridad, sin importar la antigüedad de los archivos.

- 5** Después de especificar las reglas de sustitución de la ubicación de la restauración, haga clic en **Restaurar** para comenzar la operación de restauración y siga de cerca el estado que se muestra.
- 6** Cuando el estado indique que la operación de restauración ha finalizado, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo **Restauración de una hora determinada**.

---

## Administración de los cartuchos GoVault y el software Data Protection

Las tareas de administrar los cartuchos GoVault y el software Data Protection incluyen:

- [Comprobación del estado del cartucho](#)
- [Expulsión de cartuchos](#) en la página 62
- [Borrado de cartuchos](#) en la página 62
- [Implementación de cifrado de datos](#) en la página 63
- [Cómo establecer la opción de acción para medios nuevos](#) en la página 65
- [Cómo establecer un programa de recordatorios de rotación de cartuchos](#) en la página 66
- [Compra de cartuchos GoVault adicionales](#) en la página 67

## Comprobación del estado del cartucho

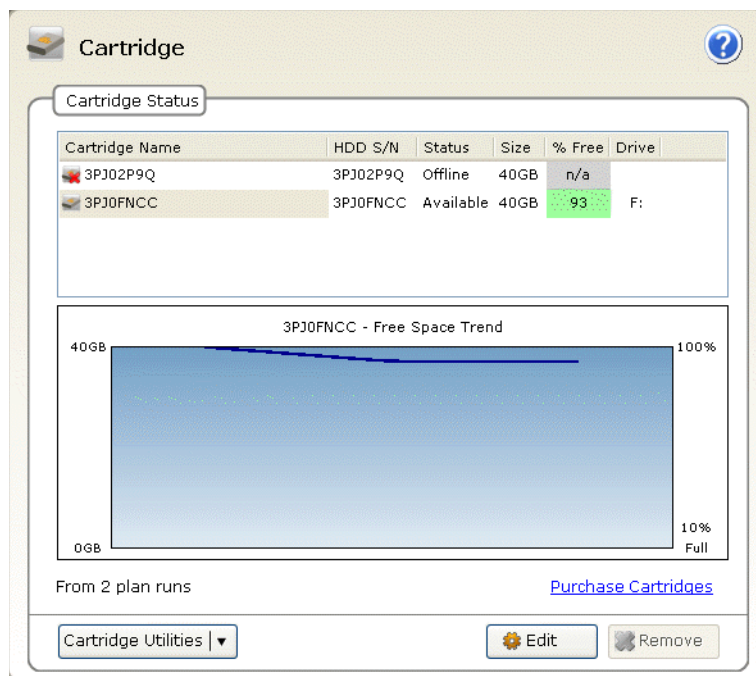
Para comprobar el estado de los cartuchos GoVault, haga clic en el botón de comando **Cartuchos** del software GoVault Data Protection para mostrar la página **Cartucho** (consulte la [figura 46](#)).

Según se muestra, el **Estado del cartucho** presenta una lista de los nombres de todos los cartuchos GoVault que se han introducido en el software GoVault Data Protection y se indica:

- Para cada cartucho:
  - Estado en línea/fuera de línea
  - Número de serie de disco duro (N/S de disco duro)
- La letra de unidad asociada con la unidad GoVault
- El porcentaje de espacio disponible en el cartucho en línea

Además, la gráfica **Tendencia de espacio libre** proporciona una representación gráfica del consumo del espacio disponible a través del tiempo.

Figura 46 Página Cartucho



## Expulsión de cartuchos

Para expulsar un cartucho de la unidad de acoplamiento GoVault:

- 1 Haga clic en el botón de comando **Cartuchos** del software GoVault Data Protection para abrir la página **Cartucho** (consulte la [figura 46](#)).
- 2 Haga clic en **Utilidades de cartucho** para abrir el menú de utilidades de cartucho y haga clic en **Expulsar cartucho**.
- 3 Retire el cartucho de la unidad de acoplamiento después de que la operación de expulsión concluya y guárdelo en su caja protectora.

## Borrado de cartuchos

El software GoVault Data Protection utiliza la función estándar de reformato de unidades de Windows para borrar los cartuchos GoVault.

Después de borrar un cartucho:

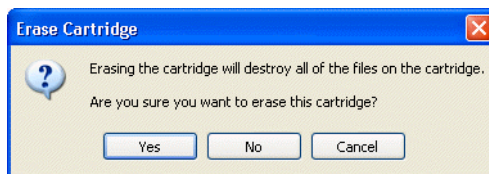
- Los planes de protección guardados que fueron almacenados en el cartucho ya no mostrarán el texto **Última ejecución . . .**
- La página **Resultados** ya no mostrará los resultados de los planes de protección que usaron el cartucho.
- La página **Explorar** ya no mostrará los resultados de los planes de protección que se almacenaron en el cartucho.

Para evitar esta situación, considere adquirir más cartuchos GoVault para ampliar la capacidad de almacenamiento.

Para borrar un cartucho GoVault:

- 1 Inserte el cartucho que desea borrar en la unidad GoVault.
- 2 Haga clic en el botón de comando **Cartuchos** del software GoVault Data Protection para abrir el cuadro de diálogo **Cartucho** (consulte la [figura 46](#)).
- 3 Verifique que el cartucho insertado esté seleccionado/resaltado en la pantalla **Estado del cartucho** y haga clic en **Utilidades de cartucho** para abrir el menú de utilidades de cartucho.
- 4 Haga clic en **Borrar cartucho** para mostrar la petición de confirmación de **Borrar cartucho** (consulte la [figura 47](#)).

Figura 47 Petición de confirmación de borrado de cartucho



- 5 Haga clic en **Sí** para mostrar el cuadro de diálogo **Formatear disco extraíble** estándar de Windows que se puede utilizar para volver a formatear (borrar) el cartucho GoVault.

**Nota:** Siempre especifique el sistema de archivo NTFS cuando borre los cartuchos GoVault. El software GoVault Data Protection no reconocerá los cartuchos formateados con FAT32 ni con ningún otro sistema de archivos ajeno a NTFS, como lo indica la condición de alerta de formato no compatible que se genera.

- 6 Después de que termine la operación de reformateo, introduzca de nuevo el cartucho en el entorno del software GoVault Data Protection (consulte [Introducción de los cartuchos](#) en la página 17).

## Implementación de cifrado de datos

El software GoVault Data Protection puede usar el Sistema de archivos de cifrado (EFS) de Windows para cifrar y descifrar automáticamente los archivos y carpetas protegidos.

**Precaución:** La codificación de datos es una potente herramienta que impide que las personas no autorizada tengan acceso a los datos y los lean. Antes de decidir aplicar el cifrado de un cartucho, usted debe comprender la operación del sistema EFS de Windows. Sin no comprende cómo trabaja el sistema EFS, es posible que no pueda restaurar los datos correctamente.

Si no está familiarizado con el sistema EFS de Windows:

- Revise las fuentes de información disponibles, como los paquetes de recursos de Microsoft, la documentación del producto y los documentos técnicos.

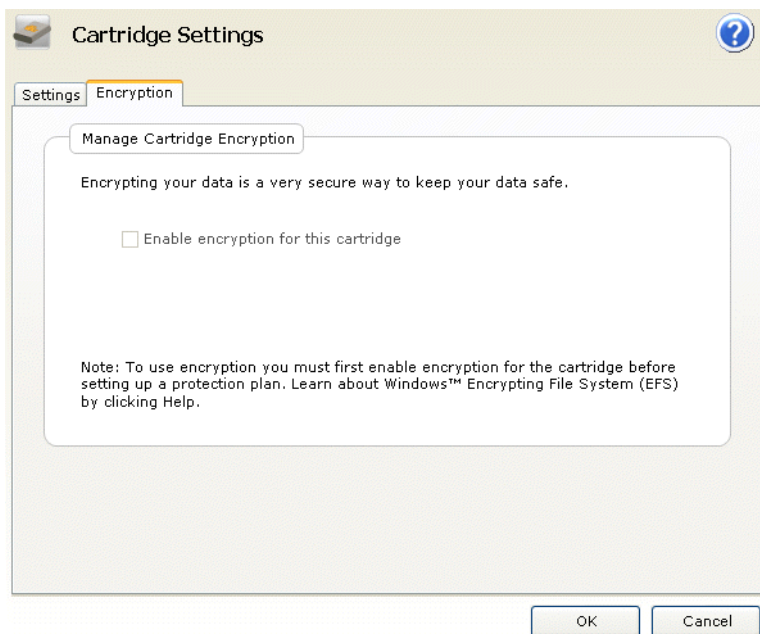
- Utilice su navegador de Internet para abrir la página de inicio de Microsoft, haga clic en **Soporte** y después en **Knowledge Base** y busque el Sistema de cifrado de archivos.

**Nota:** Deberá implementar el cifrado de datos en el cartucho GoVault *antes* de usarlo por primera vez en un plan de protección. No puede implantar el cifrado de datos en un cartucho después de que este último ha sido usado por un plan de protección.

Para implementar el cifrado de datos en los archivos y carpetas protegidos:

- 1 Según corresponda, inserte un nuevo cartucho en la unidad GoVault e introdúzcalo en el entorno del software GoVault Data Protection (consulte [Introducción de los cartuchos](#) en la página 17).
- 2 Haga clic en el botón de comando **Cartuchos** del software GoVault Data Protection para abrir la página **Cartucho** (consulte la [figura 46](#)).
- 3 Verifique que el cartucho esté seleccionado y que el estado del mismo sea “Disponible”.
- 4 Haga clic en **Utilidades de cartucho** para abrir el menú de utilidades de cartucho y haga clic en **Administrar cifrado** para mostrar la ficha **Cifrado** de la página **Configuración del cartucho** (consulte la [figura 48](#)).
- 5 Seleccione la casilla **Activar cifrado para este cartucho**.
- 6 Seleccione **Aceptar** para implantar la función de cifrado de datos.

Figura 48 Pantalla de la ficha de cifrado



### Cómo establecer la opción de acción para medios nuevos

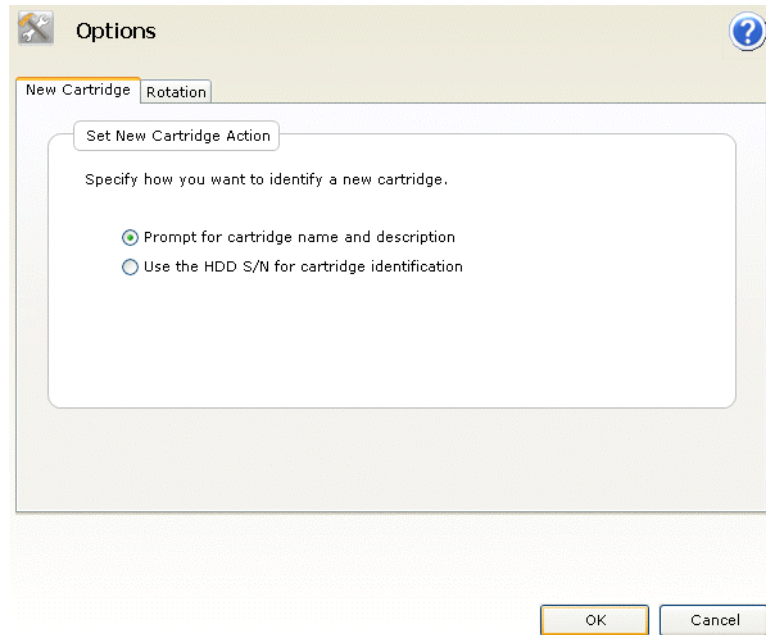
La primera vez que se inserta un nuevo cartucho en la unidad GoVault, el software GoVault Data Protection puede realizar alguna de las siguientes acciones:

- Solicitar que usted especifique un nombre y descripción para el cartucho (consulte la [figura 10](#) en la página 18)
- Utilizar el número de serie del disco duro del cartucho (N/S de disco duro)

Usted puede especificar qué acción realizará la unidad si selecciona la ficha **Nuevo cartucho** de la página **Opciones**:

- 1 Haga clic en el botón de comando **Opciones** del software GoVault Data Protection para ver la ficha **Nuevo cartucho** de la página **Opciones** (consulte la [figura 49](#)).
- 2 Cuando se le indique en la pantalla, seleccione la nueva opción de acción para nuevos cartuchos que desea y haga clic en **Aceptar** para guardar la selección y cerrar la página **Opciones**.

Figura 49 Ficha Nuevo cartucho



### Cómo establecer un programa de recordatorios de rotación de cartuchos

La rotación periódica de los cartuchos GoVault mejora la protección general de los datos, gracias a que mantiene varias copias de los datos en distintos cartuchos. Usted puede configurar el software GoVault Data Protection para que éste muestre recordatorios cuando sea momento de rotar los cartuchos en uno de los tres programas siguientes:

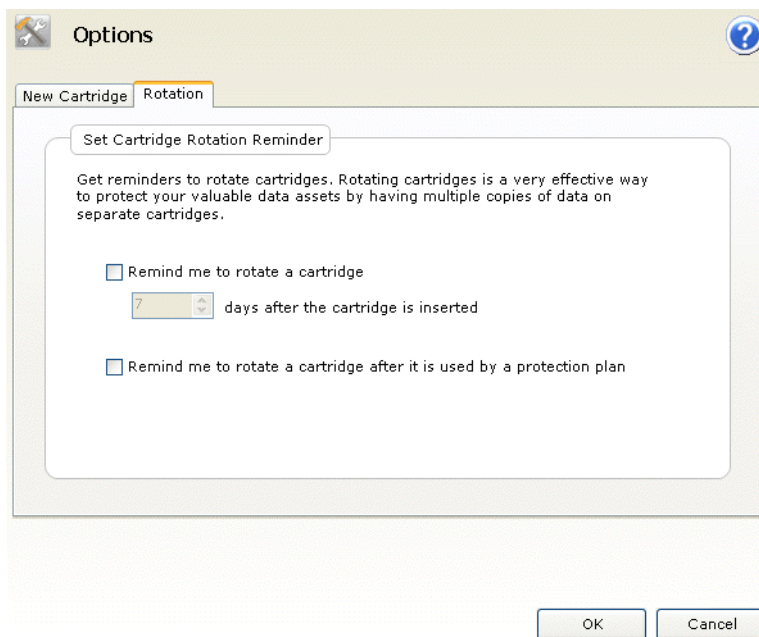
- Una vez por semana, cualquier día que especifique
- Cada cierto número de días (de 1 a 31) que especifique
- Después de cada tarea de copiado de seguridad satisfactoria

Para establecer un programa de recordatorios sobre rotación de cartuchos:

- 1 Haga clic en el botón de comando **Opciones** del software GoVault Data Protection para ver el cuadro de diálogo **Opciones** (consulte la [figura 49](#)).
- 2 Haga clic en la ficha **Rotación** para ver el cuadro de diálogo **Establecer recordatorio de rotación de cartucho** (consulte la [figura 50](#)).



Figura 50 Cuadro de diálogo  
Establecer recordatorio de  
rotación de cartucho



- 3 Seleccione la opción **Recordarme sobre la rotación de un cartucho . . .** que desea, ya sea:
  - . . . **<de 1 a 31> días después de insertar el cartucho**
  - . . . **después de que un plan de protección lo haya utilizado**
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar la selección y cerrar el cuadro de diálogo **Opciones**.

## Compra de cartuchos GoVault adicionales

Cuando necesite comprar más cartuchos GoVault:

- 1 Haga clic en el botón de comando **Cartuchos** del software GoVault Data Protection para abrir la página **Cartucho** (consulte la [figura 46](#) en la página 61).
- 2 Haga clic en el vínculo [Comprar cartuchos](#). El software GoVault Data Protection usa el navegador de Internet para abrir la página **Comprar cartuchos** en el sitio web de Quantum que puede usar para comprar más cartuchos:

<http://www.quantum.com/Wheretobuy/PurchaseCartridges/Index.aspx>

## Respuestas ante condiciones de alerta

El software GoVault Data Protection usa pantalla de alerta para mostrar mensajes de error y advertencia sobre los cartuchos GoVault y las operaciones del plan de protección.

Ante la detección de una condición de alerta, el software GoVault Data Protection:

- Mostrará un breve mensaje de alerta sobre el icono del software GoVault Data Protection que se encuentra en la bandeja del sistema de Windows
- Activará el botón **Alerta** de la página de **Inicio** y cambiará la apariencia a **Alertas (1)**, lo que significa que hay un mensaje de alerta disponible

Si hace clic en el vínculo del breve mensaje de alerta o en el botón de comando **Alertas** activo, aparecerá el mensaje de **Alertas y recordatorios** relacionado. (Por ejemplo, consulte la [figura 13](#) en la página 20.)

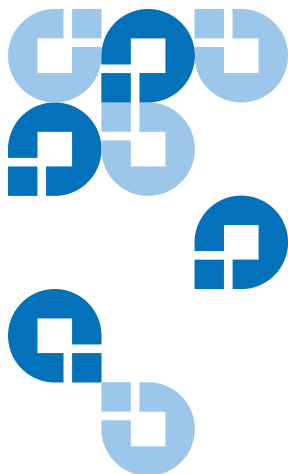
Cada mensaje de alerta proporciona una breve explicación de la condición, así como vínculos hacia los cuadros de diálogo que corresponden a varias opciones de respuesta. La [tabla 4](#) muestra una lista de algunas de las condiciones de alerta más comunes y las acciones de respuesta que se pueden realizar.

Tabla 4 Condiciones de alerta y acciones de respuesta

Condición de alerta	Acciones de respuesta	Gravedad
El <i>N/S de disco duro</i> del cartucho tiene un formato incompatible	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelva a formatear el cartucho</li><li>• Expulse el cartucho</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Error</li></ul>
El cartucho es de sólo lectura (protegido contra escritura)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ignorar</li><li>• Expulse el cartucho</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo información</li></ul>

<b>Condición de alerta</b>	<b>Acciones de respuesta</b>	<b>Gravedad</b>
Poco espacio libre en el cartucho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expulse el cartucho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advertencia</li> </ul>
Recordatorio de rotación de cartucho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordarme después</li> <li>• Comprar cartuchos</li> <li>• Expulse el cartucho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo información</li> </ul>
Error al ejecutar el plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese que el cartucho esté presente</li> <li>• Asegúrese que el cartucho se pueda usar</li> <li>• Asegúrese que el cartucho no esté protegido contra escritura</li> <li>• Asegúrese que el cartucho tenga al menos el 5% de espacio libre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Error</li> </ul>
Importar cartucho "XYZ"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> <li>• Expulse el cartucho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo información</li> </ul>

<b>Condición de alerta</b>	<b>Acciones de respuesta</b>	<b>Gravedad</b>
No se detectaron unidades GoVault	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese un haya una unidad de acoplamiento GoVault y una unidad de disco de cartucho instaladas</li><li>• Revise los procedimientos de solución en de problemas en el apartado “Cómo manejar las condiciones de fallas operativas” de la <i>Guía del usuario de GoVault para Windows</i>, 20013264-001</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Advertencia</li></ul>



## Capítulo 4

# Descripción funcional

---

Este capítulo ofrece ejemplos de pantallas y una breve descripción de cada elemento funcional del software GoVault™ Data Protection, incluso:

- [Funciones de la página de inicio](#)
- [Funciones de la página Crear un plan de protección](#) en la página 75
- [Funciones de la página Explorar](#) en la página 97
- [Funciones de la página Cartucho](#) en la página 104
- [Funciones de la página Opciones](#) en la página 110
- [Funciones de la página Resultados](#) en la página 112
- [Funciones de la página Alertas](#) en la página 115
- [Funciones de la página de ayuda](#) en la página 116

---

## Funciones de la página de inicio

Cuando instala el software GoVault Data Protection y abre la aplicación por primera vez, la página de **Inicio** al principio no incluye planes de protección guardados, como se muestra en la [figura 51](#).

La [tabla 5](#) describe brevemente las cosas que se pueden hacer en la página original **Inicio**.

Figura 51 Pantalla de la página original de inicio

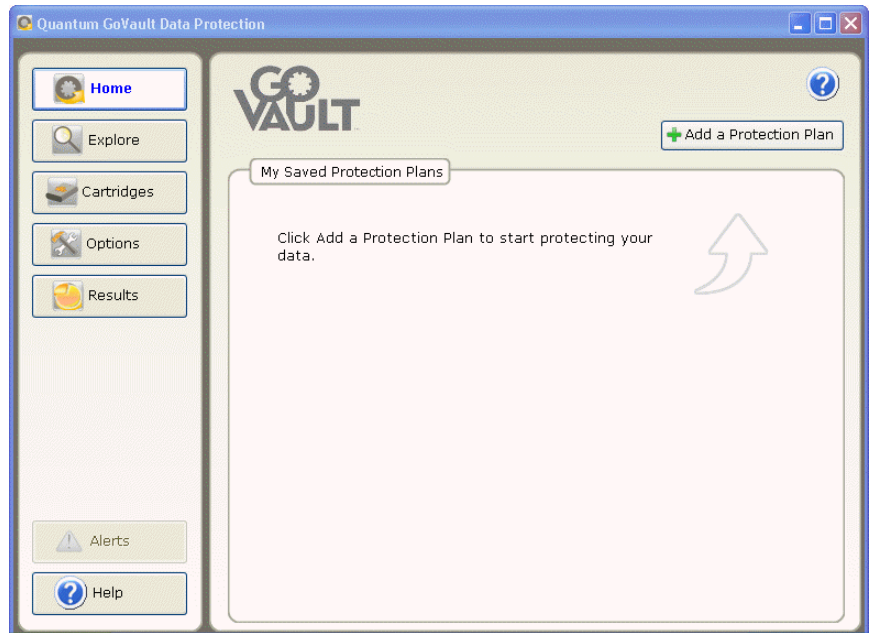



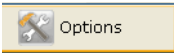
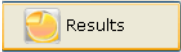
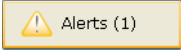
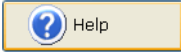



Tabla 5 Funciones de la página de inicio

Al hacer clic en ...	Muestra la página ...	Que se puede usar para ...
	<b>Crear un plan de protección</b>	crear un plan de protección (consulte <a href="#">Funciones de la página Crear un plan de protección</a> en la página 75).
	<b>Explore (Explorar)</b>	encontrar y restaurar archivos a partir de una copia de seguridad de plan de protección (consulte <a href="#">Funciones de la página Explorar</a> en la página 97).

Al hacer clic en ...	Muestra la página ...	Que se puede usar para ...
	<b>Cartucho</b>	revisar el estado de los cartuchos GoVault o acceder a las utilidades de cartucho para expulsar un cartucho, borrar un cartucho o activar el cifrado de datos para un cartucho (consulte <a href="#">Funciones de la página Cartucho</a> en la página 104).
	<b>Opciones</b>	cambiar las opciones para manejar nuevos cartuchos y establecer un programa de rotación de cartuchos (consulte <a href="#">Funciones de la página Opciones</a> en la página 110).
	<b>Resultados</b>	revisar los resultados de un plan de protección (consulte <a href="#">Funciones de la página Resultados</a> en la página 112).
	<b>Alertas</b>	ver los detalles de una condición de alerta o recordatorio operativo (consulte <a href="#">Funciones de la página Alertas</a> en la página 115).

Al hacer clic en ...	Muestra la página ...	Que se puede usar para ...
	<b>Help (Ayuda)</b>	abrir los vínculos hacia información en línea acerca de cómo usar el software GoVault Data Protection (consulte <a href="#">Funciones de la página de ayuda</a> en la página 116).
	archivo de ayuda en línea, abierto para la “Descripción general de la interfaz gráfica del usuario de GoVault”	ver o imprimir temas de la ayuda en línea para la interfaz gráfica de usuario del software GoVault Data Protection.

Posteriormente, para cada plan de protección que usted crea, el software GoVault Data Protection agrega un panel de control/estado a la pantalla **Mis planes de protección guardados** de la página de **Inicio** (consulte la [figura 52](#)).

La [tabla 6](#) describe brevemente lo que usted puede hacer desde las pantallas de **Mis planes de protección guardados**.

Figura 52 Pantalla Mi plan de protección guardado

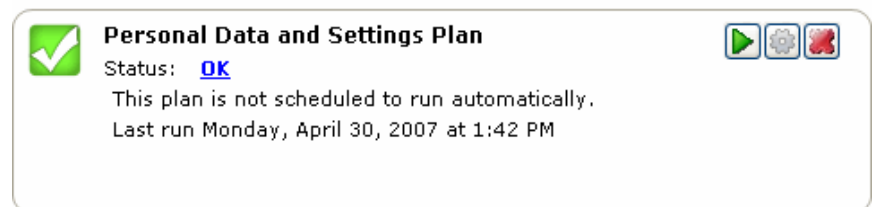










Tabla 6 Funciones de Mi plan de protección guardado

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
 o bien: 	Abre la página <b>Resultados</b> que se puede usar para ver los resultados del plan de protección seleccionado (consulte <a href="#">Funciones de la página Resultados</a> en la página 112).
 después:	Comienza la ejecución del plan de protección en el momento, sin tener en cuenta el programa de ejecución establecido.
 	Detiene la ejecución del plan.  Abre la página <b>Configuración para . . . Plan</b> del plan seleccionado, con la ficha <b>Selecciones</b> seleccionada. Esta página es idéntica a la página <b>Crear un plan de protección</b> del plan seleccionado y se puede usar para cambiar la configuración funcional del plan (consulte <a href="#">Funciones de la página Crear un plan de protección</a> en el apartado siguiente).
	Muestra un mensaje de confirmación de <b>Eliminar plan</b> que pregunta si está seguro que desea retirar el plan de protección seleccionado.

## Funciones de la página Crear un plan de protección

Si hace clic en el botón **+ Agregar un plan de protección** de la página de **Inicio** se abrirá la página **Crear un plan de protección** que se puede usar para crear un nuevo plan de protección. Las fichas, numeradas de 1 a 5, indican la secuencia apropiada para crear un nuevo plan (consulte la [figura 53](#)):

- [1. Inicio](#)
- [2. Selecciones](#)
- [3. Nombre del plan](#)
- [4. Cartucho](#)
- [5. Programar](#)

**Nota:** Después de que se crea un plan de protección, todas las funciones de la página **Crear un plan de protección** están disponibles en una página **Configuración para . . . Plan** casi idéntica que se puede usar para cambiar la configuración del plan.

## Funciones de la ficha Inicio

Según se le indique en la pantalla, utilice la ficha **Inicio** para especificar un punto de inicio para el plan: los archivos y las carpetas que desea proteger (consulte la [figura 53](#) y la [tabla 7](#)).

Figura 53 Pantalla de la ficha Inicio

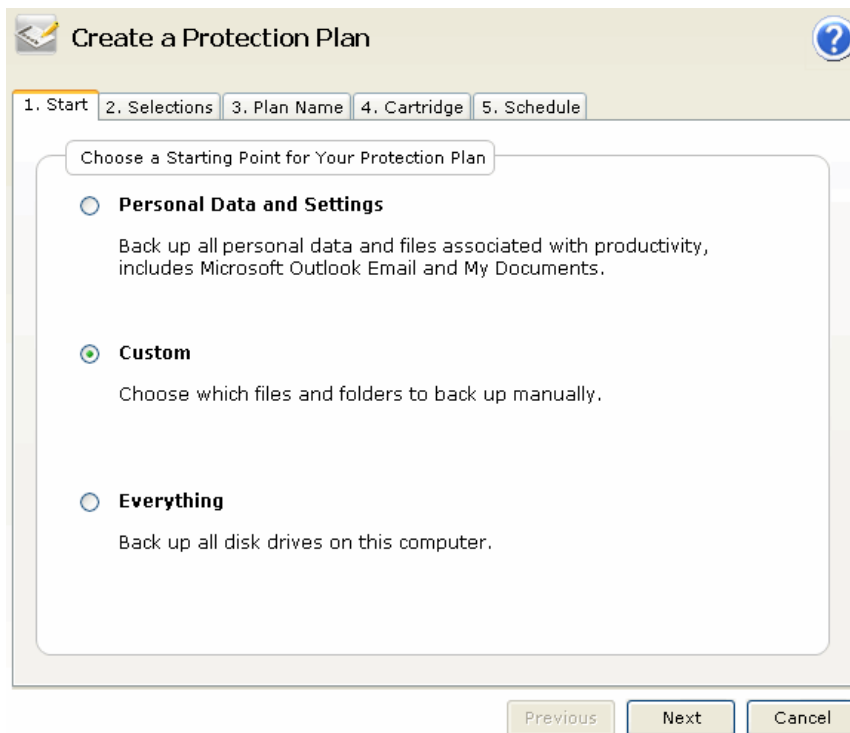
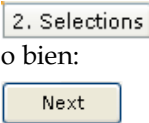
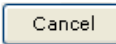



Tabla 7 Funciones de la ficha Inicio

Al hacer clic en . . .	Según se le indica, realiza esta función . . .
La opción <b>Datos y configuración personales</b>	Especifica una selección fija de archivos de productividad relacionados con cada nombre de usuario que está configurado en el sistema. Usted puede no especificar nombres de usuario en la ficha <a href="#">Selecciones</a> , pero no puede no especificar archivos individuales o carpetas.
La opción <b>Personalizado</b>	Permite especificar manualmente archivos y carpetas individuales en la ficha <a href="#">Selecciones</a> .

Al hacer clic en . . .	Según se le indica, realiza esta función . . .
La opción <b>Todo</b>	Especifica todos los archivos en todas las unidades de disco duro de sistema. Usted puede no especificar unidades en la ficha <a href="#">Selecciones</a> , pero no puede no especificar archivos individuales o carpetas.
 <p>2. Selections o bien: Next</p>	Abre la ficha <a href="#">Selecciones</a> que sirve para no especificar nombres de usuario o unidades de disco, o para especificar archivos y carpetas individuales, según el punto de inicio seleccionado.
 <p>Cancel</p>	Cancela la función de creación de plan y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b> .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema "Creación de planes de protección".

## Funciones de la ficha Selecciones

Las funciones de la ficha **Selecciones** dependen del punto de inicio que se especifique en la ficha **Principio**:

Si el punto especificado es . . .	Las funciones de la ficha Selecciones son . . .
Datos y configuración personales	<a href="#">Seleccionar usuarios a proteger</a>
Personalizado	<a href="#">Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger</a>
Todo	<a href="#">Seleccionar los discos duros que desea proteger</a>

### Funciones de seleccionar usuarios a proteger

La pantalla **Seleccionar usuarios a proteger** tiene una casilla para cada usuario configurado en el sistema, y una pantalla de resumen de la

cantidad de espacio de disco que ocupan los archivos de los usuarios seleccionados (consulte la [figura 54](#)).

La [tabla 8](#) proporciona una breve descripción de las funciones de la pantalla “Seleccionar usuarios a proteger”.

Figura 54 Pantalla Seleccionar usuarios a proteger

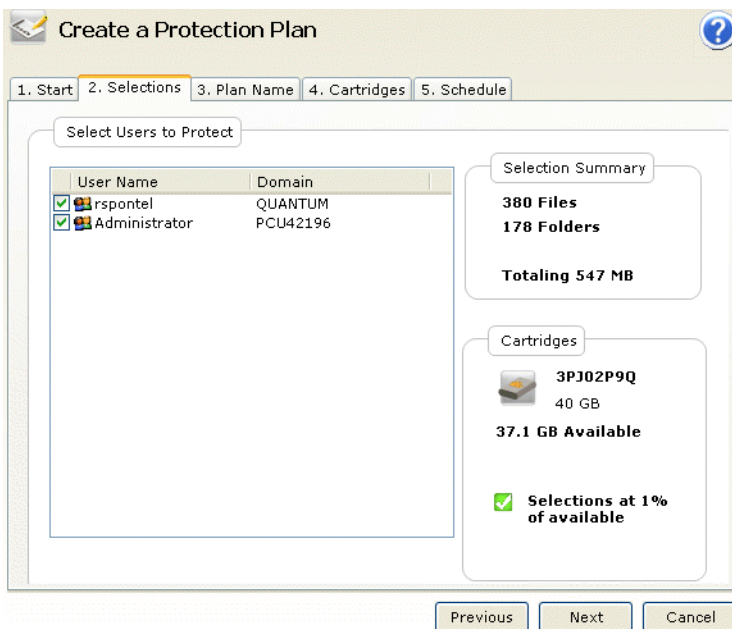
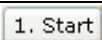
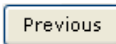
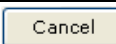



Tabla 8 Funciones la ventana Seleccionar usuarios a proteger

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<input checked="" type="checkbox"/> Administrator por ejemplo,	Deselecciona la casilla <b>Administrador</b> y elimina del plan de protección los archivos de usuario relacionados.
<input type="checkbox"/> Administrator por ejemplo,	Selecciona la casilla <b>Administrador</b> y agrega al plan de protección los archivos de usuario relacionados.
3. Plan Name o bien: <input type="button" value="Next"/>	Abre la ficha <a href="#">Nombre del plan</a> que se usa para especificar un nombre y breve descripción del plan.

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
 o bien: 	Vuelve a abrir la ficha <a href="#">Inicio</a> si desea cambiar el punto de inicio del plan.
	Cancela la función de creación de plan y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b> .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Creación de planes de protección”.

### Funciones de la ventana **Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger**

La pantalla **Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger** proporciona la estructura de archivo completa de cada uno de los disco duro local, y conectados por red, del sistema, una casilla de verificación para cada unidad, carpeta y archivo, y un resumen de la cantidad de espacio de disco que ocupan las unidades, carpetas y archivos seleccionados (consulte la [figura 55](#)).

La [tabla 9](#) proporciona una breve descripción de las funciones de la pantalla “Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger”.

Figura 55 Pantalla Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger

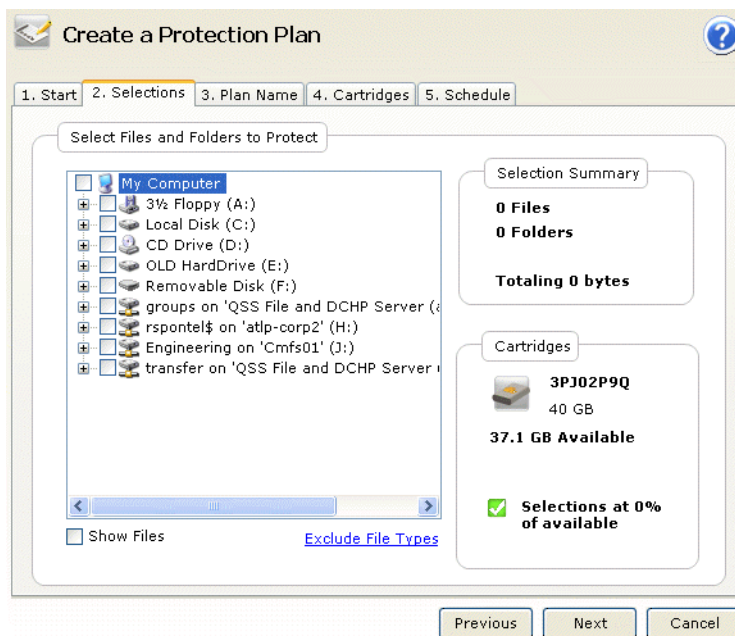


Tabla 9 Funciones de la ventana Seleccionar los archivos y carpetas que desea proteger

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
Un cuadro de ampliar (+), como en: <input checked="" type="checkbox"/> Local Disk (C:) por ejemplo,	Amplía la estructura de archivos para mostrar todas las carpetas de una unidad, todas las carpetas dentro de una carpeta y, si se selecciona la casilla <b>Mostrar archivos</b> , todos los archivos de una carpeta.
Un cuadro de cerrar (-), como en: <input type="checkbox"/> Local Disk (C:) por ejemplo,	Cierra la estructura de archivos para ocultar todas las carpetas de una unidad, todas las carpetas dentro de una carpeta o, si se selecciona la casilla <b>Mostrar archivos</b> , todos los archivos de una carpeta.
<input type="checkbox"/> Show files	Amplía la estructura de archivos mostrada al nivel de archivos individuales.


Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<a href="#">Exclude file types...</a>	<p>Abre el cuadro de diálogo <b>Elija los tipos de archivo que desea excluir</b> que se puede usar para excluir tipos específicos de archivos del plan de protección (consulte la <a href="#">figura 56</a>).</p> <p>La <a href="#">tabla 10</a> ofrece una breve descripción de las funciones para excluir tipos de archivos.</p>
<p>3. Plan Name</p> <p>o bien:</p> <p>Next</p>	<p>Abre la ficha <b>Nombre del plan</b> que se usa para especificar un nombre y breve descripción del plan.</p>
<p>1. Start</p> <p>o bien:</p> <p>Previous</p>	<p>Vuelve a abrir la ficha <b>Inicio</b> si desea cambiar el punto de inicio del plan.</p>
<p>Cancel</p>	<p>Cancela la función de creación de plan y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b>.</p>
	<p>Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Creación de planes de protección”.</p>

Figura 56 Pantalla Elija los tipos de archivo que desea excluir

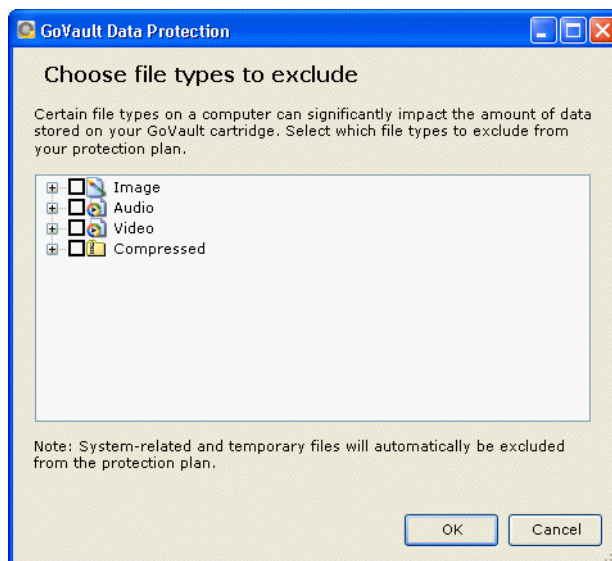


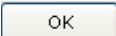
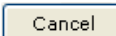


Tabla 10 Funciones de la pantalla Elija los tipos de archivo que desea excluir

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
Un cuadro de ampliar (+), como en:  Image por ejemplo,	Amplía el tipo de archivo seleccionado para mostrar las instancias específicas más comunes de tipos de archivos que tal vez usted desee excluir.
Un cuadro de cerrar (-), como en:  Image por ejemplo,	Cierra el tipo de archivo seleccionado a fin de ocultar las instancias específicas más comunes de tipos de archivos que tal vez usted desee excluir.
	Guarda las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Elija los tipos de archivo que desea excluir</b> .
	Cancela la función de exclusión de tipos de archivo y cierra el cuadro de diálogo <b>Elija los tipos de archivo que desea excluir</b> .



### Funciones de la pantalla **Seleccionar los discos duros que desea proteger**

La pantalla **Seleccionar los discos duros que desea proteger** tiene una casilla de verificación para cada disco duro de sistema que además muestra el tamaño y cantidad de espacio libre del disco y un resumen de la cantidad de espacio de disco que ocupan las unidades seleccionadas (consulte la [figura 57](#)).

La [tabla 11](#) ofrece una breve descripción de las funciones de la pantalla “Seleccionar los discos duros que desea proteger”.

Figura 57 Pantalla Seleccionar los discos duros que desea proteger

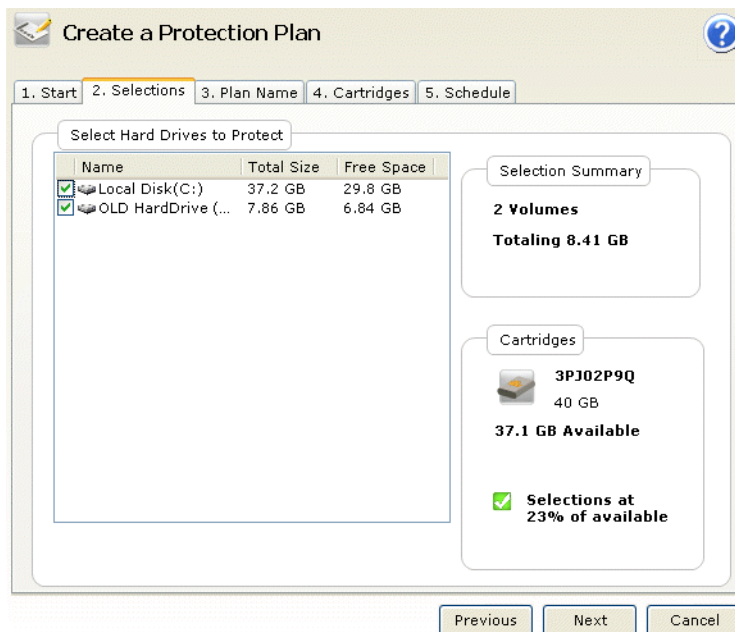



Tabla 11 Funciones de la pantalla Seleccionar los discos duros que desea proteger

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<input checked="" type="checkbox"/> Local Disk(C:) por ejemplo,	Deselecciona la casilla <b>Disco Local (C:)</b> , quita todas las carpetas y archivos del plan de protección y automáticamente actualiza la pantalla <b>Resumen de selecciones</b> .

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<input type="checkbox"/> Local Disk(C:) por ejemplo,	Selecciona la casilla <b>Disco Local (C:)</b> , agrega todas las carpetas y archivos al plan de protección y automáticamente actualiza la pantalla <b>Resumen de selecciones</b> .
<input type="text" value="3. Plan Name"/> o bien: <input type="button" value="Next"/>	Abre la ficha <a href="#">Nombre del plan</a> que se usa para especificar un nombre y breve descripción del plan de protección.
<input type="button" value="1. Start"/> o bien: <input type="button" value="Previous"/>	Vuelve a abrir la ficha <a href="#">Inicio</a> si desea cambiar el punto de inicio del plan.
<input type="button" value="Cancel"/>	Cancela la función de creación de plan y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b> .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema "Creación de planes de protección".

### Funciones de la ficha Nombre del plan

La pantalla **Establecer el nombre y la descripción del plan** proporciona cuadros de texto que se pueden usar para especificar un nombre y una breve descripción para el plan de protección (consulte la [figura 58](#)).

La [tabla 12](#) ofrece una breve descripción de las funciones la pantalla "Establecer el nombre y la descripción del plan".

Figura 58 Pantalla Establecer el nombre y la descripción del plan

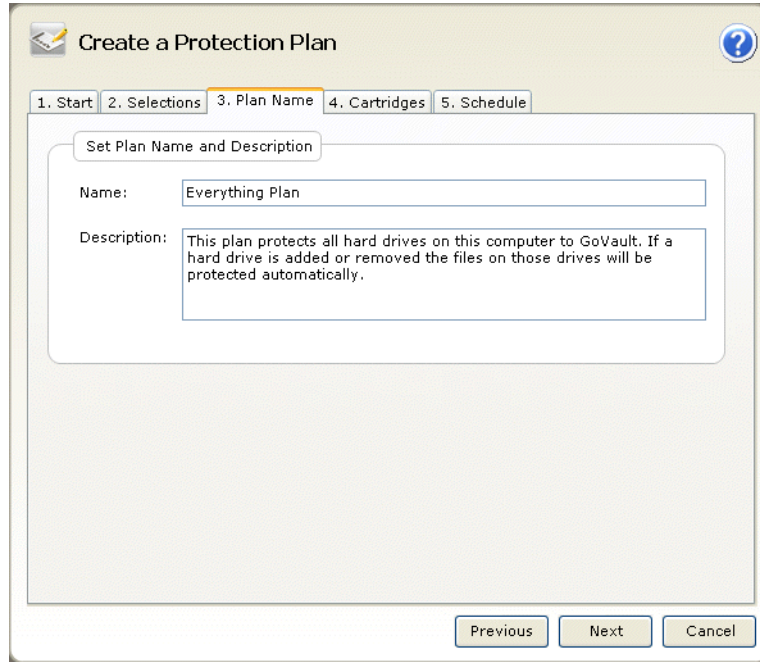
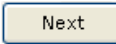
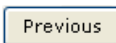
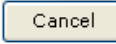



Tabla 12 Funciones de la pantalla Establecer el nombre y la descripción del plan

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
En el cuadro de texto <b>Nombre</b>	Permite reemplazar el nombre predeterminado del plan.
En el cuadro de texto <b>Descripción</b>	Permite reemplazar la descripción predeterminada del plan.
4. Cartridge o bien: 	Abre la ficha <a href="#">Cartucho</a> que se usa para especificar qué cartuchos GoVault se desean usar en el plan.
2. Selections o bien: 	Vuelve a abrir la ficha <a href="#">Selecciones</a> si desea cambiar el nombre o la descripción del plan.
	Cancela la función de creación de plan y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b> .

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Creación de planes de protección”.

## Funciones de la ficha Cartucho

La pantalla **Seleccionar cartucho GoVault** ofrece botones de opción y cuadros de texto que se pueden usar para especificar los cartuchos que el plan de protección utilizará (consulte la [figura 59](#)).

La [tabla 13](#) proporciona una breve descripción de las funciones de la pantalla “Seleccionar cartucho GoVault”.

Figura 59 Pantalla Seleccionar cartucho GoVault

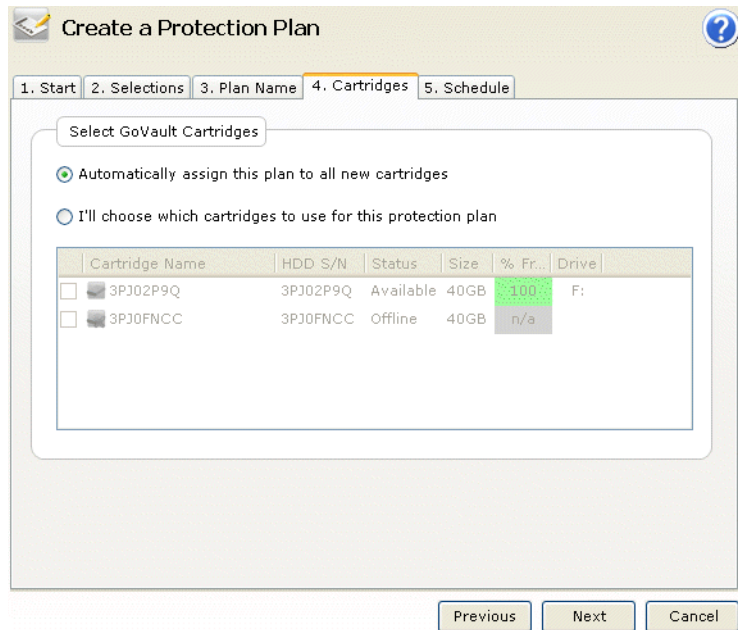




Tabla 13 Funciones de la pantalla Seleccionar cartucho GoVault

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
El botón de opción predeterminado <b>Asignar automáticamente...</b>	Según se indica en la pantalla, asigna automáticamente el plan de protección a todos los nuevos cartuchos GoVault.
El botón de opción <b>Yo elegiré...</b>	Activa el cuadro de lista que muestra todos los cartuchos GoVault que han sido introducidos en el entorno del software GoVault Data Protection.
<input type="checkbox"/>  3PJ02P9Q por ejemplo,	Asigna el plan de protección al cartucho GoVault seleccionado.
<input type="text" value="5. Schedule"/> o bien: <input type="button" value="Next"/>	Abre la ficha <a href="#">Programar</a> que se usa para especificar el momento en que desea que se ejecute el plan.
<input type="text" value="3. Plan Name"/> o bien: <input type="button" value="Previous"/>	Vuelve a abrir la ficha <a href="#">Nombre del plan</a> si desea cambiar el nombre o la descripción del plan.
<input type="button" value="Cancel"/>	Cancela la función de creación de plan y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b> .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema "Creación de planes de protección".

## Funciones de la ficha Programar

La pantalla **Elegir cuándo se ejecuta el plan de ejecución** ofrece botones de opción y cuadros de selección que se pueden usar para especificar un programa de ejecución periódica del plan de protección (consulte la [figura 60](#)).

La [tabla 14](#) contiene una breve descripción de las funciones de la pantalla "Elegir cuándo se ejecuta el plan de ejecución".

Figura 60 Pantalla Elegir cuándo se ejecuta el plan de ejecución

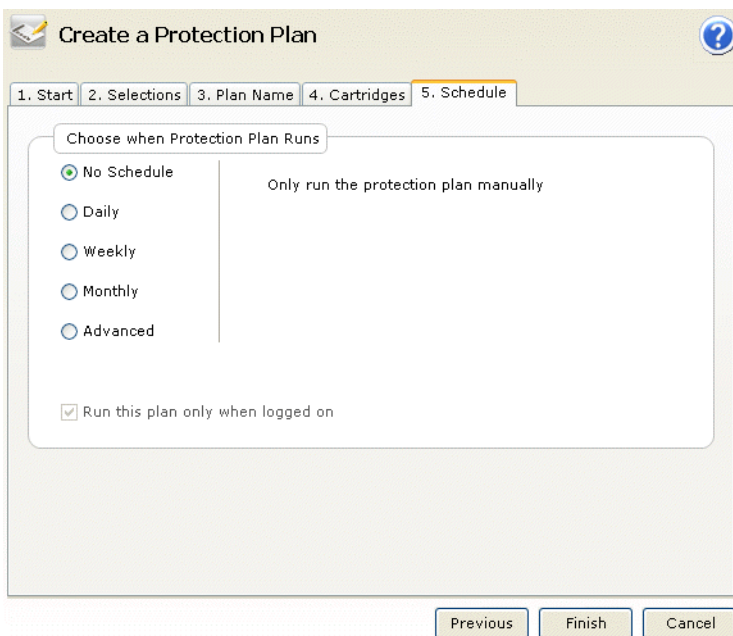




Tabla 14 Funciones de la pantalla Elegir cuándo se ejecuta el plan de ejecución

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<input type="radio"/> No Schedule	Especifica la acción predeterminada sin programa para el plan de protección.
<input type="radio"/> Daily	Especifica que el plan de protección se ejecutará todos los días y muestra el cuadro de lista <b>A las</b> que se puede usar para especificar la hora del día para la ejecución: At: <input type="text" value="1:00 AM"/>
<input type="radio"/> Weekly	Especifica que el plan de protección se ejecutará cada semana y muestra los cuadros de lista <b>A las</b> y <b>El</b> que se pueden usar para especificar la hora del día y el día de la semana para la ejecución: At: <input type="text" value="1:00 AM"/> On: <input type="text" value="Monday"/>

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
 Monthly	<p>Especifica que el plan de protección se ejecutará cada mes y muestra los cuadros de lista <b>A las</b> y <b>Día</b> que se pueden usar para especificar la hora del día y el día del mes para la ejecución:</p> <p>At: <input type="text" value="1:00 AM"/></p> <p>Day: <input type="text" value="4"/> of each month</p>
 Advanced	<p>Muestra los vínculos <b>Ejecutar como</b> y <b>Hora de la siguiente ejecución</b> que conducen a más cuadros de diálogo que se pueden usar para acceder e implantar funciones de tareas de programación avanzadas para los planes de protección. Después:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hace clic en el vínculo activo <b>Ejecutar como</b> aparecerá un cuadro de diálogo de contraseña y nombre de usuario que se puede usar para introducir la información de inicio de sesión que el software GoVault Data Protection usará para ejecutar el plan de protección cuando usted haya iniciado sesión en el sistema (consulte la <a href="#">figura 23</a> en la página 33).</li> <li>• Si hace clic en el vínculo activo <b>Hora de la siguiente ejecución</b> aparecerá el cuadro de diálogo estándar de Windows <b>Tarea programada</b> que se puede usar para tener acceso e implementar funciones de las tareas de programación avanzada para el plan de protección (consulte la <a href="#">figura 61</a> y la <a href="#">tabla 15</a>).</li> </ul> <p>La <a href="#">tabla 16</a> ofrece una breve descripción de las funciones de la ficha <b>Programar</b> y la <a href="#">tabla 18</a> contiene una breve descripción de las funciones de la ficha <b>Configuración</b>.</p>



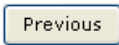

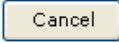

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
 <b>Ejecute este plan únicamente cuando inicie sesión</b>	Muestra un cuadro de diálogo de contraseña y nombre de usuario que se puede usar para introducir la información de inicio de sesión que el software GoVault Data Protection usará para ejecutar el plan de protección cuando usted haya iniciado sesión en el sistema (consulte la <a href="#">figura 23</a> en la página 33).
 o bien: 	Vuelve a abrir la ficha <a href="#">Cartucho</a> si usted desea cambiar la selección de los cartuchos GoVault que el plan va a utilizar.
	Guarda el plan de protección y lo agrega a la pantalla <b>Mis planes de protección guardados</b> en la página de <b>Inicio</b> .
	Cancela la función de creación de plan y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b> .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Creación de planes de protección”.



Figura 61 Cuadro de diálogo  
Tarea programada

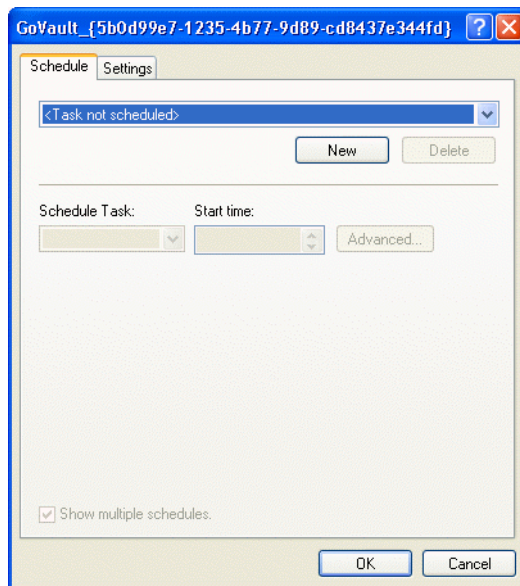


Tabla 15 Funciones del cuadro  
de diálogo Tarea programada



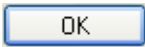

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
	Activa los elementos de la ficha <b>Programar</b> que se usan para implementar tareas de programación avanzada para el plan de protección: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cuadros de selección <b>Programar tarea</b> y <b>Hora de inicio</b></li> <li>• El botón de comando <b>Avanzado</b></li> <li>• La casilla <b>Mostrar varios programas</b></li> </ul> (Consulte la <a href="#">figura 62</a> y la <a href="#">tabla 16</a> .)
	Abre la pantalla de la ficha <b>Configuración</b> que se puede usar para especificar las opciones de tareas de programación avanzadas para el plan de protección (consulte la <a href="#">figura 64</a> y la <a href="#">tabla 18</a> ).
	Guarda las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Tarea programada</b> de Windows.
	Descarta las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Tarea programada</b> de Windows.

Figura 62 Pantalla Tarea programada en la ficha Programar

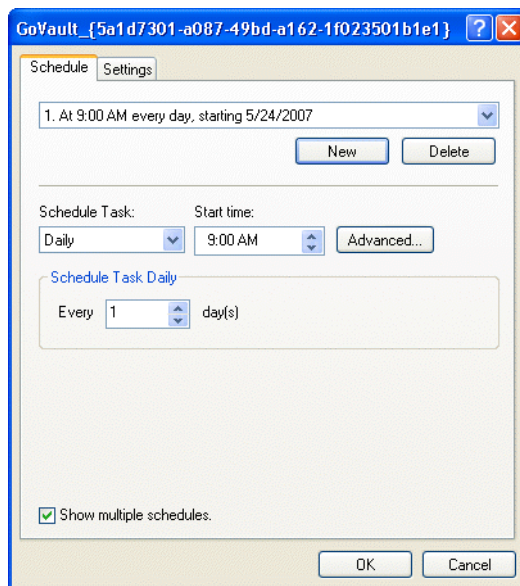

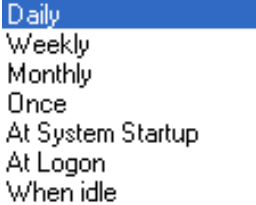

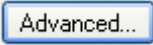
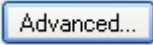


Tabla 16 Funciones de la pantalla Tarea programada en la ficha Programar

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
El cuadro de lista <b>Programar tarea:</b> 	Muestra las selecciones de programación de tareas: 
El cuadro de lista <b>Hora de inicio:</b> 9:00 AM  	Aumenta o disminuye la hora de inicio de la tarea.
	Muestra el cuadro de diálogo <b>Opciones de programación avanzadas</b> (consulte la <a href="#">figura 63</a> y la <a href="#">tabla 17</a> ).

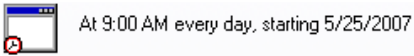
Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<p>El cuadro de selección <b>Programar la tarea diariamente</b>:</p> <p>Every <input type="text" value="1"/> day(s)</p>	<p>Aumenta o disminuye el programa diario de la tarea.</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Show multiple schedules.</p>	<p>Alterna la pantalla de la ficha <b>Programar</b> entre un cuadro de lista de varios programas, como se muestra en la <a href="#">figura 62</a> y pantalla de un solo programa:</p> <p> At 9:00 AM every day, starting 5/25/2007</p>
<p>Delete</p>	<p>Elimina el programa de la tarea seleccionada.</p>
<p>OK</p>	<p>Guarda las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Tarea programada</b> de Windows.</p>
<p>Cancel</p>	<p>Descarta las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Tarea programada</b> de Windows.</p>

Figura 63 Cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas

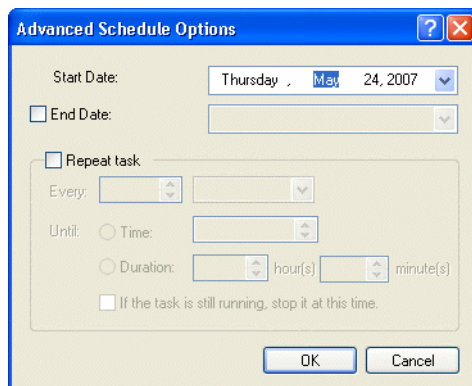


Tabla 17 Funciones del cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas

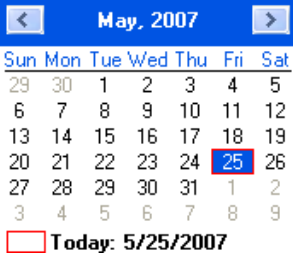
Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<p>El cuadro de lista <b>Fecha de inicio:</b></p> <p>Friday, May 25, 2007 ▼</p>	<p>Muestra un calendario para especificar la fecha de inicio de la tarea:</p>  <p>The screenshot shows a calendar for May 2007. The date 25 is highlighted in blue. Below the calendar, it says 'Today: 5/25/2007'.</p>
<p>La casilla <b>Fecha de finalización:</b></p> <p><input type="checkbox"/> End Date:</p>	<p>Habilita el cuadro de lista <b>Fecha de finalización</b> que, a su vez, muestra un calendario para especificar la fecha de finalización de la tarea. El calendario de fecha de finalización es idéntico al calendario de fecha de inicio.</p>
<p>La casilla <b>Repetir tarea:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Repeat task</p>	<p>Activa los elementos de especificación de repetición de la tarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cuadros de selección <b>Cada . . . minutos/horas</b></li> <li>• Los botones de opción y cuadros de selección <b>Hasta: Hora</b> y <b>Hasta: Duración</b></li> <li>• La opción <b>Si la tarea continúa ejecutándose . casilla ..</b></li> </ul>
<p><input type="button" value="OK"/></p>	<p>Guarda las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Opciones de programación avanzadas.</b></p>
<p><input type="button" value="Cancel"/></p>	<p>Descarta las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Opciones de programación avanzadas.</b></p>

Figura 64 Pantalla Tarea programada en la ficha Configuración

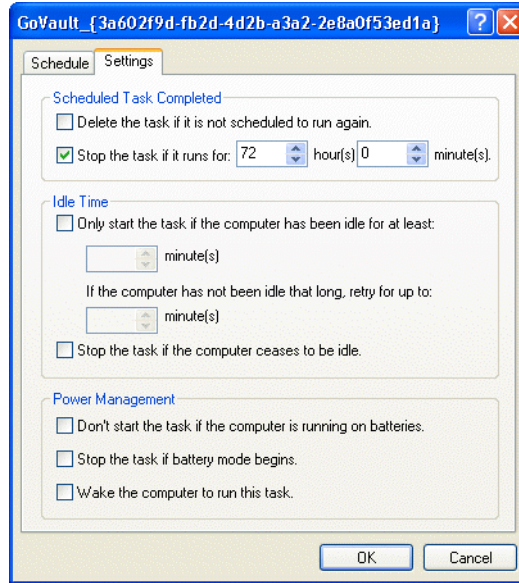
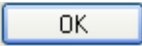
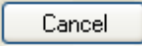


Tabla 18 Funciones de la pantalla Tarea programada en la ficha Configuración

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
La casilla <b>Eliminar la tarea</b> . . . para la configuración de <b>Tarea programada completada</b>	Selecciona y deselecciona la opción para eliminar el archivo de tarea después de terminar de ejecutarse y si no está programado para ejecutarse otra vez.  Use esta opción para las tareas que usted programó para ejecutarse sólo una vez.
La casilla <b>Detener la tarea</b> . . . para la configuración de <b>Tarea programada completada</b>	Selecciona y deselecciona la opción para detener la tarea después de un período especificado de tiempo.  Si selecciona esta opción, se activarán los cuadros de selección <b>hora(s)</b> y <b>minuto(s)</b> .

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<p>La casilla <b>Iniciar la tarea sólo si . . .</b> para la configuración de <b>Tiempo de inactividad</b></p>	<p>Selecciona y deselecciona la opción para impedir que la tarea se ejecute hasta que el equipo haya estado inactivo durante un período especificado de tiempo.</p> <p>Si se selecciona esta opción, se activarán los dos cuadros de selección <b>minuto(s)</b> que se pueden usar para especificar los tiempos de inactividad y de reintento.</p>
<p>La casilla <b>Detener la tarea . . .</b> para la configuración de <b>Tiempo de inactividad</b></p>	<p>Selecciona y deselecciona la opción para detener la tarea si alguien comienza a usar el equipo mientras la tarea se está ejecutando.</p>
<p>La casilla <b>No iniciar la tarea . . .</b> para la configuración de <b>Administración de energía</b></p>	<p>Selecciona y deselecciona la opción para impedir que la tarea inicie cuando el equipo está funcionando con energía de la batería.</p> <p>Utilice esta opción para evitar operaciones de acceso de disco que consuman energía en exceso y para ampliar la duración de las baterías.</p>
<p>La casilla <b>Detener la tarea . . .</b> para la configuración de <b>Administración de energía</b></p>	<p>Selecciona y deselecciona la opción para detener la tarea cuando el equipo pasa a la alimentación de batería.</p>
<p>La casilla <b>Activar el equipo . . .</b> para la configuración de <b>Administración de energía</b></p>	<p>Selecciona y deselecciona la opción para activar el equipo si éste se encuentra en modo de suspensión al momento de la ejecución programada.</p>
<p></p>	<p>Guarda las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Tarea programada</b> de Windows.</p>
<p></p>	<p>Descarta las selecciones y cierra el cuadro de diálogo <b>Tarea programada</b> de Windows.</p>

## Funciones de la página Explorar

Si hace clic en el botón de comando **Explorar** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection, se abrirá la página **Explorar** que se puede usar para encontrar y restaurar archivos a partir de la copia de seguridad de un plan de protección (consulte la [figura 65](#)).

La [tabla 19](#) muestra una breve descripción de las funciones de exploración.

Figura 65 Pantalla de la página Explorar

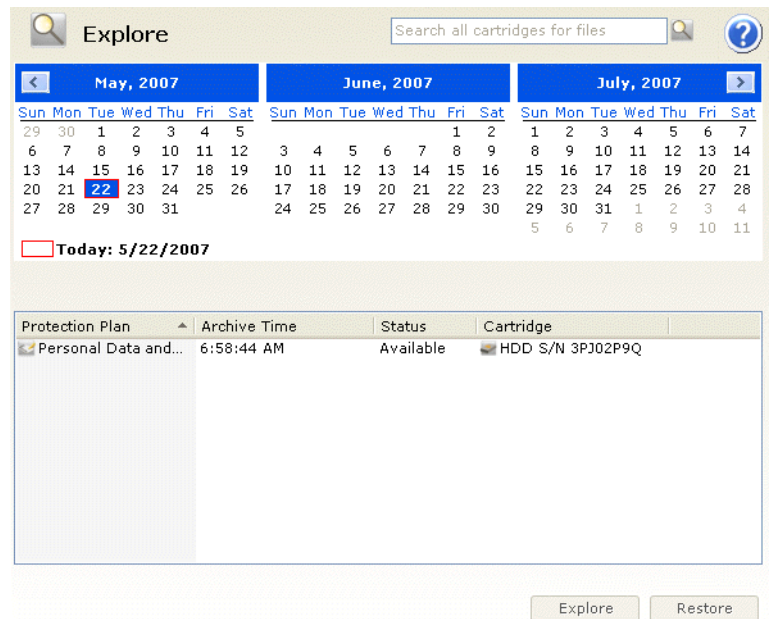



Tabla 19 Funciones de la página Explorar

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
	<p>Activa el cuadro de texto <b>Buscar archivos en todos los cartuchos</b> que se puede usar para introducir una cadena de búsqueda de archivos que pueden estar archivados en cualquier cartucho GoVault; en línea o fuera de línea.</p> <p>Después de escribir todo el nombre del archivo o parte del mismo, incluso el asterisco (*) de comodín y las extensiones de tipo de archivo, si así lo desea, y de hacer clic otra vez en el icono de búsqueda, o bien, presionar la tecla <b>ENTRAR</b>, la función de búsqueda mostrará los resultados de la misma (consulte la <a href="#">figura 20</a>).</p> <p>La <a href="#">tabla 21</a> muestra una breve descripción de las funciones de los resultados de la búsqueda.</p>
<p>Cualquier fecha del calendario que aparezca con <b>negritas</b></p>	<p>Muestra una lista de los planes de protección que fueron ejecutados en esa fecha, junto con una indicación de la fecha y hora en la que el archivo fue creado y una indicación del estado del archivo: si está disponible o fuera de línea (consulte la <a href="#">figura 66</a> en la página 101):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disponible</b> significa que el archivo está almacenado en el cartucho GoVault que está cargado en ese momento</li> <li>• <b>Fuera de línea</b> significa que el archivo está almacenado en otro cartucho GoVault</li> </ul>
<p>Cualquier copia de seguridad disponible del plan de protección</p>	<p>Activa los botones <b>Explorar</b> y <b>Restaurar</b> que se pueden usar para encontrar y restaurar archivos a partir de la copia de seguridad seleccionada.</p>




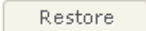

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
	<p>Muestra una pantalla parecida al <b>Explorador</b> de Windows que presenta la estructura de archivos de la copia de seguridad que fue producida por la ejecución del plan de protección seleccionado (consulte la <a href="#">figura 67</a> en la página 101).</p> <p>Desde esta ventana, se pueden usar todas las funciones ya conocidas del <b>Explorador</b> de Windows para ampliar/cerrar la estructura de archivos y buscar archivos y carpetas específicos.</p> <p>Puede usar todas las funciones ya conocidas de manejo de archivos del <b>Explorador</b> de Windows para realizar funciones de restauración mediante copiado y pegado o a través de movimiento de archivos con el mouse desde la copia de seguridad del plan de protección.</p>
	<p>Muestra el cuadro de diálogo <b>Restauración de una hora determinada</b> que se puede usar para realizar una operación de restauración de los archivos que se tenían en una fecha y hora determinadas a partir de la copia de seguridad del plan de protección seleccionado (consulte la <a href="#">figura 68</a> en la página 102).</p> <p>La <a href="#">Figura Tabla 22</a> en la página 102 ofrece una breve descripción de las funciones de restauración de una hora determinada.</p>
	<p>Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Explorar y restaurar”.</p>

Figura 66 Pantalla Buscar resultados de todos los cartuchos

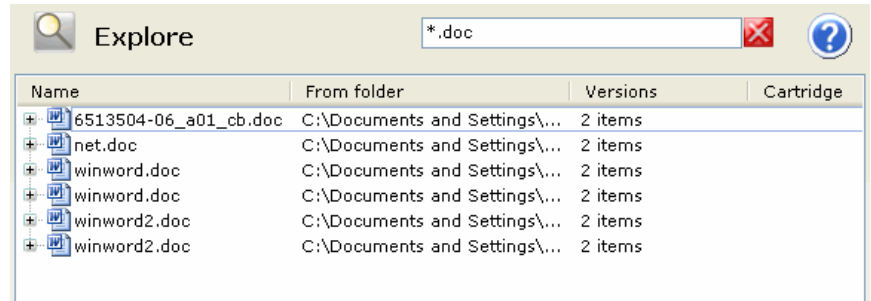


Tabla 20 Funciones de la pantalla Buscar resultados de todos los cartuchos





Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
Un cuadro para ampliar (+), como en:  net.doc por ejemplo, o hacer doble clic en una lista cerrada de archivos	Amplía la lista de archivos seleccionada a fin de mostrar cada una de las versiones disponibles del archivo y el cartucho GoVault en el que está archivado.
Un cuadro para cerrar (-), como en:  net.doc por ejemplo, o hacer doble clic en una lista ampliada de archivos	Cierra la lista de archivos seleccionada.
Hacer doble clic o hacer clic con el botón derecho del mouse y seleccionar <b>Guardar como</b> para una versión específica del archivo	Muestra una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>El cuadro de diálogo estándar de Windows <b>Guardar como</b> se puede usar para restaurar el archivo, a partir de la copia de seguridad, en cualquier ubicación disponible</li> <li>Una pantalla <b>Insertar cartucho</b> que le pide insertar el cartucho requerido</li> </ul>
	Cancela la función de Buscar resultados de todos los cartuchos y muestra de nuevo la página <b>Explorar</b> .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema "Explorar y restaurar".

Figura 67 Indicaciones de estado del plan de protección

Protection Plan	Archive Time	Status
Personal Data and...	7:32:15 AM	Available
Personal Data and...	8:17:36 AM	Available
Personal Data and...	8:22:49 AM	Available

Figura 68 Ventana de exploración de copia de seguridad

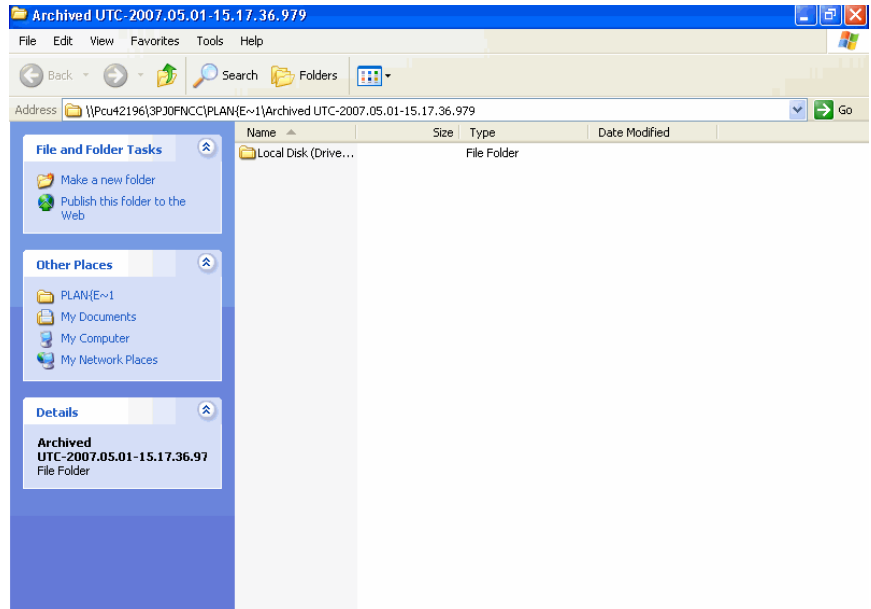


Figura 69 Cuadro de diálogo Restauración de una hora determinada

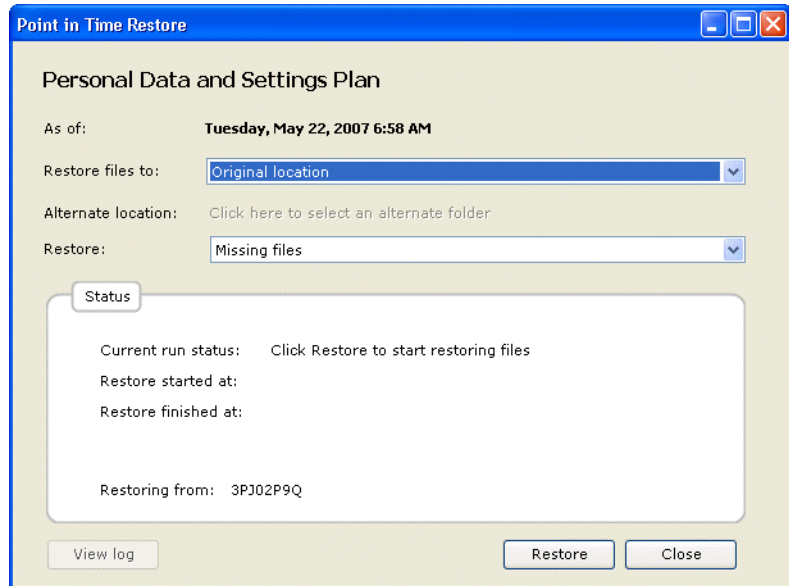



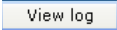


Tabla 21 Funciones de Restauración de una hora determinada

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<p> para el cuadro de lista <b>Restaurar archivos</b> en</p>	<p>Abre el cuadro de lista <b>Restaurar archivos en</b> para mostrar la opción <b>Ubicación alternativa</b>.</p> <p>Si se selecciona la opción <b>Ubicación alternativa</b>, se activará el vínculo <b>Haga clic aquí para seleccionar una carpeta alternativa</b>.</p>
<p><a href="#">Click here to select an alternate folder</a></p>	<p>Muestra el cuadro de diálogo estándar de Windows <b>Buscar carpeta</b> que se puede usar para especificar una ubicación alternativa para la operación de restauración.</p>

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
 para el cuadro de lista <b>Reemplazar archivos existentes</b>	<p>Abre el cuadro de lista <b>Reemplazar archivos existentes</b> para mostrar dos opciones adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazar el archivo existente sólo si es más antiguo que el archivo de la copia de seguridad</li> <li>• Siempre reemplazar el archivo existente con el archivo de la copia de seguridad</li> </ul>
	<p>Ejecuta la operación de restauración, según las opciones que usted seleccionó, actualizando el <b>Estado</b> conforme la operación progresa y activa el botón <b>Ver registro</b> cuando la operación termina.</p>
	<p>Abre la lista de texto del archivo de registro que se genera al final de la operación de restauración (consulte la <a href="#">figura 69</a>).</p>

**Figura 70** Lista del archivo de registro de actividades de restauración

```

ArchiveIQ for Govault Command Tool Version 1.0.691.2 [Windows 5.1]
Copyright (C) 2005-2007 Data Storage Group, Inc. All rights reserved.

Restore task started on Fri May 4 2007 at 11:15 AM.
Restoring files from '3P30FNCC'

Restore task completed on Fri May 4 2007 at 11:16 AM.

-----
Analysis:
Directories processed:      214
Restored files:             35
Restored data:              18.2 MB (19,095,005 bytes)
-----

Elapsed Time: 9.406 seconds

```

---

## Funciones de la página Cartucho

Si hace clic en el botón de comando **Cartucho** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection, se abrirá la página **Cartucho** (consulte la [figura 70](#)) que se puede usar para:

- Revisar el estado de los cartuchos GoVault
- Acceder a las utilidades de cartuchos para:
  - Expulsar un cartucho
  - Borrar un cartucho
  - Habilitar el cifrado de datos de un cartucho
- Cambiar el nombre y la descripción de un cartucho
- Comprar cartuchos adicionales
- Retirar un cartucho del entorno de archivado del software GoVault Data Protection

La [tabla 23](#) muestra una breve descripción de las funciones de cartucho.

Figura 71 Pantalla de la página Cartucho

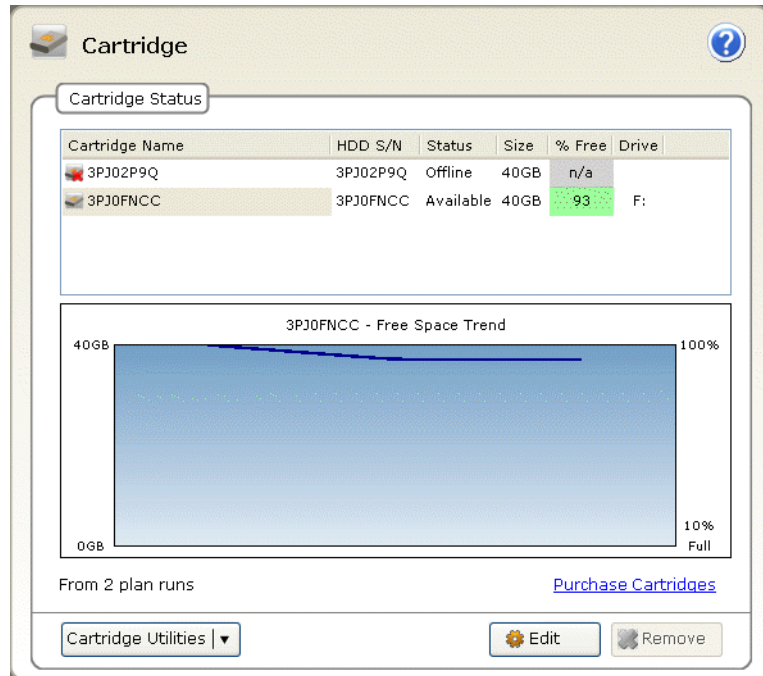

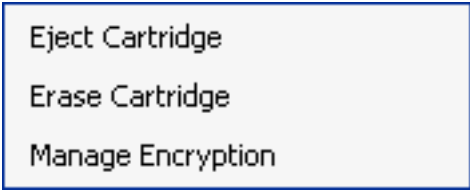
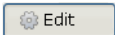



Tabla 22 Funciones de la página Cartucho

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
Cualquier cartucho listado fuera de línea	<p>Activa el botón <b>Eliminar</b>, desactiva los botones <b>Editar</b> y <b>Utilidades de cartuchos</b> y muestra el estado del cartucho seleccionado, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una representación gráfica de <b>Tendencia de espacio libre</b> del espacio disponible en el disco</li> <li>• El número de ejecuciones del plan de protección relacionadas con la copia de seguridad</li> </ul>

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
El cartucho que está disponible actualmente	<p>Activa los botones <b>Editar</b> y <b>Utilidades de cartuchos</b>, desactiva el botón <b>Eliminar</b> y muestra el estado del cartucho seleccionado, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una representación gráfica de <b>Tendencia de espacio libre</b> del espacio disponible en el disco</li> <li>• El número de ejecuciones del plan de protección relacionadas con la copia de seguridad</li> </ul>
 o hacer clic en el cartucho que está disponible actualmente	<p>Muestra el menú de utilidades de cartuchos:</p> 
<b>Expulsar cartucho</b>	Expulsa el cartucho de la unidad de acoplamiento GoVault.
<b>Borrar cartucho</b>	<p>Al principio, muestra una solicitud de confirmación que pregunta si usted está seguro que desea borrar el cartucho. Si selecciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No</b> o <b>Cancelar</b>, se detendrá la función de borrado</li> <li>• <b>Sí</b>, se abrirá el cuadro de diálogo estándar de Windows <b>Formatear disco extraíble</b> que se puede utilizar para volver a formatear (borrar) el cartucho GoVault.</li> </ul>



Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<p><b>Administrar cifrado</b></p>	<p>Muestra el cuadro de diálogo <b>Administrar cifrado de cartuchos</b> en la ficha <b>Cifrado</b> de la página <b>Configuración para copiado de seguridad de estación de trabajo</b> que se puede usar para habilitar el cifrado para el cartucho GoVault (consulte la <a href="#">figura 71</a>).</p> <p><b>Nota:</b> Según se le indica en la pantalla, usted sólo puede habilitar el cifrado para un nuevo cartucho que no haya sido usado por un plan de protección. Si el cartucho ha sido usado por un plan de protección, la casilla <b>Activar cifrado para este cartucho</b> estará inactiva y usted no podrá especificar el cifrado.</p>
<p></p>	<p>Muestra el cuadro de diálogo <b>Establecer el nombre y la descripción del cartucho</b> en la ficha <b>Configuración</b> de la página <b>Configuración para copiado de seguridad de estación de trabajo</b> que se puede usar para introducir o cambiar el nombre y la descripción del cartucho GoVault (consulte la <a href="#">figura 74</a> en la página 112).</p> <p>La <a href="#">La tabla 24 en la página 109</a> muestra una breve descripción de las funciones de la ficha <b>Configuración</b>.</p>
<p></p>	<p>Muestra una solicitud de confirmación que pregunta si usted está seguro que desea eliminar el cartucho. Si selecciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No o Cancelar</b>, se detendrá la función de eliminación</li> <li>• <b>Sí</b>, se eliminará el cartucho seleccionado del entorno del software GoVault Data Protection y se eliminará de la lista de la pantalla <b>Estado del cartucho</b></li> </ul>


Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<a href="#">Purchase cartridges</a>	Utiliza el navegador de Internet para conectarse a la página <b>Comprar cartuchos</b> en el sitio web de Quantum, donde puede pedir más cartuchos GoVault.
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Estado del cartucho”.

Figura 72 Cuadro de diálogo Administrar cifrado de cartuchos

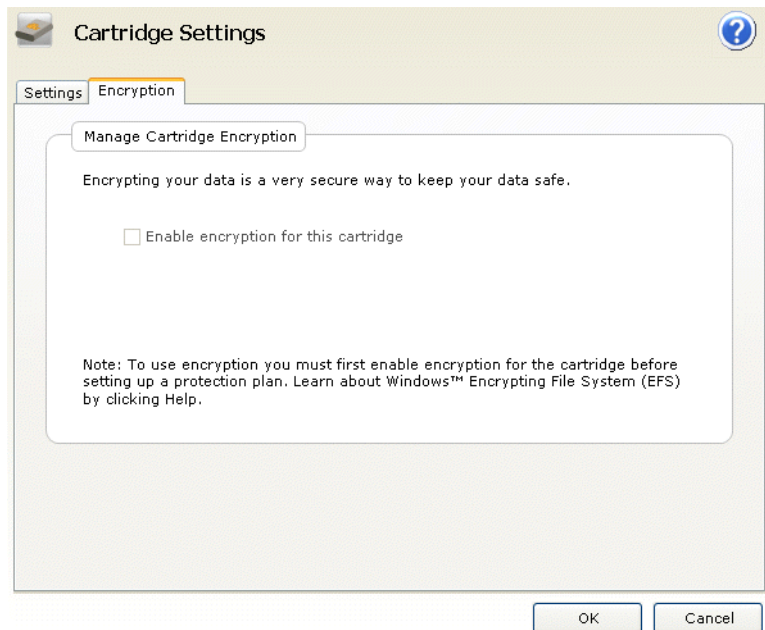


Figura 73 Pantalla de la ficha Configuración

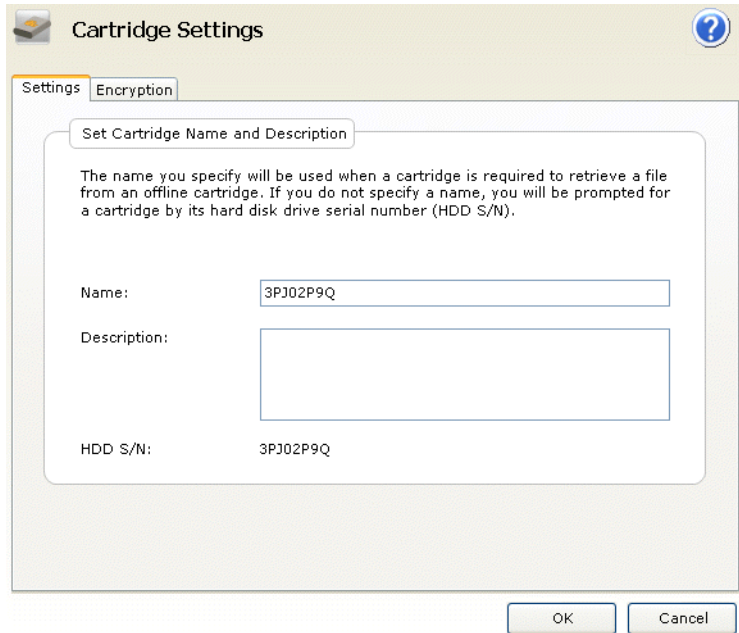



Tabla 23 Funciones de la ficha Configuración

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
En el cuadro de texto <b>Nombre</b>	Permite introducir o cambiar el nombre del cartucho.
En el cuadro de texto <b>Descripción</b>	Permite introducir o cambiar la descripción del cartucho.
<input type="button" value="OK"/> o bien: <input type="button" value="Apply"/>	Guarda los cambios y vuelve a mostrar la página <b>Cartucho</b> .
<input type="button" value="Cancel"/>	Descarta los cambios y vuelve a mostrar la página <b>Cartucho</b> .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema "Opciones de edición del cartucho".

## Funciones de la página Opciones

Haga clic en el botón de comando **Opciones** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection para abrir la página **Opciones** que se puede usar para definir las opciones operativas para la detección de nuevos cartuchos y para recordatorios de rotación de cartuchos (consulte la [figura 73](#)).

La [tabla 25](#) muestra una breve descripción de las funciones de la página Opciones.

Figura 74 Pantalla de la página Opciones

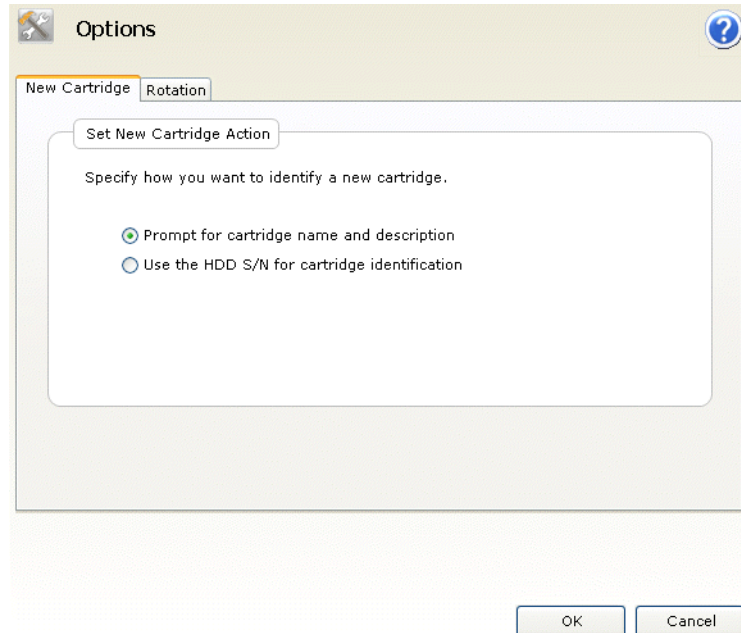
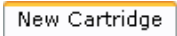
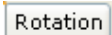

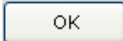



Tabla 24 Funciones de la  
página Opciones

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
	<p>Abre el cuadro de diálogo <b>Establecer nueva acción de cartucho</b> que se puede usar para especificar el comportamiento predeterminado del software GoVault Data Protection cuando se detecta que se insertado un nuevo cartucho en la unidad GoVault (consulte la <a href="#">figura 73</a>).</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solicitar un nombre y descripción para el cartucho</b></li> <li>• <b>Utilizar el N/S de disco duro para identificar el cartucho</b></li> </ul>
	<p>Abre el cuadro de diálogo <b>Establecer recordatorio de rotación de cartucho</b> que se puede usar para generar mensajes de recordatorio cuando es momento de rotar los cartuchos GoVault (consulte la <a href="#">figura 74</a>).</p> <p>Si selecciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recordarme sobre la rotación de un cartucho</b> activa el cuadro de selección que se puede usar para especificar el número de días después la inserción de un cartucho (de 1 a 31):   days after the cartridge is inserted</li> <li>• <b>Recordarme sobre la rotación de un cartucho después de que un plan de protección lo haya utilizado</b> genera un mensaje de recordatorio cada vez que un plan de protección tiene acceso al cartucho</li> </ul>
	<p>Guarda las selecciones y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b>.</p>
	<p>Descarta las selecciones y vuelve a mostrar la página de <b>Inicio</b>.</p>


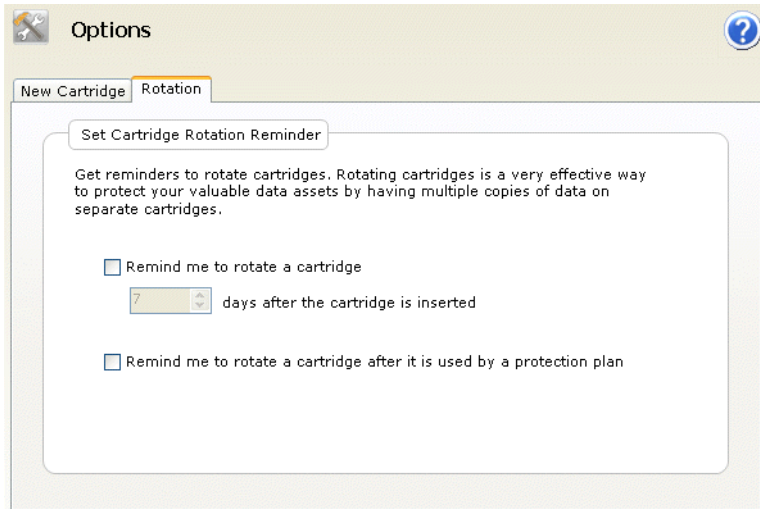
Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema "Opciones".

Figura 75 Cuadro de diálogo Establecer recordatorio de rotación de cartucho



## Funciones de la página Resultados

Si hace clic en el botón de comando **Resultados** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection, se abrirá la página **Resultados** que se puede usar para ver los resultados de un plan de protección (consulte la [figura 75](#)).

La [tabla 26](#) muestra una breve descripción de las funciones de la página Resultados.

Figura 76 Pantalla de la página Resultados

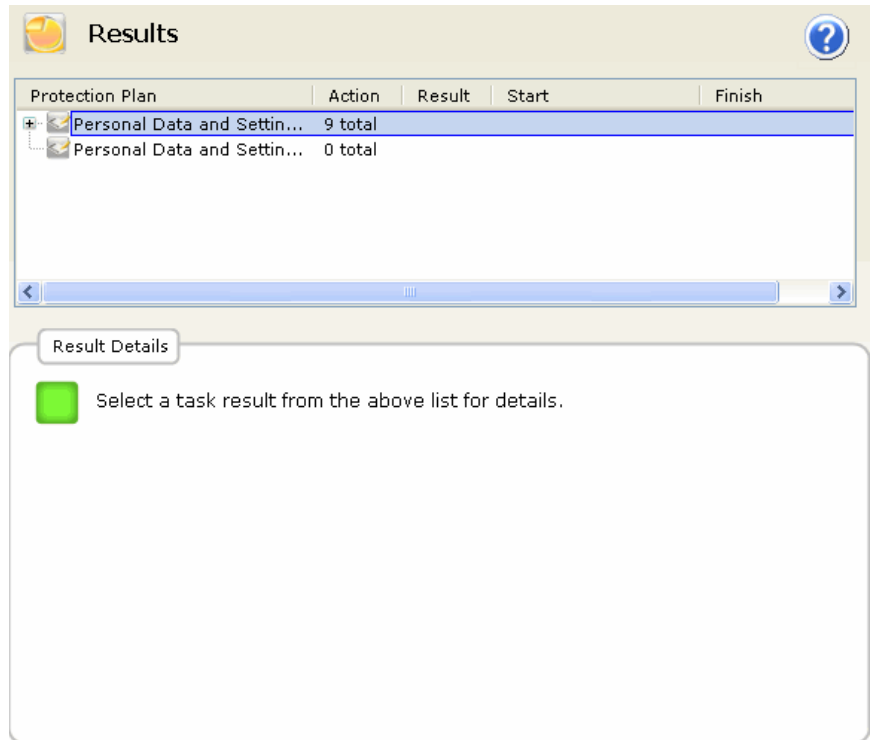


Tabla 25 Funciones de la página Resultados

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
Un cuadro para ampliar (+) o hacer doble clic en una lista cerrada del plan	Amplía la lista del plan seleccionada a fin de mostrar los resultados de cada ejecución del plan de protección.
Un cuadro para cerrar (-) o hacer doble clic en una lista ampliada del plan	Cierra la lista del plan de protección seleccionado.


Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
Una ejecución específica del plan de protección	Actualiza la pantalla <b>Detalles de resultado</b> del plan, que incluye un vínculo hacia el archivo de registro resultante y, para obtener una acción de copiado de seguridad satisfactoria, una representación gráfica de los resultados (consulte la <a href="#">figura 76</a> ).
<a href="#">View log</a>	Abre la lista de texto del archivo de registro que se genera al final de la acción del plan de protección seleccionado (consulte la <a href="#">figura 77</a> ).
	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Resultados”.

Figura 77 Detalles de resultado de las actividades de archivado

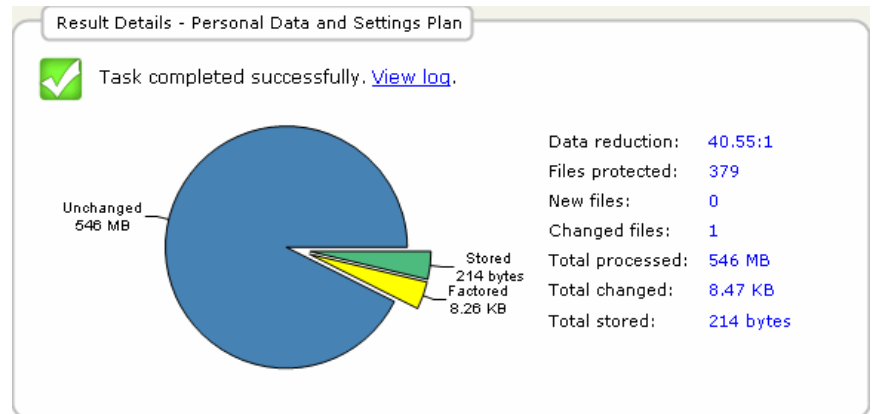




Figura 78 Lista del archivo de registro de actividades de archivado

```
ArchiveIQ for GoVault Command Tool Version 1.0.691.2 [Windows 5.1]
Copyright (C) 2005-2007 Data Storage Group, Inc. All rights reserved.

Archive task started on Mon Apr 30 2007 at 1:41 PM.
Archiving files to '3PJ0FNCC'

Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Desktop\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Local Settings\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\My Documents\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Templates\*
Scanning C:\Documents and Settings\rsponse1\Favorites\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Application Data\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Templates\*
Scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Favorites\*

Archive task completed on Mon Apr 30 2007 at 1:42 PM.

Total Transfer Time: 00:00:00.390

-----
Analysis:

Directories processed:      213
Protected files:           379 (573,476,368 bytes)
Protected data:            546 MB (573,476,368 bytes)
Unchanged:                 546 MB (99.998% static content)

New files:                  0
Changed files:             1

New and changed:           8.47 KB (0.00151% dynamic content)
Factored:                  8.26 KB (8,464 bytes)
Total stored:              214 bytes
Data reduction:            40.6:1 (New and changed data to Total stored)
CCF Ratio:                 9999:1 (Protected data to Total stored)
Common Content:            546 MB (100% data de-duplication)

-----

Total processed:           546 MB (573,476,368 bytes)

-----

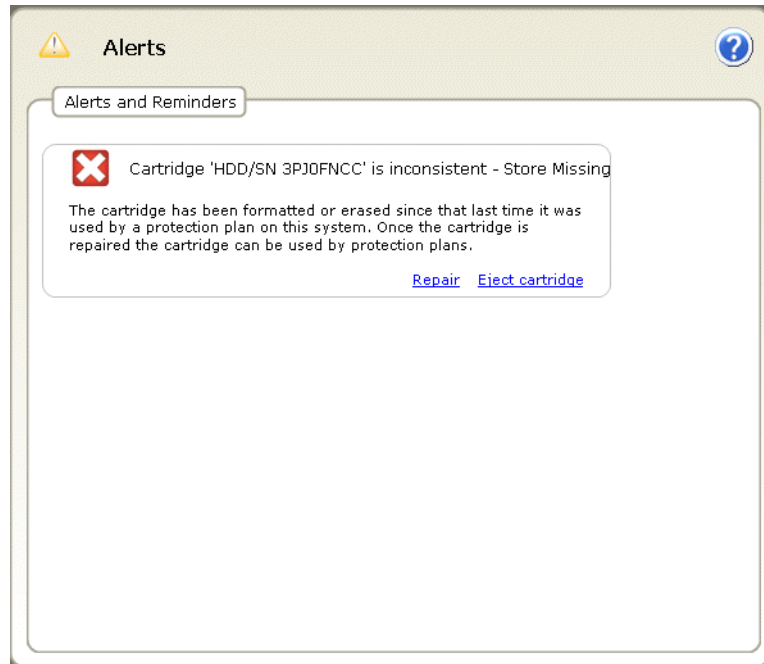
Elapsed Time: 12.594 seconds
```

## Funciones de la página Alertas

El botón de comando **Alertas** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection estará inactivo mientras no se presente una condición de alerta o una condición de recordatorio opcional. En estos casos, si se hace clic en el botón de comando activo **Alertas**, se abrirá la página **Alertas** que se puede usar para leer la condición y responder a ella (consulte la [figura 78](#)).

Según se muestra, cada mensaje en la pantalla **Alertas y recordatorios** proporciona una respuesta apropiada para la condición. Consulte la [tabla 4](#) en [Respuestas ante condiciones de alerta](#) en la página 68 para ver una lista de algunas de las condiciones de alerta más comunes y las acciones de respuesta que se pueden tomar.

Figura 79 Pantalla de la página  
Alertas



## Funciones de la página de ayuda

Si hace clic en el botón de comando **Ayuda** en la página de **Inicio** del software GoVault Data Protection, se abrirá la página **Ayuda** que se puede usar para acceder a dos tipos disponibles de ayuda en línea (consulte la [figura 79](#)).

- General
- Acerca de

La [tabla 27](#) y la [tabla 28](#) ofrecen breves descripciones de las funciones de ayuda “General” y “Acerca de”.

Figura 80 Pantalla de la página de ayuda

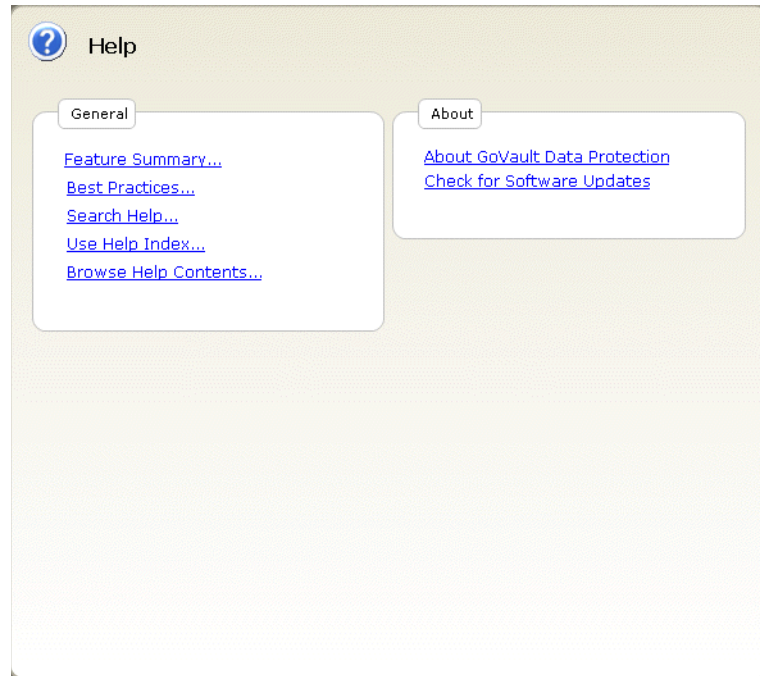
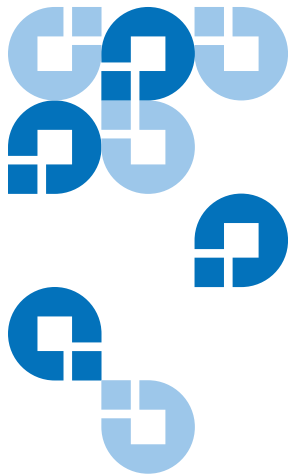


Tabla 26 Funciones de la ayuda general

Al hacer clic en . . .	Realiza esta función . . .
<a href="#">Feature Summary...</a>	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Funciones de GoVault Data Protection”.
<a href="#">Best Practices...</a>	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Recomendaciones”.
<a href="#">Search Help...</a>	Muestra el archivo de ayuda en línea, abierto en el tema “Bienvenido a GoVault Data Protection”.
<a href="#">Use Help Index...</a>	Muestra la ficha <b>Índice</b> del archivo de ayuda en línea.
<a href="#">Browse Help Contents...</a>	Muestra la ficha <b>Contenido</b> del archivo de ayuda en línea.

Tabla 27 Funciones de la ayuda “Acerca de”

<b>Al hacer clic en . . .</b>	<b>Realiza esta función . . .</b>
<a href="#">About GoVault Data Protection</a>	Muestra la pantalla <b>Acerca de GoVault Data Protection</b> que proporciona el número de versión del software GoVault Data Protection y todos los módulos instalados del software.
<a href="#">Check for Software Updates</a>	Utiliza el navegador de Internet para abrir la página de productos GoVault del sitio web de Quantum:  <a href="http://www.quantum.com/govault">http://www.quantum.com/govault</a>



## Capítulo 5

# Recomendaciones

---

Este capítulo describe los factores que debe considerar al desarrollar planes de protección a fin de obtener el mejor rendimiento del software GoVault™ Data Protection, que incluyen:

- [Selección de cartuchos GoVault](#)
- [Desarrollo de planes de protección](#) en la página 122
- [Uso de la recuperación del sistema de Windows](#) en la página 124

---

## Selección de cartuchos GoVault

Los cuatro factores claves que se deben considerar al determinar la capacidad de los cartuchos GoVault y la cantidad de cartuchos que usted necesitará son:

- El tamaño total del conjunto de datos que necesita proteger
- La composición del conjunto de datos: la proporción de contenido fijo y de contenido dinámico en los archivos, así como la cantidad del potencial de compresión de los archivos
- El programa de rotación de cartuchos
- El alcance de los requisitos de archivado a largo plazo

---

### Consideraciones del tamaño del conjunto de datos

---

En la mayoría de los casos, será adecuado seleccionar un tamaño de cartucho que sea aproximadamente igual al tamaño total del conjunto de datos a fin de proteger este último con una combinación normal de contenido fijo y dinámico de los archivos, y sin una alta concentración de archivos que no se pueden comprimir.

**Nota:** El término archivos fijos se refiere a archivos como los de vídeo, música, imágenes, etc. Una vez creados, rara vez cambian o se modifican. El término archivos dinámicos se refiere a archivos como documentos de procesamiento de textos, hojas de cálculo, planes de proyecto, presentaciones, etc. Estos archivos se revisan y actualizan con frecuencia.

En estas situaciones, por ejemplo, la selección de un cartucho GoVault de 80 MB para proteger un conjunto de datos de 80 MB admitiría una copia de seguridad inicial de todo el conjunto de datos y, posteriormente, las copias de seguridad diarias durante varios meses antes de acercarse a la capacidad del cartucho.

---

### Consideraciones de la composición del conjunto de datos

---

En promedio, una copia de seguridad base inicial brinda una proporción de compresión de datos de alrededor de 2:1, es decir, se ocupan 40 GB del espacio de disco para hacer una copia de seguridad de 80 GB de datos. Sin embargo, los copios de seguridad subsiguientes sólo comprimirán y almacenarán los datos nuevos y la porción del conjunto original que cambió desde el copiado de seguridad anterior.

Si usted principalmente hace cambios en los archivos existentes, o bien, si tiene varias carpetas con copias duplicadas de los mismos archivos, los copios de seguridad en el transcurso del tiempo pueden producir prácticamente una relación de compresión acumulada de datos de 20:1 o mayor.

Si usted principalmente agrega nuevos archivos, y rara vez modifica los archivos existentes, en general, la relación neta de compresión de datos será más cercana a la relación de 2:1.

Cuando seleccione cartuchos GoVault, siempre evalúe la composición del conjunto de datos que necesita proteger y seleccione un tamaño de cartucho más grande si tiene una alta proporción de archivos que ya están comprimidos o si usted agrega archivos nuevos con mayor frecuencia que modifiquen los archivos existentes.

---

### Consideraciones de rotación de cartuchos

---

Es recomendable usar varios cartuchos para almacenar los datos más valiosos y resulta crucial para el esquema de protección de los datos.

En su expresión más simple, la rotación de cartuchos consta de un segundo cartucho GoVault con una segunda copia de seguridad base del sistema que usted almacena en un lugar seguro en otro lugar. De manera periódica, usted debe intercambiar los dos cartuchos. Esto proporciona una cantidad mínima de protección, pero dejaría “en riesgo” los nuevos archivos y actividades de actualización que surjan entre las rotaciones.

Los programas más intensos de rotación de cartuchos agregan más cartuchos y un programa de rotación de mayor frecuencia. Es frecuente encontrar un programa de rotación diaria de cartuchos en los entornos muy activos y rápidos, donde es determinante tener acceso a las versiones anteriores de archivos que cambian frecuentemente.

Independientemente del esquema de rotación de cartuchos que necesite, usted puede configurar los planes de protección de modo que estos le muestren recordatorios cuando sea momento de rotar los cartuchos. Y no es necesario que se preocupe de llevar un registro de qué archivos están en qué cartucho; el software GoVault Data Protection lo hará por usted y le informará qué cartucho necesita cuando sea momento de localizar y restaurar archivos.

---

### Consideraciones de copia de seguridad a largo plazo

---

Cuando un cartucho GoVault se llena a toda su capacidad y ya es posible utilizarlo para más ejecuciones del plan de protección, usted tiene dos opciones:

- Borrar o volver a formatear el cartucho y comenzar de nuevo
- Reemplazar el cartucho por uno nuevo y guardar el cartucho lleno para la protección de copia de seguridad a largo plazo

Borrar y volver a utilizar un cartucho ahorra el costo del reemplazo, pero destruirá permanentemente el contenido del cartucho.

Antes de borrar y volver a utilizar un cartucho, siempre evalúe con cuidado cuál es el valor de los datos que contiene; la probabilidad de que en el futuro pueda necesitar versiones específicas de los archivos que están en el cartucho y las consecuencias que tendría esta pérdida para su negocio. Si estos son factores importantes, siempre deberá comprar un cartucho adicional y guardar los cartuchos llenos a fin de tener protección de copia de seguridad a largo plazo.

---

## Desarrollo de planes de protección

El elemento clave que se debe considerar antes de desarrollar el primer plan de protección es la increíble flexibilidad operativa que ofrece el software GoVault Data Protection. En vez de desarrollar *un* plan de protección, usted puede desarrollar varios planes de protección (y lo más probable es que lo haga); tantos como sea necesario. Cada uno puede:

- Tener su propio nombre y descripción
- Proteger cualquier combinación de archivos, carpetas y unidades de disco duro – locales y conectadas por medio de la red – desde un solo archivo o carpeta hasta todos los archivos y carpetas en todas las unidades
- Estar programado para ejecutarse automáticamente a cualquier hora del día, cualquier día la semana, del mes o del año, e incluso varias veces el mismo día
- Acceder a un cartucho específico, a cualquier cartucho o a todos

Con toda esta flexibilidad operativa, generalmente se considera que una estrategia inteligente es crear y ejecutar al principio un plan “Todo” para proteger todos los archivos y carpetas en todos los discos duros. Programe este plan para que se ejecute con la frecuencia que resulte adecuada para usted.

Posteriormente, evalúe la estructura de archivos del equipo, los tipos de archivos y la frecuencia de las actualizaciones y las actividades de creación de archivos nuevos y desarrolle varios planes de protección adecuados para cubrir los aspectos operativos de su negocio.

---

### Compatibilidad con operaciones subsiguientes de restauración

---

Considere todas las cosas distintas que podría necesitar de una operación de recuperación y luego cree un nuevo plan a la medida para cubrir cada uno de los requisitos.

Sí, siempre puede recuperarse cualquier archivo de una copia de seguridad tipo “Todo”, pero los planes de protección que protegen un tipo específico de archivo o de carpeta se ejecutarán más rápidamente debido a que no estarán explorando constantemente todos los archivos de tipo fijo en busca de cambios.



---

## Compatibilidad con varios cartuchos GoVault

---

Si necesita proteger más datos de los que pueden caber en un solo cartucho, o si tiene tipos de datos únicos que pueden ser asignados a dos o más cartuchos, desarrolle un plan distinto para cada uno. Por ejemplo, considere hacer copia de seguridad de:

- Los archivos con contenido predominantemente fijo en un cartucho y los archivos con contenido predominantemente dinámico en otro
- Los archivos asociados con productos, proyectos o clientes específicos, o grupos de ellos en un cartucho específico

---

## Protección de archivos conectados por medio de la red

---

Si tiene que proteger archivos en un equipo remoto que está conectado por medio de la red, establezca primero el acceso de nivel de administrador en dicho equipo. Posteriormente, conecta una unidad local a una carpeta compartida en el equipo remoto. Si desea programar el plan para que se ejecute automáticamente en intervalos de tiempo específicos, asegúrese de configurar la unidad conectada para que se vuelva a conectar al iniciar sesión. Después puede crear un plan “Personalizado” para proteger los archivos remotos conectados por medio de la red.

Para conservar la información de seguridad y para poder restaurar los archivos cifrados de un usuario a nombre de dicho usuario, el equipo remoto deberá encontrarse en el mismo dominio que el equipo host local, o bien, en un dominio *de confianza*.

**Nota:** No cree cuentas de administrador con contraseñas en blanco para que el software GoVault Data Protection acceda de manera remota. Debe introducir una combinación válida de nombre de usuario y contraseña al momento de crear planes de protección que tengan acceso a recursos remotos y una cuenta de administrador que tiene contraseña en blanco no se puede autenticar en el sistema remoto y no tendrá permisos de acceso para escribir información de seguridad de lista de control de acceso (ACL) y propiedad de archivo.

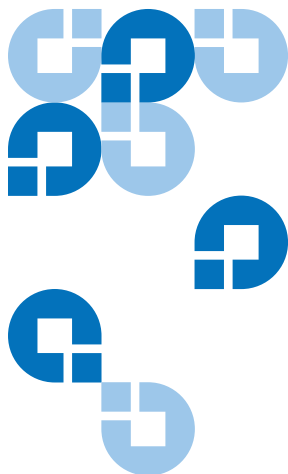
---

## Uso de la recuperación del sistema de Windows

El software GoVault Data Protection es una aplicación de protección de *datos*, que está diseñada para hacer copias de seguridad y recuperar los archivos de *datos* importantes. No está diseñada para utilizarse como herramienta de recuperación de *sistema* y no funcionará como tal.

Siempre use la utilidad de Recuperación del sistema de Windows para restaurar el sistema operativo del equipo y las aplicaciones instaladas.

Asimismo, después de realizar una operación de restauración de tipo “Todo”, utilice la recuperación del sistema de Windows si encuentra irregularidades con las aplicaciones o el sistema operativo.



## Preguntas frecuentes

---

Este anexo brinda respuestas para las preguntas frecuentes acerca del software GoVault Data Protection:

- [¿Qué es y cómo funciona?](#)
- [¿Cuándo debo usar las opciones para guardar mis Datos y configuración personales, Todo o usar un Plan personalizado? ¿Y qué protegen estas opciones?](#) en la página 127
- [¿Cómo restauro mis archivos?](#) en la página 128
- [¿Qué pasa cuando ejecuto la restauración “Todo”?](#) en la página 129
- [¿Cuándo debo rotar mis cartuchos?](#) en la página 130
- [¿Qué debo hacer cuando mi cartucho casi está lleno?](#) en la página 131
- [¿Cuándo debo usar la recuperación del sistema de Windows en vez del software GoVault Data Protection?](#) en la página 131
- [¿Cómo funciona el software GoVault Data Protection con mis archivos de Microsoft Outlook u otros archivos abiertos?](#) en la página 132
- [¿Cómo puedo restaurar un archivo .pst de Outlook?](#) en la página 132
- [¿Cómo protejo y restauro los archivos que están en otro equipo?](#) en la página 133
- [¿Cómo mantiene el software GoVault Data Protection la integridad de los datos?](#) en la página 134

- [¿Qué son los servicios ArchiveIQ para GoVault Manager y ViewStor?](#) en la página 134
- [Durante la instalación, aparece el mensaje: “El servicio ViewStor de ArchiveIQ no pudo iniciarse”.](#) en la página 135
- [Después de que la instalación termina, aparece el mensaje: “Para poder explorar los cartuchos GoVault se deben iniciar algunos servicios”.](#) en la página 135
- [Hice clic en Sí para comenzar los servicios, pero aparece el mensaje: “El servicio ViewStor de ArchiveIQ para GoVault no se pudo iniciar. Usted no podrá explorar o buscar datos archivados sin este servicio”.](#) en la página 136

---

## ¿Qué es y cómo funciona?

El software GoVault Data Protection es una aplicación de archivado y optimización de capacidad que está diseñada para utilizarse con cartuchos GoVault extraíbles. Para una mejor optimización del almacenamiento de contenido digital a largo plazo, el software GoVault Data Protection utiliza tecnología innovadora para prácticamente eliminar la información redundante almacenada de un conjunto determinado de datos.

El software GoVault Data Protection usa un enfoque heurístico para segmentar datos de manera óptima y la tecnología Common Content Factoring™ para identificar cada segmento de manera exclusiva y almacenarlo sólo una vez. Para una versión determinada de un conjunto de datos, los nuevos se almacenan segmentos junto con metadatos que se utilizan para reconstruir la versión de estos nuevos segmentos y tal vez otros segmentos almacenados anteriormente.

Gracias a la factorización de datos comunes, la capacidad efectiva de los cartuchos GoVault aumenta considerablemente sin sufrir pérdidas de funcionalidad y con un mayor rendimiento del sistema de archivado. En resumen, el software GoVault Data Protection hace que el archivado a largo plazo en disco sea rápido, fácil y económico.

## ¿Cuándo debo usar las opciones para guardar mis Datos y configuración personales, Todo o usar un Plan personalizado? ¿Y qué protegen estas opciones?

Puede crear la cantidad de planes de protección que desee a fin de configurar el software GoVault Data Protection para guardar:

- Sólo los archivos más importantes
- Todo lo que contienen todas las unidades de disco duro
- Alguna nivel intermedio entre los anteriores

El plan de protección lleva un registro de todos los archivos seleccionados y, después de la ejecución inicial, sólo almacenará los datos nuevos y los datos que sean realmente únicos comparados con los anteriores. Cada vez que se ejecuta un plan, se crea un punto de recuperación total. Usted no tiene que preocuparse de que existan planes con archivos redundantes; los archivos sólo se almacenarán una vez en el cartucho.

Es recomendable configurar el sistema para que éste guarde todos los archivos una vez por semana o una vez al mes y después crear otro plan de protección que guarde los archivos más importantes varias veces al día a fin de protegerlos contra una eliminación accidental o un ataque de virus.

También puede designar cartuchos específicos para planes de protección específicos. Esto resulta práctico cuando se tienen más datos que los que caben en un solo cartucho, o si se tienen distintos tipos de datos que se pueden dividir naturalmente entre dos o más cartuchos.

Por ejemplo, se pueden guardar los archivos de los clientes A a L en un cartucho y los archivos de los clientes M a Z en otro. El software GoVault Data Protection siempre sabe qué cartucho está insertado y los planes que se ejecutan para este cartucho.

Cuando se crean nuevos planes de protección, es de ayuda considerar lo que se necesitaría en caso de que se requiriera una recuperación de los datos y después el plan se limita a los archivos y carpetas que se verían afectados en tal escenario.

El plan de protección de Datos y configuración personales es un plan incorporado que almacena los datos de la carpeta **Documents and Settings**

(en Windows XP SP2 y Windows Server 2003) o de la carpeta **Users\UserName** (Windows Vista). Si almacena sus documentos en la carpeta **Mis Documentos** de manera predeterminada, este plan puede ayudarle a crear copias de seguridad y a recuperar fácilmente los archivos de sus documentos.

El plan de protección “Datos y configuración personales” también almacena los archivos de Microsoft Outlook. Este plan almacenará la configuración específica de sistema, como el la carpeta **Escritorio**, los **Favoritos** de Internet Explorer y otros archivos de **Documents and Settings** en caso que se tenga que reconstruir el sistema después de una falla grave del mismo. Usted podrá restaurar sus archivos de correo electrónico y la *apariciencia y funcionamiento* de su sistema.

La elección del plan de protección “Personalizado” asegura que el software GoVault Data Protection no almacene archivos automáticamente. En vez de ello, usted debe elegir exactamente las carpetas y archivos que desea archivar. Utilice esta opción si desea tener un control total sobre la elección de los archivos que desea proteger.

El plan de protección “Todo” selecciona automáticamente todas las unidades de disco duro locales del equipo para protegerlas. Todos los archivos y carpetas que se encuentren en las unidades de disco duro locales serán archivados en el cartucho GoVault. El mejor enfoque será realizar una copia de seguridad de todo y luego crear otros planes de protección para almacenar sólo los cambios de los datos más importantes.

---

## ¿Cómo restauro mis archivos?

Puede ver el contenido de los archivos y restaurar los mismos a través del cuadro de diálogo **Explorar** si hace clic en el botón **Explorar** en el panel izquierdo de la página de **Inicio**. El software GoVault Data Protection brinda acceso inmediato a los datos que usted ha archivado gracias a que aprovecha las capacidades de acceso aleatorio de los cartuchos extraíbles GoVault. El proceso de descubrimiento y restauración de los datos se simplifica porque el software GoVault Data Protection puede mostrar los datos del mismo modo en que usted ve sus archivos en Windows todos los días.

Hay tres maneras de restaurar sus archivos:

- Usted puede usar la capacidad de búsqueda para localizar y restaurar un archivo.

Si necesita sólo un archivo, pero no está seguro de qué versión, busque el archivo escribiendo su nombre, o una parte del nombre, y el software GoVault Data Protection localizará inmediatamente los archivos que coinciden con el criterio, ¡incluso si estos se encuentran en un cartucho que no esté cargado!

- Usted puede explorar el plan usando la misma interfaz del Explorador de Windows con la que ya está familiarizado. Puede explorar archivos viendo los archivos directamente en el cartucho y tomarlos desde el cartucho, arrastrarlos y soltarlos.
- Puede restaurar todo el plan por medio de una sencilla interfaz de restauración.

Por motivos de seguridad, el software GoVault Data Protection nunca sustituirá un archivo más reciente con otro que tenga una versión anterior, a menos que reciba instrucciones específicas de hacerlo.

---

## ¿Qué pasa cuándo ejecuto la restauración “Todo”?

El software GoVault Data Protection no fue diseñado para crear una recuperación completa en un disco vacío de sistema. Si usted decide restaurar todos los archivos, incluso los archivos de sistema, en un disco existente, por motivos de seguridad, los archivos que estén actualmente abiertos no serán restaurados. Esto podría provocar algunas incongruencias después de terminar la tarea de restauración.

Para reducir el número de archivos afectados, siempre cierre todas las aplicaciones excepto el software GoVault Data Protection antes de restaurar el disco.

Usted puede elegir si desea restaurar sólo los archivos perdidos, restaurar archivos anteriores o sólo restaurar los archivos que son diferentes. Puede usar la última opción si sospecha que algunos archivos han sido cambiados por un ataque de virus, o si necesita regresar a las versiones anteriores.

## ¿Cuándo debo rotar mis cartuchos?

Se considera que el uso de varios cartuchos para almacenar sus datos valiosos es una práctica óptima. Debe rotar sus cartuchos al menos una vez por semana de la siguiente manera: quite el cartucho activo de la unidad GoVault, sustitúyalo por otro y guarde el cartucho que retiró en un lugar seguro fuera del sitio hasta que esté listo para realizar la siguiente rotación.

Es recomendable rotar los cartuchos con mayor frecuencia y utilizar más de un cartucho adicional a fin de tener un nivel más alto de protección de los datos. El software GoVault Data Protection hace que sea fácil. Cada vez que inserte un nuevo cartucho, se agregarán a éste los archivos nuevos y cambiados. En función de la frecuencia con la que los cartuchos se roten, algunos cartuchos pueden tener más puntos de recuperación que otros.

Usted puede crear un programa de rotación de cartuchos que se base exclusivamente en el número de cartuchos que usted considere como suficiente para sus necesidades. Por ejemplo, usted puede optar por crear un plan de protección “Todo” para almacenar todos los datos de la unidad de disco duro en un cartucho y después usar un cartucho para cada uno de los días en los que necesita hacer copia de seguridad. De esta manera, usted tendría una copia de seguridad completa de su sistema cada día.

Otra opción es crear un esquema de rotación de tres cartuchos, en el que el primero y el último día del ciclo de copiado de seguridad utilice un cartucho específicamente para dichos días, y el tercer cartucho se use en alguno de los días intermedios.

Podría crear un esquema de rotación de cartuchos que se base en los tipos de archivos que tiene almacenados en los sistemas locales y de red, y designar cartuchos específicos para planes de protección específicos. Esto puede resultar provechoso si se tienen distintos tipos de datos que se pueden dividir naturalmente entre dos o más cartuchos. Por ejemplo, si tiene una cantidad grande de datos de contenido fijo, como música, imágenes, vídeo, etc., puede optar por utilizar un cartucho exclusivo para almacenar estos tipos de archivos. Según la frecuencia con la que agregue o cambie estos tipos de archivos, puede ser necesario utilizar este cartucho sólo una vez por semana o con menor frecuencia. Se pueden usar otros cartuchos para los archivos de contenido dinámico, por ejemplo, un cartucho para los clientes de la A a la L, y otro cartucho para los clientes de la M a la Z.



---

## ¿Qué debo hacer cuando mi cartucho casi está lleno?

Por lo general, cuando un cartucho se llena es momento de comprar uno nuevo.

Revise los resultados del último conjunto de planes de protección para determinar qué cantidad de datos se están protegiendo en realidad y cuánto espacio se está utilizando. Use estas cantidades como guía para elegir el tamaño adecuado del próximo cartucho GoVault que utilizará.

Siempre compre cartuchos que sean lo suficientemente grandes para guardar todos sus archivos originales sin comprimir. El software GoVault Data Protection comprimirá los archivos antes de que sean almacenados en el cartucho y, de ahí en adelante, sólo almacenará las partes que hayan cambiado de los archivos. De este modo, y en función de la compresibilidad de los archivos, usted normalmente necesitará un cartucho sólo un poco más grande que el tamaño de todos sus archivos originales.

Si lo prefiere, puede crear dos o más planes y guardar una parte de su disco en dos o más cartuchos. Deberá hacer esto si el conjunto original de archivos es más grande que la capacidad de un cartucho GoVault.

---

## ¿Cuándo debo usar la recuperación del sistema de Windows en vez del software GoVault Data Protection?

La recuperación del sistema de Windows protege el sistema operativo y la mayoría de las aplicaciones instaladas y permite restaurar los archivos de sistema tal como se encontraban en cierto momento anterior. Siempre debe usar la recuperación del sistema de Windows en vez del software GoVault Data Protection para restaurar el sistema operativo.

También debe usar la recuperación del sistema de Windows después de ejecutar la tarea de restaurar “Todo” si sospecha que hay incongruencias en el sistema operativo o en alguna aplicación instalada.

---

## ¿Cómo funciona el software GoVault Data Protection con mis archivos de Microsoft Outlook u otros archivos abiertos?

Los archivos de Microsoft Outlook han sido célebres por crear problemas en la mayoría de las aplicaciones de copiado de seguridad por dos motivos:

- Los archivos de Outlook normalmente son muy grandes
- El contenido de los archivos siempre está cambiando

El software GoVault Data Protection primero crea una *instantánea* consecuente de los archivos abiertos de los que se está creando una copia de seguridad a través del Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft cuando el plan de protección comienza el copiado de seguridad de los archivos. A continuación identifica la parte del archivo que fue cambiada y guarda los cambios, junto con la información sobre el archivo original. Esto reduce dramáticamente la cantidad de espacio que se requiere para hacer una copia de seguridad del archivo en cada momento determinado y amplía con eficacia la capacidad de almacenamiento del cartucho GoVault.

Cuando llega el momento de la restauración, todo el archivo se copia exactamente como estaba en un momento determinado.

---

## ¿Cómo puedo restaurar un archivo .pst de Outlook?

El plan incorporado Datos y configuración personales creará automáticamente una copia de seguridad de todos los archivos locales de correo electrónico de Outlook. Usted puede restaurar su archivo .pst de Outlook en una carpeta alternativa o abrirlo ahí para ver los archivos de correo electrónico de ese momento determinado.

Puede restaurar su archivo .pst como lo haría con cualquier otro archivo: haga clic en el botón **Explorar** en la página de **Inicio**. Cuando la página **Explorar** se abra, escriba \*.pst en el cuadro de texto de búsqueda que se encuentra en la parte superior de la pantalla y presione **Entrar**. Localice el archivo .pst que desea restaurar y haga clic en él con el botón derecho del

mouse, elija **Guardar como** y especifique una carpeta como **C:\**. A continuación, cuando inicie Outlook, haga clic en **Archivo ==> Abrir ==> Archivo de datos de Outlook**. Localice el archivo .pst que restauró y haga clic en éste y después en **Aceptar** para ver el archivo .pst restaurado en Outlook.

---

## ¿Cómo protejo y restauro los archivos que están en otro equipo?

El software GoVault Data Protection le permite proteger y restaurar archivos de cualquier unidad de disco a la que usted tenga acceso en su equipo.

Usted puede guardar archivos de un equipo remoto si antes conecta una unidad a un recurso compartido en el equipo remoto en el que usted tenga acceso de administrador y después crea un plan de protección que incluya las carpetas de la letra de la nueva unidad que conectó.

Si programa el plan para que se ejecute en un intervalo específico, asegúrese de configurar la unidad que conectó para que vuelva a conectarse al momento de iniciar sesión.

Para conservar la información de seguridad y para poder restaurar los archivos cifrados de un usuario (a nombre de dicho usuario), el equipo remoto deberá encontrarse en el mismo dominio que el equipo host, o bien, en un dominio de confianza.

Usted también puede explorar en busca de archivos y carpetas del equipo host si selecciona un punto de recuperación específico. Todas las comprobaciones de acceso de archivos de Windows se realizan tal como si se estuviera explorando el disco original.

Los archivos y carpetas cifrados de un usuario aparecerán con letras de color verde y usted podrá acceder a los archivos cifrados para los que tenga un certificado válido de cifrado.

---

## ¿Cómo mantiene el software GoVault Data Protection la integridad de los datos?

El software GoVault Data Protection se asegura que los datos se almacenen con seguridad en el cartucho GoVault gracias a que habilita el vaciado de búfer durante las operaciones de escritura en disco. Esto reduce el rendimiento del archivado de la primera pasada, pero brinda un nivel más alto de integridad de los datos.

El software GoVault Data Protection se asegura que todo sea escrito en los medios físicos antes de ofrecer los registros. Si alguna vez se detecta un daño de los datos, el sistema pondrá en cuarentena los datos dañados e intentará recrear la parte de datos dañados utilizando la información del archivo original.

---

## ¿Qué son los servicios ArchiveIQ para GoVault Manager y ViewStor?

ArchiveIQ™ es el nombre de la tecnología que se encuentra detrás del software GoVault Data Protection. La tecnología fue desarrollada de manera conjunta con Data Storage Group, Inc. Los servicios que se ofrecen integran funciones de supervisión de sistema y de administración de protección de datos para la aplicación de usuario del software GoVault Data Protection.

La interfaz de usuario trabaja de manera conjunta con estos servicios a fin de proporcionar protección de datos al sistema.

El servicio ViewStor™ proporciona una interfaz simplificada de los datos archivados y permite usar el Explorador de Windows para encontrar rápidamente archivos y carpetas de todas las horas que se han guardado.

---

## Durante la instalación, aparece el mensaje: “El servicio ViewStor de ArchiveIQ no pudo iniciarse”.

El software GoVault Data Protection utiliza el servicio WebClient de Windows para mostrar de los que usted crea copias de seguridad por medio del Explorador de Windows. Si el servicio WebClient no se está ejecutando, el software mostrará el mensaje; “El servicio ViewStor de ArchiveIQ no pudo iniciarse”. Éste sólo es un mensaje informativo. La instalación del software no se verá afectada si el servicio WebClient no se está ejecutando. Puede hacer clic en **Aceptar** para seguir con la instalación del software.

---

## Después de que la instalación termina, aparece el mensaje: “Para poder explorar los cartuchos GoVault se deben iniciar algunos servicios”.

Este mensaje puede aparecer cuando:

- El servicio WebClient de Windows no se está ejecutando cuando el software inicia la interfaz de usuario del software GoVault Data Protection
- El software no pudo iniciar los servicios debido a que el sistema operativo temporalmente no pudo permitir que los servicios se iniciaran

Haga clic en **Sí** permitir que el software solicite a Windows el inicio de los servicios de software.

---

Hice clic en Sí para comenzar los servicios, pero aparece el mensaje: “El servicio ViewStor de ArchiveIQ para GoVault no se pudo iniciar. Usted no podrá explorar o buscar datos archivados sin este servicio”.

Este mensaje indica que puede haber un conflicto en un puerto que el software utiliza para mostrar los archivos de los que usted creó copias de seguridad por medio del Explorador de Windows.

Para determinar si el servicio WebClient está activo y en ejecución, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Mi PC** que se encuentra en el escritorio de Windows (Windows XP y Windows 2003) o abra el menú **Inicio** en Windows Vista de la siguiente manera: haga clic en el logotipo de Windows que se encuentra en la esquina inferior izquierda del escritorio y después haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo** (en el panel de la derecha). Haga clic en **Administrar** y haga clic en **Servicios**.

En la columna de nombre, localice **WebClient**. Observe en la columna **Estado** y vea si muestra la palabra “Iniciado”. Si la palabra “Iniciado” no aparece, haga doble clic en **WebClient**. Cuando aparezca la siguiente ventana, busque el tipo de inicio y asegúrese que en el cuadro de texto aparezca “Automático”. Si no es así, haga clic en el cuadro y elija **Automático**.

A continuación, busque el estado del servicio y asegúrese que aparezca la palabra “Iniciado”, por ejemplo: **Estado del servicio: Iniciado**. Si la palabra “Inicio” aún no aparece, haga clic en el botón **Inicio** y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

El servicio ViewStor de ArchiveIQ para GoVault necesita tener acceso al puerto 80 del equipo. Este puerto comúnmente se usa para recibir solicitudes de un cliente de web y por lo general está abierto de manera predeterminada.

En raras ocasiones, la configuración de alguna aplicación o del sistema operativo Windows también podrían usar el puerto 80 y causar un conflicto.

Si sigue apareciendo el mensaje: **El servicio ViewStor de ArchiveIQ para GoVault no se pudo iniciar. Usted no podrá explorar o buscar datos archivados sin este servicio**, puede ser que exista un conflicto en el puerto 80. En este caso, abra una ventana de símbolo del sistema (ventana de DOS) y teclee:

```
netstat -ano > port80.txt
```

Guarde el archivo y póngase en contacto con el personal de asistencia técnica de Quantum para obtener ayuda.

**Nota:** Common Content Factoring, ArchiveIQ y ViewStor, son marcas comerciales de Data Storage Group, Inc., en los Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las compañías y productos reales que se mencionan aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.