



 Travan 20GB
Sistema de almacenamiento
interno



Copyright y marcas registradas

Copyright © 2004 por Certance LLC. Todos los derechos reservados.

Número de parte 50000902, Revisión B.

Abril de 2004

Certance y el logotipo de Certance son marcas comerciales de Certance LLC. Los nombres de otros productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Certance se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las ofertas o especificaciones de productos. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir en forma alguna sin el permiso por escrito de Certance LLC.

Certance proporciona este manual "en la condición en la que está" sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de comercialización y de adecuación para un propósito en particular. Certance se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las especificaciones contenidas en este manual.

Certance no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad, suficiencia o utilidad de este manual, ni por ningún problema que pudiera surgir como consecuencia del uso de la información en este manual.



Aviso de la FCC

Este equipo genera y utiliza energía de radiofrecuencia y, de no instalarse y utilizarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias para la recepción de señales de televisión y de radio, lo que podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo. Las pruebas a las que ha sido sometido demuestran su cumplimiento de los límites impuestos a los aparatos digitales de Clase B según la Parte 15 de las Reglas de la FCC, concebidas para proporcionar una protección razonable contra las interferencias mencionadas en una instalación residencial. No obstante, no se puede garantizar que estas interferencias no ocurran en una instalación concreta.

En caso de producirse interferencias, pueden corregirse mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambie de orientación o de posición la antena receptora.
- Aumente la separación entre el ordenador y el receptor.
- Conecte el ordenador a una toma de un circuito eléctrico distinto del circuito del receptor.
- Solicite ayuda a su distribuidor o a un técnico de radio/televisión con experiencia.

Además, este equipo cumple con los límites para aparatos digitales de Clase B conforme a las reglamentaciones canadienses de interferencias de radio ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Índice

Capítulo 1: Introducción	1
Acerca de este manual	1
Acerca de su unidad de cinta Travan	1
Elementos que puede necesitar para la instalación	2
Unidades ATAPI.	2
Unidades SCSI	2
Precauciones importantes.	2
Capítulo 2: Instalación de una unidad ATAPI.	3
Examine su ordenador.	3
Configure los puentes maestro/esclavo	4
Conecte o retire los soportes de montaje	5
Monte la unidad.	5
Conecte su unidad de cinta al puerto IDE secundario	6
Conecte el cable de alimentación	7
Compruebe todos los cables del ordenador	7
Vuelva a colocar la cubierta del ordenador	7
Capítulo 3: Instalación de una unidad SCSI.	8
Configure el número de identificador SCSI de la unidad	8
Compruebe la terminación SCSI	9
Compruebe las opciones SCSI adicionales (opcional)	10
Conecte o retire los soportes de montaje	11
Monte la unidad.	11
Conecte la unidad a su adaptador de host SCSI.	12
Conecte el cable de alimentación	12
Compruebe todos los cables del ordenador	13
Vuelva a colocar la cubierta del ordenador	13
Capítulo 4: Operación y mantenimiento	14
Carga y descarga de cartuchos	14
Manipulación de los cartuchos Travan.	15
Retensado de las cintas	15
Limpieza del mecanismo de la unidad de cinta.	15
Configuración del interruptor de protección contra escritura.	16
Cartuchos de cinta recomendados	16



Capítulo 5: Resolución de problemas	17
Resolución de problemas de instalación (unidades ATAPI)	17
Resolución de problemas de instalación (unidades SCSI)	18
Resolución de problemas en operaciones de cinta	18

1. Introducción

Acerca de este manual

Este manual contiene instrucciones acerca de la instalación de su nueva unidad de cinta TapeStor Travan 20GB. Para la instalación de la unidad, se proporcionan instrucciones: tanto para unidades ATAPI como para unidades SCSI.

Este manual también describe la operación de la unidad de cinta y el mantenimiento de la misma y de los cartuchos.



NOTA: Donde se haga referencia a un número de página en este manual en línea, puede hacer clic en dicho número para dirigirse a esa página. Puede volver a la página original haciendo clic en el botón Atrás  en su software de visualización.

Acerca de su unidad de cinta Travan

La unidad TapeStor Travan 20GB tiene una capacidad de 20 Gbytes y una velocidad de transferencia de datos de hasta 120 Mbytes por minuto.



NOTA: Estos valores se basan en una compresión de datos 2:1. Los valores sin comprimir representan la mitad de los indicados. Las capacidades, velocidades de copias de seguridad y de transferencia varían con el tipo de archivo y la configuración del sistema.

Esta unidad incluye la tecnología Certance FastSense(TM) para la optimización de la velocidad de transferencia de datos de la unidad y del host.

Para obtener una lista de formatos de cinta admitidos, véase la página 16.



NOTA: La unidad TapeStor Travan 20GB no puede utilizar las cintas TR-1, TR-2, TR-3 ni QIC-80.

Elementos que puede necesitar para la instalación

- Necesitará destornilladores estándar (planos) y Phillips para instalar la unidad de cinta en su ordenador.



NOTA: Antes de instalar la unidad, anote su número de modelo (CTXXX) y número de serie en un lugar seguro. Necesitará estos números si alguna vez tiene que solicitar asistencia técnica. Los números se encuentran en la parte inferior de la unidad.

Unidades ATAPI

- Si su ordenador tiene un solo puerto IDE, probablemente se encuentra conectado a su disco duro. En tal caso, deberá obtener e instalar un adaptador de host ATAPI para suministrar un puerto IDE secundario para la unidad de cinta.
- Si tiene dos puertos IDE pero no tiene ningún dispositivo conectado al puerto secundario, necesitará un cable de interfaz IDE de 40 patillas para su unidad de cinta.

Unidades SCSI

- Debe poseer un adaptador de host SCSI para utilizar las unidades SCSI TapeStor Travan.
- Necesitará un cable SCSI de 50 patillas con suficientes conectores para todos sus dispositivos SCSI.

Precauciones importantes

Para proteger su ordenador y su unidad de daños por electricidad estática, siga estas instrucciones:

- Antes de abrir su ordenador o retirar la unidad de su bolsa antiestática, conéctese a tierra tocando el chasis de metal de su ordenador o algún otro objeto conectado a tierra. Para una protección óptima contra la electricidad estática, use una tira para conexión a tierra.



NOTA: Para tener una conexión a tierra adecuada, su ordenador debe conectarse a un tomacorriente con conexión a tierra.

- No toque ninguna placa de circuito impreso ni ningún chip electrónico de su unidad ni de su ordenador.



NOTA: Recomendamos que instale su software de copias de seguridad *antes de* instalar su unidad de cinta. Si desea más información, consulte las instrucciones proporcionadas con su software de copias de seguridad.

2. Instalación de una unidad ATAPI

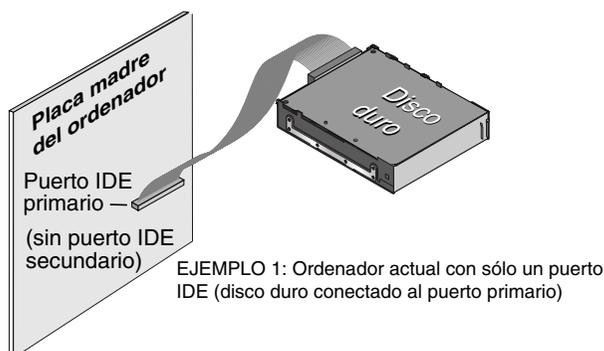
Esta sección describe cómo instalar la unidad de cinta ATAPI TapeStor 20GB. Si está instalando una unidad SCSI, diríjase a la página 8.

1. Examine su ordenador

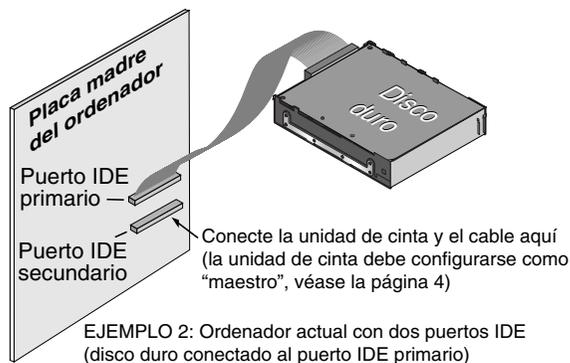
Antes de instalar su unidad de cinta, observe el interior de su ordenador o consulte el manual del mismo para responder a las siguientes preguntas. Así podrá determinar si necesita hardware adicional para instalar la unidad.

¿Tiene dos puertos IDE?

- Si su ordenador tiene solamente un puerto IDE, probablemente lo esté utilizando un disco duro, como se muestra en el Ejemplo 1. En tal caso debe obtener una tarjeta adaptadora de host ATAPI y conectar su unidad de cinta al puerto IDE secundario en esta tarjeta.



- Si posee dos puertos IDE, el primario probablemente lo esté utilizando un disco duro (véase el Ejemplo 2). En este caso, la unidad de cinta debe conectarse al puerto IDE secundario.



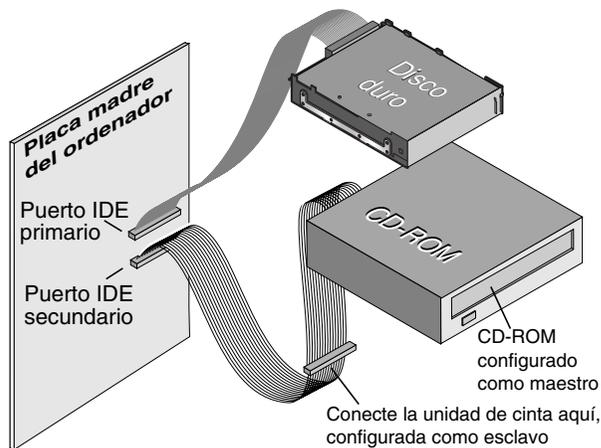
¿Hay un cable IDE de 40 patillas ya conectado a su puerto IDE secundario?

Si no tiene todavía un cable para su adaptador IDE secundario, deberá obtener uno antes de instalar su unidad de cinta.

2. Configure los puentes maestro/esclavo

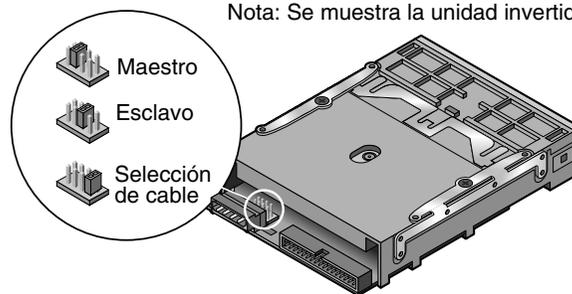
¿Hay otros dispositivos conectados a su puerto IDE secundario?

- Si hay un dispositivo ATAPI compatible, tal como un CD-ROM, ya conectado a su puerto IDE secundario (como se muestra en el Ejemplo 3), asegúrese de que la unidad de cinta esté configurada como "esclavo". Véase la figura para consultar la configuración de los puentes maestro/esclavo. El dispositivo ATAPI existente debe configurarse como "maestro".



EJEMPLO 3: Ordenador actual con dos puertos IDE (dispositivos ATAPI actuales en los puertos IDE tanto primario como secundario)

Nota: Se muestra la unidad invertida



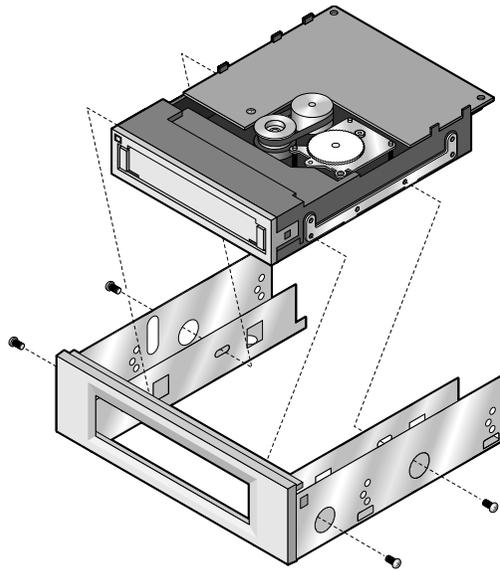
NOTA: No debe conectar su unidad de cinta a un puerto IDE que esté siendo utilizado por un disco duro o una tarjeta de sonido.

- Si su unidad de cinta será el único dispositivo en el cable IDE, necesita configurar su unidad de cinta como "maestro". Dé vuelta la unidad y configure el puente maestro/esclavo a la posición "maestro", como se muestra.

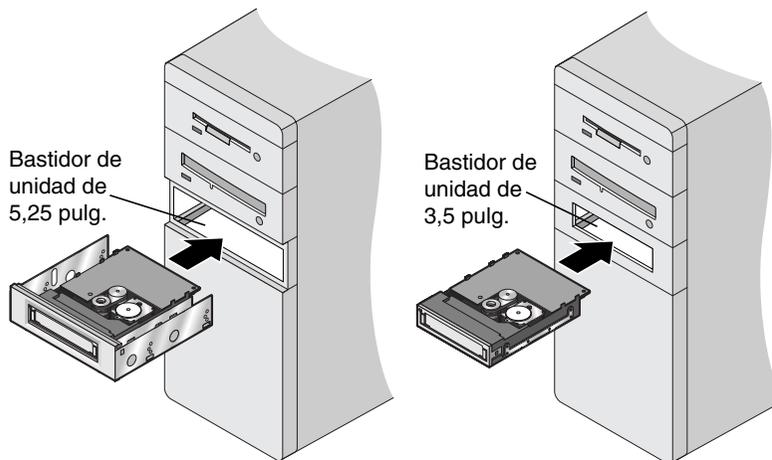
3. Conecte o retire los soportes de montaje

¿Está montando la unidad en un bastidor de unidad de 3,5 ó 5,25 pulgadas?

- Si utiliza un bastidor de unidad de 5,25 pulgadas y su unidad no vino con soportes de montaje ya colocados, debe colocar soportes de montaje a cada lado de la unidad, como se muestra.



- Si utiliza un bastidor de unidad de 3,5 pulgadas, tal vez necesite retirar los soportes de montaje de cada lado de la unidad.



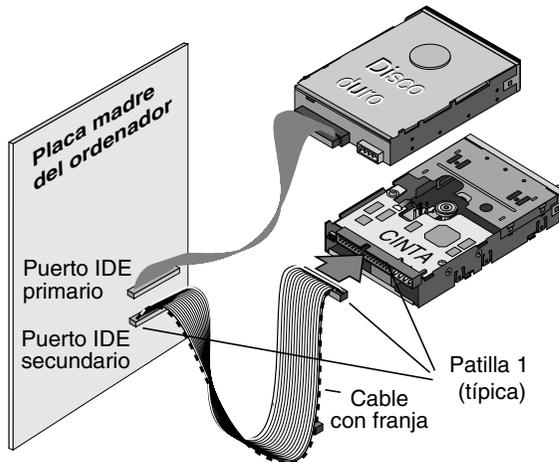
4. Monte la unidad

Deslice la unidad en un bastidor de unidad vacío de manera que la cubierta frontal quede al nivel de la parte frontal del ordenador. Asegure la unidad con cuatro tornillos de montaje. No apriete demasiado los tornillos.

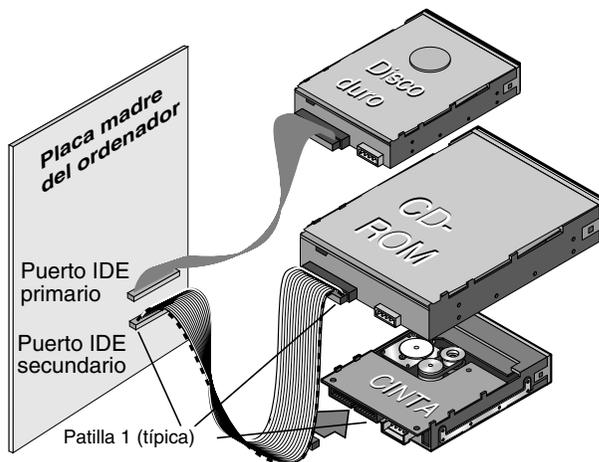
5. Conecte su unidad de cinta al puerto IDE secundario

¿Hay otros dispositivos conectados a su puerto IDE secundario?

- Si no hay otros dispositivos conectados a su puerto IDE secundario, utilice un nuevo cable IDE de 40 patillas para conectar la unidad de cinta al puerto IDE secundario, tal y como se muestra. La unidad de cinta debe estar configurada como "maestro".



- Si ya tiene un CD-ROM u otro dispositivo conectado al puerto IDE secundario, conecte la unidad de cinta al conector intermedio del cable IDE tal y como se muestra.

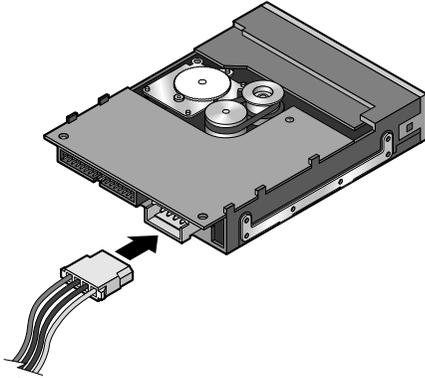


NOTA: No conecte su unidad de cinta a un cable que ya esté siendo utilizado por un disco duro o tarjeta de sonido.

En cualquiera de los casos, asegúrese de que la patilla 1 de la unidad de cinta esté conectada con la patilla 1 del cable IDE y del conector del puerto IDE. La patilla 1 de la unidad de cinta se encuentra situada próxima al cable de alimentación de 4 patillas. La patilla 1 del cable IDE está indicada por una franja en el borde del cable.

6. Conecte el cable de alimentación

Conecte un cable de alimentación de 4 patillas a la parte posterior de la unidad de cinta. Si todos los cables de alimentación de su ordenador están siendo utilizados por otros dispositivos, puede adquirir de su vendedor de ordenadores un bifurcador en forma de Y para cables de alimentación.



7. Compruebe todos los cables del ordenador

Asegúrese de que no se haya aflojado ninguno durante la instalación. Compruebe que todos los cables estén colocados de tal manera que no queden amontonados ni retorcidos al volver a colocar la cubierta del ordenador.

8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador

Su nueva unidad de cinta está lista para usar.

3. Instalación de una unidad SCSI

Esta sección describe la manera de configurar e instalar una unidad de cinta SCSI TapeStor Travan. Si está instalando una unidad ATAPI, consulte la página 3.



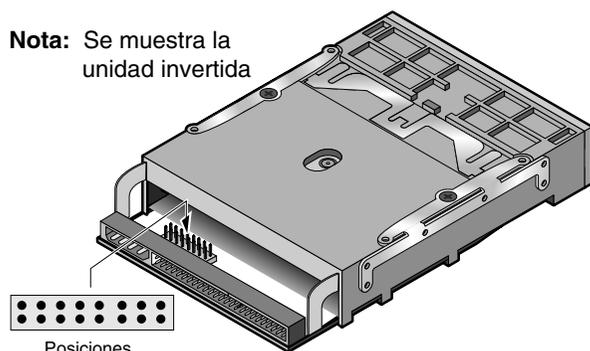
NOTA: Para utilizar su unidad de cinta SCSI TapeStor Travan, necesita un controlador SCSI y un cable SCSI de 50 patillas (estrecho) con al menos un conector SCSI sin usar. Estas unidades *no pueden conectarse* a los conectores SCSI de 68 patillas (anchos).

1. Configure el número de identificador SCSI de la unidad

¿Habrá otros dispositivos SCSI conectados al mismo cable SCSI que la unidad de cinta?

- Si la unidad de cinta es el único dispositivo en el bus SCSI, proceda al paso 4 en la página 11.
- Si la unidad de cinta compartirá un bus SCSI con otros dispositivos, compruebe los números de identificador SCSI utilizados por los otros dispositivos. Luego configure el identificador SCSI de la unidad con un número que no esté siendo utilizado por ningún otro dispositivo. La ilustración muestra la configuración de puente para cada número de identificador SCSI.

Nota: Se muestra la unidad invertida

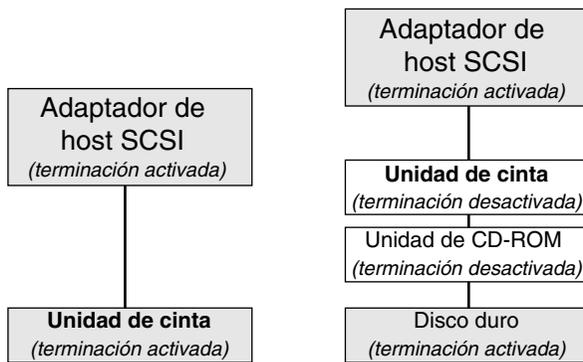


Posiciones de los puentes		
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 0
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 1
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 2
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 3
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 4
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 5
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 6
●●●●●●●●●●	●●●●	ID SCSI 7

2. Compruebe la terminación SCSI

¿Será su nueva unidad de cinta el último o el único dispositivo SCSI en un cable SCSI?

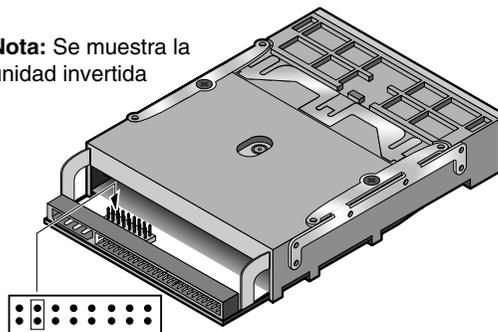
- Si su unidad ha de ser el último dispositivo en el cable SCSI o el único dispositivo en el cable, como se muestra en el Ejemplo 1, asegúrese de que haya un puente instalado en las patillas de puente de terminación SCSI, como se muestra.
- Si su unidad de cinta se ha de encontrar en una posición intermedia en la cadena SCSI, como se muestra en el Ejemplo 2, debe desactivar la terminación SCSI en la unidad. Para desactivar la terminación SCSI en la unidad de cinta, retire el puente de terminación (véase la figura). Asegúrese de que el último dispositivo SCSI en el cable tenga la terminación activada.



EJEMPLO 1: Terminación SCSI con la unidad de cinta como último o único dispositivo SCSI.

EJEMPLO 2: Terminación SCSI en un sistema con tres dispositivos SCSI internos.

Nota: Se muestra la unidad invertida



El puente debe instalarse aquí para activar la terminación SCSI. Retire el puente para desactivar la terminación.



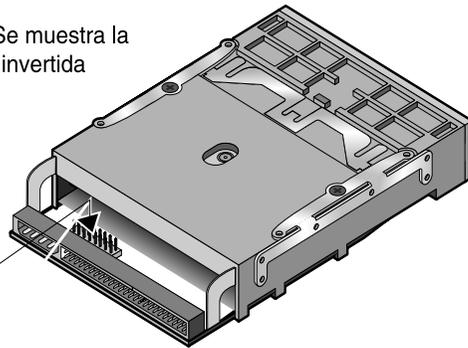
NOTA: Si su ordenador tiene dispositivos SCSI externos o conectados a un cable SCSI ancho (de 68 patillas), consulte el manual de su adaptador de host SCSI para leer las instrucciones de terminación.

3. Compruebe las opciones SCSI adicionales (opcional)

La configuración predeterminada de fábrica de la unidad para la alimentación de terminación y paridad debe funcionar con la mayoría de los sistemas y adaptadores de host SCSI . No cambie esta configuración a menos que tenga problemas para acceder a su unidad de cinta.

- *Alimentación de terminación SCSI:* Si necesita desactivar la alimentación de terminación, retire el puente de alimentación de terminación que se muestra a la izquierda.
- *Comprobación de paridad:* Si necesita desactivar la comprobación de paridad, retire el puente de paridad que se muestra.

Nota: Se muestra la unidad invertida

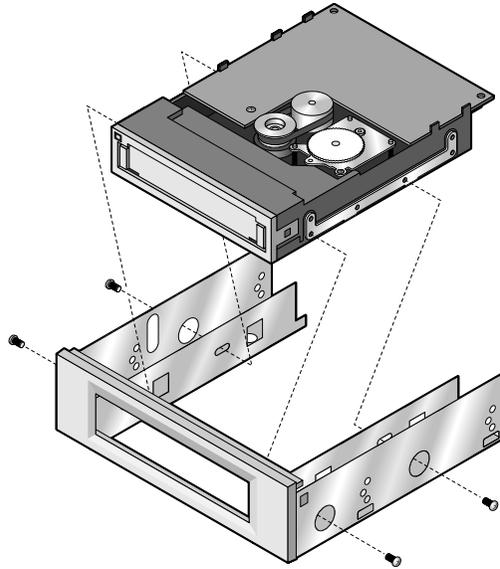


<input checked="" type="checkbox"/>	Activar alimentación de terminación (activada de manera predeterminada)					
<input checked="" type="checkbox"/>	Activar comprobación de paridad (activada de manera predeterminada)					

4. Conecte o retire los soportes de montaje

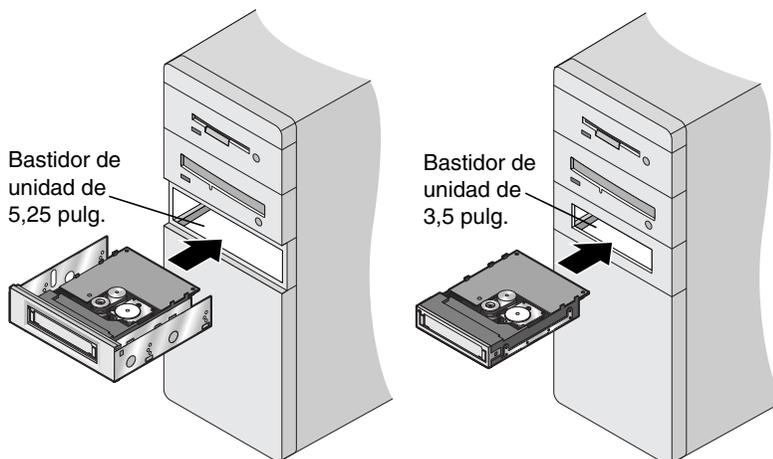
¿Está montando la unidad en un bastidor de unidad de 3,5 ó 5,25 pulgadas?

- Si utiliza un bastidor de unidad de 5,25 pulgadas y su unidad no vino con soportes de montaje ya colocados, debe colocar soportes de montaje a cada lado de la unidad, como se muestra.
- Si utiliza un bastidor de unidad de 3,5 pulgadas, tal vez necesite retirar los soportes de montaje de cada lado de la unidad. Véase la figura .



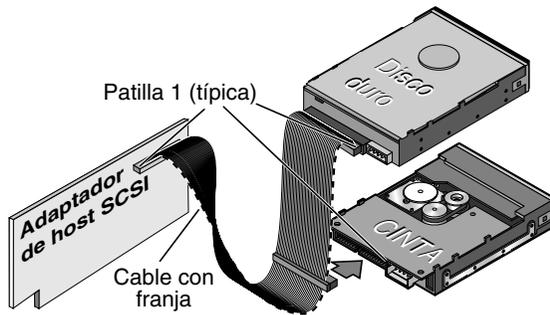
5. Monte la unidad

Deslice la unidad en un bastidor de unidad vacío de manera que la cubierta frontal quede al nivel de la parte frontal del ordenador. Asegure la unidad con cuatro tornillos de montaje. No apriete demasiado los tornillos.



6. Conecte la unidad a su adaptador de host SCSI

Si ha activado la terminación SCSI para la unidad de cinta, conecte la misma al último conector de 50 patillas en el cable SCSI. De lo contrario, conecte la unidad de cinta al conector de 50 patillas sin usar que se encuentre más cerca del extremo del cable SCSI. Asegúrese de que la patilla 1 en el cable (indicada por una franja) esté conectada a la patilla 1 en el adaptador del host y en la unidad.



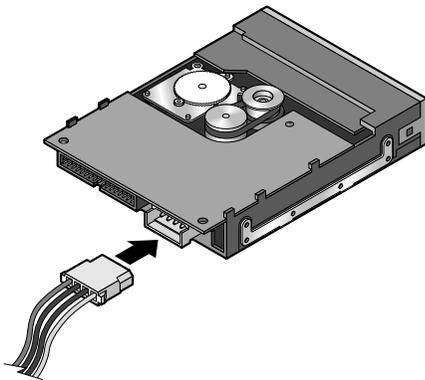
Nota. En esta configuración debe *activarse* la terminación SCSI para el disco duro. Debe *desactivarse* la terminación SCSI para la cinta.



NOTA: Las unidades SCSI TapeStor Travan utilizan un conector SCSI de 50 patillas. Estas unidades *no pueden* conectarse a los conectores SCSI de 68 patillas de ancho.

7. Conecte el cable de alimentación

Conecte un cable de alimentación de 4 patillas a la parte posterior de la unidad de cinta (véase la figura). Si todos los cables de alimentación de su ordenador están siendo utilizados por otros dispositivos, puede adquirir de su vendedor de ordenadores un cable de alimentación en forma de Y.



8. Compruebe todos los cables del ordenador

Asegúrese de que no se haya aflojado ninguno durante la instalación. Compruebe que todos los cables estén colocados de tal manera que no queden amontonados o retorcidos al volver a colocar la cubierta del ordenador.

9. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador

Su nueva unidad de cinta está lista para usar.

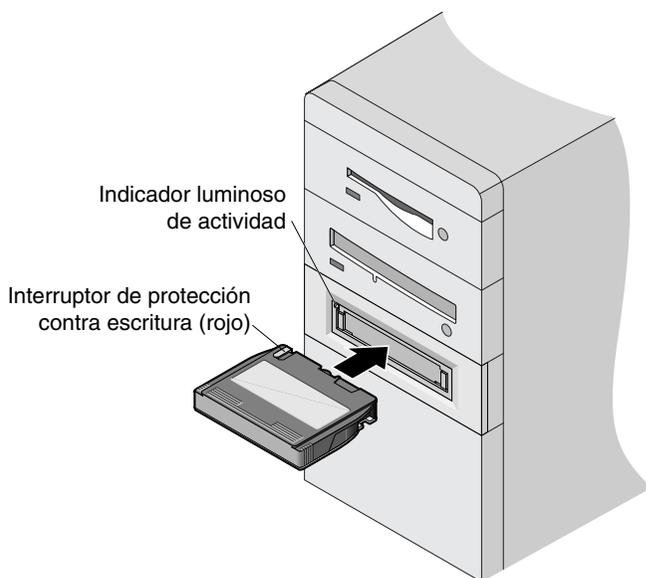
4. Operación y mantenimiento

Carga y descarga de cartuchos

En la parte frontal de la unidad hay una abertura para insertar los cartuchos Travan. Esta abertura está cubierta por una puerta de protección. En la parte superior y a la izquierda de la puerta se encuentra el indicador luminoso de actividad de la unidad.

Para cargar un cartucho: inserte el cartucho en la unidad con la base metálica hacia abajo y la pestaña roja de protección contra escritura en el lado izquierdo. El cartucho encaja sólo en un sentido. Empuje el cartucho firmemente hacia dentro de la unidad hasta que se detenga (cerca de 1/3 del cartucho sigue estando visible fuera de la unidad).

Para descargar un cartucho: espere hasta que el indicador luminoso de actividad de la unidad esté apagado. Luego sujete los lados expuestos del cartucho y tire del cartucho hacia fuera. Si el indicador luminoso de actividad de la unidad se ha apagado pero usted cree que la operación de copia de seguridad o de restauración no se ha completado, repita la operación.



PRECAUCIÓN: No retire un cartucho de cinta mientras el indicador luminoso de actividad de la unidad esté encendido.

Manipulación de los cartuchos Travan

Aunque los cartuchos de cinta Travan tienen una estructura muy resistente, deben ser manejados con cuidado. Siga las precauciones descritas a continuación:

- Almacene los cartuchos en sus cajas protectoras cuando no los esté usando.
- Mantenga los cartuchos fuera del alcance del polvo, la suciedad y la humedad.
- Los cartuchos no deben tener contacto directo con la luz solar o con fuentes de calor, tales como radiadores o conductos de aire caliente.
- No exponga los cartuchos a temperaturas extremas ni a cambios rápidos de temperatura.
- Los cartuchos no deben tener contacto con campos electromagnéticos, tales como teléfonos, monitores de ordenadores, impresoras, equipos de dictado, calculadoras mecánicas o de impresión, motores o dispositivos de borrado en bloque.
- No abra la puerta de acceso a la cinta de un cartucho ni toque la cinta. Una huella dactilar puede hacer que la unidad no pueda leer la información en la cinta.

Retensado de las cintas

Las cintas Travan deben retensarse frecuentemente para asegurar la integridad de los datos y optimizar el funcionamiento de la unidad. Si alguna vez tiene problemas para leer una cinta, su retensado puede resolver el problema. Consulte su manual de software para las instrucciones de retensado de cintas.

Recomendamos retensar la cinta en las siguientes situaciones:

- Si el cartucho se usa por primera vez.
- Si el cartucho de cinta no se ha utilizado durante más de un mes.
- Si el cartucho se ha caído.
- Si el cartucho ha sido transportado de un lugar a otro.
- Si el cartucho ha estado expuesto a un cambio importante de temperatura.

Para un óptimo rendimiento, los cartuchos deben volver a tensarse antes de cada uso si su software de copias de seguridad no realiza el retensado automáticamente. Consulte el material bibliográfico incluido con su cartucho de cinta para leer las recomendaciones adicionales para la manipulación de cartuchos.

Limpieza del mecanismo de la unidad de cinta

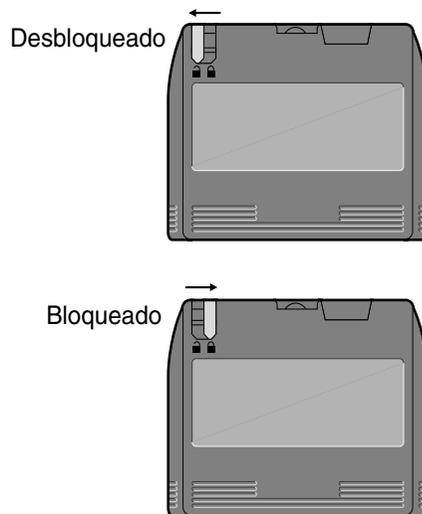
Recomendamos una limpieza periódica del mecanismo de la unidad de cinta mediante un cartucho de limpieza en seco aprobado de Travan. Por lo general, cuanto más duras las condiciones de funcionamiento (cuanto mayor sea la cantidad de polvo o humedad en el aire), más frecuentemente se deberá limpiar la unidad. Asegúrese de limpiar la unidad inmediatamente si observa un aumento en el número de errores mientras ejecuta su software de copias de seguridad, o bien si aparece un mensaje de limpieza TapeAlert.

Con la generación más reciente de cabezales de unidad de cinta Travan utilizados en dichas unidades, sólo se recomienda el método del cartucho de limpieza en seco. Este método no implica

el uso de materiales inflamables y proporciona una superficie limpia de grabación al eliminar el residuo a medida que el material de limpieza pasa por el cabezal de grabación. Los residentes de EE.UU. pueden adquirir los cartuchos de limpieza Travan (modelo número CTMCL) directamente de Certance por Internet en: <http://shop.certance.com>.

Configuración del interruptor de protección contra escritura

Los cartuchos Travan tienen un interruptor de protección contra escritura o de "bloqueo" cerca de la esquina superior izquierda del cartucho. Cuando el interruptor de protección contra escritura está en la posición "desbloqueada", el cartucho está listo para una escritura y lectura normales. Cuando el interruptor está en la posición "bloqueada", la unidad puede leer los datos del cartucho pero no puede escribir en él. Los cartuchos se envían de fábrica con el interruptor de protección contra escritura en la posición "desbloqueada".



Cartuchos de cinta recomendados

La tabla presentada a continuación resume los tipos de cartuchos de cinta que pueden utilizarse con la unidad TapeStor Travan 20GB.

	Formato de cinta	Capacidad*
Lectura/escritura	Travan 20/NS20 (TR-5) <i>(todos los demás formatos de cinta son incompatibles)</i>	20 Gbytes
Sólo lectura	Travan 8 (TR-4) <i>(todos los demás formatos de cinta son incompatibles)</i>	8 Gbytes



NOTA: *La información de capacidad se basa en una compresión de datos 2:1. Los valores sin comprimir representan la mitad de los indicados. Las capacidades, velocidades de copias de seguridad y de transferencia varían con el tipo de archivo y la configuración del sistema.

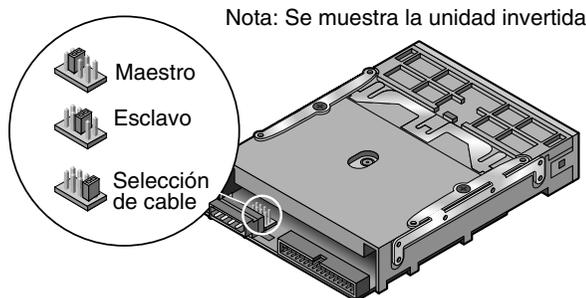
5. Resolución de problemas

Si encuentra problemas en la instalación u operación de la unidad, lea esta sección y pruebe las soluciones propuestas.

Resolución de problemas de instalación (unidades ATAPI)

Después de instalar la unidad de cinta ATAPI, si su ordenador no reconoce su unidad de cinta o CD-ROM:

- Asegúrese de que todos los cables estén conectados firmemente.
- Asegúrese de que haya instalado y configurado su software de copias de seguridad de la manera correcta.
- Consulte al fabricante de su conjunto de semiconductores ATAPI para asegurarse de que tiene los controladores más actuales para su sistema operativo. Los controladores obsoletos o incorrectos tienen una compatibilidad de hardware limitada y pueden dar como resultado que su ordenador no reconozca la unidad de cinta.
- Es posible que tenga que reconfigurar la unidad de cinta como "maestro" o "esclavo" usando los puentes maestro/esclavo. Los puentes maestro/esclavo se encuentran en la parte inferior de la unidad, detrás del conector de la interfaz.
 - Si la unidad de cinta es el único dispositivo conectado al cable IDE, coloque el puente para configurar la unidad como "maestro".
 - Si hay dos dispositivos ATAPI en un solo cable, asegúrese de que la unidad de cinta esté configurada como "esclavo". Configure el otro dispositivo como "maestro".



Resolución de problemas de instalación (unidades SCSI)

Después de instalar la unidad de cinta SCSI, si su ordenador no reconoce su unidad de cinta u otros dispositivos SCSI:

- Asegúrese de que haya instalado y configurado su software de copias de seguridad de la manera correcta.
- Asegúrese de que todos los cables estén conectados firmemente.
- Compruebe el identificador SCSI de cada dispositivo en la cadena SCSI para asegurarse de que no hay dos dispositivos con el mismo número de identificador (el controlador tiene normalmente el identificador 7; el disco duro desde el que se inicia el ordenador tiene el identificador 0).
- Asegúrese de que la terminación SCSI esté configurada correctamente para cada dispositivo SCSI. La terminación debe activarse para los dispositivos SCSI a cada extremo de la cadena SCSI. Todos los otros dispositivos SCSI deben tener la terminación desactivada.



NOTA: Si su sistema tiene dispositivos SCSI externos o de 68 patillas (anchos), consulte el manual de su adaptador de host SCSI para obtener la configuración de terminación correcta.

- Asegúrese de que esté utilizando los controladores más recientes para su adaptador de host SCSI y sistema operativo. Póngase en contacto con el fabricante de su adaptador de host SCSI para obtener información sobre controladores.

Resolución de problemas en operaciones de cinta

Si después de una operación de cinta satisfactoria la unidad de cinta parece tener un fallo durante una copia de seguridad o una restauración, intente lo siguiente:

- Verifique que todos los cables estén conectados firmemente y que los puentes estén configurados adecuadamente.
- Retense la cinta, tal y como se describe en el manual del programa de software de copias de seguridad.
- Apague el ordenador. Espere a que el ordenador esté completamente apagado y luego vuelva a iniciar el sistema. Vuelva a ejecutar el software de copias de seguridad asegurándose de que ningún otro programa (tal como antivirus) esté ejecutándose.
- Retire el cartucho y luego vuelva a insertarlo en la unidad.
- Pruebe a usar un cartucho diferente, preferentemente uno que no se haya usado antes.
- Asegúrese de que está usando el tipo correcto de cartucho de cinta (consulte la tabla en la página 16). No puede utilizar las cintas TR-1, TR-2, TR-3 ni QIC-80 con las unidades Travan 20GB.
- Limpie el mecanismo de la cinta, como se describe en la página 15.